

INSTRUKCJA OBSŁUGI



DRUKARKA FISKALNA NOVITUS INFIS



COMP S.A. ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa
Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży, ul. Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sącz
Infolinia: 0 801 13 00 23, www.novitus.pl, info@novitus.pl
Wydanie 1 COMP SA / NOVITUS 2025

Co powinieneś znać i wiedzieć przed przystąpieniem do pracy z drukarką fiskalną INFIS :

- ☐ parametry techniczne kasy
- ☐ warunki gwarancji
- ☐ obsługa funkcji fiskalnych dostępnych dla użytkownika
- ☐ funkcje online drukarki fiskalnej
- ☐ konfigurację sieci internetowej do transmisji danych drukarka – Centralne Repozytorium Kas

Każda nieprawidłowość w pracy drukarki powinna być natychmiast sygnalizowana do autoryzowanego serwisu producenta.

Odlączenie drukarki od sieci następuje po odłączeniu wtyczki zasilacza od gniazda sieciowego, które powinno być łatwo dostępne i usytuowane w pobliżu kasy. Do zasilania urządzenia należy stosować wyłącznie zasilacz sieciowy dostarczany w zestawie przez producenta.

Długość przewodów połączeniowych interfejsu szeregowego nie powinna przekraczać trzech metrów.

Urządzenie to spełnia wymagania w zakresie dopuszczalnych poziomów emisji zaburzeń elektromagnetycznych dla klasy A. W środowisku mieszkalnym może to powodować powstawanie zakłóceń radioelektrycznych. W takich przypadkach, jego użytkownik zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich środków zaradczych.



Zabrania się używania telefonów komórkowych w bezpośrednim sąsiedztwie kasy!

Przed wymianą papieru należy obowiązkowo dotknąć dłońmi uziemionej części metalowej.

Usuwanie zużytych urządzeń.



Zużytego urządzenia, zgodnie z Art. 22 ust.1 i 2 Ustawy o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U.180 poz. 1495), nie wolno umieszczać, wyrzucać, magazynować wraz z innymi odpadami.

Niebezpieczne związki zawarte w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym wykazują bardzo niekorzystne oddziaływanie na rośliny, drobnoustroje, a przede wszystkim na człowieka, uszkadzają bowiem jego układ centralny i obwodowy układ nerwowy oraz układ krwionośny i wewnętrzny, a dodatkowo powodują silne reakcje alergiczne.

Zużyte urządzenie należy dostarczyć do lokalnego punktu zbiórki zużytych urządzeń elektrycznych, który zarejestrowany jest w Głównym Inspektoracie Ochrony Środowiska i prowadzi selektywną zbiórkę odpadów.

Zapamiętaj!!!!

Zgodnie z Art. 35 Ustawy, użytkownik sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych, po zużyciu takiego sprzętu, zobowiązany jest do oddania go zbierającemu zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny.

Selektywna zbiórka odpadów pochodzących z gospodarstw domowych oraz ich przetwarzanie przyczynia się do ochrony środowiska, obniża przedostawanie się szkodliwych substancji do atmosfery oraz wód powierzchniowych.

Informacje o usuwaniu akumulatorów i baterii z urządzenia zamieszczono w rozdziale: **Instrukcja bezpiecznego usunięcia akumulatorów i baterii** na końcu instrukcji obsługi.

Spis treści:

1. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE DRUKARKI FISKALNEJ INFIS	6
1.1 HOMOLOGACJA	6
1.2 WARUNKI UŻYTKOWANIA DRUKARKI FISKALNEJ INFIS	7
1.3 PARAMETRY TECHNICZNE DRUKARKI	8
1.4 PRZEZNACZENIE DRUKARKI FISKALNEJ	9
2. FUNKCJE FISKALNE.....	10
2.1 ZABEZPIECZENIA DOSTĘPU DO ELEKTRONIKI	10
2.2 PAMIĘĆ FISKALNA	10
2.3 STAWKI PTU	11
2.4 ZDARZENIA	11
2.5 KONTROLA TOWARÓW PODCZAS SPRZEDAŻY	12
2.6 PRACA W TRYBIE TRENINGOWYM I FISKALNYM	12
2.7 DOKUMENTY FISKALNE I NIEFISKALNE	13
2.8 FISKALIZACJA.....	14
2.9 FUNKCJE ONLINE DRUKARKI FISKALNEJ	14
3. BUDOWA I DZIAŁANIE KASY	19
3.1 WYGLĄD URZĄDZENIA	19
3.2 ZŁĄCZA KOMUNIKACYJNE I ZASILAJĄCE.....	20
3.3 WYŚWIETLACZ.....	21
3.4 PANEL STEROWANIA - KŁAWIATURA	22
3.5 FUNKCJE KŁAWISZY.....	22
3.6 MENU DRUKARKI (GŁÓWNE)	23
3.7 DODATKOWE (SPECJALNE) FUNKCJE DRUKARKI FISKALNEJ	29
3.7.1 Współpraca z dodatkowymi aplikacjami	29
3.7.2 Drukowanie kodów kreskowych.....	30
3.7.3 Animacje na wyświetlaczu	30
4. PRZYGOTOWANIE DO PRACY.....	31
4.1 ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA	31
4.3 POŁĄCZENIE DRUKARKI Z KOMPUTEREM	31
5. SPRZEDAŻ PRZY UŻYCIU URZĄDZENIA FISKALNEGO INFIS	33
6. RAPORTY	35
6.1 RAPORT FISKALNY DOBOWY	36
6.2 RAPORT MIESIĘCZNY	38
6.3 RAPORT OKRESOWY	39
6.4 RAPORT ZMIANY	42
6.5 RAPORT STANU KASY	43
6.6 RAPORT ROZLICZENIOWY	43
6.7 RAPORT MONITORA KOMUNIKACJI	44

6.8 RAPORT Z WYDRUKÓW PAMIĘCI CHRONIONEJ	44
7. USTAWIENIA	46
7.1 USTAWIENIE ZEGARA	48
7.2 USTAWIENIA KONFIGURACJI KASY	49
2.2.1 <i>Energia</i>	49
2.2.2 <i>Generowanie wizualizacji</i>	50
2.2.3 <i>Wyświetlanie</i>	59
2.2.4 <i>System</i>	62
8. SIEĆ.....	77
8.1 eDOKUMENTY.....	89
8.2 ZAPISZ KONFIGURACJĘ.....	89
8.3 USUŃ BLOKADĘ.....	90
10. SERWIS	91
9.1 TESTY	93
9.2 USTAWIENIA SERWISOWE	93
3.2.4 <i>Ustawienia waluty ewidencyjnej</i>	93
9.3 FUNKCJE SERWISOWE.....	98
3.3.1 <i>Zerowanie</i>	99
3.3.2 <i>Pamięć chroniona</i>	99
3.3.3 <i>Zrzut pamięci</i>	99
3.3.4 <i>Klucz serwisowy</i>	99
3.3.5 <i>Raporty</i>	100
9.4 INFORMACJE	103
9.5 AKTUALIZACJE	103
9.6 REPOZYTORIUM	104
9.7 POMOC	105
9.8 MENU PODRĘCZNE	106
11. PRZYKŁADOWE WYDRUKI Z DRUKARKI	107
10.1 PARAGON FISKALNY	107
10.2 RAPORT FISKALNY DOBOWY.....	109
12. WYKAZ KOMUNIKATÓW	111
13. ZABIEGI KONSERWACYJNE	121
14. PRZEWODY POŁĄCZENIOWE	122
15. HOMOLOGACJA PREZESA GUM	124
16. DEKLARACJA ZGODNOŚCI CE.....	125

17. INSTRUKCJA BEZPIECZNEGO USUNIĘCIA AKUMULATORA I BATERII.....	126
18. NOTATKI	127

Uwaga:

Informacje zamieszczone w niniejszej instrukcji mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Producent zastrzega sobie prawo zmiany danych drukarki fiskalnej zawartych w niniejszej instrukcji bez wcześniejszego uprzedzenia.

Producent zastrzega, że nie będzie ponosić odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania drukarki fiskalnej niezgodnego z instrukcją, używania niewłaściwego zasilacza, narażania urządzenia na oddziaływanie silnego pola elektrostatycznego, elektromagnetycznego, promieniowania rentgenowskiego lub działania szkodliwych substancji chemicznych czy też promieniotwórczych.

Producent nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne roszczenia karno – skarbowe ze strony Urzędu Skarbowego wobec podatnika – użytkownika drukarki fiskalnej, wynikające z ujawnionej niewłaściwej eksploatacji urządzenia oraz stosowania materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecane.

Urządzenia fiskalne online przekazują dane o sprzedaży do Centralnego Repozytorium Kas. W tym celu użytkownik ma obowiązek zestawić (we własnym zakresie i na własny koszt) połączenie internetowe kasa – CRK, które umożliwi taką transmisję. Kasa (drukarka) będzie się łączyć z CRK zgodnie z narzuconym przez CRK harmonogramem i przysyłać dane, które CRK będzie żądać od kasy. Kasa nie zablokuje nigdy możliwości prowadzenia sprzedaży, nawet gdy dane nie będą przekazywane przez dłuższy czas. Jednak podatnik ponosi odpowiedzialność karno-skarbową za brak przysyłania danych z drukarki do CRK. Dlatego użytkownik musi zwracać szczególną uwagę na ewentualne komunikaty wyświetlane przez drukarkę o braku połączenia lub przesyłania danych do CRK i niezwłocznie przywracać połączenie po stwierdzeniu jego utraty.

1. Informacje ogólne dotyczące drukarki fiskalnej INFIS

1.1 Homologacja

Drukarka fiskalna NOVITUS INFIS (w skrócie INFIS) jest urządzeniem specjalizowanym, najnowszej generacji, przeznaczonym do montażu i pracy w urządzeniach automatycznej sprzedaży towarów i usług dowolnej branży. Umożliwia przysyłanie danych do Centralnego Repozytorium Kas (kasa online) poprzez zapewnione przez użytkownika łącze internetowe.

Ten typ i kategoria urządzenia opisane jest w *Rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 12 września 2021 roku w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących* (Dz. U. poz. 1759) w poniższych przepisach:

- § 4. 2 – drukarka fiskalna – kasa sterowane przez interfejs komunikacyjny za pomocą programu aplikacyjnego, która zamiast bazy towarowej zawiera algorytm weryfikujący.
- § 5.1.2.f – kasa o zastosowaniu specjalnym, umieszczana w urządzeniach do automatycznej sprzedaży towarów i usług, której konstrukcja i program pracy uwzględniają takie szczególne zastosowania.
- Urządzenie korzysta z nowelizacji w/w Rozporządzenia wprowadzonej Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 2 marca 2023 roku zmieniającym rozporządzenie w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących:
 - § 52. 1. Kasa, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. f, **może nie zawierać drukarki kasy.**
 - § 52. 3. kasa nie wystawia paragonu fiskalnego i paragonu fiskalnego anulowanego w postaci papierowej oraz pokazuje na wyświetlaczu dla nabywcy przez co najmniej 30 sekund albo do czasu rozpoczęcia kolejnej sprzedaży następujące dane numer unikatowy, numer identyfikacji podatkowej (NIP) podatnika, datę sprzedaży, numer kolejny paragonu, łączną wartość sprzedaży brutto, łączną wysokość podatku należnego, typ formy płatności, nazwę formy płatności
- Art. 111 ust. 3a pkt 1 lit. b. Ustawy o Podatku od Towarów i Usług (Ustawa o VAT) – oprócz wyświetlania danych paragonu na wyświetlaczu klienta paragon może być do nabywcy wysłany w formie elektronicznej

Opierając się na w/w Rozporządzeniach i szczególnie na przytoczonych przepisach powstało urządzenie, które jest „drukarką fiskalną” ale bez mechanizmu drukującego, w którym wydruk zastąpiono wyświetlaniem danych paragonu na wyświetlaczu klienta oraz (na życzenie klienta oraz ewentualnymi możliwościami technicznymi użytkownika) wysyłką e-paragonu.

Drukarka została przedstawiona w Głównym Urzędzie Miar i decyzją Prezesa Głównego Urzędu Miar numer: **PT XX / 2024** i została uznana za kasę (drukarkę) rejestrującą, spełniającą wymogi zawarte w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących, co kwalifikuje ją do obrotu.

W związku z ciągłymi udoskonaleniami urządzeń, są one poddawane kolejnym badaniom w Głównym Urzędzie Miar, dlatego aktualny wykaz decyzji dopuszczających urządzenia do sprzedaży zamieszczony jest na internetowej stronie producenta: www.novitus.pl

Urządzenia rejestrujące mają możliwość ustalenia waluty głównej, w jakiej prowadzona jest rejestracja obrotu oraz kwot podatku należnego. Mają również możliwość ewidencjonowania kilku dowolnych walut informacyjnych z przelicznikiem, pod częścią fiskalną paragonu.

Do każdej drukarki z decyzją potwierdzającą spełnianie wymogów w/w rozporządzenia, producent dołącza program komputerowy PMBrowser, działający pod systemem operacyjnym Windows, za pomocą którego użytkownik może wykonywać odczyty danych z pamięci fiskalnej, zapisywać je na dysku, nagrywać na płyty CD, wykonywać wydruki na zwykłych drukarkach komputerowych, przeglądać dane, sortować, wyszukiwać, itp. Do wszystkich urządzeń fiskalnych Novitus są wspólne programy. Płyta CD z programami dołączona jest do książki serwisowej drukarki (książki kasy).

UWAGA!

Zgodnie z wyżej przytoczonym opisem konstrukcji i działania drukarki **NOVITUS INFIS**, nie posiada ona własnego mechanizmu drukującego, jednak istnieje możliwość podłączenia do niej zewnętrznej drukarki (niefiskalnej) działającej po protokole ESC-POS. Wszelkie informacje umieszczone w niniejszej instrukcji obsługi mówiące o drukowaniu, wydrukach itp. odnoszą się do przypadków, gdy do drukarki jest podłączona i poprawnie skonfigurowana zewnętrzna drukarka. Przy braku podłączonej drukarki ewentualne dokumenty są emitowane w sposób elektroniczny bądź wykonanie niektórych operacji nie jest możliwe (np. wydruki kopii dokumentów z pamięci chronionej, wydruki raportów, potwierdzeń itp.).

Informacje o możliwości podłączenia drukarki zewnętrznej oraz jej konfiguracji opisane są w rozdziale 7.2 niniejszej instrukcji.

1.2 Warunki użytkowania drukarki fiskalnej INFIS

Poniżej przedstawiono warunki, które muszą być spełnione, aby zapewnić sprawną pracę kasy:

- Pierwsze uruchomienie systemu PC – INFIS powinno być wykonane przez autoryzowanego serwisanta producenta;
- Zasilacz drukarki i sterujący jej pracą komputer powinny być zasilane **z tej samej sieci**

(gniazda), najlepiej poprzez listwy filtrujące;

- W celu zapewnienia transmisji danych z drukarki do Centralnego Repozytorium Kas drukarka powinna być połączona z siecią komputerową (LAN/ WLAN), która ma dostęp do poprawnie skonfigurowanej sieci Internet lub używać właściwie skonfigurowanego modemu GSM.
- Drukarkę należy użytkować uwzględniając jej parametry techniczne;
- Chronić urządzenie przed wilgocią, zalaniem, wpływem pola elektromagnetycznego i elektrostatycznego, oraz nadmiernym działaniem promieni słonecznych;
- Pomieszczenie, w którym użytkowane będzie urządzenie powinno być wolne od wpływu agresywnych zanieczyszczeń chemicznych i mechanicznych;
- Doboru oraz podłączenia szuflady (kasety na pieniądze) powinien dokonać uprawniony serwisant;
- Nie wolno łączyć drukarki z komputerem przed wyłączeniem ich z sieci (nie dotyczy połączenia USB);
- Jeśli drukarka przez dłuższy czas nie była zasilana, zaleca się przed jej instalacją doładowanie akumulatorów poprzez włączenie jej używając zasilacza do sieci 230V na czas minimum 24 godziny.
- W przypadku pracy drukarki w niskich temperaturach, ze względu na obniżoną sprawność akumulatora wewnętrznego, zaleca się pracę z zasilacza sieciowego.

Uwaga!

Za konsekwencje nieprzestrzegania powyższych zaleceń odpowiada użytkownik.

1.3 Parametry techniczne drukarki

1. Zasilanie zewnętrzne:	zasilacz 24 V / 2,7 A
2. Zasilanie awaryjne:	wewnętrzny akumulator NiMh 800 mAh
3. Prąd ładowania akumulatora	0,17 ± 0,03 A
4. Pobór mocy przy wł. urządzeniu	ok. 0,15 A
5. Dopuszczalna temperatura pracy	-20 °C do + 40 °C
6. Dopuszczalna wilgotność pracy	od 10% do 80%
7. Wyświetlacz klienta	TFT 4,3" 480 x 272 pix
8. Wymiary urządzenia [mm]:	
Drukarka fiskalna:	szer.: 143, wys.: 105, gł.: 40
Wyświetlacz klienta:	szer.: 132,8±0,5, wys.: 95±0,5, gł.: 20±0,5
9. Masa:	0,71 kg (drukarka wraz z wyświetlaczem, bez zasilacza)

UWAGA!

Odłączenie zasilania drukarki fiskalnej następuje po wyjęciu wtyczki zasilacza z gniazda sieciowego, które powinno być łatwo dostępne i znajdować się w pobliżu kasy.

Urządzenie podłączone na stałe do sieci elektrycznej nie będzie korzystało z akumulatora (jedynym wyjątkiem mogą być awarie zasilania). Po dołączeniu zewnętrznego zasilacza

i włączeniu go do sieci następuje automatycznie proces ładowania akumulatora, bez względu na to, czy drukarka jest włączona, czy nie.

UWAGA!

Podłączenia drukarki do urządzeń zewnętrznych (komputera, laptopa) za pomocą specjalnych przewodów można dokonać przy wyłączonym zasilaniu drukarki i podłączanego urządzenia (nie dotyczy złącza USB)!!!



Włączanie i wyłączanie kasy: manualne – poprzez dłuższe przytrzymanie klawisza

1.4 Przeznaczenie drukarki fiskalnej

Urządzenie fiskalne **INFIS** przeznaczone jest do prowadzenia rejestracji sprzedaży oraz kwot podatku należnego, dokonywanego na rzecz osób fizycznych wykonywanych za pomocą urządzeń automatycznej sprzedaży towarów i usług lub za pomocą systemów komputerowych. Drukarka może być stosowana w dowolnej branży.

INFIS to drukarka fiskalna z pamięcią fiskalną, wyświetlaczem klienta, klawiaturą oraz gniazdami komunikacyjnymi.

Urządzenie jest zasilane z zewnętrznego zasilacza sieciowego 24V. Posiada akumulator NiMh 800 mAh spełniający zadanie zasilania awaryjnego. Po dołączeniu zewnętrznego zasilacza i włączeniu go do sieci następuje automatycznie proces ładowania akumulatora, niezależnie czy urządzenie jest uruchomione. Układ elektroniczny ładowania zarządza procesem ładowania zapewniając optymalne warunki pracy akumulatora z systemem tzw. balansowania ogniw.

Drukarka prowadzi ewidencję sprzedaży ok. 1 miliona artykułów.

Nazwa towaru może posiadać minimalnie 1, a maksymalnie 60 znaków.

Na jednym paragonie fiskalnym drukarka może zarejestrować maksymalnie 255 pozycji (towarów / usług).

2. Funkcje fiskalne

2.1 Zabezpieczenia dostępu do elektroniki

1. Zabezpieczenie dostępu do wnętrza urządzenia plombą fiskalną

Na śrubie skręcającej obudowę drukarki znajduje się plomba producenta, o której mowa w przepisach. Jest to plomba fiskalna o średnicy 8 mm z odcisniętym numerem producenta lub serwisanta zabezpieczająca przed otwarciem i dostępem do wnętrza przez osoby niepowołane. Otwarcie obudowy może nastąpić jedynie po zniszczeniu tej plomby. Bez otwarcia obudowy dostęp do układów elektronicznych urządzenia oraz do przycisku serwisowego jest niemożliwy.



2. Zabezpieczenia dostępu do pamięci chronionej i modułu kryptograficznego

Pamięć chroniona oraz moduł kryptograficzny znajdują się na płycie głównej urządzenia, obydwa elementy zabezpieczone są plombami producenta. W układzie szyfrującym przechowywane są klucze producenta, służące do generowania podpisu cyfrowego wszystkich dokumentów emitowanych przez drukarkę.

Autoryzowany przez producenta serwisant musi być zarejestrowany w Centralnej Ewidencji Kas Rejestrujących (bazie prowadzonej przez Urzędy Skarbowe). Dane na jego plombie muszą się zgadzać z ID umieszczonym na legitymacji serwisanta.

2.2 Pamięć fiskalna

Drukarka posiada pamięć fiskalną wbudowaną w miejscu niedostępnym dla użytkownika, zalaną specjalną masą (nierozdzielnie złączoną z obudową kasy). Złącze pamięci głównej z płytą główną zaklejone jest specjalną plombą. Podczas prób zamiany, bądź odłączenia pamięci fiskalnej, plomba ta ulega zniszczeniu, a drukarka blokuje możliwość prowadzenia dalszej pracy. Pamięć ta oznaczona jest numerem nadawanym przez Ministerstwo Finansów, niedostępnym tak dla użytkownika, jak również dla serwisu. Numer ten nazwany jest numerem unikatowym i znajduje się na każdym dokumencie pochodzącym z zafiskalizowanej kasy. Numer unikatowy zostaje zapisany do pamięci fiskalnej podczas

procesu produkcji, a zmiana tego numeru nie jest możliwa. Pamięć fiskalna jest tak skonstruowana, iż uniemożliwia likwidację zapisów dokonanych w swoich rejestrach. Może pomieścić do 1830 raportów fiskalnych dobowych, 200 zerowań pamięci RAM, 30 zmian stawek VAT, 25 000 zdarzeń oraz do 30 kluczy publicznych kasy. Do pamięci fiskalnej zapisywana jest również wartość brutto oraz część podpisu cyfrowego każdego paragonu, paragonu anulowanego lub faktury. Wykorzystanie limitu któregośkolwiek z tych obszarów powoduje zablokowanie pamięci fiskalnej z powodu jej zapelnienia i konieczność jej wymiany na nową.

2.3 Stawki PTU

Drukarka ma możliwość oprogramowania 7 stawek VAT (A, B, C, D, E, F, G) dla dowolnych wysokości od 0% do 97% oraz określenia dowolnej z nich jako zwolnienie towarów z podatku. Według wysokości zaprogramowanych stawek drukarka będzie naliczać należny podatek PTU. Wysokość stawek VAT określa Ministerstwo Finansów dla poszczególnych towarów. W drukarce muszą być zaprogramowane wszystkie stawki VAT dla towarów, jakich sprzedaż prowadzi dana placówka handlowa. Programowania stawek VAT można dokonać tylko z komputera (np. z programu serwisowego producenta drukarki do drukarek fiskalnych, dostępnego u serwisantów oraz na stronie internetowej www.novitus.pl). Przyporządkowanie stawek VAT do konkretnych liter w drukarce określa Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących.

Każda zmiana stawek VAT może odbywać się tylko po wykonaniu raportu dobowego zerującego i jest (w drukarce fiskalnej) zapisywana do pamięci fiskalnej z dokładnym określeniem daty i godziny zmiany. **Kasa w trybie fiskalnym ma możliwość 30 – krotnej zmiany stawek PTU. Przy próbie wykonania 31 zmiany stawek PTU drukarka zgłosi błąd i zmiana ta nie będzie możliwa.** Kasa nie pozwoli zaprogramować stawek VAT identycznych jak są zaprogramowane w danej chwili w pamięci – jest to zabezpieczenie przed niepożądanym zapisem do pamięci fiskalnej.

2.4 Zdarzenia

Drukarka rejestruje w swojej pamięci oraz przesyła do Repozytorium „zdarzenia”, które miały miejsce podczas pracy urządzenia. Do zapisywanych i raportowanych zdarzeń należą:

- zmiany stawek podatku,
- ręcznych zmian ustawień daty i czasu,
- zmiany waluty ewidencyjnej,
- zmiany konfiguracji przekazu danych (do repozytorium)
- fiskalizacji kasy,
- zakończenia pracy w trybie fiskalnym,
- aktualizacji programu pracy drukarki wraz z jego sumą kontrolną,
- włączenia i wyłączenia trybu serwisowego,
- wymiany pamięci chronionej powiązanej z pamięcią fiskalną,
- dat wykonania przeglądów technicznych

- kasowania bazy algorytmu weryfikującego (schodka podatkowego),
- programowania źródła aktualizacji programu pracy kasy,
- wymiany klucza publicznego kasy,
- zmiany adresu punktu sprzedaży (nagłówek wydruku),

W pamięci fiskalnej kasa może zarejestrować 25000 takich zdarzeń.

2.5 Kontrola towarów podczas sprzedaży

Drukarka fiskalna (w odróżnieniu od kas fiskalnych) kontroluje sprzedawane towary i przypisane im stawki podatkowe. Drukarka zapamiętuje w swojej bazie informacje o każdym z miliona sprzedawanych towarów. Zgodnie z kryteriami technicznymi dla drukarek fiskalnych muszą one kontrolować tzw. „schodek podatkowy” i zablokować sprzedaż towaru, na którym w określony sposób zmieniono stawkę VAT.

Zasada działania „schodka podatkowego” dla drukarek pracujących online:

Po obniżeniu stawki podatkowej dla danego towaru nie wolno już tej stawki podnieść. W przypadku próby podniesienia obniżonej wcześniej stawki VAT, towar o danej nazwie zostaje całkowicie zablokowany do sprzedaży.

Jeśli towar (np. „Chleb”) zostanie sprzedany raz ze stawką (np. 8%) to można tę stawkę zmienić np. na 23% i sprzedawać nadal, można też tę stawkę obniżyć na 0% i nadal sprzedawać. Jednak, gdy po obniżeniu (np. na 0%) nastąpiłaby próba sprzedaży tego towaru ze stawką wyższą, (np. 8% lub 23%) to urządzenie całkowicie zablokuje sprzedaż tego towaru (z każdą ze stawek) i zgłosi błąd.

Obniżać stawki można do woli, podwyższać również, obniżać po podwyższeniu, natomiast PO OBNIŻENIU NIE WOLNO PODWYŻSZYĆ STAWKI PTU.

- ☐ Kontrola towarów przeprowadzana jest co do nazwy i stawki PTU;
- ☐ Kontrola nazw jest przeprowadzana w ten sposób, że wszystkie litery w nazwie artykułu są zmieniane na duże, usuwane z nazwy są wszystkie znaki oprócz znaków alfanumerycznych języka polskiego, oraz: przecinka, kropki, i kreski ukośnych. Tak zrobiona nazwa poddawana jest weryfikacji. Czyli: CHLEB, chleb, Ch leB%, chLE b, itd., to nadal jest ta sama nazwa. Jeśli natomiast do nazwy zostanie dołożona jedna litera lub cyfra, jest to wówczas inny towar.
- ☐ Kontrola stawki przeprowadzana jest co do wartości stawki, a nie co do litery, która wyróżnia daną stawkę.

Jeśli więc sprzedamy dwa towary o identycznej nazwie z różnymi stawkami PTU to urządzenie po sprzedaży towaru z wyższą stawką a potem z niższą zablokuje towar przy próbie sprzedaży ze stawką wyższą i nie będzie możliwości sprzedaży w żadnej stawce.

2.6 Praca w trybie treningowym i fiskalnym

W praktyce stosowane są dwa typy pracy urządzeń fiskalnych:

- ☐ Niefiskalny zwany też trybem treningowym (do momentu fiskalizacji);
- ☐ Fiskalny.

Tryb treningowy jest trybem przejściowym, służącym do nauki obsługi kasy. Pamięć fiskalna jest zablokowana, a żadne wielkości dotyczące dziennej sprzedaży nie są do niej zapisywane. Nauka obsługi może być prowadzona bez żadnych konsekwencji fiskalnych. W trybie tym, na dokumentach sprzedaży nie jest umieszczany numer unikatowy drukarki i logo fiskalne.

Tryb fiskalny to praca, w której pamięć fiskalna została uaktywniona. Po zafiskalizowaniu drukarki każda operacja sprzedaży zapisywana jest w pamięci RAM kasy, a potem do pamięci fiskalnej w momencie wykonania raportu dobowego fiskalnego. Do pamięci fiskalnej zapisywany jest również fakt zerowania pamięci RAM.

W trybie fiskalnym dostępne są raporty okresowe, miesięczne, odczytujące pamięć fiskalną. Przejścia do trybu fiskalnego, czyli zafiskalizowania drukarki może dokonać serwis. Jest to operacja jednokrotna, powrót z trybu fiskalnego do treningowego nie jest już możliwy.

2.7 Dokumenty fiskalne i нефiskalne

Drukarka może emitować dwa rodzaje wydruków:

- ☐ Fiskalne;
- ☐ Niefiskalne.

Dokumenty fiskalne emitowane są tylko wówczas, gdy urządzenie pracuje w trybie fiskalnym. Należą do nich paragony sprzedaży, faktury, paragony anulowane oraz raporty fiskalne dobowe, okresowe i miesięczne. Każdy z nich posiada numer unikatowy kasy, składający się z logo fiskalnego (PL), 3 liter i 10 cyfr, numer wydruku (Wxxxxxx) oraz swój numer. Numer paragonu (Fxxxxxxx) nazwany jest „licznikiem paragonów fiskalnych”.

Numer raportu dziennego fiskalnego nazwany „licznikiem raportów fiskalnych”. Wszystkie te dokumenty zapisywane są do pamięci chronionej i mogą stamtąd być pobrane lub wydrukowane na zewnętrznej drukarce.

Wszystkie dokumenty emitowane w trybie treningowym są dokumentami niefiskalnymi.

Drukarka dokumenty niefiskalne wykonuje także po zafiskalizowaniu. Każdy z nich posiada na początku i na końcu komunikat **#NIEFISKALNY#**.

Do niefiskalnych można zaliczyć dokumenty będące wynikiem:

- Programowania kasy;
- Wykonywania raportów (innych niż raporty fiskalne);
- Wykonywania operacji wpłaty lub wypłaty środków płatniczych;
- Działania komentujące pracę drukarki (zmiana daty, godziny itp.)
- Potwierdzenie płatności kartą płatniczą
- Wszelkie dokumenty niefiskalne generowane przez program obsługujący

Specjalne dokumenty niefiskalne mogą zawierać dowolne dane, w tym dane tekstowe, graficzne, kody kreskowe, kody QR.

Każdy dokument niefiskalny zakończony jest częściowym numerem unikatowym (same cyfry numeru unikatowego bez liter i bez logo fiskalnego PL). Wszystkie działania muszą być obsługiwane przez aplikację sterującą drukarką z komputera.

2.8 Fiskalizacja

Po zaprogramowaniu daty, godziny, stawek PTU oraz numeru NIP użytkownika, drukarka może być zafiskalizowana. Fiskalizacja to proces polegający na przestawieniu drukarki z trybu treningowego w tryb fiskalny oraz na wpisaniu do pamięci fiskalnej drukarki informacji o urządzeniu fiskalnym, użytkowniku (podatniku) oraz o parametrach pracy urządzenia. Zgodnie z wymaganiami opisanymi w Rozporządzeniu dane te powinny zawierać:

- Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) użytkownika kasy
- Kategorię drukarki (Ogólna, apteczna, biletowa, taksówkowa, do automatów itp.)
- Numerację paragonów (globalna, dobową)
- Sposób użytkowania drukarki (stała, rezerwowa, mobilna)
- Typ własności drukarki (własna, dzierżawa, leasing, wynajem)
- Właściwy Urząd Skarbowy, któremu podlega podatnik
- Identyfikator serwisanta i NIP firmy serwisowej

Użytkownik powinien wcześniej zgłosić właściwemu serwisowi potrzebę zafiskalizowania urządzenia i ustalić termin tej operacji.

Przed zafiskalizowaniem użytkownik powinien dokładnie sprawdzić zaprogramowany w drukarce NIP i pozostałe powyższe dane, gdyż to właśnie on odpowiada za ich poprawność. Po zafiskalizowaniu urządzenia nie ma możliwości zmiany NIPu użytkownika. Jego zmiana niesie ze sobą konieczność wymiany pamięci fiskalnej na koszt użytkownika. Fiskalizacji może dokonać tylko serwisant zarejestrowany u producenta, wyposażony w identyfikator ze swoimi danymi oraz specjalny program fiskalizujący drukarkę i aktualnymi uprawnieniami, które użytkownik może sprawdzić na stronie Ministerstwa Finansów: <https://www.podatki.gov.pl/wyszukiwarka-uprawnien-serwisantow/>. Serwisant po zafiskalizowaniu urządzenia powinien wszystkie dane wpisać do odpowiednich rubryk w książce serwisowej kasy. Dane w treści nagłówka (nazwę podatnika, adres) można zmieniać wielokrotnie nawet po zafiskalizowaniu.

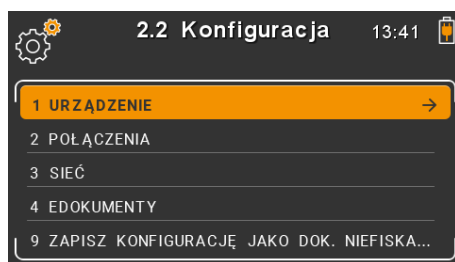
W procesie fiskalizacji – który wykonuje się online w trybie serwisowym – nadawany jest drukarce przez Centralne Repozytorium Kas **numer ewidencyjny**. Umieszczony jest on na raporcie fiskalnym fiskalizacji. Numer ten należy nanieść na obudowę drukarki fiskalnej.

2.9 Funkcje online drukarki fiskalnej

INFIS to drukarka umożliwiająca połączenie oraz przesyłanie danych do **CRK** (Centralnego Repozytorium Kas). Technicznie CRK zostało zorganizowane jako zespół współpracujących ze sobą komponentów i składa się z części chmury Azure oraz Serwera **CPD** (Centrum Przetwarzania Danych) zlokalizowanego w **CIRF** (Centrum Informatyki Resortu Finansów).

Aby drukarka mogła połączyć się z CRK podatnik musi zapewnić jej połączenie (poprzez sieć komputerową) z odpowiednio skonfigurowaną siecią Internet. Opis konfiguracji dru-

karki do pracy w sieci komputerowej opisany jest w rozdziale **2.Ustawienia** → **2.Konfiguracja** → **3. Sieć** niniejszej instrukcji.



Z Centralnym Repozytorium Kas drukarka **INFIS** łączy się po aktywnym interfejsie sieciowym – złącze LAN (Ethernet), poprzez sieć komputerową/internetową. Jeśli drukarka będzie używana z programem sprzedaży poprzez złącze RS232 lub USB, to należy skonfigurować połączenie sieciowe właśnie do komunikacji z CRK. Komunikacja z CRK możliwa jest również poprzez modem USB HiLink.

Sieć komputerowa, do której będzie podłączona drukarka musi mieć dostęp do sieci Internet. Do komunikacji z chmurą Azure, serwerami czasu, serwerem CPD czy serwerami aktualizacji oprogramowania drukarka używać będzie odpowiednich portów TCP/IP: np. 443, 5062. Adresy poszczególnych usług:

Adres serwera Azure: <https://e-kasy.mf.gov.pl:443>

Adres serwera CPD: <https://esb.mf.gov.pl:5062>

Oznacza to, że urządzenia sieci komputerowej takie jak routery czy firewalle nie mogą blokować komunikacji przez te porty, gdyż drukarka nie nawiąże poprawnej komunikacji z właściwymi serwerami.

UWAGA! Adresy powyższych usług programowane są w drukarce przez producenta lub przez autoryzowany serwis – użytkownik nie musi ich znać, programować ani zmieniać.

Przykładowy sposób konfiguracji sieci LAN do współpracy w sieci komputerowej z Centralnym Repozytorium Kas (a równocześnie dla systemu sprzedaży wystawiającym paragony na drukarce fiskalnej pracującego poprzez sieć komputerową):

Konfiguracja sieci komputerowej (menu kasy): **2.Ustawienia** → **2.Konfiguracja** → **3.Sieć** → **2. Ustawienia Interfejsów** → **1. Ethernet**

Po wybraniu tej pozycji dostępne są opcje:


Klient DHCP:


Aktywny – Po wybraniu tej opcji, kasa będzie używała interfejsu WLAN do łączenia się z In-

ternetem. Po zatwierdzeniu klawiszem  należy dokonać dalszej konfiguracji:

Klient DHCP:

1. **Wyłączony** - pozwoli wprowadzić dane konfiguracji sieci ręcznie. Po naci-

śnięciu klawisza  należy zaprogramować opcje:



2 Ustawienia interfejsu... 11:46

KONFIG. ETHERNET

Adres IP

192.168.001.005

Anuluj Zastosuj

Adres IP – Adres IP podaje się w formie czterech trzycyfrowych grup, np. 192.168.001.005. Aby poprawnie nawiązać połączenie adres ten musi należeć do puli wolnych adresów w tej sieci - nie może być taki sam jak adres innego urządzenia, gdyż spowodowałoby to zakłócenie jego pracy.



3 Sieć 15:18


KONFIG. ETHERNET

Maska podsieci

255.255.255.000

Anuluj Zastosuj

Maska podsieci – w podobnym formacie jak wyżej, ale zgodny z maską innych urządzeń pracujących w sieci: np. 255.255.255.000.



2 Ustawienia interfejsu... 11:49

KONFIG. ETHERNET

Brama domyślna

192.168.001.001

Anuluj Zastosuj

Brama domyślna – adres serwera, poprzez który sieć komputerowa ma „wyjście na zewnątrz”, czyli do Internetu, np. 192.168.001.001. Podanie adresu IP z innej puli adresów spowoduje, że urządzenie fiskalne nie zestawí poprawnie połączenia z siecią internetową.



Serwer DNS 1 (również alternatywnych 2,3) – adres serwera „tłumaczącego” słowne adresy serwerów na ich adresy IP w sieci komputerowej. Gdy nie znamy faktycznych adresów serwerów DNS w sieci można ustawić adres bramy.

Należy określić tryb konfigurowania **serwera DNS**:

1. Ręczny – istnieje możliwość zaprogramowania adresów serwerów DNS
2. Automatyczny – adresy serwerów DNS zostaną pobrane z konfiguracji serwera DHCP, a tym samym program magazynowy nie będzie w stanie połączyć się z kasą po jego zmianie.

Prędkość:

- 1) 10 Mbit
- 2) 100 Mbit

2. **Włączony** - spowoduje, że kasa będzie oczekiwać na przyznanie jej adresu IP i całej konfiguracji sieci przez serwer DHCP sieci, w której urządzenie pracuje. Opcję tę można wybrać, jeśli w sieci komputerowej jest serwer DHCP (np. w routerze). Ustawienia sieci będą przydzielane przez serwer DHCP zgodnie z konfiguracją danej sieci. Opcja zalecana, gdy użytkownik nie zna faktycznych parametrów sieci komputerowej, a drukarka nie jest łączona z komputerem i systemem sprzedaży lub jest połączona z komputerem, ale za pomocą RS232 lub USB. W przypadku połączenia za pomocą sieci LAN może się zdarzyć, że adres IP będzie przydzielany losowo, a tym samym program magazynowy nie będzie w stanie połączyć się z drukarką po jego zmianie.

Poszczególne cyfry (wskazane podświetleniem) w adresie IP i masce podsieci zmieniamy za pomocą strzałek góra / dół, do kolejnej cyfry przechodzimy klawiszami strzałek prawo / lewo.

Poprawność zaprogramowanej konfiguracji sieciowej oraz dostęp do sieci internetowej można sprawdzić wprowadzając w menu: 2.*Ustawienia* → 2.*Konfiguracja* → 3.*Sieć* → 5.*Narzędzia* → 1. *Ping* np. adres IP zaprogramowanej bramy (przykładowo 192.168.001.001 – sprawdzenie połączenia wewnątrz sieci) lub adres jakiegoś serwera dostępnego w sieci internetowej.

Od fiskalizacji drukarki Repozytorium narzuca drukarce **harmonogram**, zgodnie z którym ma ona obowiązek nawiązać połączenie z CRK i przesłać do niego określone dane (pliki

JPK) o sprzedaży, raportach, programowaniu, serwisowaniu kasy, przeglądach ustawowych, wydruki нефiskalne, itp.

Częstotliwość połączenia drukarki z Repozytorium (**harmonogram**) jest ustalana przez CRK dla każdej kasy/drukarki osobno, zależnie od branży, wielkości i częstotliwości dokonywanej rejestracji sprzedaży/usług itp. Ani użytkownik drukarki ani serwisant nie ma możliwości zmiany tego harmonogramu. Harmonogram „domyślny” i „awaryjny” wynosi 2 godziny. Oznacza to, że w przypadku nieprzesłania danych zgodnie z ustawionym harmonogramem drukarka będzie ponawiać próby połączenia z Repozytorium co 2 godziny usiłując przesłać dane. Zarejestrowane w drukarce dokumenty (paragony, faktury, raporty itp.) przechowywane są w tak zwanej „**pamięci chronionej**”, a jej wielkość pozwala na bardzo długą pracę (nawet 5 lat) i zapisywanie w niej kolejnych dokumentów. Drukarka nie zablokuje możliwości prowadzenia sprzedaży, jeśli nie prześle zaległych danych do CRK. Podatnik ponosi jednak odpowiedzialność karno-skarbową za brak przysyłania danych z drukarki do CRK zgodnie z harmonogramem. Dlatego użytkownik musi zwracać szczególną uwagę na ewentualne komunikaty wyświetlane przez drukarkę o braku połączenia lub zaległościach przysyłania danych do CRK

Dane o sprzedaży przysyłane do CRK zawierają informacje o nazwach sprzedawanych towarów/usług, ilościach, cenach, stawkach VAT, wartości sprzedaży, ewentualnej sprzedaży opakowań zwrotnych, przyjętych oraz rozliczonych zaliczkach, formie płatności, przyjętej od klienta kwocie i wydanej reszcie, itp. Do Repozytorium nie są przysyłane dane mogące zidentyfikować klienta dokonującego zakupu.

Do CRK przysyłane są również raporty fiskalne dobowe oraz miesięczne.

Do weryfikacji statusu komunikacji drukarki z Repozytorium służy opcja menu

3.Serwis → 6.Repozytorium opisana w dalszej części niniejszej instrukcji.

Użytkownik drukarki może zawsze sprawdzić połączenie z repozytorium aby mieć pewność, że połączenie to jest poprawnie zestawione. Służy do tego funkcja **3.Serwis → 6.Repozytorium → 2.Sprawdź połączenie**.

W określonych sytuacjach podatnik lub serwis mogą wymusić przesłanie danych do CRK, np. gdy drukarka będzie poddana czynnościom serwisowym, przenoszona do innego punktu handlowego itp. Służy do tego funkcja **3.Serwis → 6.Repozytorium → 5.Wymuś przekazanie danych**.

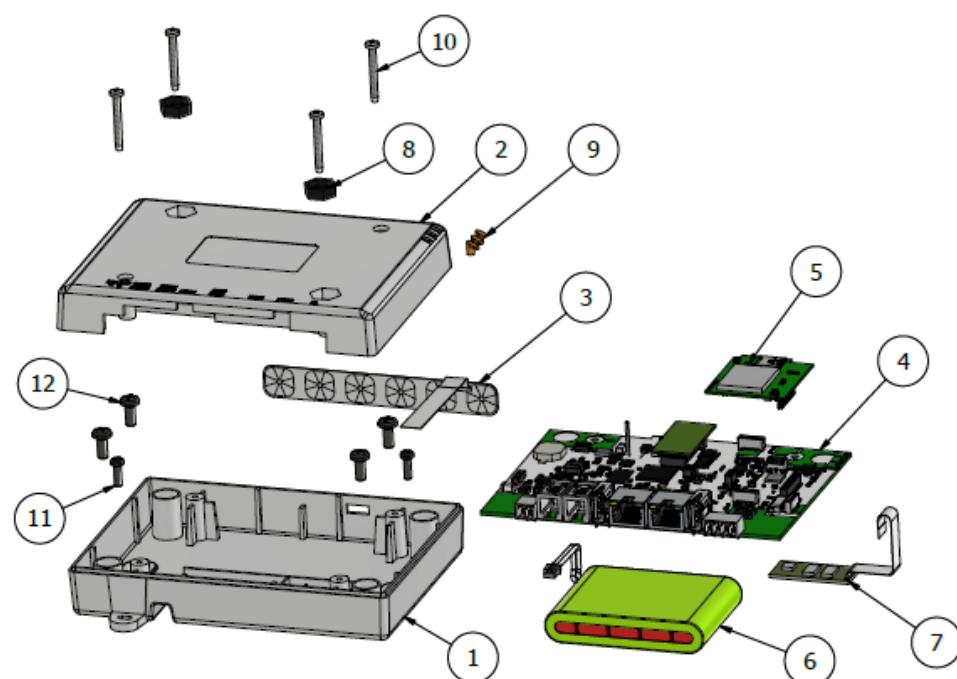
Urządzenia online mogą umieszczać pod paragonem **kod QR** zawierający dane dla Narodowej Loterii Paragonowej: numer unikatowy kasy, NIP podatnika, datę sprzedaży, numer paragonu, łączną wartość sprzedaży brutto, łączną kwotę podatku oraz formy płatności. O tym, czy kod QR ma być umieszczany (bądź nie) oraz kwotę graniczną, powyżej której ma być umieszczany, decyduje ustawienie konfiguracji przesłane przez CRK. Jeśli CRK wymaga dodawania tego kodu do paragonu, to użytkownik nie może tej opcji wyłączyć. Jeśli zaś CRK nie wymusza umieszczania tego kodu, jednak użytkownik sam z własnej woli chce umieszczać taki kod pod paragonem, może opcję tę włączyć w menu [2.2.1.2.2] **Wydruk → Opcje → „Dodatkowy kod QR do paragonu”**. Jeśli CRK włączy obowiązek umieszczania tego kodu a użytkownik również sam włączy w/w opcję, to kod QR będzie umieszczany na paragonie dwa razy. Należy wówczas wyłączyć tę opcję.

3. Budowa i działanie kasy

3.1 Wygląd urządzenia



Budowa drukarki:



LISTA CZĘŚCI		
POZYCJA	ILOŚĆ	TYTUŁ
1	1	Obudowa_dol
2	1	Obudowa_gora
3	1	Klawiatura
4	1	D21_PG
5	1	Modul GSM
6	1	Akumulator NiMH
7	1	Pamięć fiskalna - kompletna
8	2	K17 Gniazdo plomby fiskalnej M3w4,8
9	3	K15 Światłwód
10	4	DIN 7981 ST2_9x25-F-H A2
11	2	ISO 7045 - M3 x 10 - 4.8 - H
12	4	ISO 7045 - M4 x 10 - 4.8 - H
13	2	Adapter WM-35 (szyna TS35)

3.2 Złącza komunikacyjne i zasilające

Złącza komunikacyjne i zasilające znajdują się na ścianie drukarki. Opis naniesiony jest nad złączami. Drukarka wyposażona jest w gniazdo zasilania, port RS 485, port RS 232, port USB – A Host/Device, Port USB – A Host do podłączenia wyświetlacza serwisowego,

dwa porty Ethernet z czego jeden dedykowany jest do podłączenia wyświetlacza klienta, a także uniwersalne złącze z modułem wejścia i wyjścia (Rys. poniżej).

Drukarka INFIS wyposażona została w dwa porty USB - A. Jeden z nich jest uniwersalnym portem USB typu HOST i pozwala na podłączenie wyświetlacza serwisowego. Drugi z portów USB domyślnie skonfigurowany jest jako DEVICE i umożliwia nawiązanie komunikacji z komputerem za pomocą kabla A – A.

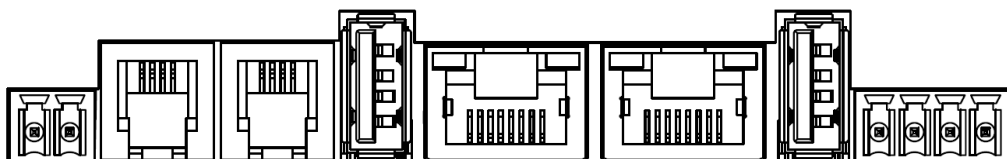
UWAGA!

Jeżeli urządzenie występuje w wersji z wbudowanym modemem GSM - gniazdo J10 (USB 2 Host) jest nieaktywne! Obsadzenie modemu GSM na płycie głównej powoduje przełączenie funkcjonalności złącza USB 2 (J10) na złącze wewnętrzne modemu. Wymontowanie modemu przywróci pełną funkcjonalność portu USB 2.

Złącze Power jest złączem zasilania kasy.

Złącze LAN służy do podłączenia się do sieci lokalnej. **Przez to złącze (poprzez sieć komputerową/Internet) odbywa się komunikacja z Centralnym Repozytorium Kas.** Komunikacja z CRK możliwa jest także poprzez modem USB HiLink.

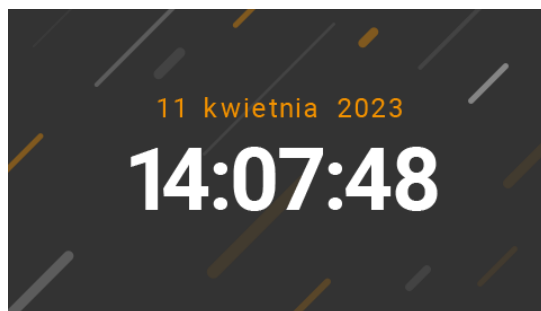
Widok ogólny interfejsów szeregowych:



Rodzaj urządzenia zewnętrznego (komputer, skaner kodów kreskowych, waga elektroniczna i inne), współpracującego z drukarką na odpowiednich portach konfiguruje się korzystając z funkcji kasy. Istotne jest, że zgodnie z normą V.24, maksymalna długość połączenia nie może przekraczać (przy szybkości transmisji 9600 bodów) 15 metrów.

3.3 Wyświetlacz

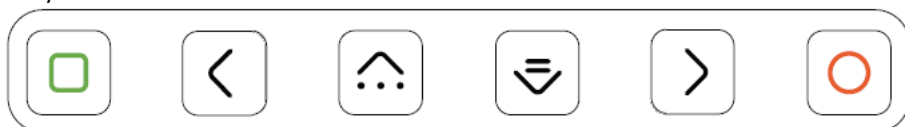
Drukarka posiada funkcjonalny, kolorowy graficzny wyświetlacz LCD o przekątnej 4,3", wyświetlający w rozdzielczości 480x272 piksele, w trybie High Color. Wyświetlacz jest wspólny, zarówno dla obsługującego jak i dla kupującego. W zależności od potrzeb, należy ustawić go w stronę kupującego – podczas sprzedaży, lub obsługującego – podczas wykonywania raportów lub programowania kasy. Wyświetlacz ten daje szerokie możliwości wyświetlania komunikatów, nazw i cyfr, grafiki oraz filmów. Podczas sprzedaży wyświetlane są na nim nazwy sprzedawanych artykułów, ich ceny jednostkowe, komunikat podsumowania oraz kwota do zapłaty. Również dzięki temu wyświetlaczowi drukarka wyświetla szereg komunikatów odnośnie działania i obsługi kasy, menu, wykonywania raportów, itd. Gdy drukarka nie jest w trybie sprzedaży lub włączonego menu, wyświetlana jest na nim aktualna data i godzina.



Dane zakończonego paragonu wyświetlane są na wyświetlaczu przez 30 sekund lub do czasu rozpoczęcia następnej transakcji (sprzedaży). Na wyświetlaczu użytkownik może wyświetlać własne animacje. Są one wyświetlane, gdy nie jest prowadzona sprzedaż. Więcej informacji o programowaniu i używaniu animacji na wyświetlaczu znajduje się w rozdziale: 3.7.3 niniejszej instrukcji.

3.4 Panel sterowania - klawiatura

Klawiatura drukarki INFIS typu membranowego, złożona jest z 6 podstawowych klawiszy:



Panel sterowania stanowi zespół 6 klawiszy. Przyciśnięcie któregośkolwiek z klawiszy, potwierdzone jest sygnałem dźwiękowym. Poprawne operowanie poszczególnymi klawiszami powoduje generowanie krótkich dźwięków. Wybrane klawisze działają dwufunkcyjnie reagując innym rezultatem dla krótkiego i długiego wciśnięcia.

3.5 Funkcje klawiszy



Klawisz - pełni funkcję kierunku nawigacji w czasie nawigowania po menu. W trybie sprzedaży (na wyświetlaczu widoczna data i godzina) umożliwia szybkie wejście do menu podręcznego kasy.



Klawisz pełni funkcję kierunku nawigacji w czasie poruszania się po menu.

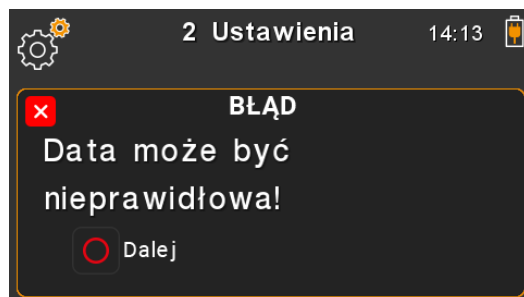


Klawisz anulacji służy do wycofania komunikatów o błędach, wycofania się z funkcji, których nie chcemy wykonywać, powrotu na wyższy poziom menu aż do zamknięcia


menu, cofania się w dialogach ustawień do poprzednich pozycji aż do zamknięcia dialogu, odpowiadania NIE w pytaniach.


Klawisz ten służy również do włączania kasy.





Przykład użycia klawisza w komunikatach błędów:



(*) Alternatywne zastosowanie klawisza . W przypadku zawieszenia/zablokowania się systemu i braku możliwości wyłączenia naturalnego, istnieje możliwość sprzętowego

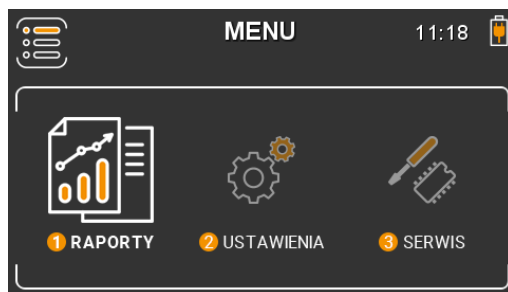
wyłączenia urządzenia poprzez długie 10 sekundowe przytrzymanie klawisza .






Klawisz akceptacji  służy do wejścia w tryb menu, potwierdzania wybranych funkcji, potwierdzania komunikatów wyświetlanych przez drukarkę, przechodzenia do następnej pozycji w dialogach ustawień, odpowiadania TAK w pytaniach.

Klawisze nawigacyjne z zaznaczonymi kierunkami:     służą do poruszania się po menu, zmiany pozycji kursora, zmiany wielkości wyświetlanego parametru listowego, liczbowego lub tekstowego, czy też zaznaczania/odznaczania opcji wyboru w dialogach.

3.6 Menu drukarki (główne)

Drukarka posiada hierarchiczne menu (pozycje nadrzędne zawierające podrzędne), w którym użytkownik może wybrać raporty, ustawienia i inne funkcje kasy.



Menu wywołujemy klawiszem , poruszamy się po nim za pomocą klawiszy  , wyświetlaną pozycję wybieramy klawiszem  - nastąpi przejście do kolejnych pozycji podrzędnych lub wywołanie polecenia/funkcji, gdy nie ma już poleceń podrzędnych do wyboru. Wycofujemy się z wybranej (wyświetlanej) pozycji klawiszem  - przechodzimy na wyższy poziom lub zamykamy menu. Na wyświetlaczu zawsze widoczna jest pozycja nadrzędna i kilka podrzędnych. Aktualnie wybrana jest podświetlona i większa od pozostałych. Więcej informacji znajduje się w poszczególnych rozdziałach opisujących dany tryb pracy.

UWAGA! Będąc w pozycji edycji menu, drukarka nie drukuje paragonów przesłanych z komputera PC. Aby to było możliwe należy zamknąć menu i powrócić do ekranu głównego (z zegarem i sumą) co aktywuje przejście w stan trybu sprzedaży urządzenia.

Struktura menu głównego:

MENU

- 1 Raporty
 - 1.1 Dobowy
 - 1.2 Miesięczny
 - 1.3 Okresowy
 - 1 Wg dat
 - 2 Wg numerów
 - 1.4 Zmiany
 - 1 Niezerujący
 - 2 Zerujący
 - 1.5 Stanu drukarki
 - 1 Niezerujący
 - 2 Zerujący
 - 1.6 Rozliczeniowy
 - 1 Wg dat
 - 2 Wg numerów
 - 1.7 Monitor komunikacji
 - 1.8 Pamięć chroniona
 - 1.8.1 Dane z pamięci chronionej

- 1.8.4 Stan pam. chronionej
- 1.8.5 Dane ostatniego
 - 1.8.5.1 Paragonu
 - 1.8.5.2 Raportu dobowego
 - 1.8.5.3 Faktury
 - 1.8.5.4 Dowolnego
- 1.8.6 Przeglądarka dokumentów
- 2 Ustawienia
 - 2.1 Ustaw zegar
 - 2.2 Konfiguracja
 - 2.2.1 Urządzenie
 - 1. Energia
 - 1. Wyłączanie
 - 1 Autowylączanie
 - 2.2.2 Generowanie wizualizacji
 - 1 Ogólne
 - 1 Podkreślenia
 - 3 Waluta II
 - 4 Szerokość
 - 5 Obcinacz
 - 6 Stopka graficzna
 - 8 Nagłówek graficzny
 - 9 Źródło linii dodatkowych
 - 10 Numer systemowy
 - 1 Linia dod.z nr systemowym
 - 2 Opcje
 - 11 Linie dodatkowe na paragonie
 - 2 Paragon
 - 1 Opcje
 - 2 Format pozycji paragonu
 - 3 Faktura
 - 1 Opcje
 - 2 Format pozycji faktury
 - 4 Raport dobowy
 - 1 Opcje
 - 5 Dokumenty niefiskalne
 - 1 Opcje
 - 2.2.3 Wyświetlanie
 - 1 Stan urządzenia
 - 3 Podświetlenie
 - 4 Animacja
 - 5 Wybór wyglądu
 - 6 Styl okna paragonu
 - 7 Pozycja paragonu
 - 2.2.4 System
 - 1 Opcje
 - 2 Kontrola dostępu
 - 1 Raport dobowy
 - 2 Konfiguracja

- 3 Autoukrywanie menu
 - 4 Autoukrywanie komunikatów
 - 5 Kontrola zmiany daty
 - 6 Nazwa odsyłana
 - 7 Nr.Unikatowy odsyłany
 - 8 Kontrola reszty
 - 9 Dźwięk
 - 1 Głośność
 - 10 Klawiatura
 - 1 Opcje
- 2 Połączenia
 - 2.1 Protokół komunikacji
 - 2.2 Monitory komunikacji
 - 2.3 Ustawienia portów
 - 1 PC
 - 2 PC2
 - 3 PP1
 - 4 PP2
 - 5 Monitor dokumentów
 - 7 ECR-EFT
 - 8 Serwer PP1
 - 9 Serwer PP2
 - 10 Monitor aktywności
 - 2.5 Bluetooth
 - 1 Ustawienia
 - 2 Low Energy
 - ✓ 1 Parowanie drukarka master
 - ✓ 2 Parowanie drukarka slave
 - 3 Połącz
 - 4 Usuń połączenia
 - 5 Informacje
 - 2.6 Novi Api
 - 1 Opcje
 - 2 Ustawienia
 - 3 Drukuj raport ustawień
 - 2.7 ECREFT
 - 1 Komunikat EFT
 - 2 Sparuj
 - 3 Usuń powiązanie
 - 4 Logowanie
 - 5 Test połączenia
 - 9 Wykonaj raport informacji EFT
 - 2.8 Monitor aktywności
 - 1 Ustawienia
 - 2 Wysyłane dokumenty
 - 2.9 Raport połączeń portów
- 3 Sieć
 - 3.1 Internet
 - 3.2 Ustawienia interfejsów

- 1 Ethernet
 - 2 WLAN
- 0 Szybkie ustawienia WLAN
- 1 Ogólne
- 2 Konfiguracja SSID
- 3 Przełączanie AP
- 4 Dozwolone ukryte AP
 - 1 Dodaj
 - 2 Usuń
 - 3 Edytuj
- 3 USB
 - 4 Modem GSM
- 3.3 Kreator połączenia sieciowego
- 3.4 Usługi
 - 1 Serwer HTTP
 - 2 Ustawienia proxy
- 3.5 Narzędzia
 - 1 Ping
- 3.6 Wyświetl adresy IP
- 3.7 WLAN - informacje
- 3.9 Wykonaj raport stanu sieci
- 4 eDokumenty
 - 4.1 Ustawienia eDokumentów
 - 4.2 Raport ustawień eDokumentów
- 9 Zapisz konfigurację jako dokument niefiskalny
- Usuń blokadę
- 3 Serwis
 - 3.1 Testy
 - 1 Wszystkie
 - 2 Cykliczne
 - 3 Pojedynczo
 - 3.2 Ustawienia serwisowe
 - 3.2.1 Data przeglądu
 - 3.2.2 Data blokady
 - 3.2.3 Koniec trybu fiskalnego
 - 3.2.4 Waluta
 - 3.2.7 Przegląd techniczny
 - 1 Rejestracja przeglądu
 - 2 Raport z przeglądów
 - 3.2.9 Czas letni/zimowy
 - 3.3 Funkcje serwisowe
 - 3.3.1 Zerowanie
 - 1 Zeruj RAM
 - 2 Zeruj monitor komunikacji
 - 3 Zeruj konfigurację
 - 4 Zeruj tryb niefiskalny
 - 5 Zeruj bazę alg. weryfikującego
 - 6 Zeruj graficzny nagłówek

- 7 Zeruj animacje
- 8 Zeruj proxy
- 9 Zeruj NOViAPI
 - 1. Zeruj kolejkę NOViAPI
 - 2. Odblokuj pobieranie tokenów
- 3.3.2 Pamięć chroniona
 - 1 Weryfikuj
 - 2 Indeksowanie
 - 3. Weryfikuj na starcie
- 3.3.3 Zrzut pamięci
 - 1 FLASH FM
- 3.3.4 Klucz serwisowy
 - 1 Informacje
 - 2 Opcje serwisowania
 - 1 Serwisowanie z kluczem
 - 2 Odblokuj awaryjnie
 - 3 Raport użyć
 - 4 Raport informacji
- 3.3.5 Raporty
 - 1 Zdarzeń
 - 2 Zapisów w PF
 - 3 Odczytu PF
 - 5 Przeglądy/Blokady
- 3.3.6 eDokumenty
 - 1 Status
 - 2 Wyślij
 - 3 Wyślij odrzucone
 - 4 Odznaczyć wszystkie jako wysłane
- 3.3.7 Informacje diagnostyczne
 - 1 Wyślij informacje diagnostyczne
 - 2 Włącz/wyłącz log. informacji diagnostycznych
- 3.3.8 Wyświetlacz sieciowy
 - 1 Ustaw konfigurację
 - 2 Przypisz wyświetlacz
 - 3 Anuluj przypisanie
- 3.4 Informacje
 - 1 Wersja
 - 2 Pamięć fisk.
 - 3 Pomiar napięć
 - 4 Raport z bazy
 - 5 Licencje
 - 6 Serwisowe
 - 1 Pamięć fiskalna
 - 2 Aktualizacja oprogramowania
 - 3 Kontroler płyty głównej
 - 4 Wyświetlacz
 - 7 Raport stanu procesów
- 3.5 Aktualizacje
 - 1 Sprawdź aktualizację

- **3.6 Repozytorium**
 - 1 Status
 - 2 Sprawdź połączenie
 - 3 Synchr. czasu z serwerem
 - 4 Wymuś pobranie zadań
 - 5 Wymuś przekazanie danych
 - 6 Wymuś synchr. JPKID
 - 8 Wyrejestrowanie
- **3.10 Pomoc**
 - 1 Zapisz menu jako dokument нефискалны
 - 2 Zapisz konfigurację jako документ нефискалны
 - 3 Zapisz stan sieci jako документ нефискалны
 - 4 Dzierżawa
 - 5 Subskrypcje
 - 6 Wyświetl adresy IP

MENU PODRĘCZNE

1. Dane z pamięci chronionej
2. Stan pamięci chronionej
- 3.
4. Dane ostatniego dokumentu
5. Kreator – komunikacja PC
6. Kreator – połączenia sieciowego
7. Aktywna konfiguracja PC
8. Aktywne połączenia portów
9. Status eDokumentów
10. Wyświetl adresy IP

Funkcje te są opisane dokładnie w dalszych rozdziałach.

3.7 Dodatkowe (specjalne) funkcje drukarki fiskalnej

3.7.1 Współpraca z dodatkowymi aplikacjami

Drukarka może także współpracować z dodatkową aplikacją (oprócz głównej aplikacji sprzedaży), podłączoną do jednego z dodatkowych portów komunikacyjnych drukarki (port PC2). Głównym zastosowaniem takiej aplikacji jest obsługa transakcji elektronicznych, takich jak płatności kartami, sprzedaż usług typu pre-paid, płatności za rachunki i systemy lojalności. Aplikacja ta może być zainstalowana na komputerze PC, ale także na terminalu płatniczym np. w wersji bez kasy, który może wykorzystywać do wydruków mechanizm drukującej drukarki fiskalnej. Oczywiście wszystkie wydruki, jakie wystawia drukarka fiskalna są zdefiniowane w jej programie – przedstawiona tutaj drukarka ma bogaty zestaw zdefiniowanych dodatkowych wydruków нефискалных. Drukarka na porcie PC2 przewidzianym dla takich aplikacji, zapewnia ograniczony zestaw instrukcji umożliwiający jednak w pełni funkcjonalne wykorzystanie drukarki do takich zastosowań. Aplikacja może np. pobrać z drukarki kwotę transakcji, na jaką ma być zrobiona płatność kartą lub nawet pobrać dane sprzedanych towarów, co może być użyte przez systemy lojalności do naliczenia np. punktów premiowanych dla stałych klientów. Jeśli dodatkowa aplikacja pracuje

na komputerze PC na ogół wymaga ona dodatkowych urządzeń we/wy do swojej pracy takich jak „PinPad”, czytnik kart magnetycznych, skaner kodów kreskowych lub modem. Urządzenia takie mogą być podłączone do dodatkowych portów pomocniczych drukarki fiskalnej PP1 i PP2, których wykorzystanie może zapobiec konieczności zwiększenia liczby portów w komputerze PC. Dodatkowych informacji na temat takich zastosowań przedstawionej tutaj drukarki fiskalnej należy szukać w instrukcjach aplikacji transakcji elektronicznych współpracujących z tą drukarką.

3.7.2 Drukowanie kodów kreskowych

Drukarka ma możliwość drukowania wirtualnie kodów kreskowych. Standardem kodów kreskowych przyjętym w drukarce jest EAN 128. Długość kodu, jaka może zostać wydrukowana zależy od zawartych w nim znaków. Może to być 11 liter lub 22 cyfry. Przy kodach mieszanych występują korelacje tych parametrów. Kody mogą być drukowane na pod paragonem (identyfikacja kodem każdego paragonu), oraz na specjalnych wydrukach nefiskalnych. Aby drukarka drukowała kody kreskowe, aplikacja komputerowa sterująca drukarką musi mieć możliwość wysyłania tych informacji do kasy. Każdy program sprzedaży może zostać przystosowany do takiej funkcjonalności przez jego autorów dzięki dokumentacji oraz narzędziom dostępnym na stronie internetowej producenta kasy: www.novitus.pl.

3.7.3 Animacje na wyświetlaczu

Szczegółowy opis funkcji opisany jest w punkcie **7. Ustawienia** → **7.2 Ustawienia konfiguracji drukarki** → **2.2.1.3 Wyświetlanie**.

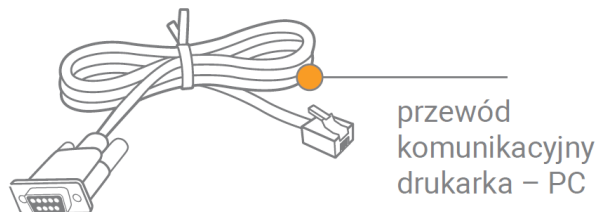
4. Przygotowanie do pracy

4.1 Zawartość opakowania

W skład opakowania wchodzi:

- Drukarka fiskalna + wyświetlacz
- zasilacz sieciowy
- skrócona instrukcja obsługi (szybki start)
- książka drukarki (książka serwisowa)
- płyta CD zawierająca:
 - program PMBrowser do odczytu zawartości i sporządzania raportów z pamięci fiskalnej oraz chronionej
 - pełną instrukcją obsługi drukarki (format PDF)
 - decyzję Prezesa GUM
 - Oświadczenie producenta
- karta gwarancyjna

W przypadku komunikacji z drukarką poprzez port RS232 należy w autoryzowanym punkcie sprzedaży drukarki dokupić przewód komunikacyjny RS232 dedykowany dla urządzeń fiskalnych Novitus zakończony wtykami DB9 – RJ45 8/8.



4.3 Połączenie drukarki z komputerem

Połączenie drukarki z komputerem daje możliwość zafiskalizowania punktów sprzedaży opartych na komputerze i oprogramowaniu realizującym sprzedaż.

Połączenie drukarki z komputerem jest czynnością mało skomplikowaną. Polega ono na odpowiednim sprzętowym i programowym skonfigurowaniu systemu. Konfiguracja sprzętowa polega na połączeniu komputera i drukarki za pomocą specjalnego przewodu poprzez złącze RS232C, USB lub LAN, znajdujących się w spodzie kasy, odpowiednio opisanych. Można przystąpić do tej czynności tylko wtedy, gdy **zasilanie komputera i drukarki jest odłączone**. Podłączanie drukarki do komputera poprzez złącze USB dopuszczalne (a nawet zalecane), jest przy pracującym zarówno komputerze jak i drukarce. Domyślnie drukarka ustawiona jest na komunikację z komputerem przez złącze USB. Jeśli drukarka ma być używana poprzez inne złącze (COM1, LAN) w menu drukarki należy wybrany port ustawić jako komunikacja z PC. Konfiguracja poszczególnych połączeń opisana jest w rozdziale: **2.Ustawienia → 2.Konfiguracja → 2. Połączenia → 3 Ustawienia portów**.

Konfiguracja programowa polega na odpowiednim ustawieniu oprogramowania komputerowego, realizującego odpowiednie sterowanie drukarką. W konsekwencji wystawienie paragonu w programie będzie równoznaczne z jego wydrukiem na drukarce. Program musi posiadać możliwość wyboru współpracy z drukarką fiskalną. Ponieważ drukarka realizuje identyczny protokół komunikacyjny pomiędzy komputerem i drukarką fiskalną jak większość modeli drukarek NOVITUS, można – w przypadku braku opcji INFIS – jako drukarkę współpracującą wybrać drukarkę HD, WIKING, VENTO, VIVO, QUARTO, DEON E lub DELIO / DELIO E /DELIO PRIME E.

W przypadku łączenia drukarki z komputerem przez port USB, po pierwszym podłączeniu drukarki do komputera system poinformuje o „wykryciu nowego sprzętu” i trzeba będzie zainstalować sterowniki. Sterowniki są dostępne na stronie producenta drukarki www.novitus.pl oraz na dostarczonej wraz z drukarką płycie CD. W systemie widziany jest wówczas „wirtualny” port typu COM, który należy wybrać w konfiguracji programu sprzedażowego.

Każdy program sprzedaży można w szybki sposób przystosować do komunikacji z drukarką INFIS oraz wykorzystać jej nowe funkcje. Stosowne narzędzia dla programistów oraz dokumentacja dostępna jest u producenta drukarki oraz na stronie internetowej producenta: www.novitus.pl.


Po dokonaniu czynności konfiguracyjnych drukarka w zależności od potrzeb, może pracować w trybie treningowym lub może zostać zafiskalizowana przez autoryzowany serwis.


5. Sprzedaż przy użyciu urządzenia fiskalnego INFIS

Sprzedaż przy użyciu drukarki fiskalnej jest możliwa tylko po podłączeniu jej do systemu sprzedaży, współpracującym z drukarką INFIS i wysyłającym do niej rozkazy.

W trybie sprzedaży na wyświetlaczu operatora drukarki widnieje aktualna data, godzina, oraz napis: SUMA: 0,00.



Jeżeli drukarka znajduje się w stanie błędu - należy usunąć przyczynę błędu i kliknąć przycisk  przywrócić urządzenie do trybu poprawnej pracy. Jeżeli drukarka znajduje

się w trybie wyświetlania MENU, należy klawiszem  wycofać się aż do trybu sprzedaży (data, godzina, oraz napis: SUMA: 0,00).

Sprzedaż polega na przesyłaniu z programu komputerowego paragonów zawierających poszczególne pozycje sprzedaży towarów, ilości, cen jednostkowych towarów, wartości, stawki VAT, sprzedaży lub przyjęć opakowań zwrotnych, potwierdzenia przyjęcia płatności (gotówką, kartą płatniczą, czekiem, bonem, itp.).

Treść paragonu fiskalnego powinna zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko lub nazwę podatnika, adres punktu sprzedaży
- numer identyfikacji podatkowej podatnika (NIP)
- numer kolejny wydruku (licznik zaczynający się od litery W)
- datę oraz godzinę i minutę sprzedaży
- oznaczenie „PARAGON FISKALNY”
- nazwę towaru lub usługi pozwalającą na jednoznaczną ich identyfikację
- cenę jednostkową towaru lub usługi
- ilość i wartość sumaryczną sprzedaży danego towaru lub usługi z oznaczeniem literowym przypisanej stawki podatku (A, B, C....G)
- wartość obniżek lub narzutów, o ile występują
- wartość sprzedaży brutto i kwoty podatku według poszczególnych stawek podatku po uwzględnieniu obniżek lub narzutów
- wartość sprzedaży zwolnionej od podatku
- łączną kwotę podatku


- łączną kwotę sprzedaży brutto
- oznaczenie waluty, w której rejestrowana jest sprzedaż, przynajmniej przy łącznej kwocie sprzedaży brutto
- kolejny numer paragonu fiskalnego (licznik zaczynający się od litery F)
- numer drukarki i oznaczenie kasjera
- podpis cyfrowy danych zawartych na paragonie fiskalnym
- logo fiskalne PL i numer unikatowy drukarki (trzy litery i osiem cyfr).


Wśród przesyłanych wraz z paragonem danych mogą być również informacje dodatkowe, np. o NIPie nabywcy, jego numerze REGON lub PESEL, numerem systemowym paragonu w postaci cyfrowej, kodu kreskowego. Drukarka potrafi te wszystkie dane poprawnie umieścić na paragonie, jednak **musi je otrzymać z aplikacji**, wraz z paragonem. Aplikacja musi obsługiwać przesyłanie takich danych. Jeśli na paragonie nie są umieszczane poprawnie w/w dane, pomimo, że aplikacja je wyświetla na ekranie komputera (np. płatność kartą, bonem, informacje o nabywcy itp.) należy sprawdzić ustawienia (konfigurację) programu, lub skontaktować się z producentem aplikacji. Drukarka INFIS przyjmuje i umieszcza na paragonie wszystkie te dane bez dodatkowej konfiguracji.

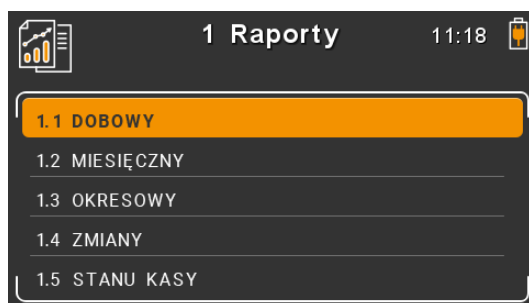
Wystawianie paragonów może się odbywać w trybie ON-LINE (każda pozycja zarejestrowana do sprzedaży przez program komputerowy natychmiast wysyłana jest do drukarki i rejestrowana na paragonie), lub w trybie OFF-LINE (po wystawieniu i zatwierdzeniu całego paragonu w programie komputerowym, jest on w całości przesyłany i emitowany na drukarce fiskalnej).

6. Raporty

Oprócz samego wystawiania paragonów oraz rejestracji kwot podatku należnego od transakcji drukarka fiskalna wykonuje również raporty z tych operacji. W zależności od potrzeb oraz obowiązku podatnika drukarka umożliwia wykonanie niżej opisanych raportów.

Aby wejść do menu raportów należy w trybie sprzedaży nacisnąć klawisz  -

wyświetlone zostanie menu z zaznaczoną pozycją **1.Raporty**. Klawiszem  należy zatwierdzić.



Dostępne jest menu z opcjami:

- **1 Raporty**
 - 1.1 Dobowy
 - 1.2 Miesięczny
 - 1.3 Okresowy
 - 1 Wg dat
 - 2 Wg numerów
 - 1.4 Zmiany
 - 1 Niezerujący
 - 2 Zerujący
 - 1.5 Stanu drukarki
 - 1 Niezerujący
 - 2 Zerujący
 - 1.6 Rozliczeniowy
 - 1 Wg dat
 - 2 Wg numerów
 - 1.7 Monitor komunikacji
 - 1.8 Pamięć chroniona
 - 1.8.1 Dane z pamięci chronionej
 - 1.8.4 Stan pam. chronionej
 - 1.8.5 Dane ostatniego
 - 1.8.5.1 Paragonu
 - 1.8.5.2 Raportu dobowego
 - 1.8.5.3 Faktury
 - 1.8.5.4 Dowolnego



1.8.6 Przeglądarka dokumentów

W kolejnych rozdziałach opisano poszczególne raporty oraz sposób ich wykonania.

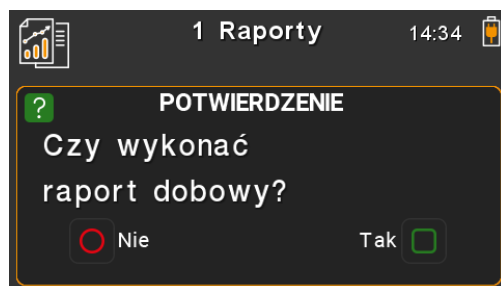
6.1 Raport fiskalny dobowy

Raport dobowy jest najważniejszym raportem. Każdy użytkownik zobowiązany jest wykonać go codziennie po zakończeniu sprzedaży jako raport dobowy zerujący. Podczas wykonywania tego raportu następuje zapis do pamięci fiskalnej obrotu z całego dnia (od ostatniego raportu dobowego zerującego) z uwzględnieniem rozdziału kwot podatku na poszczególne stawki PTU, daty i godziny wykonania raportu, ilości wystawionych paragonów fiskalnych, ilości i wartości anulowanych paragonów. Wydruk tego raportu oznaczony jest numerem unikatowym drukarki i logo fiskalnym: stylizowanym z literek PL.

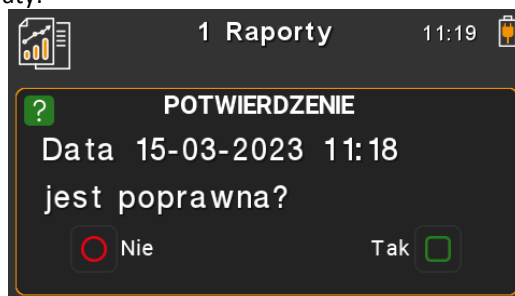
Jeżeli chcemy wykonać raport fiskalny dobowy, należy wejść do trybu raportów


w menu drukarki (opis powyżej), za pomocą klawiszy   wybieramy pozycję

1.1. Dobowy i zatwierdzamy klawiszem . Nastąpi pytanie: **Czy wykonać raport dobowy?** :



Klawiszem  - rezygnujemy, klawiszem  - akceptujemy. Następnie drukarka zapyta o poprawność daty:



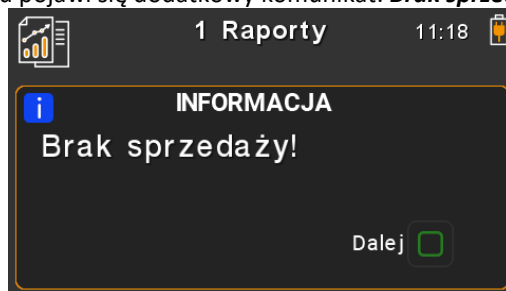
Jeśli wyświetlona data jest poprawna (aktualna) należy zatwierdzić ją klawiszem . Nastąpi wydruk raportu dobowego fiskalnego.

Jeśli data pokazana przez drukarkę będzie nieprawidłowa (nieaktualna), należy nacisnąć



przycisk i niezwłocznie powiadomić serwis o zaistniałej sytuacji. Zarejestrowanie raportu z niewłaściwą datą spowoduje błędne wpisanie rekordu do pamięci fiskalnej, a tym samym uszkodzenie tej pamięci i konieczność jej wymiany na nową na koszt użytkownika.

Jeżeli po wykonaniu ostatniego raportu dobowego nie został sprzedany żaden artykuł, na wyświetlaczu pojawi się dodatkowy komunikat: **Brak sprzedaży!**



Potwierdzenie tego komunikatu klawiszem spowoduje zarejestrowanie raportu dobowego z zerowymi wartościami sprzedaży (będzie równocześnie potwierdzeniem, że w danym dniu nie prowadzono sprzedaży).

Drukarka (w zależności od ustawień konfiguracji) przypomina o obowiązku codziennego wykonania raportu dobowego, lub nawet blokuje sprzedaż, w przypadku nie wykonania raportu dobowego fiskalnego za dzień poprzedni. Program pracy drukarki nie zabrania wykonania większej ilości raportów dobowych w ciągu dnia – leży to w gestii użytkownika – podatnika.

Raport dobowy zawiera:


- nagłówek (imię i nazwisko lub nazwę podatnika, adres punktu sprzedaży)
- numer identyfikacji podatkowej podatnika (NIP)
- numer kolejny wydruku
- datę i czas wykonania raportu fiskalnego dobowego
- oznaczenie „RAPORT FISKALNY DOBOWY”
- kolejny numer raportu fiskalnego dobowego
- określenie literowe od „A” do „G” wraz z przypisanymi stawkami podatku VAT,
- osobno dla paragonów i faktur (jeśli dla danego Raportu Dobowego **nie** były wystawiane faktury, to tej informacji nie ma!!!), wartości sprzedaży netto według stawek podatku, wartości sprzedaży zwolnionej, kwoty podatku według poszczególnych stawek
- łączną kwotę podatku
- łączną wartość sprzedaży brutto
- informację o ewentualnych zerowaniach pamięci RAM kasy


- informację o zmianach w bazie towarowej (rejestrację nowego towaru, zmianę przypisaną do towaru stawki podatkowej)
- łączną liczbę paragonów fiskalnych anulowanych
- wartość paragonów fiskalnych anulowanych
- łączną liczbę paragonów fiskalnych
- łączną liczbę faktur
- sumy narastająco z raportu na raport wartości kwot podatku według stawek oraz łączną, narastającą wartość sprzedaży brutto
- numer kasy
- oznaczenie kasjera
- numer kontrolny wyznaczony na podstawie zawartości raportu fiskalnego dobowego
- logo fiskalne i numer unikatowy
- skrót kryptograficzny wydruku



6.2 Raport miesięczny



Następnym raportem wykonywanym przez drukarkę w trybie fiskalnym jest raport miesięczny. Jest to wydruk niezbędny dla kontroli poprawności operacji dokonywanych przez podatnika w obrębie miesiąca. Raport miesięczny jest wydrukiem z zapisanych w pamięci fiskalnej raportów fiskalnych dobowych. Raport miesięczny można wykonać TYLKO ZA ZAKOŃCZONY MIESIĄC.




Należy z menu drukarki  wybrać pozycję 1. Raporty ► 2. Miesięczny i zatwierdzić


klawiszem . Nastąpi pytanie o miesiąc, za jaki ma być wykonany raport. Pod jedną z

cyfr widoczny jest migający kursor. Za pomocą klawiszy   poruszamy się między

cyframi na wyświetlaczu, natomiast klawiszami   możemy zwiększać lub zmniejszać daną cyfrę.



Właściwie ustawiony miesiąc i rok zatwierdzamy klawiszem . Sugerowanym miesiącem jest ostatni zakończony miesiąc.

Po wybraniu i zatwierdzeniu klawiszem  nastąpi wydruk raportu.

Raport miesięczny posiada pełne oznaczenia fiskalne (deskryptor: FISKANY, logo PL, oraz cały numer unikatowy). Raport ten można wykonywać wielokrotnie, za dowolny zakończony miesiąc pracy drukarki fiskalnej.

Raport miesięczny można wykonać również z komputera (np. z programu – dołączonego na płycie CD) do książki drukarki lub z programu serwisowego do drukarek fiskalnych, dostępnego u serwisantów oraz na stronie internetowej www.novitus.pl. Programy te udostępniane są nieodpłatnie!

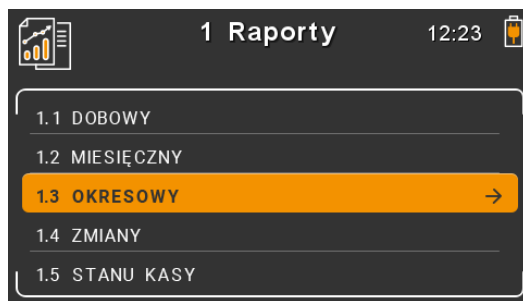
UWAGA! Jeśli w zakończonym miesiącu nie wykonano żadnego raportu dobowego, drukarka zgłosi błąd: „Brak raportów w tym zakresie”, a następnie ta sama informacja pojawi się na wydruku.






6.3 Raport okresowy


Kolejnym raportem wykonywanym przez drukarkę w trybie fiskalnym jest raport okresowy. Jest to wydruk niezbędny dla kontroli poprawności operacji dokonywanych przez podatnika. Raport okresowy jest wydrukiem z zapisanych w pamięci fiskalnej raportów fiskalnych dobowych.

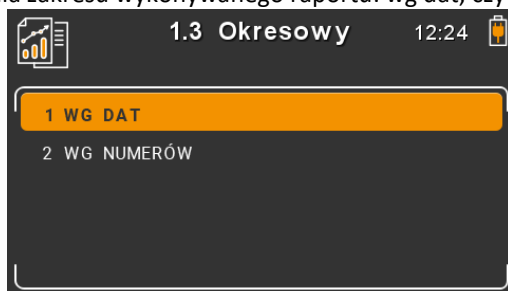
Raport okresowy może być wykonywany według dwóch kryteriów: data raportu dobowego lub numer raportu dobowego.






Aby wykonać raport okresowy, należy nacisnąć klawisz , widoczny na wyświetlaczu

tryb: **1. Raporty** zatwierdzić klawiszem . Następnie za pomocą klawiszy  



wybrać rodzaj raportu: **1.3. Raport okresowy** i zatwierdzić klawiszem . Nastąpi pytanie o sposób podania zakresu wykonywanego raportu: wg dat, czy wg numerów.




Za pomocą klawiszy   należy wybrać preferowany sposób podania zakresu i za-

twierdzić klawiszem . Na wyświetlaczu pojawi się pytanie o datę / numer początko-

wy (**od:**). Pod jedną z cyfr widoczny jest migający kursor. Za pomocą klawiszy  


poruszamy się między cyframi na wyświetlaczu, natomiast klawiszami   możemy zwiększać lub zmniejszać daną cyfrę.



Właściwie ustawioną datę / numer początkowy zatwierdzamy klawiszem . Na wyświetlaczu pojawi się pytanie o datę / numer końcowy raportu okresowego. W identyczny sposób należy ustawić datę / numer końcowy.






Sugerowaną datą / numerem końcowym jest data / numer ostatniego zapisu do pamięci

fiskalnej. Po ustawieniu i zatwierdzeniu klawiszem  pojawi się pytanie o rodzaj wydruku:



1. **Pełny**
2. **Podsumowanie**



Za pomocą klawiszy   należy wybrać preferowany sposób wydruku.

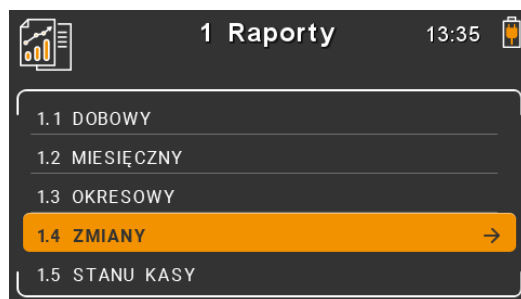
Po wybraniu i zatwierdzeniu klawiszem  nastąpi wydruk raportu.




Należy pamiętać, że **tylko raport okresowy wykonany jako pełny posiada pełne oznaczenia fiskalne** (deskryptor: FISKANY, logo PL, oraz cały numer unikatowy). Raport ten można wykonywać wielokrotnie, za dowolny okres pracy drukarki fiskalnej.

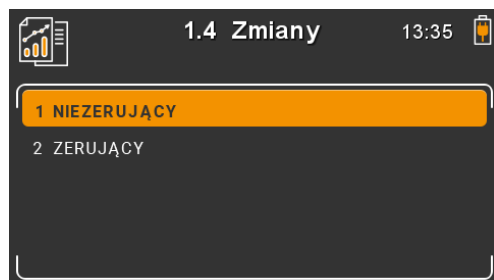
Raport okresowy można wykonać również z komputera (np. z programu PMBrowser – dołączonego na płycie CD do książki kasy), lub z programu serwisowego do drukarek fiskalnych, dostępnego u serwisantów oraz na stronie internetowej www.novitus.pl. Programy te udostępniane są nieodpłatnie!




6.4 Raport zmiany

Aby wykonać raport zmiany, należy nacisnąć klawisz , widoczny na wyświetlaczu tryb: **1. Raporty** zatwierdzić klawiszem .



Następnie za pomocą klawiszy   wybrać rodzaj raportu: **1.4. Raport zmiany** i zatwierdzić klawiszem . Następnie należy wybrać sposób wykonania raportu: zerujący czy niezerujący.





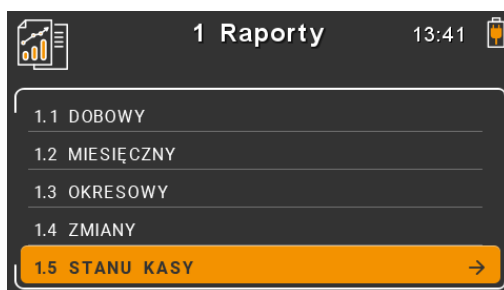
W zależności od potrzeb użytkownika za pomocą klawiszy   należy wybrać właściwy sposób i zatwierdzić klawiszem . Zostanie wykonany raport zmiany zawierają-




cy czas rozpoczęcia i zakończenia pracy, wartość sprzedaży prowadzonej przez kasjera, wpłaty, wypłaty. Jeżeli na drukarce były wykonywane w/w operacje w walucie EURO, to raport zmianowy również uwzględni te informacje.

Dane naliczane są na bieżąco, jeśli były wykonywane wyżej wymienione operacje. Natomiast zerowane są po wykonaniu raportu zerującego, przy czym stan drukarki nie jest zerowany.

6.5 Raport stanu kasy

Aby wykonać raport stanu kasy, należy nacisnąć klawisz , widoczny na wyświetlaczu tryb: **1. Raporty** zatwierdzić klawiszem .



Następnie za pomocą klawiszy   wybrać rodzaj raportu: **1.5. Raport stanu drukarki** i zatwierdzić klawiszem . Wykonany zostanie raport stanu gotówki „w drukarce”. Stan gotówki uwzględnia całą sprzedaż, wpłaty oraz wypłaty dokonywane na drukarce.

6.6 Raport rozliczeniowy

Raport rozliczeniowy wykonywany jest po zakończeniu działalności drukarki w trybie fiskalnym i przestawieniu jej w tryb: TYLKO DO ODCZYTU! (bez możliwości prowadzenia sprzedaży). Przestawienie w tryb „tylko do odczytu” zabezpieczone jest przed przypadkowym wykonaniem (dostępne tylko dla serwisu). Raport rozliczeniowy służy do rozliczenia podatku między użytkownikiem drukarki (podatnikiem) a urzędem skarbowym z okresu działania drukarki fiskalnej. **Raport rozliczeniowy jest raportem fiskalnym, posiada pełne oznaczenia fiskalne** (deskryptor: FISKALNY, logo PL, oraz cały numer unikatowy). W związku z tym, że użytkownik nie ma dostępu do wykonania tego raportu, opis sposobu jego wykonania został umieszczony w instrukcji serwisowej dostępnej dla serwisu.

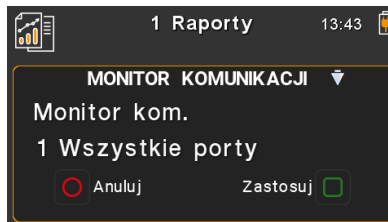


Raport ten można wykonać wielokrotnie, za dowolny okres pracy drukarki fiskalnej, na dwa sposoby: według dat lub numerów.

6.7 Raport monitora komunikacji

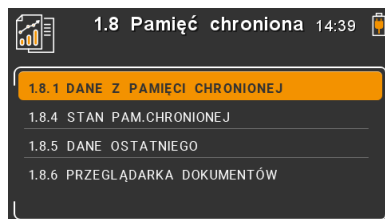
Raport komunikacji jest raportem serwisowym, służącym do „podglądnięcia” dowolnego portu komunikacyjnego drukarki w celu zdiagnozowania ewentualnych problemów podczas pracy drukarki fiskalnej z programem komputerowym.

Opis wykonania raportu zamieszczono w instrukcji serwisowej kasy, dostępnej dla serwisu.



Aby można było wykonać taki raport konieczne jest wcześniejsze włączenie monitora komunikacji - pozycja 2.2. *Konfiguracja* ► 2. *Połączenia* ► 2. *Monitory komunikacji* menu kasy.

6.8 Raport z wydruków pamięci chronionej



[1.8.1] Dane z pamięci chronionej - funkcja umożliwia wydruk dokumentów z pamięci chronionej.

[1.8.4] Stan pamięci chronionej - funkcja drukuje raport o stanie pamięci chronionej.

[1.8.5] Dane ostatniego – użytkownik może uzyskać dane raportów kopii ostatnio zarejestrowanych (wydrukowanych) przez kasę wydruków. Aby usprawnić wyszukiwanie interesującego nas wydruku, wybór „ostatnich wydruków” można dodatkowo zawęzić do:

[1.8.5.1] – Paragonu – wydrukowany będzie raport kopii ostatniego wydanego paragonu fiskalnego.

[1.8.5.2] – Raport dobowego – wydrukowany zostanie raport kopii ostatniego wydrukowanego raportu dobowego fiskalnego.

[1.8.5.3] – Faktury – wydrukowany będzie raport kopii ostatniej wystawionej faktury VAT.

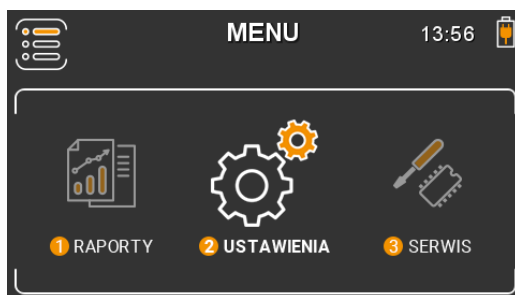
[1.8.5.4] – Dowolnego – wydrukowany zostanie raport kopii ostatniego wydrukowanego przez kasę dowolnego wydruku.

Wydrukowany raport będzie informował, że jego zawartością jest kopia paragonu / raportu dobowego itp., będzie posiadał oznaczenia ## NIEFISKALNY ##.

[1.8.6] Przeglądarka dokumentów – możliwość wglądu do raportów pamięci chronionej.

7. Ustawienia

W menu Ustawienia dostępne są funkcje konfiguracyjne drukarki fiskalnej.



▪ 2 Ustawienia

- 2.1 Ustaw zegar
- 2.2 Konfiguracja
 - 2.2.1 Urządzenie
 - 2. Energia
 - 1. Wyłączanie
 - 1 Autowylłączanie
 - 2.2.2 Generowanie wizualizacji
 - 1 Ogólne
 - 1 Podkreślenia
 - 3 Waluta II
 - 4 Szerokość
 - 5 Obcinacz
 - 6 Stopka graficzna
 - 8 Nagłówek graficzny
 - 9 Źródło linii dodatkowych
 - 10 Numer systemowy
 - 1 Linia dod.z nr systemowym
 - 2 Opcje
 - 11 Linie dodatkowe na paragonie
 - 2 Paragon
 - 1 Opcje
 - 2 Format pozycji paragonu
 - 3 Faktura
 - 1 Opcje
 - 2 Format pozycji faktury
 - 4 Raport dobowy
 - 1 Opcje
 - 5 Dokumenty niefiskalne
 - 1 Opcje
 - 2.2.3 Wyświetlanie
 - 1 Stan urządzenia
 - 3 Podświetlenie
 - 4 Animacja

- 5 Wybór wyglądu
 - 6 Styl okna paragonu
 - 7 Pozycja paragonu
- 2.2.4 System
 - 1 Opcje
 - 2 Kontrola dostępu
 - 1 Raport dobowy
 - 2 Konfiguracja
 - 3 Autoukrywanie menu
 - 4 Autoukrywanie komunikatów
 - 5 Kontrola zmiany daty
 - 6 Nazwa odsyłana
 - 7 Nr.Unikatowy odsyłany
 - 8 Kontrola reszty
 - 9 Dźwięk
 - 1 Głośność
 - 10 Klawiatura
 - 1 Opcje
- 2 Połączenia
 - 2.1 Protokół komunikacji
 - 2.2 Monitory komunikacji
 - 2.3 Ustawienia portów
 - 1 PC
 - 2 PC2
 - 3 PP1
 - 4 PP2
 - 5 Monitor dokumentów
 - 7 ECR-EFT
 - 8 Serwer PP1
 - 9 Serwer PP2
 - 10 Monitor aktywności
 - 2.5 Bluetooth
 - 1 Ustawienia
 - 2 Low Energy
 - ✓ 1 Parowanie drukarka master
 - ✓ 2 Parowanie drukarka slave
 - 3 Połącz
 - 4 Usuń połączenia
 - 5 Informacje
 - 2.6 Novi Api
 - 1 Opcje
 - 2 Ustawienia
 - 3 Drukuj raport ustawień
 - 2.7 ECREFT
 - 1 Komunikat EFT
 - 2 Sparuj
 - 3 Usuń powiązanie
 - 4 Logowanie
 - 5 Test połączenia

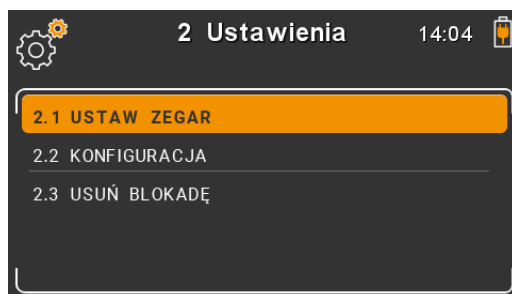
- 9 Wykonaj raport informacji EFT
- 2.8 Monitor aktywności
 - 1 Ustawienia
 - 2 Wysyłane dokumenty
- 2.9 Raport połączeń portów

7.1 Ustawienie zegara

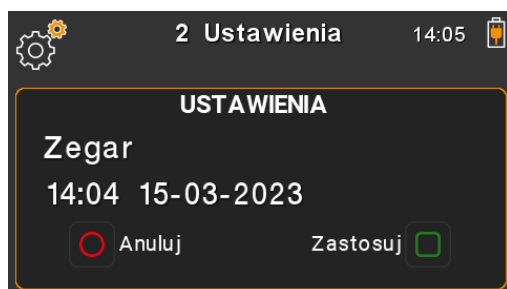
Funkcja pozwala ustawić zegar – datę i czas w drukarce. Do wykonania regulacji zegara konieczne jest wcześniejsze wykonanie raportu dobowego (zerowe totalizery fiskalne). Użytkownik ma możliwość przestawienia czasu tylko w zakresie ± 2 godzin. Drukarka sama nie uwzględnia zmiany czasu zimowy – letni, użytkownik musi dokonać tej zmiany sam, lub poprosić o zmianę czasu serwis. **Zmiany czasu użytkownik może dokonać w zakresie ± 2 godzin po wcześniejszym wykonaniu raportu dobowego (zerowe totalizery sprzedaży).**



Aby zmienić czas, należy w menu drukarki odszukać pozycję 2.1. Ustaw czas






i wejść do opcji klawiszem



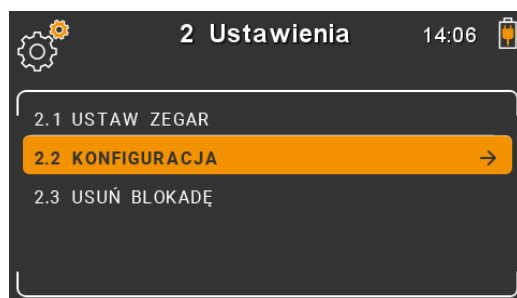
Drukarka wyświetli menu zmiany czasu, w dolnej linii wyświetlacza widoczna jest aktualnie zaprogramowana w drukarce data w formacie: DD-MM-RRRR, a dalej aktualna godzina w formacie: GG:MM (format 24 godzinny).



Pod pierwszą cyfrą daty widoczny jest kursor. Za pomocą klawiszy   można zwiększyć lub zmniejszyć wartość cyfry, pod którą widnieje symbol kursora. Za pomocą

klawiszy   można poruszać się kursorem pomiędzy cyframi. Ustawiony czas należy zatwierdzić klawiszem . Następuje pytanie o poprawność zaprogramowanej daty (zaprogramowana data jest wyświetlana). Za pomocą klawisza  zatwierdzamy ostatecznie zmianę daty i czasu, klawiszem  mamy ostatnią możliwość wycofania się z operacji.

7.2 Ustawienia konfiguracji kasy



W pozycji menu Konfiguracja dostępnych jest szereg funkcji opisanych w poniższych podrozdziałach. Zaleca się, aby konfiguracji dostępnych opcji dokonał serwisant lub administrator systemu komputerowego.

2.2.1 Energia

Funkcja Energia pozwala określić czasy, po jakich drukarka ma wejść w tryb obniżonego poboru energii, wygasić wyświetlacz lub się wyłączyć podczas pracy z akumulatorów wewnętrznych. Ma to na celu oszczędzanie energii. Czas ten jest odliczany w okresie nieaktywności urządzenia. Każda operacja jak użycie klawiatury lub sporządzenie wydruku powoduje ponowne rozpoczęcie odliczania ustawionego czasu.



Po wejściu do pozycji klawiszem  dostępne są opcja: Wyłączanie.

1. Wyłączanie

Autowylłączanie – należy tu wybrać właściwą opcję TAK / NIE / Praca z baterii.

Wybierając TAK oraz Praca z baterii należy sprecyzować czas autowylłączania w [s].



2.2.2

Generowanie wizualizacji



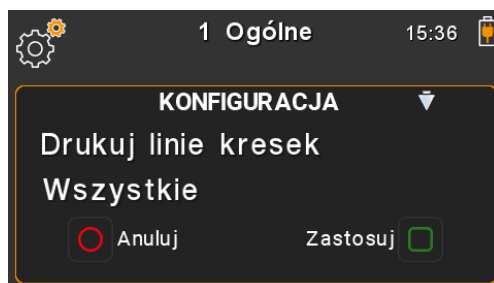
I. Ogólne

W pozycji 2.2.2 Generowanie wizualizacji można dokonać wyboru drukowania linii dodatkowych, które nie muszą się znajdować na paragonie (brak linii dodatkowych powoduje, że wydruk zajmuje mniej miejsca na papierze, ale przez to staje się mniej czytelny).



1. Drukuj linie kresek

- a. (*) Wszystkie – drukowanie wszystkich podkreśleń
- b. () Tylko podsumy – tylko podkreślenia podsumy
- c. () Żadne – bez podkreśleń.



2.

3. Waluta II

Istnieje możliwość ustawienia stałego przeliczania wartości paragonu na inną walutę, bez względu na to, czy była płatność w tej walucie, czy nie.

Aby włączyć funkcję przeliczania wartości paragonu do innej waluty należy wejść w menu drukarki **2.2.2.3. Waluta II**

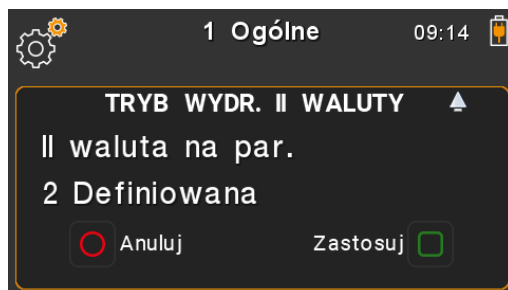


i wybrać odpowiednią opcję:

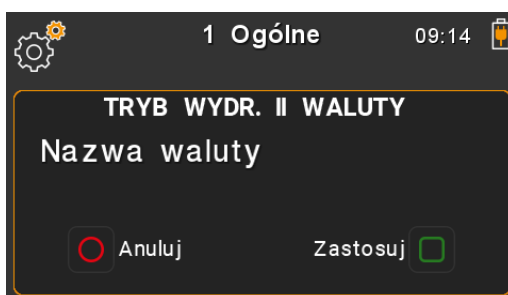
- 1. *Brak* – bez przeliczania.
- 2. *Definiowana* – wartość paragonu będzie przeliczana na nową walutę, którą należy najpierw zdefiniować.

Po wybraniu odpowiedniej waluty, oprócz przeliczonych wartości, na paragonie będzie umieszczony również kurs, po jakim dokonano przeliczenia. Jest to opcja, która będzie obowiązkowa w okresie przejściowym przed oficjalną zmianą waluty w kraju.

Przeliczanie wartości paragonu na walutę zdefiniowaną – aby ustawić przeliczanie wartości paragonu na nową, niezdefiniowaną nigdzie walutę, należy wybrać opcję *Definiowana*.



Następnie należy podać nazwę drugiej waluty. Wprowadzenie nowej nazwy umożliwiają strzałki klawisza funkcyjnego (strzałka w górę – kolejna litera alfabetu, w dół – poprzednia litera w alfabecie).



Błędnie wprowadzone znaki kasowane są poprzez ustawienie kursora (strzałki lewo/prawo) na pozycji znaku i ustawieniu pustego znaku na tej pozycji (strzałki góra/dół).

Jeśli nazwa jest poprawna, należy nacisnąć klawisz



W następnym kroku należy uzupełnić kurs wymiany waluty. Możliwe jest zaprogramowanie kursu z dokładnością do ośmiu cyfr po przecinku.



Aby zatwierdzić nowy kurs, naciśnij klawisz

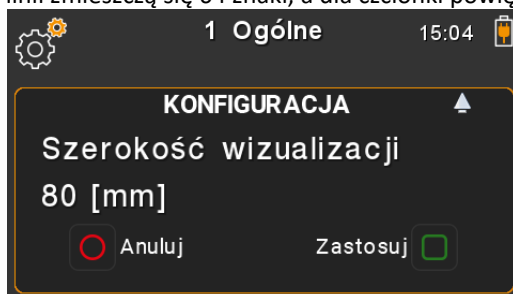


. Wyjdź z menu.

4. Szerokość



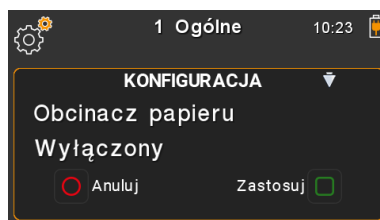
Opcja pozwalająca na określenie przez użytkownika do jakiej szerokości (rolki papieru) drukarka ma formatować wydruki. Dostępne opcje to: 80 [mm] i 57 [mm]. Jeżeli została wybrana opcja 80 [mm] to można jeszcze wybrać czcionkę normalną lub powiększoną. Dla czcionki normalnej w linii zmieszczą się 64 znaki, a dla czcionki powiększonej 44.



Na szerokim wydruku, w przypadku dużych kwot, widoczne jest odseparowanie części tysięcy (np. 14 774.40 zł).

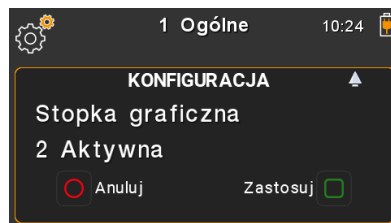
5. Obcinacz

Drukarka wyposażona jest w automatyczny obcinacz papieru. W menu można wybrać jeden z trzech trybów działania obcinacza: Pełne obcięcie, Częściowe obcięcie, Wyłączony. Wybranie opcji „Pełne obcięcie” spowoduje automatyczne, całkowite odcięcie każdego wydruku po jego zakończeniu. Tryb: „Częściowe obcięcie” spowoduje odcięcie wydruku, ale z pozostawieniem fragmentu papieru, dzięki czemu kolejne wydruki będą się ze sobą łączyć. Opcja „Wyłączony” powoduje, że wydruki nie są obcinane.



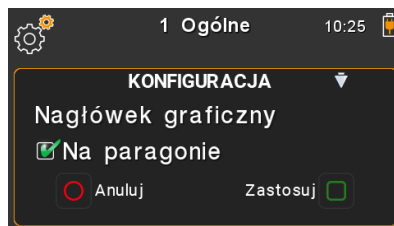
6. Stopka graficzna

Ta opcja daje możliwość umieszczania grafiki w stopce paragonu lub faktury, po wcześniejszym zaprogramowaniu grafik (maksymalnie można zaprogramować 1024 grafik), ustawieniu statusu na 2. *Aktywna* i wybraniu numeru żądanej grafiki.



7. Nagłówek graficzny

Pozycja menu przeznaczona do ustawień opcji nagłówka graficznego – można ustawić wydruk nagłówka graficznego na paragonie, fakturze i innych wydrukach.



Uwaga!

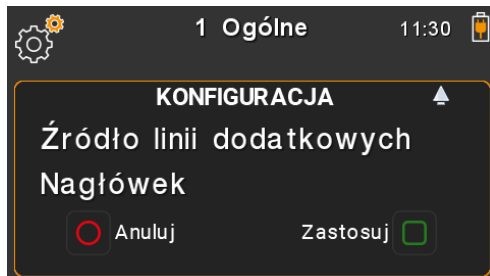
Każde programowanie nagłówka, zmniejsza wolne miejsce w pamięci fiskalnej.

8. Źródło linii dodatkowych



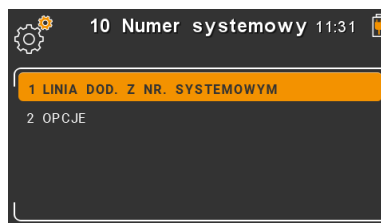
Linie dodatkowe umieszczone pod paragonem pobierane będą z otrzymanych z programu komputerowego dodatkowych linii:

- a. (*) Stopka – linie stopki
- b. () Nagłówek – linie nagłówka



Pod paragonem i fakturą można umieścić do 10 linii dodatkowych.

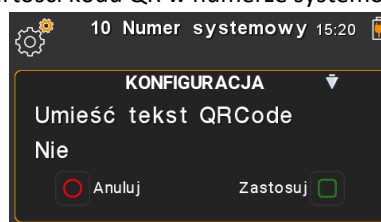
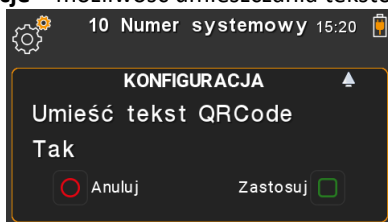
9. Numer systemowy



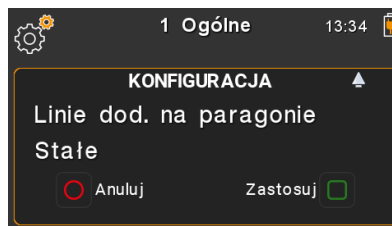
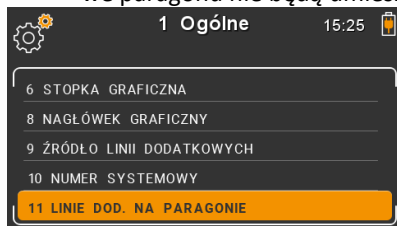
1. Linia dodatkowa z numerem systemowym – w liniach dodatkowych paragonu możliwe jest wysyłanie modyfikowanego indywidualnie numeru (tzw. nr systemowy), który może być numerem rachunku, zlecenia etc. Opcja ta określa czy drukarka ma odczytywać i umieszczać w dodatkowych liniach modyfikowany numer systemowy oraz określa, która z linii dodatkowych zawiera numer systemowy. Linia zawierająca Nr systemowy nie jest częścią TEKSTU ZADEKLAROWANEGO, nie jest umieszczana przy raporcie dobowym, może się zmieniać dla każdego paragonu. Poprzedza ją opis „Nr Sys.:”.

- a. (*) Brak
- b. () Pierwsza
- c. () Druga
- d. () Trzecia
- e. () Czwarta
- f. () Piąta
- g. () Ostatnia

2. Opcje – możliwość umieszczania tekstowej wartości kodu QR w numerze systemowym:



10. Linie dodatkowe na paragonie – linie dodatkowe wysyła się razem z paragonem, w rozpoczęciu albo w zakończeniu. Jeśli włączymy opcję „Stałe”, to linie dodatkowe będą umieszczane, a jeżeli wybierzemy "brak", to linie dodatkowe paragonu nie będą umieszczane.

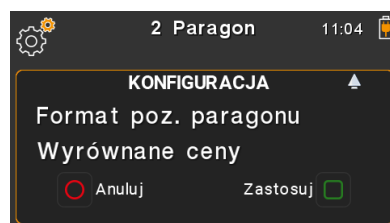
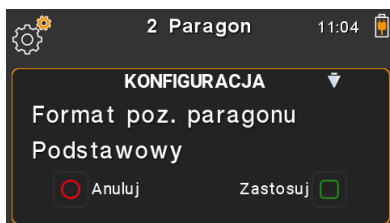
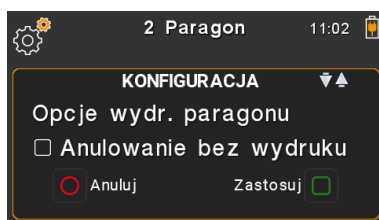
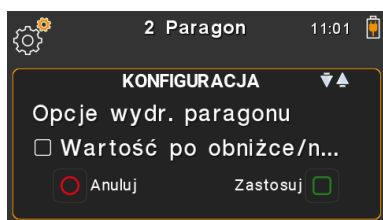
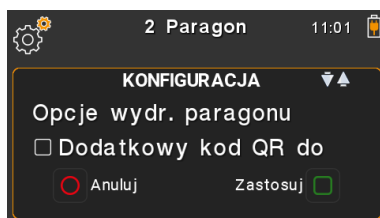
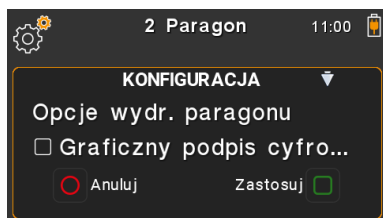


II. Paragon

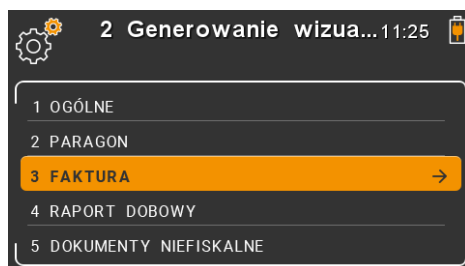


1 i 2 - Opcje i format pozycji paragonu

Funkcja ta umożliwia wybór formatu pozycji paragonów. Dostępne są 2 formaty: podstawowy i wyrównane ceny. Wyrównane ceny to format paragonu, w którym ceny wyrównywane są do prawej strony w zależności od długości nazwy towaru.

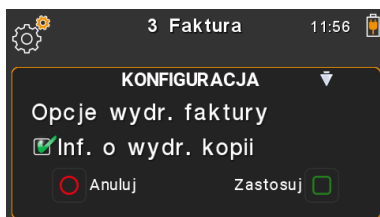


III. Faktura



1. Opcje

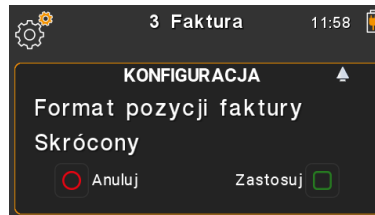
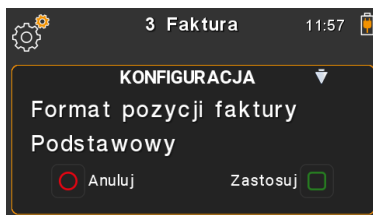
Konfiguracja opcji faktury.



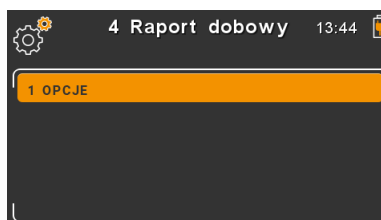
- Informacja o generowaniu kopii – przed generowaniem kolejnej kopii faktury drukarka się zatrzyma i będzie czekać na naciśnięcie klawisza.
- Margines – pozwala ustawić margines z lewej strony wydruku dla faktur (o szerokości wydruku 80 [mm] czcionka Normalna, w celu łatwego przechowywania wydruków (np. wpinając do segregatora).
- Graficzny podpis cyfrowy - drukowanie graficznego podpisu cyfrowego raportu fiskalnego dobowego.
- Anulowanie bez wydruku – faktura generowana w trybie off-line może zostać anulowana bez wydruku na papierze. Podobnie paragon

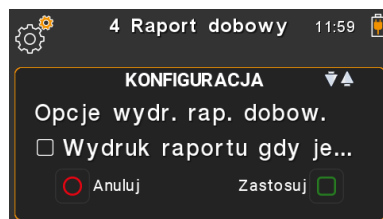
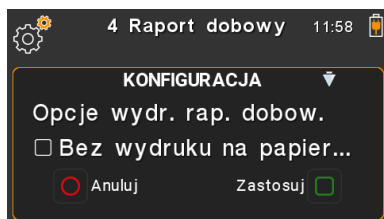
2. Format pozycji faktury

Funkcja ta umożliwi wybór formatu wydruku pozycji faktur. Dostępne są 2 formaty: podstawowy i skrócony. W formacie skróconym nie drukuje się wartość stawki ani wartość podatku.



IV. Raport dobowy



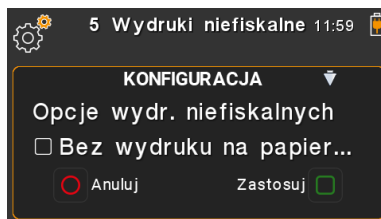


1. Opcje

- bez wydruku na papierze – emisja raportów dobowych tylko w formie elektronicznej,
- graficzny podpis cyfrowy – drukowanie graficznego podpisu cyfrowego raportu fiskalnego dobowego.
- wydruk raportu gdy jest sprzedaż

V. Dokumenty niefiskalne

1. Opcje



Opcja *Bez wydruku na papierze* (domyślnie włączona) powoduje, że wszystkie dokumenty niefiskalne trafią tylko do pamięci chronionej, nie będą fizycznie drukowane na papierze.

COMP S.A. ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa	
Oddział Nowy Sącz	
NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży	
Nawojowska 118 33-300 Nowy Sącz	
NIP: 522-000-16-94	W000016
PARAGON FISKALNY	
Fronty MDF 120*123.12	14 774.40A
SP.OP.A: 14 774.40 PTU 23%	2 762.69
SUMA PTU	2 762.69
SUMA:	PLN 14 774.40
DO ZAPŁATY:	14 774.40
PRZELICZENIE INFORMACYJNE	
SUMA:	EUR 3 435.91
PRZELICZNIK: 1 EUR = 4.3000 PLN	
ROZLICZENIE PŁATNOŚCI	
Gotówka:	14 774.40
F000004 #00A	12-06-2018 09:34
07F7681CC33A44D3E6EC0580A26C49A0ABADE9E1	
ZAC 1701001290	
	

Przykład odseparowania na paragonie fiskalnym

2.2.3 Wyświetlanie

Konfiguracja wyświetlania dodatkowych informacji na wyświetlaczu, komentujących pracę kasy.

Dostępne są pozycje:

1. Stan urządzenia



informowanie komunikatem na wyświetlaczu, podczas pracy z akumulatora wewnętrzne-go – brak zasilania zewnętrznego.

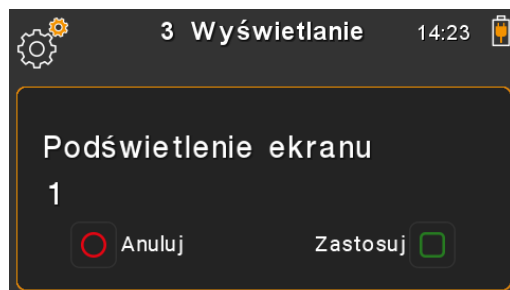


Komunikatu PRACA Z BATERII!!! wyświetlanego na wyświetlaczu nie trzeba kasować, można normalnie kontynuować pracę. Oprócz komunikatu drukarka sygnałem dźwiękowym informuje również o fakcie pracy z baterii – najpierw przez 10 sekund po odłączeniu zasilania, a później co 30 sekund.

2.

3. Podświetlenie

Regulacja intensywności podświetlenia wyświetlacza drukarki w zakresie 0...9



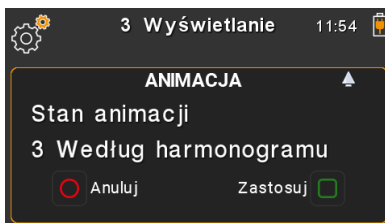
4. Animacja

Opcja ta służy do włączenia/wyłączenia animacji zaprogramowanej wcześniej z PC. Drukarka może pomieścić nawet kilka różnych ruchomych plików graficznych (animacji), których łączna pojemność nie przekroczy 80 MB. W opcji tej użytkownik może wybrać, która z wgranych animacji ma się pojawiać na wyświetlaczu po zakończeniu paragonu. Ponadto w drukarce istnieje możliwość ustawienia harmonogramu animacji (poprzez specjalny program), gdzie będzie zdefiniowane w jakim dniu ma się on wyświetlać, w jakim czasie (czas rozpoczęcia i zakończenia), ilość powtórzeń danej animacji, możliwość łączenia kilku animacji itp. Harmonogram animacji będzie wyświetlany na wyświetlaczu klienta i będzie miał zastosowanie w czasie nieużywania drukarki (pomiędzy paragonami). Jako animacje drukarka przyjmuje specjalnie przygotowane animowane pliki graficzne w formacie APNG. Wgrywanie animacji do drukarki jest możliwe np. za pomocą programu serwisowego WikingPL, dostępnego na stronie producenta drukarki www.novitus.pl. Każde programowanie animacji potwierdzone jest wydrukiem.

Na Raporcie Dobowym znajduje się informacja o animacjach używanych przez drukarkę od ostatniego Raportu Dobowego.

Nie można usunąć aktywnej animacji – usunięcie jest możliwe, jeśli Animacja jest Wyłączona i został wykonany Raport Dobowy. Usunięcie animacji nieużywanej możliwe jest zawsze.

Nazwa animacji bez rozszerzenia nie powinna przekraczać 8 znaków. W przeciwnym razie, przy próbie zaprogramowania na drukarce pojawi się komunikat błędu: "Błąd nazwy".



5. Wybór wyglądu

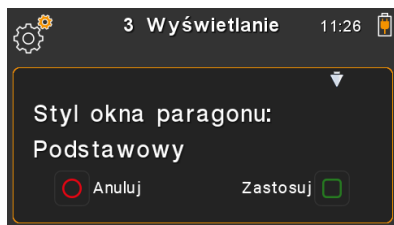
Opcja 2.2.5.5 **Wybór wyglądu** umożliwia wybór tzw. skórki programu, czyli zmianę wyglądu interfejsu graficznego na podstawowy, podstawowy ciemny, podstawowy czarny, niebieski, granatowy lub czarny.



6. Styl okna paragonu

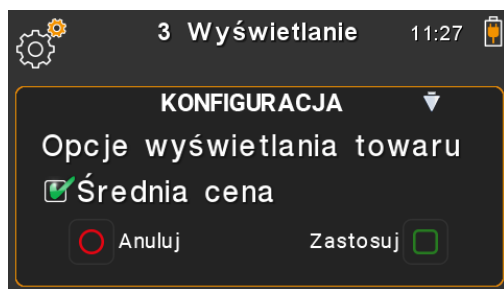
Do wyboru są dwa sposoby wyświetlania linii paragonu: podstawowy lub zagęszczony, w którym zmieści się większa część nazwy towaru niż w opcji podstawowej.





7. Pozycja paragonu

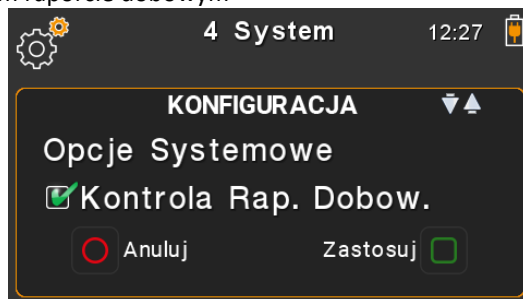
Opcja dotyczy wartości ceny towaru wyświetlanej na wyświetlaczu klienta/obsługi. Jeżeli jest ona włączona, cena będzie dostosowana do wartości obniżki/narzut na towar, w przeciwnym wypadku pozostanie niezmienną.




2.2.4 System

1. Opcje – ustawienia opcji systemowych:

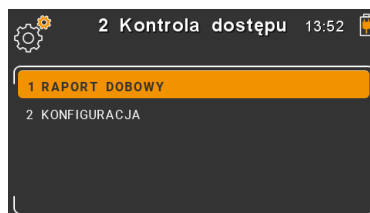
- I. **Kontrola logowania** – po otrzymaniu polecenia logowania kasjera z PC zostanie automatycznie wydrukowany raport zmiany zerujący z obrotami poprzedniego kasjera
- II. **Kontrola raportu dobowego** – drukarka będzie przypominała o niewykonanym raporcie dobowym



- III. **Automatyczne otwieranie szuflady** – szuflada zostaje automatycznie otwierana po zakończonej sprzedaży, wpłatach/wypłatach. Otwieranie szuflady z rozkazem jest niezależne od opcji automatycznego otwierania szuflady
- IV. **Weryfikacja zmiany papieru** – opcja niedostępna

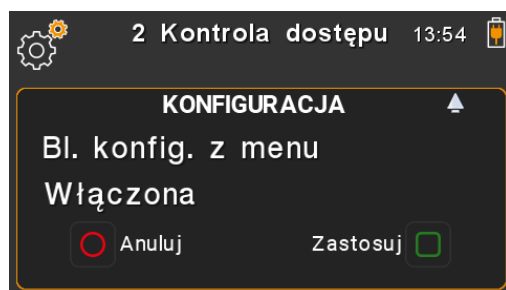
- V. **Potwierdzenie zmiany papieru rozkaz DLE** – opcja niedostępna
- VI. **Weryfikacja podłączenia przewodów** – funkcja wykrywająca niepodłączony kabel RS232, USB lub sieciowy, zgodnie z ustawioną konfiguracją portów na urządzeniu
- VII. **Informuj o kończącym się papierze** – funkcja informująca o zbliżającym się końcu papieru
- VIII. **Uśpij po dobowym** – po wykonaniu Raportu Dobowego drukarka przechodzi w stan uśpienia. Wybudzenie za pomocą klawisza  lub wszystkich klawiszy
- IX. **Brak wysuwu papieru po wydruku** – jest to opcja tzw. „oszczędzania papieru”, gdyż po zakończeniu wydruku nie ma dodatkowego wysuwu papieru
- X. **Auto. raport miesięczny** – drukuje raport miesięczny (podsumowanie) przed pierwszym raportem dobowym w danym miesiącu za miesiąc poprzedni
- XI. **Auto. raport okresowy** – drukuje raport okresowy (podsumowanie) przed pierwszym raportem dobowym w danym miesiącu za miesiąc poprzedni
- XII. **Data/czas tylko z serwera czasu** – po zaznaczeniu tej opcji rozkaz programowania daty/czasu przychodzący po protokole komunikacyjnym z PC jest ignorowany
- XIII. **Automatyczny raport okresowy niefiskalny** – opcja działa analogicznie do: „Auto. raport okresowy”, z tym, że drukowany jest raport w wersji niefiskalnej, który trafia również do pamięci chronionej
- XIV. **Blokada sprzedaży bez raportu dobowego** – włączenie opcji powoduje zablokowanie sprzedaży w przypadku, kiedy drukarka zarejestrowała sprzedaż (początek sprzedaży), w dniu poprzednim lub wcześniejszym, co oznacza brak raportu dobowego za poprzedni dzień
- XV. **Anulowanie paragonu po zaniku zasilania** – jeżeli paragon był otwarty i opcja jest włączona, to po wyłączeniu i włączeniu drukarki (lub po zaniku zasilania), paragon zostanie anulowany. Nie można kontynuować sprzedaży na bieżącym paragonie
- XVI. **Chwilowa zmiana kasjera** – jeżeli opcja jest włączona, to dane kasjera z logowania można chwilowo zamienić na dane innego kasjera na pojedynczym wydruku niefiskalnym lub paragonie, po czym na kolejnym wydruku dane pierwotnego kasjera zostaną przywrócone
- XVII. **Logowanie bez wydruku** – w przypadku włączenia tej opcji logowanie i wylogowanie kasjera wystąpi bez wydruku potwierdzającego te operacje.
- XVIII. **Szuflada aktywna** – opcja niedostępna

2. Kontrola dostępu – pozycja menu przeznaczona do ustawiania opcji dostępu do niektórych funkcji lub ustawień:

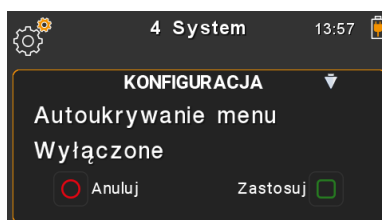


1 Raport dobowy - pozycja menu przeznaczona do ustawiania opcji dostępu do wykonania raportu dobowego. Włączenie opcji spowoduje zablokowanie możliwości wywołania wydruku raportu dobowego z poziomu menu kasy. Istnieje możliwość ominięcia blokady w przypadku ustawienia hasła na ominięcie blokady.

2 Konfiguracja - pozycja menu przeznaczona do ustawiania opcji dostępu do ustawień konfiguracyjnych kasy. Włączenie opcji spowoduje zablokowanie możliwości zmiany ustawień konfiguracyjnych z poziomu menu kasy. Istnieje możliwość ominięcia blokady w przypadku ustawienia hasła na ominięcie blokady.



3. Autoukrywanie menu – pozycja menu przeznaczona do ustawiania opcji automatycznego wyłączania menu kasy. Aktywacja opcji spowoduje uruchomienie funkcji monitorującej aktywność klawiszy kasy. Jeżeli aktywność nie zostanie wykryta przez 10 [s] - menu drukarki zostanie ukryte.

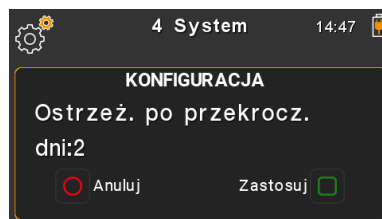


4. Autoukrywanie komunikatów – pozycja menu przeznaczona do ustawiania opcji automatycznego ukrywania niektórych komunikatów pojawiających się na wyświetlaczu kasy. Włączenie opcji spowoduje uruchomienie funkcji monitorującej aktywność klawiszy kasy.

Jeżeli aktywność nie zostanie wykryta przez 10 [s] - komunikaty na drukarce zostaną ukryte.

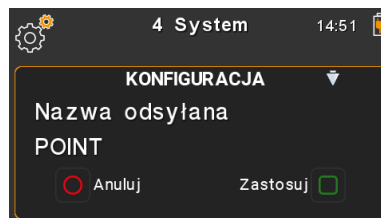
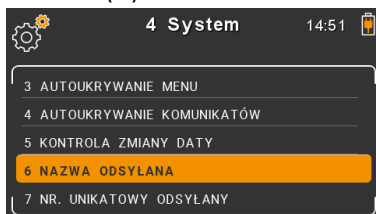


5. Kontrola zmiany daty – opcja umożliwia kontrolę zmiany zegara - ostrzeżenie przed możliwym, błędnym ustawieniem daty będzie się pojawiać, kiedy ustawiana data przekroczy określoną liczbę dni od ostatniego zapisu w pamięci fiskalnej.



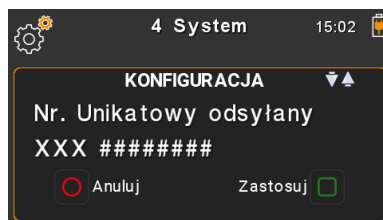
6. Nazwa odsyłana – możliwość konfiguracji drukarki dla aplikacji określających typ protokołu komunikacji po odsyłanej nazwie urządzenia.

- (*) INFISHD
- () BONO
- () DELIO
- () QUARTO
- () VIVO
- () VENTO
- () WIKING
- () Definiowana

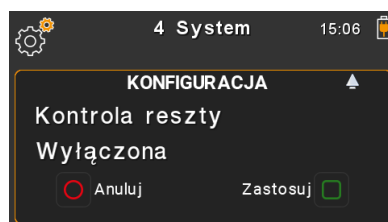
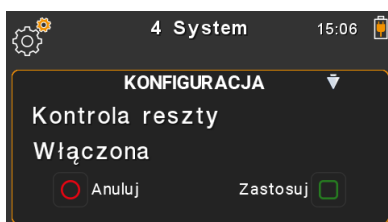


7. Nr unikatowy odsyłany – w celu poprawnej pracy ze starszymi wersjami programów możliwe jest obcięcie pierwszego znaku w odsyłanej informacji o numerze unikatowym kasy:

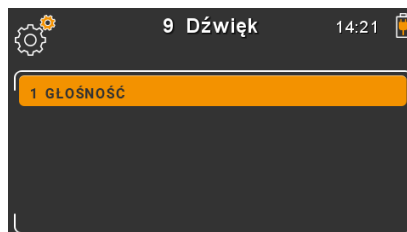
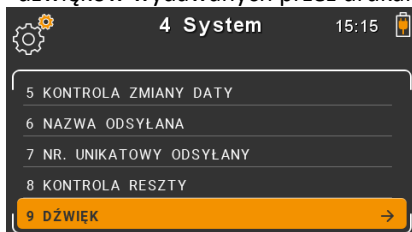
- a. () XXX ##### - 3 litery i 10 cyfr
- b. (*) XXX ##### - 3 litery i 8 cyfr
- c. () XX ##### - 2 litery i 8 cyfr – format z obciętą pierwszą literą



8. **Kontrola reszty** – jeżeli ta opcja jest włączona, drukarka zgłosi błąd ("Błąd kwoty wpłaty"), w przypadku niezgodności reszty przysłanej w rozkazie zakończenia paragonu lub rozkazie formy płatności i reszty wyliczonej przez drukarkę.





9. **Dźwięk** – opcja pozwalająca na regulację stopnia głośności klawiszy i innych dźwięków wydawanych przez drukarkę.



10. **Klawiatura** – dostępne jest tu:

Opcje – opcja ustawienia dodatkowych opcji do klawiatury - zabezpieczenie wejścia do menu urządzenia. Włączenie opcji spowoduje zablokowanie wejścia do menu drukarki po-

przez krótkie przyciśnięcie klawisza . Menu drukarki uaktywni się dopiero po przytrzymaniu klawisza  przez 3 sekundy.



2.2.2 Połączenia



W tej pozycji menu należy skonfigurować sposób komunikacji oraz protokół drukarki z komputerem. Po poprawnym skonfigurowaniu nie należy dokonywać żadnych zmian, gdyż będzie to miało negatywny wpływ na komunikację drukarka – program komputerowy. Zaleca się, aby konfiguracji dokonał serwisant lub administrator systemu komputerowego.

Dostępne opcje:

1. **Protokół komunikacji**



- NOVITUS – Domyślna jest druga metoda liczenia obniżek. Odsyłane przez drukarkę zwolnione stawki PTU mają wartość 99.99 a nieużywane - 98.99. Cena opakowań zwrotnych wyliczana jest jako iloraz wartości i ilości.
- XML – xml-owa wersja protokołu Novitus
- NOVITUS zgod. – Domyślna jest pierwsza metoda liczenia obniżek. Odsyłane przez drukarkę zwolnione stawki PTU mają wartość 101, a nieużywane - 100. Wartość opakowań zwrotnych wyliczana jest jako iloczyn ilości i ceny.



2. *Monitory komunikacji*

Opcja pozwala zapisywać w specjalnym buforze całą transmisję odbywającą się pomiędzy komputerem a drukarką na danym porcie. W przypadku zapelnienia bufor jest nadpisywany. W razie konieczności zdiagnozowania problemów w komunikacji można wykonać raport z monitora komunikacji.

Dla poszczególnych portów komunikacyjnych, na których można włączyć / wyłączyć monitor komunikacji.

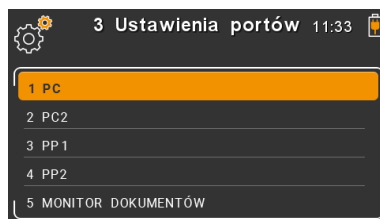
Dostępne opcje: ( = włącz,  = wyłącz)

- a. COM 1
- b. COM 2
- c. COM 3
- d. COM 4
- e. COM 5
- f. COM 6
- g. COM 7
- h. COM 8
- i. COM 9



3. *Ustawienia portów*

Opcja pozwala ustawić podstawowe parametry jak prędkość transmisji oraz typ zastosowanej kontroli przepływu danych.



1 PC (główne połączenie drukarki z komputerem PC z zainstalowaną aplikacją sprzedaży)

a. Wybór interfejsu:

- (Brak)
- RS232
- USB
- TCP
- BT

Po wybraniu interfejsu zaznaczyć odpowiednią stronę kodową oraz stronę kodową zapisu.

2 PC2 (dodatkowe połączenie druki z komputerem PC) z zainstalowaną dodatkową aplikacją, drukującą zdefiniowane w drukarce tzw. dodatkowe wydruki niefiskalne. Głównym zastosowaniem tego połączenia jest podłączenie do drukarki niezależnej od aplikacji sprzedaży dodatkowej aplikacji obsługującej transakcje elektroniczne, takie jak płatności kartami, płatności za usługi pre-paid, płatności za rachunki i systemy lojalności. Przez port PC2 aplikacje takie mogą swobodnie komunikować się z drukarką fiskalną, bez konieczności modyfikacji głównej aplikacji sprzedaży. Aplikacje przez port PC2 mają do dyspozycji ograniczony zestaw instrukcji, w szczególności nie mogą drukować paragonów i oczywiście ich wydruki są możliwe tylko po zakończeniu paragonu przez aplikację na porcie PC) - analogicznie jak dla PC.

3 PP1 (port pomocniczy)

a. Wybór interfejsu:

- (Brak)
- RS232
- USB
- TCP
- BT

Po wybraniu interfejsu zaznaczyć odpowiednią stronę kodową oraz stronę kodową zapisu.

W kolejnym kroku należy wybrać kreator danego interfejsu, w którym należy określić z jaką prędkością ma być prowadzona komunikacja. Dostępne opcje:

1. 1200 bps
2. 2400 bps

3. 4800 bps
4. 9600 bps (domyślnie)
5. 19200 bps
6. 38400 bps
7. 57600 bps
8. 115200 bps

Po zdefiniowaniu prędkości prowadzonej komunikacji, należy wybrać rodzaj kontroli komunikacji z danym interfejsem. Dostępne są opcje:

1. Brak
2. XONXOFF+RTSCTS
3. RTSCTS

4 PP2 – (port pomocniczy) - jak dla PP1

Porty pomocnicze PP1 i PP2 umożliwiają podłączenie do drukarki dodatkowych urządzeń wykorzystywanych przez aplikacje transakcji elektronicznych (działające na porcie PC2), takich jak PinPad, czytnik kart magnetycznych, skaner kodów kreskowych, modem. Wykorzystanie tych portów zależy więc, w głównej mierze, od aplikacji i nie wpływa na fiskalne działanie drukarki.

Pozostałe dostępne protokoły:

5. Monitor dokumentów

a. Wybór interfejsu:

- (Brak)
- RS232
- USB
- TCP
- BT

Po wybraniu interfejsu należy zaznaczyć odpowiednią stronę kodową oraz stronę kodową zapisu.

W kolejnym kroku należy wybrać kreator danego interfejsu, w którym należy określić z jaką prędkością ma być prowadzona komunikacja. Dostępne opcje:

1. 1200 bps
2. 2400 bps
3. 4800 bps
4. 9600 bps (domyślnie)
5. 19200 bps
6. 38400 bps
7. 57600 bps
8. 115200 bps

6. Modem

a. Wybór interfejsu:

- USB Modem (COM7)

- USB EX (COM9)
- (Brak)

7. ECR-EFT

a. Wybór interfejsu:

- (Brak)
- RS232
- USB
- TCP
- BT

Po określeniu interfejsu należy wybrać port dla wybranego z nich i zatwierdzić.

8. Serwer PPP1

a. Wybór interfejsu:

- (Brak)
- RS232
- USB
- TCP
- BT

9. Serwer PPP2 – jak dla PPP1

10. Monitor aktywności – urządzenie z wykorzystaniem monitora aktywności wysyła graficzne dane wizualizacji dokumentów na określony port komunikacyjny. Binarne dane grafiki kodowane są do Base64 oraz oapkowane w ramkę składającą się ze znaku STX (0x02) następnie Dane w base64, suma kontrolna CRC32 wyliczona z danych i na końcu znak ETX (0x03). Do odebrania danych i wydruku ich np. na drukarce ESC-POS potrzebny jest program pośredniczący. Program ten powinien rozparsować dane z pakietu. Rozkodować z base64 i przesłać dane binarne do drukarki ESC-POS. Dane te zostaną wydrukowane w formie graficznej.

* Wybór interfejsu:

- * RS232
 - * Prędkość transmisji
 - * Kontrola komunikacji
- * USB
- * TCP
 - * Numer portu
 - * Filtr MAC

* Rodzaj połączenia klient/serwer

- * Host dla połączenia klient

4.

5. Bluetooth



Komunikacja z PC przy pomocy BT (Bluetooth):

O ile nawiązanie połączenia drukarki z PC po porcie COM1 i porcie COM2(BT) ogranicza się do wybrania portu i ustawienia odpowiedniej prędkości, o tyle w przypadku komunikacji z PC po porcie Bluetooth (opcja) należy wykonać dodatkowe czynności.

Moduł Bluetooth nie jest standardowym wyposażeniem drukarki. Chcący używać komunikacji bezprzewodowej należy zakupić specjalnie dedykowany dla drukarki **Infis** moduł BT.

1. Ustawienia

Po fizycznym zamontowaniu modułu BT w drukarce przez autoryzowany serwis, należy go aktywować programowo.

W tym celu trzeba wejść do menu ustawień i przejść do pozycji **2.2.2.5 BT** i nacisnąć klawisz



. Teraz musimy podać klucz dostępu dla tego połączenia w celu aktywowania łączności Bluetooth. Wybieramy opcję **2. Aktywny**, wpisujemy nazwę urządzenia i wprowadzamy numer PIN, który będzie wymagany do ustanowienia połączenia pomiędzy PC a urządzeniem. Numer PIN może składać się z maksymalnie ośmiu cyfr.



Po wprowadzeniu kodu PIN naciskamy klawisz i wychodzimy z menu.

2. Low Energy



Parowanie drukarka master:

Wejść w menu **BT Low Energy**

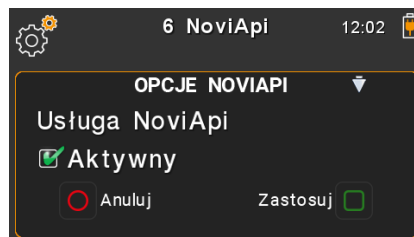
1. Wybrać „**Parowanie master**”
2. Kasa rozpocznie skanowanie w poszukiwaniu urządzeń BT
3. Po zakończeniu skanowania wybrać urządzenie z listy
4. Drukarka wyświetli kod PIN
5. Zatwierdzić parowanie na urządzeniu używając kodu wyświetlonego przez kasę
6. Drukarka wyświetli komunikat „**Parowanie zakończone sukcesem**”
7. Po sparowaniu drukarka spróbuje nawiązać połączenie z urządzeniem wyświetlając pytanie „**Połączyć?**” W celu połączenia należy wcisnąć OK.

Parowanie slave:

Wejść w menu **BT Low Energy**

1. Wybrać „**Parowanie slave**”
 2. Drukarka wyświetli pasek postępu w oczekiwaniu na parowanie
 3. Wybrać urządzenie na liście w urządzeniu
 4. Sparować urządzenia przy pomocy wyświetlonego kodu PIN
 5. Drukarka wyświetli komunikat „**Parowanie zakończone sukcesem**”.
3. **Połącz** – można również połączyć urządzenie z drukarką wchodząc do menu [2.2.2.7.3] Połącz i wybierając urządzenie z listy sparowanych urządzeń. Jeżeli istnieją sparowane urządzenia zostaną wyświetlone na liście. Wybrać urządzenie do połączenia i zatwierdzić . Po zakończeniu kasa wyświetli komunikat „**Połączono**”
4. **Usuń połączenia** – jeżeli istnieją sparowane urządzenia to zostaną wyświetlone na liście. Należy Wybrać urządzenie do usunięcia i zatwierdzić . Po zakończeniu kasa wyświetli komunikat „**Urządzenie usunięte**”.
5. **Informacje** – na przewijanej liście można odczytać nazwę drukarki, adres MAC BT oraz informację o aktywnym BT. W następnym kroku kasa wyświetli pytanie „Czy zapisać jako wydruk нефискальный?” – należy zatwierdzić lub odrzucić.

6. NOVI-API

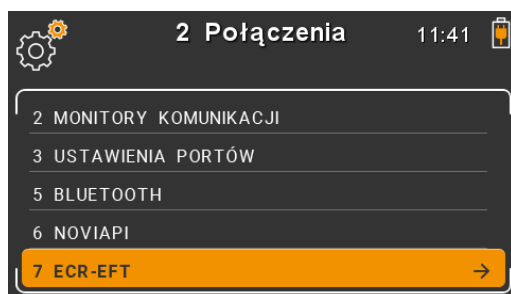


Głównym założeniem protokołu NoviApi jest przesyłanie gotowych dokumentów do przetworzenia i wydrukowania przez urządzenie lub wystania ich jako eDokumenty. W odróżnieniu od protokołu komunikacyjnego NOVITUS, do drukarki nie są przesyłane pojedyncze rozkazy np. otwarcia paragonu, czy też dodania pozycji sprzedaży. W protokole tym przesyłany jest obiekt JSON zawierający wszystkie dane potrzebne do sfinalizowania transakcji. W celu poprawnego przekazania danych, POS pozyskuje token autoryzacyjny, jakim "przedstawia się" urządzeniu podczas transmisji danych. Po poprawnym skomunikowaniu się POS'a z drukarką fiskalną, przesłany pakiet otrzymuje unikalny identyfikator oraz zostaje odłożony do kolejki. W odpowiedzi na żądanie POS otrzymuje status HTTP 201 (CREATED), a także identyfikator. W celu zapewnienia pewności, że transmisja odbyła się poprawnie, drukarka fiskalna nie wykonuje od razu przesłanego rozkazu, ale czeka na po-

twierdzenie, że rozkaz o przesłanym identyfikatorze ma zostać wykonany. Po otrzymaniu potwierdzenia drukarka wykonuje dany rozkaz. Za pomocą identyfikatora rozkazu POS może odpytywać o status jego przetworzenia. Kolejowanie pakietów jest o tyle istotne, gdyż umożliwia wystawianie paragonów (oraz wykonywania innych rozkazów), z kilku stanowisk POS do jednej drukarki fiskalnej.

7. ECR – EFT

Aby nawiązać połączenie z terminalem przy użyciu protokołu ECR-EFT należy po sparowaniu urządzeń w menu **2.2 Konfiguracja 2. Połączenia** – przyporządkować Port: x (BT) do 7 ECR-EFT.



1. Komunikat EFT – określa czas wyświetlania komunikatów dotyczących terminala płatniczego na drukarce
2. Sparuj – opcja służy do powiązania drukarki fiskalnej z terminalem płatniczym oraz zaszyfrowania transmisji

3. Usuń powiązanie – usuwa szyfrowanie transmisji ze sparowanym wcześniej terminalem
4. Logowanie – opcja umożliwia włączenie zapisu logów protokołu ECR-EFT
5. Test połączenia – sprawdza łączność kasy/drukarki z terminalem
9. Wykonaj raport informacji EFT – raport ustawień związanych z terminalem.

8. Monitor aktywności

1 Ustawienia

- * Aktywne - czy drukarka ma wysyłać dane na monitor aktywności
- * Przerwa pomiędzy kolejnymi pakietami w mikrosekundach
- * Potwierdzanie pakietu - urządzenie po przesłanym pakiecie oczekuje na potwierdzenie odebrania pakietu znakiem ACK (0x06) lub zgłoszenie błędu transmisji i żądanie retransmisji znakiem NAK (0x15)
- * Czas oczekiwania na potwierdzenie pakietu w milisekundach
- * Ilość automatycznych retransmisji po braku odpowiedzi
- * Przerwa przed automatyczną retransmisją w milisekundach

2 Wysyłane dokumenty

- * Wszystkie - wszystkie dokumenty będą wysyłane do monitora aktywności
- * Paragon - paragony będą wysyłane do monitora aktywności
- * Faktura - faktury będą wysyłane do monitora aktywności
- * Wydruk niefiskalny - wydruki niefiskalne będą wysyłane do monitora aktywności
- * Raport - raporty będą wysyłane do monitora aktywności

9. **Raport połączeń portów** – przedstawia informacje o sposobie konfiguracji poszczególnych 9 portów, np. PC- COM1 (RS 232).



System zadaje pytanie czy wykonać raport połączeń portów – należy zaakceptować bądź odrzucić.



8. Sieć



W drukarce **INFIS** menu pozwala dokonać ustawień sieciowych. Można w nim ustawić opcje komunikacyjne z komputerem PC, rodzaj połączenia drukarki z Internetem oraz opcje połączenia z serwerem umożliwiającym transmisję wydruku z drukarki **oraz z Centralnym Repozytorium Kas**.

Dostępne są tu opcje:

[1] Internet – ta opcja służy do wyboru i sprawdzenia interfejsu wykorzystywanego do połączenia z Internetem. Dostępne są opcje:

1. Ethernet – połączenie przewodem przez złącze LAN
2. WLAN – połączenie poprzez sieć bezprzewodową – wymaga dołączenia modułu WLAN złącza USB
3. Modem GSM – połączenie przez modem GSM - wymaga dołączenia do złącza USB.

Po wybraniu każdego z powyższych interfejsów jest możliwość sprawdzenia poprawności komunikacji z zaprogramowaną bramą (ping do bramy).




[2] Ustawienia Interfejsów – opcja służąca do oprogramowania wykorzystywanych interfejsów umożliwiających połączenie z siecią komputerową / Internetem, również z Centralnym Repozytorium Kas.

1. Złącze LAN (Ethernet)

Do podłączenia drukarki do sieci LAN (Ethernet) służy złącze RJ45. Jest to złącze typowej sieci komputerowej.

Ethernet – konfiguracja przewodowej sieci komputerowej. Po wybraniu tej pozycji dostępne są opcje:

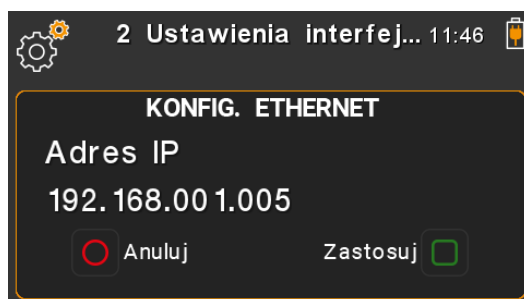
Klient DHCP:

Aktywny – Po wybraniu tej opcji, kasa będzie używała interfejsu WLAN do łączenia się z Internetem. Po zatwierdzeniu klawiszem  należy dokonać dalszej konfiguracji:

Klient DHCP:

3. **Wyłączony** - pozwoli wprowadzić dane konfiguracji sieci ręcznie. Po naci-

śnięciu klawisza  należy zaprogramować opcje:



2 Ustawienia interfejsu... 11:46

KONFIG. ETHERNET

Adres IP

192.168.001.005

Anuluj Zastosuj

Adres IP – Adres IP podaje się w formie czterech trzycyfrowych grup, np. 192.168.001.005. Aby poprawnie nawiązać połączenie adres ten musi należeć do puli wolnych adresów w tej sieci - nie może być taki sam jak adres innego urządzenia, gdyż spowodowałoby to zakłócenie jego pracy.



3 Sieć 15:18

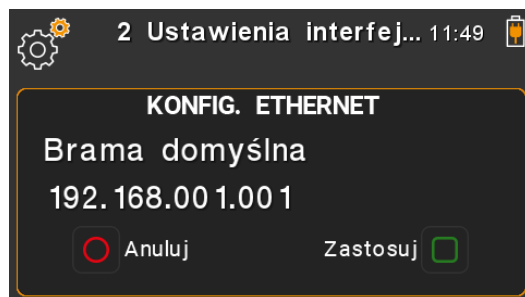
KONFIG. ETHERNET

Maska podsieci

255.255.255.000

Anuluj Zastosuj

Maska podsieci – w podobnym formacie jak wyżej, ale zgodny z maską innych urządzeń pracujących w sieci: np. 255.255.255.000.



Brama domyślna – adres serwera, poprzez który sieć komputerowa ma „wyjście na zewnątrz”, czyli do Internetu, np. 192.168.001.001. Podanie adresu IP z innej puli adresów spowoduje, że urządzenie fiskalne nie zestawí poprawnie połączenia z siecią internetową.



Serwer DNS 1 (również alternatywnych 2,3) – adres serwera „tłumaczącego” słowne adresy serwerów na ich adresy IP w sieci komputerowej. Gdy nie znamy faktycznych adresów serwerów DNS w sieci można ustawić adres bramy.

Należy określić tryb konfigurowania **serwera DNS**:

1. Ręczny – istnieje możliwość zaprogramowania adresów serwerów DNS
2. Automatyczny – adresy serwerów DNS zostaną pobrane z konfiguracji serwera DHCP, a tym samym program magazynowy nie będzie w stanie połączyć się z kasą po jego zmianie.

Prędkość:

- 1) 10 Mbit
- 2) 100 Mbit

4. **Włączony** - spowoduje, że kasa będzie oczekiwać na przyznanie jej adresu IP i całej konfiguracji sieci przez serwer DHCP sieci, w której urządzenie pracuje. Opcję tę można wybrać, jeśli w sieci komputerowej jest serwer DHCP (np. w routerze). Ustawienia sieci będą przydzielane przez serwer DHCP, zgodnie z konfiguracją danej sieci. Opcja zalecana, gdy użytkownik nie zna faktycznych parametrów sieci komputerowej, a drukarka nie jest łączona z komputerem i systemem sprzedaży lub jest połączona z komputerem, ale za pomocą RS232 lub USB. W przypadku połączenia za pomocą sieci LAN może się zdarzyć, że adres IP będzie przydzie-

lany losowo, a tym samym program magazynowy nie będzie w stanie połączyć się z drukarką po jego zmianie.

Po skonfigurowaniu parametrów sieci należy aktywować połączenie z Internetem w opcji **Ethernet**. Jest tam też możliwość sprawdzenia poprawności komunikacji z zaprogramowaną bramą (ping do bramy).

2. WLAN

Do komunikacji bezprzewodowej z wykorzystaniem sieci WLAN konieczny jest dodatkowy (opcjonalny) moduł WLAN podłączony do portu USB. Komunikacja bezprzewodowa oparta na sieci WLAN jest możliwa w odległości kilkunastu/kilkudziesięciu metrów od urządzenia nadawczego sieci WLAN, zasięg oraz jakość komunikacji zależy od urządzeń nadawczych, ewentualnych przeszkód w pomieszczeniach/terenie, ścianach, zakłóceń emitowanych przez inne sieci lub urządzenia.



2. WLAN – konfiguracja bezprzewodowej sieci komputerowej. Po wybraniu pozycji dostępne są opcje:

[0] Szybkie ustawienia WLAN – automatyczne wyszukiwanie dostępnych sieci bezprzewodowych.

[1] Ogólne

W podmenu „1 Ogólne” ustawiamy:

1. Czy WLAN aktywny
2. Klient DHCP / adres IP

Aktywny – Po wybraniu tej opcji, kasa będzie używała interfejsu WLAN do łączenia się z In-

ternetem. Po zatwierdzeniu klawiszem  należy dokonać dalszej konfiguracji:

Klient DHCP:

5. Wyłączony - pozwoli wprowadzić dane konfiguracji sieci ręcznie. Po naci-

śnięciu klawisza  należy zaprogramować opcje:

Adres IP – Adres IP podaje się w formie czterech trzycyfrowych grup, np. 192.168.001.005. Aby poprawnie nawiązać połączenie adres ten musi należeć do puli wolnych adresów w tej sieci - nie może być taki sam jak adres innego urządzenia, gdyż spowodowałoby to zakłócenie jego pracy.

Maska podsieci – w podobnym formacie jak wyżej, ale zgodny z maską innych urządzeń pracujących w sieci: np. 255.255.255.000.

Brama domyślna – adres serwera, poprzez który sieć komputerowa ma „wyjście na zewnątrz”, czyli do Internetu, np. 192.168.001.001. Podanie adresu IP z innej puli adresów spowoduje, że urządzenie fiskalne nie zestawi poprawnie połączenia z siecią internetową.

Tryb ustawień DNS

Serwer DNS 1 (również alternatywnych 2,3) – adres serwera „tłumaczącego” słowne adresy serwerów na ich adresy IP w sieci komputerowej. Gdy nie znamy faktycznych adresów serwerów DNS w sieci można ustawić adres bramy.

6. **Włączony** - spowoduje, że kasa będzie oczekiwać na przyznanie jej adresu IP i całej konfiguracji sieci przez serwer DHCP sieci, w której urządzenie pracuje. Opcję tę można wybrać, jeśli w sieci komputerowej jest serwer DHCP (np. w routerze). Ustawienia sieci będą przydzielane przez serwer DHCP zgodnie z konfiguracją danej sieci. Opcja zalecana, gdy użytkownik nie zna faktycznych parametrów sieci komputerowej a drukarka nie jest łączona z komputerem i systemem sprzedaży lub jest połączona z komputerem, ale za pomocą RS232 lub USB. W przypadku połączenia za pomocą sieci LAN może się zdarzyć, że adres IP będzie przydzielany losowo, a tym samym program magazynowy nie będzie w stanie połączyć się z drukarką po jego zmianie.

Po wybraniu tej opcji jest możliwość określenia trybu konfigurowania **serwera DNS**

1. Ręczny – istnieje możliwość zaprogramowania adresów serwerów DNS
2. Automatyczny – adresy serwerów DNS zostaną pobrane z konfiguracji serwera DHCP

Po skonfigurowaniu parametrów sieci należy aktywować połączenie z Internetem w opcji


2. WLAN. Jest tam też możliwość sprawdzenia poprawności komunikacji z zaprogramowaną bramą (ping do bramy).

[2] Konfiguracja SSID

Jest to pozycja, w której można skonfigurować i zapamiętać do 10 sieci bezprzewodowych.

SSID – (Service Set Identifier) to nazwa identyfikująca sieć bezprzewodową. Nazwę sieci bezprzewodowej, z którą drukarka ma się łączyć można wprowadzić ręcznie, lub wybrać spośród sieci wyszukanych przez drukarkę.

W przypadku ręcznej konfiguracji należy wprowadzić dokładną nazwę sieci bezprzewodo-

wej i zatwierdzić klawiszem .

Dużym uproszczeniem jest jednak automatyczne wyszukiwanie sieci bezprzewodowych. Po wybraniu opcji nr 1 *Wybierz z listy*, pojawi się lista dostępnych sieci, wraz z informacją o mocy sygnału i adresem BSSID. Przewijanie listy jest możliwe za pomocą strzałek



. Kiedy już znajdziemy właściwą sieć, naciskamy klawisz



Następnie należy podać hasło.



HASŁO – za pomocą klawiatury alfanumerycznej należy wprowadzić hasło dostępu do sieci, której nazwę wybrano w poprzednim kroku. Hasło, może być puste lub minimum 8 zna-

ków. Po wpisaniu hasła należy zatwierdzić klawiszem



. Pojawi się opcja:



Szyfrowanie – opcja pozwalająca wybrać typ szyfrowania

1. WPA/WPA2 Personal
2. WPA/WPA2 Enterprise TLS. Wybierając tę opcję należy wprowadzić Tożsamość.

Za pomocą klawiszy strzałek góra/dół należy wybrać właściwy typ szyfrowania. Zatwier-

dzenie klawiszem  pozwoli przejść do następnej opcji:



Tożsamość – Tożsamość to inaczej login do sieci WLAN. Używane jest jeśli do danej sieci WLAN (SSID) użytkownicy mają własny login i hasło.

Ta opcja wymaga wybrania „2.WPA/WPA2 Enterprise TLS” jako szyfrowania oraz wgrania dodatkowych certyfikatów z nSerwisu w zakładce „Certyfikaty pozostałe”, typy certyfikatów:

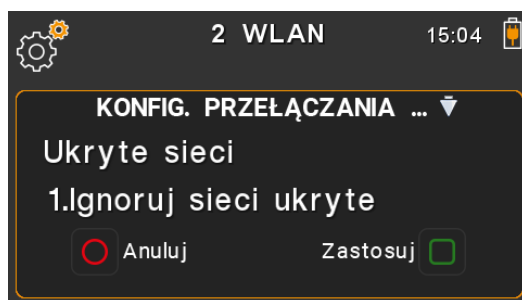
cacert.pem

client3_cert.pem

client3_key.pem

W standardowej konfiguracji sieci pole to należy zignorować, pozostawiając puste.

W opisany powyżej sposób można skonfigurować do 10 sieci bezprzewodowych. Urządzenie będzie się automatycznie przełączało do sieci o najlepszym sygnale.

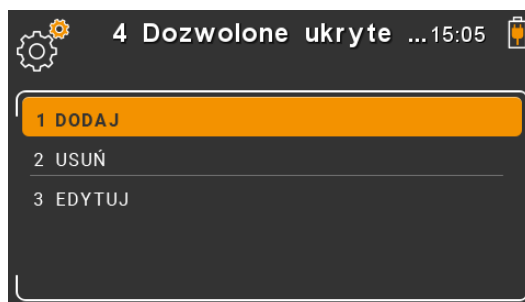


[3] Przełączanie AP (Access INFIS) - ustawiamy jak urządzenie ma wyszukiwać sieć o najlepszym zasięgu i się na nią przełączać:

1. Ukryte sieci:

1. Ignoruj sieci ukryte, przy wyszukiwaniu najlepszego sygnału nie są brane pod uwagę sieci ukryte.
2. Uwzględniaj wszystkie sieci ukryte, przy wyszukiwaniu najlepszego sygnału uwzględniane są wszystkie sieci ukryte. Może to powodować częste rozłączanie urządzenia jeśli ukryta sieć w zasięgu nie jest siecią, z którą może się połączyć urządzenie.

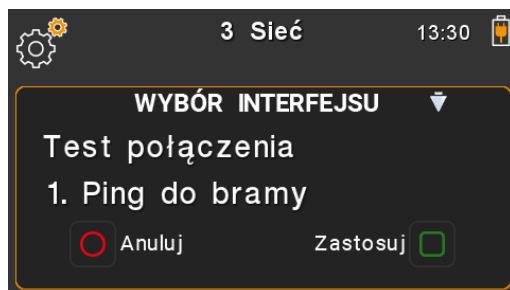
3. Uwzględniaj wybrane sieci ukryte, przy wyszukiwaniu najlepszego sygnału brane są pod uwagę sieci ukryte tylko te, które zostały podane w menu „4515224 Dozwolone ukryte AP”.
2. Skan AP co [s], podajemy co ile sekund urządzenie ma wyszukiwać sieć o lepszym sygnale,
3. Minimalny poziom sygnału [%], próg poziomu sygnału aktualnie połączonej sieci, poniżej którego urządzenie będzie podejmowało próbę wyszukiwania sieci o lepszym sygnale.
4. Minimalna różnica sygnału [%], jeśli urządzenie znajdzie sieć o lepszym sygnale to jeśli różnica sygnału aktualnie połączonej sieci i tej znalezionej jest mniejsza od podanej wartości, to urządzenie nie podejmie próby przełączenia się.



[4] Dozwolone ukryte AP: w opcji tej można dodać, usunąć lub edytować numery MAC (BSSID) ukrytych sieci, z którymi urządzenie może się połączyć jeśli w podmenu „Przełączanie AP” – „Sieci ukryte” ustawione są na „Uwzględniaj wybrane sieci ukryte”.

3. **USB** – port USB umożliwiający włączenie udostępniania Internetu drukarce poprzez kabel USB.
4. **Modem GSM** – połączenie przez modem GSM w trybie HiLink. Chcąc korzystać z portu należy zaznaczyć opcję Aktywny.

[3] Kreator połączenia sieciowego – pozwala w szybki sposób wybrać preferowany sposób nawiązania połączenia z siecią (jak wyżej: Ethernet, WLAN lub Modem GSM) i przeprowadzić test połączenia poprzez Ping do bramy lub do adresu.



[4] Usługi

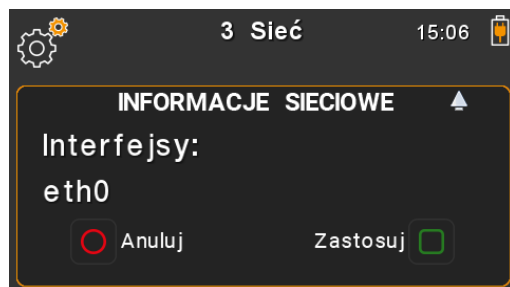
1. Serwer HTTP – opcja pozwalająca zmienić ustawienia serwera HTTP i konfigurować urządzenie za pomocą strony [www.](#), Żeby włączyć stronę (serwer) www w urządzeniu, należy w ustawieniach sieci ustawić Serwer HTTP na Włączony. Drukarka musi też być wpięta do sieci LAN oraz prawidłowo skonfigurowana. Aby wejść na stronę www, należy w przeglądarce internetowej wpisać adres IP urządzenia oraz port 8080. Przykład: jeśli drukarka ma adres IP 192.168.1.101 to należy wpisać: „192.168.1.101:8080”. Strona www drukarki rozbudowana została o nowe funkcje (podstawowe informacje, wyszukiwanie danych, itp.).

2. Ustawienia Proxy – konfiguracja serwera Proxy.

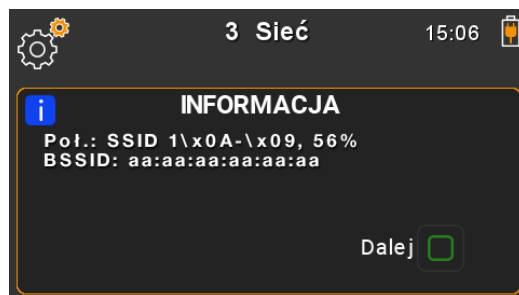
[5] Narzędzia

1. Ping - służy do testowania połączenia sieciowego.

[6] Wyświetl adresy IP – opcja służy do wyświetlania adresów IP z listy dostępnych interfejsów.



[7] WLAN informacje – informacje o sieci WLAN, jeśli jest włączona.



[9] **Wykonaj raport stanu sieci** – raport z informacji o ustawionych w urządzeniu parametrów sieci.


Ustawienie komunikacji z Repozytorium

Drukarka z Centralnym Repozytorium Kas komunikuje się łączy się po aktywnym interfejsie sieciowym (złącze LAN (Ethernet), moduł WLAN lub modem GSM), poprzez sieć komputerową/internetową. **Niżej przedstawiamy przykładowy sposób konfiguracji sieci LAN do współpracy w sieci komputerowej z Centralnym Repozytorium Kas** (a równocześnie dla systemu sprzedaży wystawiającym paragony na drukarce fiskalnej pracującego poprzez sieć komputerową):


Konfiguracja sieci komputerowej (menu kasy): **2.Ustawienia → 2.Konfiguracja → 3.Sieć → 2. Ustawienia Interfejsów → 1. Ethernet**

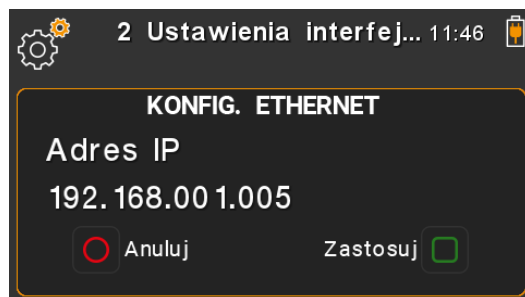
Po wybraniu tej pozycji dostępne są opcje:

Klient DHCP:

Aktywny – Po wybraniu tej opcji, kasa będzie używała interfejsu WLAN do łączenia się z Internetem. Po zatwierdzeniu klawiszem  należy dokonać dalszej konfiguracji:

Klient DHCP:

1. **Wyłączony** - pozwoli wprowadzić dane konfiguracji sieci ręcznie. Po naciśnięciu klawisza  należy zaprogramować opcje:



2 Ustawienia interfejsu... 11:46

KONFIG. ETHERNET

Adres IP

192.168.001.005

Anuluj Zastosuj

Adres IP – Adres IP podaje się w formie czterech trzycyfrowych grup, np. 192.168.001.005. Aby poprawnie nawiązać połączenie adres ten musi należeć do puli wolnych adresów w tej sieci - nie może być taki sam jak adres innego urządzenia, gdyż spowodowałoby to zakłócenie jego pracy.



3 Sieć 15:18

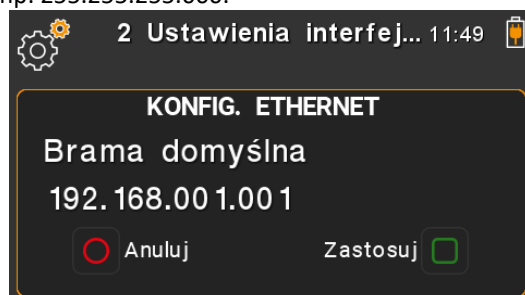
KONFIG. ETHERNET

Maska podsieci

255.255.255.000

Anuluj Zastosuj

Maska podsieci – w podobnym formacie jak wyżej, ale zgodny z maską innych urządzeń pracujących w sieci: np. 255.255.255.000.



2 Ustawienia interfejsu... 11:49

KONFIG. ETHERNET

Brama domyślna

192.168.001.001

Anuluj Zastosuj

Brama domyślna – adres serwera, poprzez który sieć komputerowa ma „wyjście na zewnątrz”, czyli do Internetu, np. 192.168.001.001. Podanie adresu IP z innej puli adresów spowoduje, że urządzenie fiskalne nie zestawí poprawnie połączenia z siecią internetową.



3 Sieć 15:18

KONFIG. ETHERNET

Serwer DNS 1

000.000.000.000

Anuluj Zastosuj

Serwer DNS 1 (również alternatywnych 2,3) – adres serwera „tłumaczącego” słowne adresy serwerów na ich adresy IP w sieci komputerowej. Gdy nie znamy faktycznych adresów serwerów DNS w sieci można ustawić adres bramy.

Należy określić tryb konfigurowania **serwera DNS**:

1. Ręczny – istnieje możliwość zaprogramowania adresów serwerów DNS
2. Automatyczny – adresy serwerów DNS zostaną pobrane z konfiguracji serwera DHCP, a tym samym program magazynowy nie będzie w stanie połączyć się z kasą po jego zmianie.

Prędkość:

- 1) 10 Mbit
- 2) 100 Mbit

2. **Włączony** - spowoduje, że kasa będzie oczekiwać na przyznanie jej adresu IP i całej konfiguracji sieci przez serwer DHCP sieci, w której urządzenie pracuje. Opcję tę można wybrać, jeśli w sieci komputerowej jest serwer DHCP (np. w routerze). Ustawienia sieci będą przydzielane przez serwer DHCP, zgodne z konfiguracją danej sieci. Opcja zalecana, gdy użytkownik nie zna faktycznych parametrów sieci komputerowej, a drukarka nie jest łączona z komputerem i systemem sprzedaży lub jest połączona z komputerem, ale za pomocą RS232 lub USB. W przypadku połączenia za pomocą sieci LAN może się zdarzyć, że adres IP będzie przydzielany losowo, a tym samym program magazynowy nie będzie w stanie połączyć się z drukarką po jego zmianie.

Po skonfigurowaniu parametrów sieci należy aktywować połączenie z Internetem w opcji **Ethernet**. Jest tam też możliwość sprawdzenia poprawności komunikacji z zaprogramowaną bramą (ping do bramy).

Poszczególne cyfry (wskazane podświetleniem) w adresie IP i masce podsieci zmieniamy za pomocą strzałek góra / dół, do kolejnej cyfry przechodzimy klawiszami strzałek prawo / lewo.

Poprawność zaprogramowanej konfiguracji sieciowej oraz dostęp do sieci internetowej można sprawdzić wprowadzając w menu: 2.*Ustawienia* → 2.*Konfiguracja* → 3.*Sieć* → 5.*Narzędzia* → 1. *Ping* np. adres IP zaprogramowanej bramy (przykładowo 192.168.001.001 – sprawdzenie połączenia wewnątrz sieci) lub adres jakiegoś serwera dostępnego w sieci internetowej.

8.1 eDokumenty



Domyślnie obsługa eDokumentów jest na urządzeniu wyłączona. Włączenie poszczególnych praw do eDokumentów, następuje za pośrednictwem serwera producenta. Urządzenie pobiera konfigurację z serwera po raporcie dobowym, podobnie jak przy sprawdzaniu dostępności aktualizacji.

1. **Ustawienia eDokumentów** – konfiguracja ustawień eDokumentów.
2. **Raport ustawień eDokumentów** – wydruk raportu konfiguracji eDokumentów

Istnieje możliwość odczytu dokumentu w postaci eDokumentu po protokole komunikacyjnym PC.

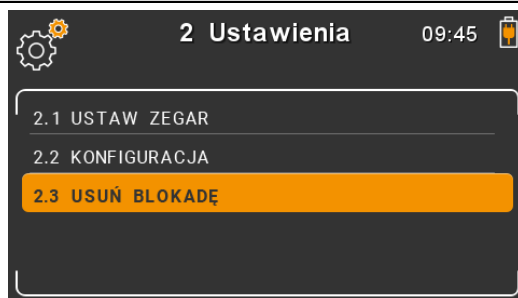
8.2 Zapisz konfigurację



2.2.9 Zapisz konfigurację jako dokument nefiskalny

Funkcja zapisania zaprogramowanej konfiguracji kasy. Po właściwym skonfigurowaniu drukarki warto zrobić i zachować taki zapis, aby w przyszłości można w identyczny sposób dokonać tej konfiguracji.

8.3 Usuń blokadę



Funkcja 2.3 służy do usuwania blokady zaprogramowanej przez serwis (opis założenia blokady jest w instrukcji serwisowej kasy, dostępnej dla serwisu). Aby usunąć blokadę należy po wybraniu tej funkcji podać hasło ustawione przez serwis.

10. Serwis

W pozycji menu SERWIS zawarte są funkcje konfiguracji i programowania serwisowego kasy. Dostęp do tych funkcji możliwy jest generalnie tylko w trybie serwisowym drukarki (dostępny dla autoryzowanego serwisu kasy). Niektóre z tych funkcji są dostępne dla użytkownika, ale najczęściej tylko w trybie nefiskalnym lub dotyczy to funkcji testowych lub informacyjnych.

▪ 3 Serwis

- 3.1 Testy
 - 1 Wszystkie
 - 2 Cykliczne
 - 3 Pojedynczo
- 3.2 Ustawienia serwisowe
 - 3.2.1 Data przeglądu
 - 3.2.2 Data blokady
 - 3.2.3 Koniec trybu fiskalnego
 - 3.2.4 Waluta
 - 3.2.7 Przegląd techniczny
 - 1 Rejestracja przeglądu
 - 2 Raport z przeglądów
 - 3.2.9 Czas letni/zimowy
- 3.3 Funkcje serwisowe
 - 3.3.1 Zerowanie
 - 1 Zeruj RAM
 - 2 Zeruj monitor komunikacji
 - 3 Zeruj konfigurację
 - 4 Zeruj tryb nefiskalny
 - 5 Zeruj bazę alg. weryfikującego
 - 6 Zeruj graficzny nagłówek
 - 7 Zeruj animacje
 - 8 Zeruj proxy
 - 9 Zeruj NOViAPI
 - 1. Zeruj kolejkę NOViAPI
 - 2. Odblokuj pobieranie tokenów
 - 3.3.2 Pamięć chroniona
 - 1 Weryfikuj
 - 2 Indeksowanie
 - 3. Weryfikuj na starcie
 - 3.3.3 Zrzut pamięci
 - 1 FLASH FM
 - 3.3.4 Klucz serwisowy
 - 1 Informacje
 - 2 Opcje serwisowania
 - 1 Serwisowanie z kluczem
 - 2 Odblokuj awaryjnie
 - 3 Raport użyć
 - 4 Raport informacji
 - 3.3.5 Raporty

- 1 Zdarzeń
 - 2 Zapisów w PF
 - 3 Odczytu PF
 - 5 Przeglądy/Blokady
- 3.3.6 eDokumenty
 - 1 Status
 - 2 Wyślij
 - 3 Wyślij odrzucone
 - 4 Odnaczn wszystkie jako wysłane
- 3.3.7 Informacje diagnostyczne
 - 1 Wyślij informacje diagnostyczne
 - 2 Włącz/wyłącz log. informacji diagnostycznych
- 3.3.8 Wyświetlacz sieciowy
 - 1 Ustaw konfigurację
 - 2 Przypisz wyświetlacz
 - 3 Anuluj przypisanie
- 3.4 Informacje
 - 1 Wersja
 - 2 Pamięć fisk.
 - 3 Pomiary napięć
 - 4 Raport z bazy
 - 5 Licencje
 - 6 Serwisowe
 - 1 Pamięć fiskalna
 - 2 Aktualizacja oprogramowania
 - 3 Kontroler płyty głównej
 - 4 Wyświetlacz
 - 7 Raport stanu procesów
- 3.5 Aktualizacje
 - 1 Sprawdź aktualizację
- 3.6 Repozytorium
 - 1 Status
 - 2 Sprawdź połączenie
 - 3 Synchr. czasu z serwerem
 - 4 Wymuś pobranie zadań
 - 5 Wymuś przekazanie danych
 - 6 Wymuś synchr. JPKID
 - 8 Wyrejestrowanie
- 3.10 Pomoc
 - 1 Zapisz menu jako dokument niefiskalny
 - 2 Zapisz konfigurację jako dokument niefiskalny
 - 3 Zapisz stan sieci jako dokument niefiskalny
 - 4 Dzierżawa
 - 5 Subskrypcje
 - 6 Wyświetl adresy IP

W kolejnych rozdziałach opisano niektóre z tych funkcji, dostępne dla użytkownika w tym menu.

9.1 Testy

Możliwe tu jest wykonanie automatycznych testów urządzenia, po wykonaniu których wydrukowane zostaną raporty z wynikami.

Możemy zrealizować:

1. Wszystkie
2. Cykliczne
3. Pojedynczo

9.2 Ustawienia serwisowe



W pozycji menu Ustawienia serwisowe znajdują się funkcje konfiguracji i programowania serwisowego kasy. Dostęp do tych funkcji możliwy jest generalnie tylko w trybie serwisowym drukarki (dostępny dla autoryzowanego serwisu kasy). Niektóre z tych funkcji są dostępne dla użytkownika, ale najczęściej tylko w trybie nefiskalnym. W dalszych rozdziałach opisano funkcje dostępne w tym menu dla użytkownika.

3.2.4 Ustawienia waluty ewidencyjnej

Niniejsze urządzenie fiskalne ma możliwość ustalenia waluty głównej, w jakiej prowadzona jest rejestracja obrotu oraz kwot podatku należnego. Mają również możliwość zaprogramowania kilku dowolnych walut informacyjnych z programowanym przez użytkownika przelicznikiem, z możliwością przeliczania i drukowania tych informacji pod częścią fiskalną paragonu.

Informacja o ustalonej walucie zapisywana jest do pamięci fiskalnej. Pamięć fiskalna może pomieścić 4 zapisy o zmianie waluty głównej, czyli z domyślną pierwszą walutą PLN drukarka w swoim życiu może być użyta maksymalnie z pięcioma różnymi walutami ewidencyjnymi. Zmiany waluty głównej można dokonać przed fiskalizacją oraz w trakcie pracy kasy.

Uwaga!

Ustawienia zmiany waluty są zapisywane do pamięci fiskalnej, dlatego powinny być zweryfikowane i wprowadzane ze szczególną dokładnością. Jest to funkcja dla zaawansowanych użytkowników kasy. Wysoce wskazane jest, aby dane te były programowane przez autoryzowany serwis kasy.

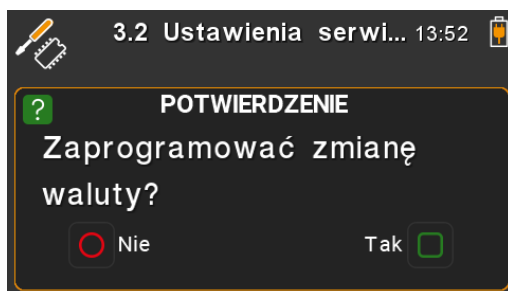
Zmiany waluty można dokonywać z wyprzedzeniem, tzn. można zaprogramować kod literowy nowej waluty (np. EUR) wraz z przelicznikiem oraz datę i czas (dzień, miesiąc, rok, godzina i minuta), kiedy zmiana waluty nastąpi w drukarce automatycznie.


Uwaga!

Do oznaczania nazw walut należy stosować kody literowe stosowane przez Narodowy Bank Polski.

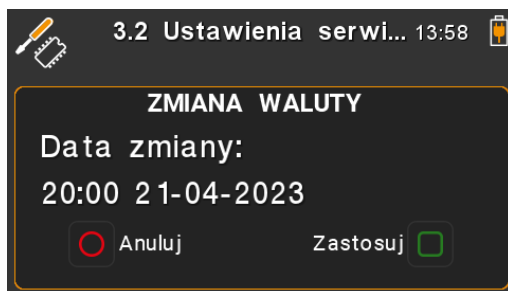
Przykład: Zaprogramowanie waluty Euro:


1. Wejdź w menu **3.2.4. Waluta**



Naciśnij klawisz .

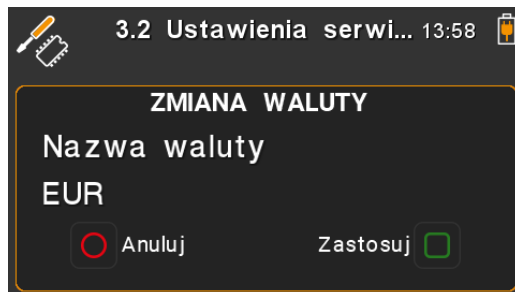
2. Wprowadź datę, kiedy drukarka ma zmienić walutę. Datę i czas podajemy w formacie *hh:mm dd-mm-rrrr*.




Zatwierdź poprawność danych klawiszem .

3. W kolejnym kroku podawana jest nazwa waluty, a dokładnie 3-literowy kod waluty (EUR dla Euro, USD dla Dolara itp.). Przy pierwszej zmianie waluty nazwa ustawiona jest na EUR, jeśli chcemy zaprogramować inną walutę, należy wprowadzić nazwę przy pomocy strzałek klawisza nawigacyjnego (strzałka w górę – kolejna litera alfabetu, w dół – poprzednia litera w alfabecie). Błędnie wprowadzone znaki kasowane są poprzez

ustawienie kursora (strzałki lewo/prawo) na pozycji znaku i ustawieniu pustego znaku na tej pozycji (strzałki góra/dół).



Jeśli nazwa jest poprawna, naciśnij klawisz .

4. Wprowadź kurs wymiany waluty. Kurs może być zaprogramowany na liczbie z dokładnością do ośmiu cyfr po przecinku. Ustawienie odpowiednich cyfr umożliwia przycisk nawigacyjny.

COMP S.A. ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa	
Oddział Nowy Sącz	
NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży	
Nawojowska 118 33-300 Nowy Sącz	
NIP: 522-000-16-94	W000017
## NIEFISKALNY ##	
POTWIERDZENIE POPRAWNOŚCI DANYCH	
Data zmiany waluty:	12-06-2018 10:20
Nazwa waluty:	EUR
Kurs wymiany:	4.3000
Potwierdzam poprawność wprowadzonych danych:	
..... Podpis użytkownika	
## NIEFISKALNY ##	
#0 KO	12-06-2018 10:18
69122AEF59CB2FD5CA4FB01AA9B022289C8F444D	
ZAC 1701001290	

Rys. 1 Potwierdzenie poprawności danych



Jeśli nowy kurs jest poprawny, naciśnij klawisz

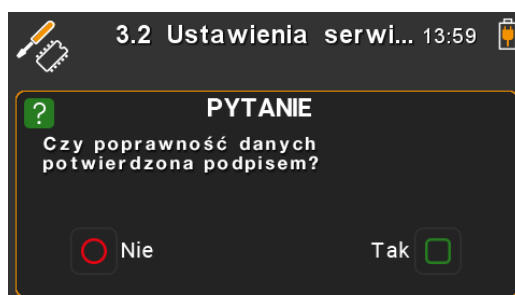


5. Po zatwierdzeniu kursu drukarka drukuje w/w parametry zmiany waluty w celu potwierdzenia ich poprawności podpisem użytkownika (Rys.1). Jeżeli dane na wydruku

będą niepoprawne, należy nacisnąć klawisz



. Wówczas drukarka powróci do edycji tych danych, gdzie będzie możliwa ich korekta lub anulowanie wprowadzenia waluty.



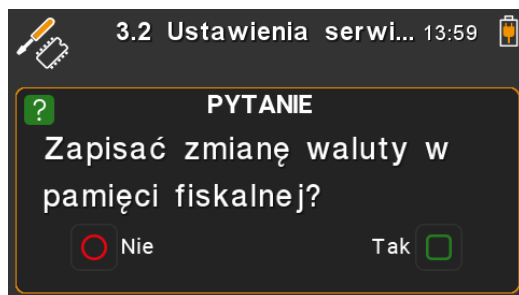
Jeśli dane są poprawne, naciśnij klawisz



6. Drukarka po raz ostatni pyta, czy zapisać zmianę waluty do pamięci fiskalnej. Jest to ostatni moment, kiedy można anulować tę operację (klawisz



).




Uwaga! Naciśnięcie w tym momencie klawisza  powoduje zapis zmiany waluty do pamięci fiskalnej.

7. Po dodaniu nowej waluty wyjdź z menu.

Przejdźcie na nową walutę



Drukarka z ustawioną przyszlą zmianą waluty dokona tej zmiany w zaprogramowanym terminie. Jeśli będzie w tym momencie wyłączona, dokona zmiany po jej włączeniu. Pojawia się wówczas komunikat „Nadszedł czas zmiany waluty”. Na pytanie „Czy przejść na

walutę EUR” należy nacisnąć klawisz .

Uwaga!

Przed przejściem do nowej waluty użytkownik musi pamiętać o wykonaniu raportów zerujących w poprzedniej walucie. Wszelkie raporty obrotów zawierające dane w poprzedniej walucie powinny być wykonane w wariantcie zerującym lub wysłane do PC. Niewykonanie tego grozi scaleniem obrotów w obu walutach, co prowadzi do uzyskania niepoprawnych danych sumarycznych.

Przed zmianą waluty drukarka przypomina jeszcze raz o konieczności wykonania w/w raportów. Jeśli raport został wykonany, na pytanie drukarki „Czy wykonano rap. zer. w PLN?”

należy nacisnąć klawisz , w przeciwnym wypadku należy nacisnąć klawisz  i wykonać odpowiednie raporty zerujące. Drukarka przystąpi do ponownej próby zmiany waluty za 1 minutę.

Zmianę waluty można odwlekać wielokrotnie, do czasu wykonania wszystkich zaległych raportów.

Uwaga!

Przed wykonaniem zmiany waluty drukarka informuje o zaległym raporcie dobowym z poprzedniej waluty.

Nie jest możliwa sprzedaż w starej walucie, jeśli nadszedł już czas nowej waluty, a nie została ona formalnie wprowadzona. Przed paragonem należy się więc ostatecznie zgodzić na zmianę waluty.

Po przejściu na nową walutę drukowany jest raport zmiany waluty (Rys. 2).

COMP S.A. ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa	
Oddział Nowy Sącz	
NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży	
Nawojowska 118 33-300 Nowy Sącz	
NIP: 522-000-16-94	W000021
## NIEFISKALNY ##	
PROGRAMOWANIE ZMIANY WALUTY	
Data zmiany waluty:	12-06-2018 10:25
Nazwa waluty:	EUR
Kurs wymiany:	4.0000
## NIEFISKALNY ##	
#0 KO	12-06-2018 10:24
1C8AC37AD9F8786A30A847DCB71FBF7BE6D96E74 ZAC 1701001290	

COMP S.A. ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa	
Oddział Nowy Sącz	
NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży	
Nawojowska 118 33-300 Nowy Sącz	
P: 522-000-16-94	W000024
## NIEFISKALNY ##	
RAPORT ZMIANY WALUTY	
Wmieniono walutę na:	EUR
## NIEFISKALNY ##	
D KO	12-06-2018 10:25
17E16A728E584138B35A98161B78F0C37E0DBFA6 ZAC 1701001290	

Rys.1 Programowanie zmiany waluty

Rys.2 Raport zmiany waluty

Przegląd techniczny [3.2.7] zawiera funkcje związane z przeglądami technicznymi czyli:

1 *Rejestracja przeglądu* - przeznaczona do rejestracji wykonania przeglądu.

2 *Raport z przeglądów* - przeznaczony do wykonania raportu z wszystkich dotychczasowych przeglądów technicznych.

[3.2.9] Czas letni / zimowy – domyślnie drukarka sama automatycznie zmienia czas. Opcja samodzielnej zmiany przewidziana jest na wypadek przejścia w przyszłości na jeden obowiązujący czas.

9.3 Funkcje serwisowe

W pozycji menu Funkcje Serwisowe umieszczono funkcje operacji serwisowych kasy. Dostęp do tych funkcji możliwy jest generalnie tylko w trybie serwisowym drukarki (dostępny dla autoryzowanego serwisu kasy). Niektóre z tych funkcji są dostępne dla użytkownika, ale najczęściej tylko w trybie nefiskalnym. W dalszych rozdziałach opisano funkcje dostępne w tym menu dla użytkownika.



3.3.1 Zerowanie

Zerowania zerują poszczególne obszary danych urządzenia:

- 1. Zeruj RAM
tylko w tr. nefiskalnym, zeruje wszystko, ustawienia i dane sprzedaży
- 2. Zeruj Monitor Komunikacji
zeruje monitory komunikacji
- 3. Zeruj Konfigurację
zeruje ustawienia konfiguracji
- 4. Zeruj tryb nefiskalny
tylko w tr. nefiskalnym, zeruje RAM, ustawienia i dane sprzedaży
- 5. Zeruj bazę algorytmu weryfikującego
pozwala całkowicie wyzerować / usunąć bazę algorytmu weryfikującego, który kontroluje przypisanie sprzedawanych nazw towarów do stawek (dostępny w trybie serwisowym kasy)
- 6. Zeruj graficzny nagłówek
- 7. Zeruj animacje – zerowanie ustawionych animacji
- 8. Zeruj proxy - zerowanie ustawień serwera proxy

3.3.2 Pamięć chroniona

- **1 Weryfikuj** – funkcja umożliwia użytkownikowi weryfikację pamięci chronionej.
- **2 Indeksowanie** – porządkowanie danych w pamięci chronionej.
- **3 Weryfikuj na starcie** – włączenie tej funkcji spowoduje weryfikację pamięci chronionej podczas kolejnego uruchomienia urządzenia.

3.3.3 Zrzut pamięci

- 1 FLASH FM

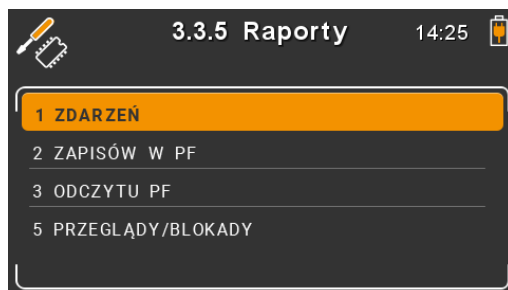
Jest to funkcja serwisowa producenta.

3.3.4 Klucz serwisowy

- 1 Informacje
- 2 Opcje serwisowania
 - Serwisowanie z kluczem
 - Odblokuj awaryjnie
- 3 Raport użyć
- 4 Raport informacji

Raport użyć drukuje sytuację, w której klucz serwisowy został użyty w drukarce. Wszelkie informacje dotyczące klucza (numer wersji oraz uprawnienia) można przeglądać w funkcji 1. Informacje lub 4. Raport informacji.

3.3.5 Raporty



1. **Zdarzeń** – raportuje wszystkie zdarzenia lub tylko wybrane z zadanego zakresu (dat lub numerów raportów dobowych).
2. **Zapisów w PF** – pozycja menu przeznaczona do wykonania raportu wpisów do pamięci fiskalnej. Zawiera takie dane jak, numer wpisu, data wpisu i rodzaj wpisu.
3. **Odczytu PF** – umożliwia wydruk raportu odczytu pamięci fiskalnej, który zawiera wszystkie najważniejsze informacje zapisywane do pamięci fiskalnej.
5. **Przeglądy/Blokady** – raport informujący o przeprowadzonych na urządzeniu przeglądach lub ustawionych blokadach.

3.3.8 Wyświetlacz sieciowy

Funkcja ta daje możliwość konfiguracji wyświetlacza w sieci.

Po podłączeniu modułu wyświetlacza do drukarki fiskalnej poprzez przewód ETH, wyświetlacz pracuje w **domyślnej konfiguracji sieciowej**:

statyczny IP: 169.254.0.111
port: 6100
brama: 255.255.0.0.
FLAGS=0
AUTH0..3 = 0

Tak podłączony wyświetlacz umożliwi dokonanie konfiguracji pracy w konkretnej sieci.

Po zmianie konfiguracji sieciowej można przywrócić ustawienia domyślne poprzez czterokrotne, krótkotrwałe podłączenie i odłączenie przewodu wyświetlacza (cztery restarty zasilania wyświetlacza). Numer sekwencji wyświetlany jest na wyświetlaczu. Utrzymanie zasilania wyświetlacza powyżej 2 sekund zeruje sekwencję.

1. Statyczne IP i DHCP.

Możliwa jest zmiana portu oraz sposobu pracy: statyczne IP lub automatyczne przydzielanie IP - DHCP. W celu wprowadzenia zmian należy przejść w drukarce do pozycji **3. Serwis -> 3.3 Funkcje serwisowe -> 3.3.8 Wyświetlacz sieciowy**



Następnie należy przejść do pozycji **3.3.8.1 Ustaw konfigurację** i włączyć lub wyłączyć DHCP. Wyboru dokonujemy strzałkami na klawiaturze, zatwierdzamy zaś zielonym przyciskiem.



Przy włączonym DHCP należy podać port UDP (domyślnie 6100) i zatwierdzić zielonym przyciskiem. Przy wyłączonym DHCP należy podać statyczny adres IP oraz maskę podsieci korzystając ze strzałek na klawiaturze. Ostatnim etapem jest podanie portu UDP (domyślnie 6100).

Drugim sposobem wprowadzenia urządzenia do komunikacji DHCP jest pięciokrotne, krótkotrwałe podłączenie i odłączenie przewodu wyświetlacza (pięć restartów zasilania wyświetlacza). Numer sekwencji wyświetlany jest na wyświetlaczu. Utrzymanie zasilania wyświetlacza powyżej 2 sekund zeruje sekwencję.

2. Przypisanie wyświetlacza do drukarki.

Wyświetlacz pracujący w sieci musi być powiązany z drukarką fiskalną INFIS, podłączoną do tej samej podsieci, aby mogła ona pracować tylko z konkretnym wyświetlaczem.

Przypisanie można wykonać w dwojaki sposób

1. Podczas konfigurowania wyświetlacza w menu 3.3.8.1, na zakończenie konfiguracji zadane jest pytanie: „Czy przypisać skonfigurowany wyświetlacz do tego urządzenia?” Pozytywna odpowiedź na to pytanie spowoduje trwałe sparowanie skonfigurowanego wyświetlacza z drukarką, do której jest podpięty w trakcie tej konfiguracji.

2. Po podłączeniu wcześniej skonfigurowanego wyświetlacza do tej samej sieci LAN, do której podłączona jest drukarka, można z menu drukarki wywołać funkcję **3. Serwis -> 3.3 Funkcje serwisowe -> 3.3.8 Wyświetlacz sieciowy -> 3.3.8.2 Przypisz wyświetlacz.**

Należy podać numer portu taki sam jak został skonfigurowany w wyświetlaczu.

Drukarka wyszuka w sieci lokalnej wyświetlacz, który zgłasza się jako nieprzypisany i dokona jego powiązania z drukarką.

Ważne aby do sieci LAN podłączony był tylko jeden wyświetlacz, który nie jest przypisany do żadnego urządzenia.



3. Sprawdzenie aktualnych parametrów wyświetlacza.

W dowolnym momencie można wyświetlić aktualne parametry wyświetlacza, poprzez trzykrotne, krótkotrwałe podłączenie i odłączenie przewodu wyświetlacza (trzy restarty zasilania wyświetlacza). Numer sekwencji wyświetlany jest na wyświetlaczu. Utrzymanie zasilania wyświetlacza powyżej 2 sekund zeruje sekwencję.

4. Sprawdzenie wersji oprogramowania wyświetlacza.

W dowolnym momencie można wyświetlić wersję oprogramowania wyświetlacza, poprzez sześciokrotne, krótkotrwałe podłączenie i odłączenie przewodu wyświetlacza (sześć restartów zasilania wyświetlacza). Numer sekwencji wyświetlany jest na wyświetlaczu. Utrzymanie zasilania wyświetlacza powyżej 2 sekund zeruje sekwencję.

9.4 Informacje

W pozycji menu Serwis Informacje dostępne są funkcje wyświetlania różnych informacji o drukarce:

- **1 Wersja**
Podaje informacje o wersji oprogramowania urządzenia oraz sumie kontrolnej
- **2 Pamięć fiskalna**
Podaje informacje o pamięci fiskalnej (numer unikatowy kasy)
- **3 Pomiary napięć**
Podaje informacje o napięciach zasilania, akumulatora i baterii podtrzymania RTC.
- **4 Raport z bazy**
Raportuje towary:
 1. Według kolejności dodania do bazy towarów,
 2. Na których wystąpiło obniżenie podatku (próba podniesienia podatku na tych towarach spowoduje ich zablokowanie)
 3. Zablokowane – towary, których sprzedawać już nie można na drukarce.
- **5 Licencje**

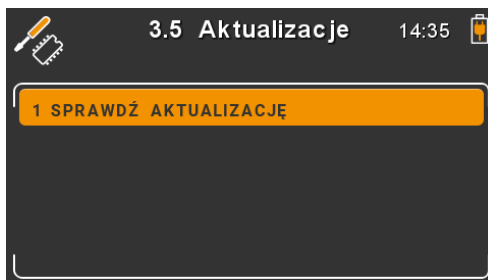
Zawiera informacje o Licencji Open Source. Pełna treść znajduje się w dokumentacji dołączonej do kasy.

- **6 Serwisowe**
 1. Pamięć fiskalna
 2. Aktualizator oprogramowania
 3. Kontroler płyty głównej
 5. Wyświetlacz
 7. Stan sieci
 1. WLAN - status połączenia WLAN (informacja o bieżącym połączeniu sieci bezprzewodowej). Na wyświetlaczu pokazywać się nazwa sieci, moc sygnału, BSSID itp.

9.5 Aktualizacje

Urządzenia fiskalne online mają możliwość aktualizacji oprogramowania pracy (firmware'u). Producent może utworzyć nowszą wersję programu dla urządzeń pracujących już na rynku, przeprowadzić jego homologację a następnie udostępnić użytkownikom w celu zaktualizowania. W nowszym oprogramowaniu mogą pojawić się nowe funkcje lub może zmienić się sposób działania urządzenia, w związku z ewentualnymi nowymi wymaganiami Ministra Finansów lub Ministra Przedsiębiorczości i Technologii. Urządzenie fi-

skalne online podczas komunikacji z repozytorium otrzyma informacje o możliwej aktualizacji, pobierze aktualizację a następnie wykona proces aktualizacji. W urządzeniach marki Novitus jest możliwość „ręcznego” sprawdzenia, czy jest dostępna nowsza aktualizacja i samodzielnego jej wykonania. Do tego służy opcja [3.5] Aktualizacje:



Sprawdź aktualizację – ręczne sprawdzenie dostępności aktualizacji programu pracy kasy.

9.6 Repozytorium



1 Status – wyświetlanie informacji o statusie wysyłki plików JPK na serwer Centralnego Repozytorium Danych. Wyświetla informacje o numerze ostatnio wysłanego do CRK pliku JPK oraz o numerze ostatniego pliku JPK, który może być wysłany do CRK.

2 Sprawdź połączenie – weryfikacja poprawności połączenia z serwerem Centralnego Repozytorium Kas w celach diagnostycznych.

3 Synchr. czasu z serwerem – ręczna synchronizacja zegara urządzenia z zegarem serwera czasu. Usługa ta jest realizowana poprzez dwa serwery czasu o nazwach: *tempus1.gum.gov.pl* oraz *tempus2.gum.gov.pl*. Funkcja wywoływana jest automatycznie po każdym raporcie fiskalnym dobowym. Funkcji można użyć samodzielnie po wykonaniu raportu fiskalnego dobowego, a przed pierwszą sprzedażą.

4 Wymuś pobranie zadań – ręczne wymuszenie pobrania zadań przydzielonych dla urządzenia, ustawionych na serwerze np. ustawienia harmonogramu lub opcji wydruku kodu QR pod paragonem.

5 Wymuś przekazanie danych – wymuszenie natychmiastowej wysyłki plików JPK na serwer, niezależnie od zaprogramowanego harmonogramu. Opcja może być użyta, gdy np. drukarka będzie poddana czynnościom serwisowym, przenoszona do innego punktu handlowego itp.

6 Wymuś synchr. JPKID – serwisowa synchronizacja z repozytorium ostatnio odesłanego dokumentu.

7 Informacje Diagnostyczne – opcja umożliwia wysyłkę informacji diagnostycznych na serwer producenta (funkcja dostępna tylko dla serwisu).

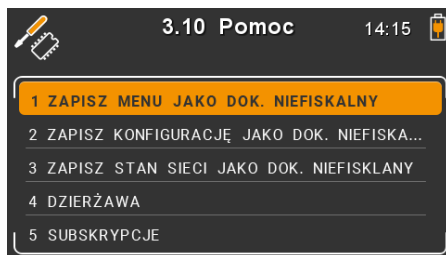
1. Wyślij informacje diagnostyczne
2. Włącz / wyłącz log. Informacji diagnostycznych

8 Raport stanu procesów – wydruk informacji o stanie procesów związanych z komunikacją online.

9 Wyrejestrowanie – w przypadku zakończenia trybu fiskalnego na urządzeniu, jest ono automatycznie wyrejestrowywane w systemie Ministerstwa Finansów. Jeżeli z jakiegoś powodu (np. problemy komunikacyjne) nie doszło ono do skutku, to po usunięciu przyczyny problemu należy je wywołać ręcznie. Funkcja działa tylko po zamknięciu trybu fiskalnego.

9.7 Pomoc

Funkcja **[3.10.1] Pomoc** – Zapisz Menu daje użytkownikowi możliwość przeglądania menu.



[3.10.4] Dzierżawa – opcja tylko w urządzeniach dzierżawionych przez klienta. Drukowany jest raport z parametrami dzierżawy: informacje o czynszu, kiedy przypada płatność, gdzie to sprawdzić itp. Na 7 dni przed upływem tego terminu, w przypadku gdy dzierżawa nie zostanie przedłużona, to zablokowana zostaje możliwość sprzedaży na drukarce.

9.8 Menu podręczne

W trybie sprzedaży (na wyświetlaczu widoczna data i godzina) dłuższe przytrzymanie



klawisza umożliwia szybkie wejście do menu podręcznego kasy, w którym znajdują się następujące opcje:



1. Dane z pamięci chronionej – funkcja umożliwia wydruk dokumentów z pamięci chronionej.
2. Stan pamięci chronionej – funkcja generuje raport o stanie pamięci chronionej.
- 3.
4. Dane ostatniego dokumentu - użytkownik może uzyskać wygenerować raport kopii ostatnio zarejestrowanych przez kasę wydruków. Aby usprawnić wyszukiwanie interesującego nas dokumentu, wybór „ostatniego dokumentu” można dodatkowo zawęzić do: paragonu, raportu dobowego, faktury lub dowolnego. Wygenerowany raport będzie informował, że jego zawartością jest kopia paragonu / raportu dobowego itp., będzie posiadał oznaczenia ## NIEFISKALNY ##.
5. Kreator – komunikacja PC.
6. Kreator połączenia sieciowego - pozwala w szybki sposób wybrać preferowany sposób nawiązania połączenia z siecią (jak wyżej: Ethernet, WLAN lub Modem GSM) i przeprowadzić test połączenia poprzez Ping do bramy lub do adresu.


11. Przykładowe wydruki z drukarki

10.1 Paragon fiskalny

Przykład paragonu fiskalnego z kasy:

 NOVITUS COMP SA ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa Oddział Nowy Sącz NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży ul. Nawojowska 118 33-300 Nowy Sącz NIP: 5220001694 W000123	
PARAGON FISKALNY	
Cukier 7 szt.*2.45	17.15A
Sól 2 kg*1.30	2.60B
Mąka 3 kg*1.90	5.70C
Olej 4 szt*9.50	38.00A
Oliwa 5 szt*11.20	56.00C
Szynka wędlna 0.780 kg*55.00	42.90C
Oranżada 1,5L 6 szt.*3.90	23.40A
OBNIŻKA Promocja weekendowa 20.00%	-4.68A
Chleb IG 2 szt.*3.90	7.80C
Opis: Chleb o niskim indeksie glikemicznym. Pieczywo dla diabetyków	
Ser twarogowy 0.345 kg*12.00	4.14C
Suma obniżek:	4.68
Sprzedaż opodatkowana A:	73.87
Sprzedaż opodatkowana B:	2.60
Sprzedaż opodatkowana C:	112.40
Sprzedaż opodatkowana D:	4.14
Kwota PTU A 23%	13.81
Kwota PTU B 9%	0.21
Kwota PTU C 0%	0.00
Kwota PTU D 7%	0.27
SUMA PTU	14.29
SUMA:	PLN 193.01
DO ZAPŁATY:	193.01
PRZELICZENIE INFORMACYJNE do waluty EUR PRZELICZNIK: 1 EUR = 4.5298 PLN	
SUMA:	EUR 42.61
ROZLICZENIE PŁATNOŚCI	
Gotówka:	200.00
Reszta (Gotówka PLN):	6.99
F36 #01 Nowak Jerzy	
NIP nabywcy: 88120715687	
10-05-2023 13:46	
A3024DBACB87F7982062F98D085CB6D5A607197F	
ZAC 1701001269	
 123456 KOD LOTERYJNY 	

Przykład faktury VAT wystawionej na drukarce:



FAKTURA			
Numer: 20123/04/2023			
Data wystawienia: 10-05-2023 14:05			
Data sprzedaży: 10-05-2023 14:05			
Sprzedawca:			
COMP SA ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa			
Oddział Nowy Sącz			
NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży			
ul. Nawojowska 118			
33-300 Nowy Sącz			
NIP: 5220001694			
Nabywca:			
Jan Nowak			
ul. Długa 15			
33-300 Nowy Sącz			
NIP: 5220001234			
Forma płatności: Gotówka			
Data płatności: 10-05-2023			
Nazwa	Ilość	Cena Jedn. Brutto	
		Wart. Netto	Stawka Podatek
			Wart. Brutto
Telewizor Smart LED 4K 50" 1 szt.	1	5290.00	
4300.81	23%	989.19	5290.00
Obrotowy uchwyt ścienny do TV 2 szt.	2	125.00	
203.25	23%	46.75	250.00
Stawka	Wart. Netto	Wart. VAT	Wart. Brutto
23%	4504.07	1035.93	5540.00
	4504.07	1035.93	5540.00
SUMA :		PLN 5540.00	
Słownie:			
pięć tysięcy pięćset czterdzieści PLN, 0/100			
M000134 #0 00A		10-05-2023 14:05	
841E591ADDECE48C24FAE6F4DA67ABDC573E4DF2			
			
ZAC 1701001269			

Wydruk niefiskalny

COMP S.A. ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa	
Oddział Nowy Sącz	
NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży	
Nawojowska 118 33-300 Nowy Sącz	
NIP: 522-000-16-94	W000066
## NIEFISKALNY ##	
WYDRUK NIEFISKALNY	
MINI Myjnia	
Najlepsza myjnia w okolicy!	
Myjnia automatyczna	
Program 2	
	
1	
KOD: 530 945	
Ważny do: 04.06.2014 20:00	
	
530 945	
	
Ważny tylko w miejscu zakupu!	
Valid in Place of Transaction only!	
## NIEFISKALNY ##	
#0 K0	12-06-2018 14:46
90960F4905B3136ECEC918D5634F9E45F4488805	
ZAC 1701001290	

10.2 Raport fiskalny dobowy

Przykład raportu fiskalnego dobowego:

 NOVITUS COMP S.A. ul. Jutrzenki 116 02-230 Warszawa	
NIP: 5220001694	W000015
RAPORT FISKALNY DOBOWY	
Nr raportu:	0002
Rozpoczęcie sprzedaży:	-
Zakończenie sprzedaży:	-
PTU A	23.00%
PTU B	8.00%
PTU C	5.00%
PTU D	0.00%
E	SP.ZW.PTU
Sprzedaż netto w stawce A	0.00
Sprzedaż netto w stawce B	0.00
Sprzedaż netto w stawce C	0.00
Sprzedaż netto w stawce D	0.00
Sprzedaż zwolniona E	0.00
Kwota PTU A	0.00
Kwota PTU B	0.00
Kwota PTU C	0.00
Kwota PTU D	0.00
SUMA PTU	0.00
Sprzedaż brutto	0.00
Sprzedaż niepodlegająca PTU	0.00
Waluta ewidencyjna:	PLN
ZDARZENIA	
SYTUACJE AWARYJNE	0
PROGRAMOWANIE	0
L - wykonane przez użytkownika lub serwis	0
0 - online zgodnie z protokołem komunikacyjnym	0
ZMIANY W BAZIE	0
PARAGONY	0
DOKUMENTY NIEFISKALNE	1
BŁĘDNE KOMUNIKACJE	0
BILETY	0
NORMALNE	0
ULGOWE Z DOPLATAMI	0
ULGOWE BEZ DOPLAT	0
#0 K0	12-05-2023 09:56
0A2577038BB55E340532BB03EE8937993F19ED3  ZBN 1901007330	

12. Wykaz komunikatów

Poniżej przedstawiono komunikaty, które mogą pojawić się na wyświetlaczu drukarki oraz opisano sugerowane czynności do wykonania w przypadku wystąpienia tych komunikatów.

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
Błąd aktualizacji, (wykonywanie kopii)	Problem przy zapisie nowej wersji oprogramowania do pamięci.	W przypadku kiedy problem będzie się powtarzał należy skontaktować się z serwisem.
AWARIA ZASILANIA	Zła wartość napięcia zasilania. Napięcie za wysokie lub zbyt niskie. Możliwa awaria zasilacza lub układów zasilania na płycie elektroniki.	Często pojawiający się komunikat kwalifikuje drukarkę do naprawy.
Blokada sprzedaży	Podczas pracy urządzenia wystąpiło zdarzenie, które zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów powinno spowodować zablokowanie sprzedaży.	
Błąd aktualizacji danych	Wewnętrzny błąd programu, zakłócenie pracy, lub awaria sprzętowa.	Możliwa konieczność wykonania zerowania kasy.
Błąd aktualizacji (ustawienie flag)	Jeden z etapów aktualizacji się nie powiódł.	W przypadku kiedy problem będzie się powtarzał należy skontaktować się z serwisem.
Błąd aktualizacji, (weryfikacja kopii)	Błąd weryfikacji awaryjnej kopii oprogramowania.	W przypadku kiedy problem będzie się powtarzał należy skontaktować się z serwisem.
Błąd aktualizacji, (weryfikacja nowego firmware)	Błędny podpis nowego oprogramowania.	Należy skontaktować się z serwisem.
Błąd aktualizacji, (weryfikacja zapisu)	Błąd weryfikacji poprawności zapisu nowego oprogramowania.	W przypadku kiedy problem będzie się powtarzał należy skontaktować się z serwisem.
Błąd aktualizacji, (zapis firmware)	Problem przy zapisie nowej wersji oprogramowania.	W przypadku kiedy problem będzie się powtarzał należy skontaktować się z serwisem.
Błąd bazy PLU	Przekłamanie obszaru pamięci RAM w której mieści się baza informacji o towarach.	Drukarka będzie zgłaszać komunikat do momentu zatwierdzenia. Wtedy wykona zerowanie pamięci RAM wraz odpowiednim wpisem do pamięci fiskalnej.
Błąd bazy spisu treści	Wykryto przekłamanie w konfiguracji bazy spisu treści, i nastąpiło	Sprawdzić otoczenie pod kątem ponadnormatywnych zakłóceń.

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
	ich zerowanie	Jeżeli błąd się powtarza skontaktować się z serwisem.
Błąd ceny towaru	Drukarka otrzymała niepoprawny format lub wartość ceny towaru.	Sprawdzić ustawienia formatu ceny w aplikacji na komputerze.
Błąd danych	Wewnętrzny błąd programu, zakłócenie pracy, lub awaria sprzętowa.	Możliwa konieczność wykonania zerowania kasy.
Błąd danych kasjera	Przekłamanie danych kasjera.	
Błąd danych kasjera lub tekstu	Drukarka otrzymała niepoprawne formalnie dane.	Sprawdzić ustawienia lub parametry w aplikacji na komputerze
Błąd danych rozkazu	Drukarka otrzymała niepoprawne dane rozkazu.	
Błąd danych w pamięci fiskalnej	Doszło do przekłamania danych w pamięci fiskalnej.	Oznacza awarię pamięci fiskalnej lub układu zapis/odczyt na płycie elektroniki. Prawdopodobna konieczność wymiany pamięci fiskalnej.
Błąd daty	Została podana niepoprawna data.	
Błąd fiskalizacji	Nie można wykonać fiskalizacji	Sprawdzić połączenie urządzenia z siecią Internet, ponowić próbę. Jeżeli pomimo tych zabiegów problem dalej występuje to należy się skontaktować z pomocą techniczną producenta
Błąd historyczna pamięć chroniona	W urządzeniu wykryto nieaktualną pamięć chronioną.	Należy skontaktować się z serwisem.
Błąd ilości parametrów	Błędne dane przesłane z aplikacji.	Sprawdzić poprawność programu komputerowego (ustawienia, opcje, protokół).
Błąd ilości towaru	Przekroczona maksymalna ilość towaru możliwa do sprzedaży.	Zmniejszyć ilość lub rozbić ilość na dwie pozycje lub dwa paragony.
Błąd indeksowania pamięci chronionej	Wystąpił błąd wewnętrzny urządzenia.	W przypadku gdy sam nie ustąpi należy skontaktować się z serwisem.
Błąd inicjalizacji	Próba powtórznego zaprogramowania numeru unikatowego.	
Błąd konfiguracji harmonogramów	Wykryto przekłamanie w konfiguracji harmonogramów, i nastąpiło ich zerowanie	Sprawdzić otoczenie pod kątem ponadnormatywnych zakłóceń. Jeżeli błąd się powtarza skontaktować się z serwisem.
BŁĄD KRYTYCZNY	Wewnętrzny błąd programu, zakłócenie pracy, lub awaria sprzętowa.	Wyłączyć i włączyć drukarkę.
Błąd kwoty lub	Drukarka otrzymała błędne dane.	Sprawdzić ustawienia lub para-

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
tekstu		metry w aplikacji na komputerze
Błąd kwoty SUMA lub OBNIŻKA	Niepoprawna wartość sumy sprzedaży lub obniżki.	
Błąd kwoty WPŁATA	Niepoprawna wartość kwoty do wpłaty.	
Błąd kwoty WYPŁATA	Niepoprawna wartość kwoty do wypłaty.	
Błąd liczby linii paragonu	Niezgodna z zadeklarowaną ilość linii paragonu.	Sprawdzić ustawienia lub parametry w aplikacji na komputerze
Błąd mapy pam. Fiskalnej	Doszło do przekłamania obrazu pamięci fiskalnej. Drukarka dokona ponownej analizy.	Należy poczekać aż drukarka dokona ponownej analizy pamięci fiskalnej.
Błąd modułu fiskalnego	Błąd zapisu lub weryfikacji pamięci fiskalnej	Możliwa awaria pamięci fiskalnej lub układów zapis/odczyt na płycie elektroniki.
Błąd nagłówka	Próba zaprogramowania błędnego nagłówka, np. takiego który nie zawiera wszystkie wymagane dane.	Należy zaprogramować nagłówkę.
Błąd nazwy	Ogólne przekłamanie nazwy.	
Błąd nazwy towaru	Za krótka, za długa, niedozwolone znaki.	Zmienić nazwę towaru.
Błąd Numeru kasjera	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd Numeru kasy	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd Numeru paragonu	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd operacji I/O	Ogólny błąd zapisu/odczytu urządzeń drukarki – awaria sprzętowa lub zakłócenie pracy.	
Błąd operacji STORNO	Przeprowadzone operacje (obniżka, storno) spowodowały powstanie ujemnej wartości.	Anulować paragon.
Błąd pamięci chronionej	Wystąpił problem z pamięcią chronioną.	Należy skontaktować się z serwisem.
Błąd pamięci RAM	Przekłamanie danych w pamięci operacyjnej kasy.	Drukarka będzie zgłaszać komunikat do momentu zatwierdzenia. Wtedy wykona zerowanie pamięci RAM wraz odpowiednim wpisem do pamięci fiskalnej.
Błąd parametru	Błędne dane przesłane z aplikacji	Program wysłał niedozwoloną wartość parametru. Sprawdzić poprawność wprowadzonych da-

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
		nych.
Błąd pola Data miesiąc	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd pola Data rok	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd pola Kod Autoryzacji	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd pola Kontrahent	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd pola Kwota	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd pola Nazwa Karty	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd pola Numer karty	Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd pola Terminal	Błąd transakcji kartą płatniczą. Drukarka otrzymała niepoprawne dane.	
Błąd połączenia	Urządzenie nie mogło nawiązać żądanego połączenia.	Należy sprawdzić ustawienia sieci, i łączy dostępne do sieci Internet. W przypadku kiedy problem nie ustąpi należy skontaktować się z serwisem.
Błąd połączenia z TPM	Nie można się połączyć z modułem TPM	Zrestartować urządzenie, jeżeli błąd dalej występuje to należy się skontaktować z serwisem producenta.
Błąd przypisania pamięci chronionej	Błąd parowania pamięci chronionej.	Należy skontaktować się z serwisem.
Błąd obniżki	Podano obniżka niepoprawny formalnie lub przekraczający zakres.	Zmienić wartość obniżki.
Błąd serwera DNS	Niezaprogramowany serwer DNS	Należy sprawdzić ustawienie serwera DNS, i sprawdzić połączenia urządzenia do sieci Internet.
Błąd stanu kasy	Przekłamanie stanu drukarki (gotówki).	
Błąd stanu pamięci chronionej	Wykryto przekłamanie w stanie pamięci chronionej,	Sprawdzić otoczenie pod kątem ponadnormatywnych zakłóceń. Jeżeli błąd się powtarza skontaktować się z serwisem.
Błąd stanu statusu procesów	Wykryto przekłamanie w konfiguracji procesów, i nastąpiło ich zerowanie	Sprawdzić otoczenie pod kątem ponadnormatywnych zakłóceń. Jeżeli błąd się powtarza skontaktować się z serwisem.

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
		tować się z serwisem.
Błąd stawki PTU towaru	Podana stawka jest niezaprogramowana lub towar jest zablokowany do sprzedaży.	Zaprogramować właściwe stawki PTU.
Błąd symbolu PTU	Niepoprawne dane symbolu stawki.	Sprawdzić ustawienia lub parametry w aplikacji na komputerze
Błąd synchronizacji z serwerem czasu!	Urządzenie nie może pobrać czasu z zaprogramowanego serwera czasu.	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet.
Błąd tekstu paragonu	Błąd w liniach dodatkowych paragonu.	Aplikacja wysłała niepoprawny format tekstu linii dodatkowych. Sprawdzić ustawienia w programie obsługującym drukarkę.
Błąd tekstu zmiany kasjera	Drukarka otrzymała niepoprawne dane zmiany kasjera.	Sprawdzić ustawienia lub parametry w aplikacji na komputerze
Błąd transmisji	Zła suma kontrolna pakietu danych w transmisji.	Sprawdzić czy nie ma usterki sprzętowej połączenia (przewodu), sprawdzić dopasowanie prędkości transmisji.
Błąd wartości towaru	Niepoprawny format wartości towaru lub ilość*cena \neq wartość	Sprawdzić ustawienia lub parametry w aplikacji na komputerze.
Błąd weryfikacji pamięci chronionej	Urządzenie wykryło przekłamanie w pamięci chronionej.	Należy skontaktować się z serwisem.
Błąd zakresu raportu	Podano niepoprawny zakres raportu	Należy zweryfikować dane zakresu i podać poprawne wartości.
Błąd zapisu pamięci chronionej	Wystąpił problem z zapisem danych do pamięci chronionej.	W przypadku jeżeli błąd nie ustąpi należy skontaktować się z serwisem.
Błąd zegara	Przekłamanie rejestru zegara czasu rzeczywistego.	Należy zaprogramować poprawną datę i godzinę.
Błędny adres URL	Jeden z adresów URL ustawionych w urządzeniu jest błędny.	Należy skontaktować się z serwisem.
Brak certyfikatów w MK	W urządzeniu brak certyfikatów urządzenia.	Należy skontaktować się z serwisem, który ten problem powinien przekazać do producenta.
Brak danych w tym zakresie	W podanym zakresie brak jest danych.	
Brak kasy	Nie podłączony mechanizm drukujący lub awaria drukowania.	Skontrolować stan podłączeń z mechanizmem drukującym.
Brak kluczy weryfikacji	W urządzeniu brak kluczy potrzebnych do weryfikacji danych.	Należy skontaktować się z serwisem.
Brak miejsca w	Brak pamięci na zapis kolejnych da-	Należy się skontaktować z serwi-

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
pamięci chronionej	nnych.	sem w celu wymiany pamięci chronionej.
Brak nagłówka		Aby wykonać żadaną operację należy zaprogramować nagłówkę, zawierający wszystkie konieczne dane.
Brak nazwy odbiorcy	Brak nazwy odbiorcy na fakturze.	
Brak numeru NIP		Zaprogramować numer NIP.
Brak numeru uniikatowego	Możliwa awaria pamięci fiskalnej.	Sprawdzić podłączenie pamięci fiskalnej.
Brak pamięci chronionej	Urządzenie nie mogło uzyskać dostępu do pamięci chronionej,	Zrestartować urządzenie. Sprawdzić otoczenie pod kątem ponadnormatywnych zakłóceń. Jeżeli błąd się powtarza skontaktować się z serwisem.
Brak pamięci fiskalnej	Możliwa awaria pamięci fiskalnej.	Sprawdzić podłączenie pamięci fiskalnej.
BRAK PAPIERU		Założyć nową rolkę papieru
Brak paragonu do zakończenia	Transakcja nie została rozpoczęta a drukarka otrzymała rozkaz zakończenia transakcji.	Dokonać najpierw wystawienia pozycji sprzedaży i dopiero zamknąć transakcję.
BRAK PODTRZ. PAMIĘCI RAM	Bateria podtrzymująca RAM i RTC jest odłączona, rozładowana lub uszkodzona.	Sprawdzić czy zworka podłączenia baterii jest założona. Wymienić baterijkę podtrzymania RAM i zegara.
Brak pozycji na paragonie	Próba zamknięcia paragonu nieposiadającego pozycji	Należy się skontaktować z twórcą oprogramowania sprzedażowego,
Brak systemu plików	Błąd przy dostępie do pamięci chronionej.	Należy skontaktować się z serwisem.
Brak wyświetlacza klienta	Nie podłączony wyświetlacz klienta lub awaria.	Skontrolować stan podłączeń wyświetlacza.
Brak zaprogramowanych stawek		Zaprogramować obowiązujące stawki PTU.
Koniec pamięci fiskalnej	Pamięć fiskalna została zapełniona.	Należy wezwać serwis
NAŁADUJ AKUMULATOR	Wewnętrzny akumulator wymaga naładowania.	Zaleca się wstrzymanie pracy w celu doładowania akumulatora kasy. Podłączyć zasilacz.
Nie powiązana pamięć chroniona	Błąd przypisania pamięci chronionej do fiskalnej.	Należy skontaktować się z serwisem.
Nie zaprogramo-	Jeden z adresów serwera nie jest	Należy skontaktować się z serwi-

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
wany adres serwera	zaprogramowany.	sem.
Niedozwolona zmiana czasu	Zakres zmiany czasu wykracza poza ± 1 godzinę, co jest dla użytkownika czynnością niedozwoloną.	Zmianę większą niż ± 1 godz. może dokonać tylko serwisant używając przycisku serwisowego.
Niezerowe liczniki sprzedaży.	Czynność wymaga, aby liczniki sprzedaży dziennej zostały wyzerowane.	Należy wykonać raport dobowy lub zrezygnować z czynności wymagającej jego wykonania.
Nieznana ulga	Niezaprogramowany indeks ulgi.	Zaprogramować ulgę o danym indeksie.
Nieznany rozkaz	Drukarka otrzymała nieznany format rozkazu.	Należy wybrać odpowiedni protokół komunikacji w aplikacji na komputerze.
Operacja anulowana	Operacja została przerwana przez obsługującego.	
Pamięć chroniona tylko do odczytu	W zamkniętym trybie fiskalnym nie można dokonywać zapisu do pamięci chronionej.	
Pamięć chroniona z innego urz.	W urządzeniu wykryto pamięć chronioną nienależącą do tego urządzenia.	Należy skontaktować się z serwisem.
Paragon już rozpoczęty	Próba powtórnego rozpoczęcia transakcji.	
Przekroczony limit pam. fiskalnej	Przekroczono dopuszczalny limit zerowań lub programowań PTU.	Konieczność wymiany pamięci fiskalnej.
Przepełnienie bufora wydruku	Błąd procesu drukowania. Zakłócenie pracy drukarki lub awaria sprzętowa.	Dokonać wyłączenia i włączenia kasy. Możliwa może być konieczność dokonania zerowania kasy.
Przepełnienie stanu gotówki	Licznik zliczający stan gotówki przekroczył dopuszczalną wartość.	Należy dokonać wypłaty.
Przepełnienie totalizera	Przepełnienie zakresu licznika sprzedaży.	
Przepełniony bufor komunikacji	Doszło do przepełnienia bufora transmisji szeregowej.	Sprawdzić stan przewodów komunikacji, schemat podłączenia, ustawień protokołu transmisji w drukarce i w programie.
Przerwanie aktualizacji (brak zasilania) bez zmian Flasha	Proces aktualizacji został przerwany z powodu awarii zasilania.	Należy ponowić proces aktualizacji.
Przerwanie aktualizacji. Bez zmian	Problem przy zapisie nowej wersji oprogramowania.	W przypadku kiedy problem będzie się powtarzał należy skontaktować się z serwisem.

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
Firmware		tować się z serwisem.
Refiskalizacja niedozwolona	Urządzenie jest już zafiskalizowane.	Nie można przeprowadzić procesu fiskalizacji na urządzeniu już zafiskalizowanym
ROZŁADOWANY AKUMULATOR	Stan akumulatora uniemożliwia już dalszą poprawną pracę. Drukarka wyłączy się.	Należy pozostawić urządzenie w celu naładowania akumulatora wewnętrznego. Podłączyć zasilacz.
Sprzedaż zerowa	Drukarka nie zezwala na wykonanie raportu dobowego z zerowymi wartościami liczników sprzedaży.	
Stawki PTU już zaprogramowane	Próba programowania identycznych wartości stawek PTU.	
Tryb fiskalny nie zakończony	Próbowano dokonać operacji możliwej tylko w trybie TYLKO DO ODCZYTU” pamięci fiskalnej.	
Tryb nefiskalny	Czynność dostępna tylko w trybie fiskalnym.	
Tryb TYLKO ODCZYT	Drukarka została przełączona do trybu, w którym możliwy jest wyłącznie odczyt danych z pamięci fiskalnej.	
Ujemny stan drukarki wyzerowany	Wartość do wypłaty była większa niż stan gotówki. Wartość ujemna jest niedopuszczalna, więc drukarka ustawia wartość 0.	
Wyłączony tryb transakcji	Drukarka nie otrzymała rozkazu rozpoczęcia transakcji.	Sprawdzić ustawienia lub parametry w aplikacji na komputerze.
Złe przegląd ustawowy – wezwij serwis	Opcja ustawiana przez serwis – minął okres, po którym należy wykonać przegląd ustawowy urządzenia	
Zła ilość stawek PTU	Ilość przesłanych stawek do zaprogramowania jest inna od zadeklarowanej lub jest równa 0.	Sprawdzić ustawienia w programie obsługującym drukarkę.
Zły typ paragonu	Próba dodania pozycji biletowej w trybie OFF-LINE.	Rozpocząć paragon w trybie ON-LINE.
Zmiana pamięci fiskalnej	Dokonano wymiany pamięci fiskalnej. Operacja ta dostępna jest tylko u producenta.	Drukarka zostanie zablokowana. Konieczny kontakt z producentem.
Nieprawidłowe napięcie kasy	Mechanizm drukujący ma nieprawidłowe napięcie – urządzenie wyłączy się.	
Nieprawidłowe	Mechanizm drukujący nie jest po-	

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
podłączenie kasy	prawnie podłączony – urządzenie wyłączy się.	
Zbyt wysoka temperatura	Mechanizm drukujący osiągnął zbyt wysoką temperaturę – urządzenie wyłączy się.	
Zbyt długi tekst linii dodatkowych	NoviApi – faktury. Maksymalna ilość znaków w liniach dodatkowych to 512.	Skrócić tekst w liniach dodatkowych.
Błąd ulgi		
Refundacja zabroniona		
Funkcje apteczne zablokowane		
Funkcje biletowe zablokowane		
Urządzenie w trybie niefiskalnym	Komunikat pojawia się przy wywołaniu raportu rozliczeniowego w trybie szkoleniowym (urządzenie niefiskalne)	
Brak raportu dobowego		
Długość ID transakcji niepoprawna	Numer KID (eParagony MF). Musi mieć długość 15.	
ID transakcji nie jest liczbą	Numer KID składa się tylko z cyfr.	
Błędna suma kontrolna ID transakcji	Komunikat pojawi się gdy suma kontrolna wyliczona z numeru KID jest niepoprawna.	
Nie znaleziono dokumentu		
Usuwanie nie powiodło się		
Nieobsługiwany typ eDokumentu		
Brak podłączonego zasilania	Do urządzenia nie jest doprowadzone zasilanie.	Weryfikacja poprawności podłączenia źródła zasilania.
Brak danych	W danym zbiorze nie występują żadne dane.	
Osiągnięto limit zerowań RAM	Dozwolona liczba zerowań została przekroczona.	Należy skontaktować się z producentem
Proces fiskalizacji zakończony	Fiskalizacja urządzenia została pomyślnie zakończona.	
Dostęp tylko przez	Dana funkcjonalność dostępna jest	

Komunikaty	Opis	Ewentualne czynności.
NoviCloud	tylko z poziomu NoviCloud.	
Błąd zapisu pamięci chronionej	Wystąpił problem z zapisem danych do pamięci chronionej.	W przypadku jeżeli błąd nie ustąpi należy skontaktować się z serwisem.
Błąd bazy zapasowej spisu treści	Wykryto przekłamanie w konfiguracji bazy spisu treści i nastąpiło ich zerowanie.	Sprawdzić otoczenie pod kątem ponadnormatywnych zakłóceń. Jeżeli błąd się powtarza skontaktować się z serwisem.
Pamięć chroniona pełna	Brak pamięci na zapis kolejnych danych.	Należy się skontaktować z serwisem w celu wymiany pamięci chronionej.
Błąd weryfikacji pamięci chronionej	Urządzenie wykryło przekłamanie w pamięci chronionej.	Należy skontaktować się z serwisem.
Narzut zabroniony	Nie można udzielić narzutu.	Zmienić opcje lub zaniechać operacji.

13. Zabiegi konserwacyjne

Drukarka **INFIS** jest praktycznie urządzeniem bezobsługowym. Nie wymaga specjalnych zabiegów konserwacyjnych czy obsługowych, związanych z koniecznością regulacji, smarowań, itp. zabiegów. Jednak użytkownik powinien co pewien czas przeprowadzić pewne operacje „kosmetyczne” takie jak:

- ❑ Oczyszczenie wszystkich zewnętrznych elementów obudowy kasy. Dokonywać tego można przy użyciu miękkiej szmatki zwilżonej lekko wodą z dodatkiem delikatnych środków czyszczących, lub płynem antystatycznym.
- ❑ Oczyszczenie mechanizmu drukującego z drobnych pozostałości papieru. Zabiegu tego należy dokonywać przy zmienianiu rolki papieru na nową.
- ❑ Po zużyciu każdych 10 - 15 rolek papieru należy gruntownie oczyścić mechanizm drukujący. Przy pomocy pędzelka należy oczyścić mechanizm ze wszelkich pyłków (zwłaszcza gumową rolkę) i wydmuchnąć je sprężonym powietrzem np. przy pomocy odkurzacza.

Wszystkie te zabiegi należy wykonywać przy odłączonym przewodzie zasilającym!

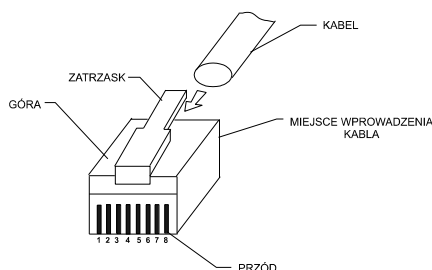
Przy zastosowaniu powyższych wskazówek urządzenie będzie pracowało bezawaryjnie przez cały czas eksploatacji. **Zaniedbanie ich przez użytkownika może spowodować uszkodzenie kasy, a tym samym utratę praw gwarancyjnych.**

14. Przewody połączeniowe

Kolejność wyprowadzeń wtyku RJ45 8/8 **do podłączania komputera kablem RS232:**

nr pinu w drukarce	nazwa sygnału	nr pinu w komputerze DB9	opis sygnałów na złączu kasy
4	TxD (SOUT)	2	wyjście danych szeregowych
2	RxD (SIN)	3	wejście danych szeregowych
3	RTS	8	sygnał modemowy - handshake sprzętowy – wyjście
5	CTS	7	sygnał modemowy - handshake sprzętowy – wejście
6	RTS	6	sygnał modemowy - handshake sprzętowy – wyjście
8	GND	5	masa sygnałowa

Przewody służące do podłączenia do komputera, po stronie drukarki zakończone są wtyczką telefoniczną RJ45 8/8. Rozmieszczenie jej pinów przedstawia poniższy rysunek.



Kolejność wyprowadzeń w złączu USB B:

Nr wyprowadzenia	Funkcja	Opis
1	P5V0_USB	Napięcie 5V
2	USB1_D_N	Dane -
3	USB1_D_P	Dane +
4	GND	Masa

Drukarka została wyposażona również w gniazdo **portu komunikacji sieciowej Ethernet**.

Kolejność wyprowadzeń przedstawia poniższa tabela :

Nr Wyprowadzenia	Funkcja
L1A	P3V3_ETH
L1K	LED2_100M
H	GND_H
1	ETHTxD_P
2	ETHTxD_N
3	ETHRxD_P
4	P3V3_ETH
5	P3V3_ETH

6	ETHRxD_N
7	GND
8	GND
H	GND_C
L2A	LED1_LINK
L2K	GND

15. Homologacja Prezesa GUM

16. Deklaracja zgodności CE**DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE**

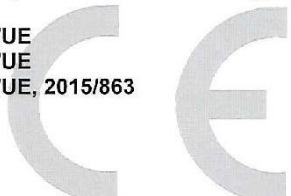
Produkt: **Kasa rejestrująca
NOVITUS INFIS**

Producent: **Comp SA
ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa**

Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

Wymieniony powyżej przedmiot niniejszej deklaracji jest zgodny z odpowiednimi wymaganiami unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego:

**Dyrektywa 2014/35/UE
Dyrektywa 2014/30/UE
Dyrektywa 2011/65/UE, 2015/863**



Odniesienia do odpowiednich norm zharmonizowanych które zastosowano lub do innych specyfikacji technicznych, w stosunku do których deklarowana jest zgodność:

PN-EN 62368-1:2020-11
PN-EN 55032:2015-09
PN-EN 55035:2017-09
PN-EN IEC 63000:2019-01

Podpisano w imieniu producenta:

Warszawa 17-06-2024

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Jerzysław Wik

Krzysztof Morawski

17. Instrukcja bezpiecznego usunięcia akumulatora i baterii

Instrukcja opracowana zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (Dz.U. 2009 nr 79 poz. 666) rozdz. 2 art. 11, nakładającą na producentów urządzeń elektronicznych obowiązek dołączenia instrukcji demontażu baterii i akumulatorów.

W drukarce **INFIS** zamontowane są następujące elementy z grupy akumulatory/baterie:

- 1 szt. akumulator litowo-polimerowy 18,5V/480mAh
- bateria litowa guzikowa typu CR1225, 3V, 220 mAh.

Dostęp do akumulatora możliwy jest po demontażu osłony akumulatora w spodzie kasy. Dostęp do baterii możliwy jest po demontażu spodu obudowy kasy, która zabezpieczona jest serwisową plombą oraz plombą producenta. Jeśli zachodzi konieczność demontażu baterii lub akumulatora, należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem drukarki fiskalnej, który to serwis dokona jej demontażu zgodnie z instrukcją zamieszczoną w dokumentacji technicznej dostarczonej przez producenta.

18. NOTATKI