

**NOVITUS**



## **TERMO-TRANSFEROWA DRUKARKA ETYKIET *TSC TX200/300/600***



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, grudzień 2017r.

# Spis treści

<b>1. Wstęp.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Rozpakowanie.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Widok drukarki .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Widok z przodu .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 Widok wnętrza .....</b>	<b>7</b>
<b>3.3 Widok z tyłu .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Instalacja.....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 Podłączenie drukarki.....</b>	<b>9</b>
<b>4.2 Zakładanie kalki .....</b>	<b>9</b>
<b>4.3 Zakładanie mediów (etykiet) .....</b>	<b>13</b>
<b>4.4 Program diagnostyczny.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Funkcje przycisku i LED .....</b>	<b>17</b>
<b>5.1 Wskaźniki LED.....</b>	<b>17</b>
<b>5.2 Przycisk PAUSE/FEED .....</b>	<b>17</b>
<b>6. Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>19</b>
<b>7. Konserwacja .....</b>	<b>21</b>



## 1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC TX200/300/600.

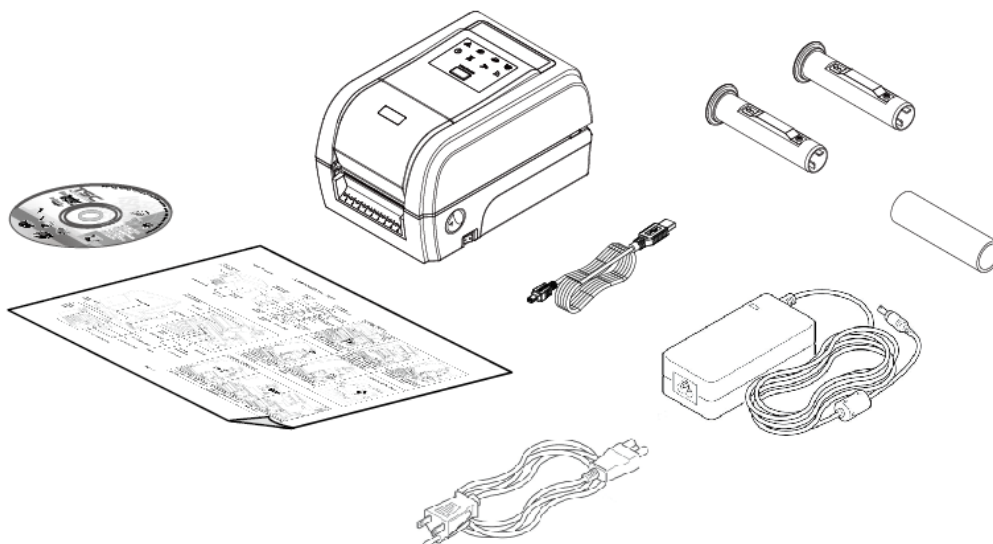
Drukarka umożliwia druk termo-transferowy i termiczny z rozdzielczością (w zależności od modelu) 203, 300 lub 600dpi. Wykorzystuje 300m kalki barwiącej, przez co jest bardziej ekonomiczna. Posiada przyjazny dla użytkownika mechanizm ładowania papieru (etykiet). Potrafi drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet – „BarTender Ultra Light” oraz sterowniki dla Windows.

## 2. Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

- drukarka
- płyta CD ze sterownikami i oprogramowaniem do projektowania etykiet
- zasilacz
- przewód zasilający
- przewód USB
- instrukcja szybkiej instalacji
- pusta papierowa gilza
- para trzpieni dla kalki



### **Uwaga!**

**Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.**

## 3. Widok drukarki

### 3.1 Widok z przodu



1. Kontrolki LED
2. Klawisz „Pauza/Wysuw” (Pause/Feed)
3. Szczelina wyjściowa papieru
4. Zatrzaski pokrywy
5. Wyłącznik zasilania

## 3.2 Widok wnętrza

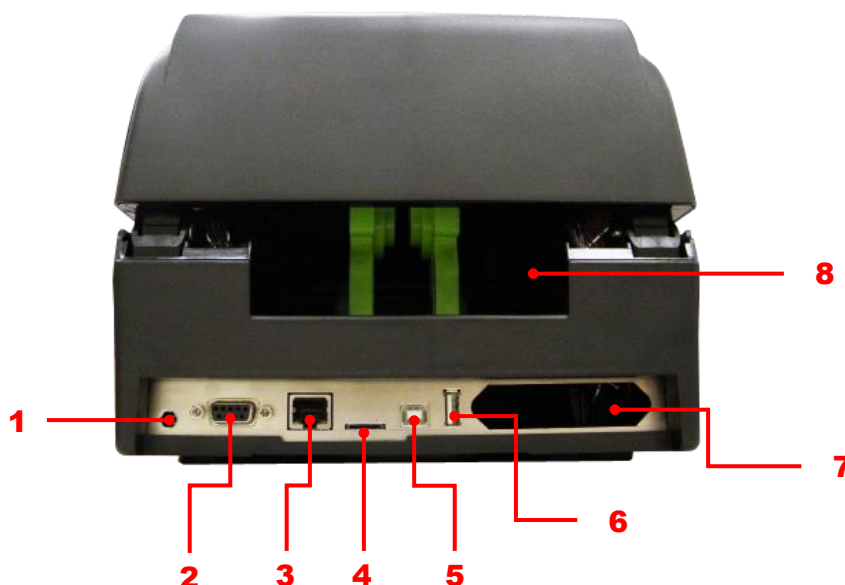


1. Sprzęgło odbieraka zużytej kalki
2. Czujnik przerw między etykietami (odbiornik)
3. Uchwyty mediów (etykiet)
4. Pokrywa komory kalki
5. Piasta odbieraka zużytej kalki
6. Głowica drukująca
7. Piasta podajnika kalki
8. Pokrywa komory mediów (etykiet)
9. Blokada uchwytu mediów
10. Prowadnice etykiet
11. Wałek dociskowy
12. Czujnik czarnych znaczników
13. Przycisk regulacji położenia prowadnic etykiet
14. Czujnik przerw między etykietami (nadajnik)

**⚠ UWAGA**  
Trzymaj palce z dala od  
pokrywy!



### 3.3 Widok z tyłu



1. Gniazdo zasilania
2. Gniazdo RS-232C
3. Gniazdo Ethernet
4. Gniazdo karty microSD
5. Gniazdo USB
6. Gniazda USB-host
7. Gniazdo Centronics
8. Szczelina podawania mediów z zewnątrz

**⚠ UWAGA**  
Trzymaj palce z dala od  
szczeliny podawania mediów!



***Uwaga!***

***Gniazda interfejsów pokazana powyżej mają jedynie charakter poglądowy.  
Nie wszystkie z nich są dostępne w każdej wersji drukarki.***



## 4. Instalacja

### 4.1 Podłączenie drukarki

1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Jeden koniec kabla zasilającego podłącz do gniazda z tyłu drukarki a drugi koniec do gniazda sieciowego 230V AC z bolcem ochronnym.

**Uwaga!**

**Upewnij się, że przed podłączeniem kabla zasilającego, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.**

### 4.2 Zakładanie kalki

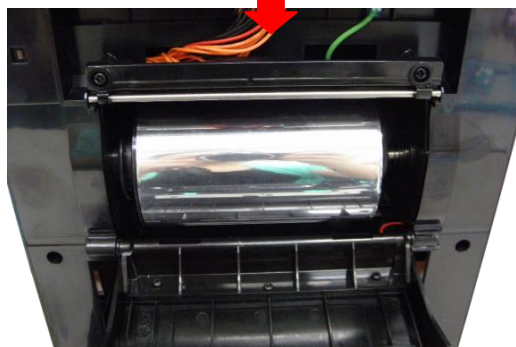
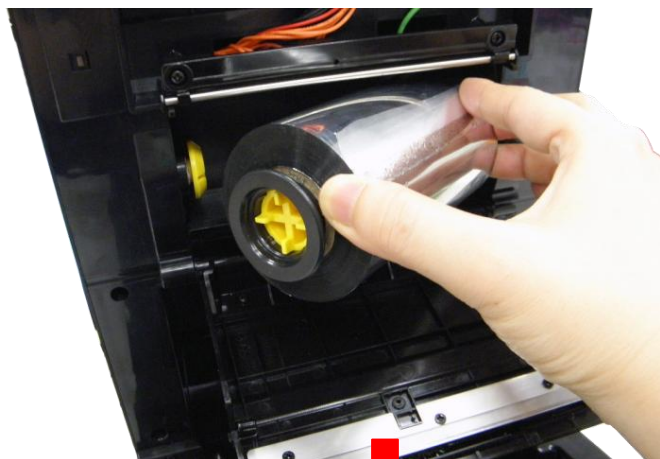


1. Naciskając dźwignie po obu stronach, maksymalnie otwórz górną pokrywę drukarki.



2. Otwórz pokrywę komory kalki i mediów.

	<p>3. Wsuń plastikowy trzpień kalki do papierowej gilzy.</p>
	<p>4. Włóż trzpień z pustą gilzą najpierw z prawej strony a następnie z lewej strony, upewniając się, że wpustki na trzpieniu weszły w nacięcia.</p> <p><b>UWAGA!</b> <b>Żółta strona trzpienia z lewej strony.</b></p>
	<p>5. Wsuń plastikowy trzpień do rolki z kalką.</p>



6. Włóż trzpień z kalką najpierw z prawej strony a następnie z lewej strony, upewniając się, że wpustki na trzpieniu weszły w nacięcia.

**UWAGA!**  
**Żółta strona trzpienia z lewej strony.**

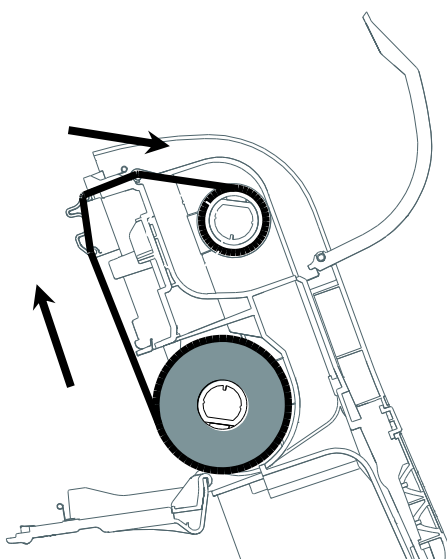


7. Przyklej koniec kalki do pustej papierowej gilzy.


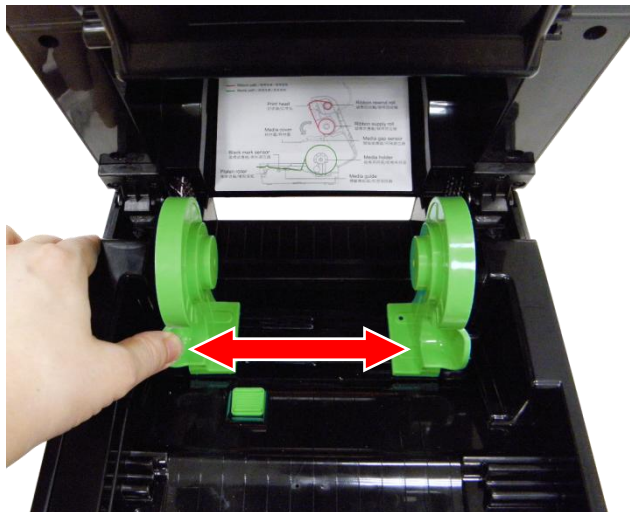
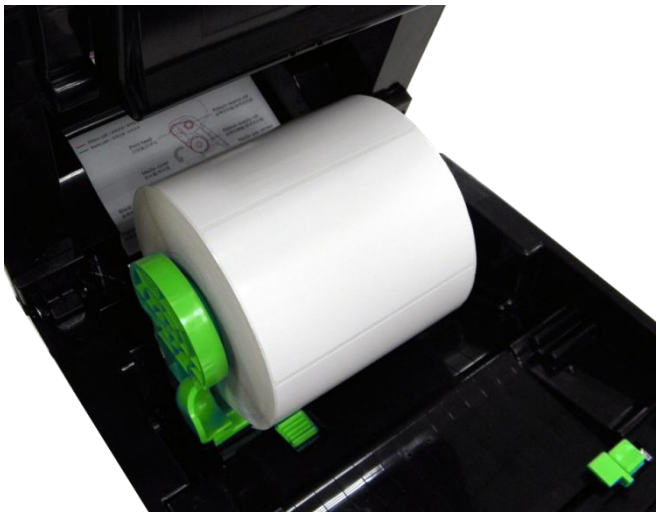


8. Kręć sprzęgłem napędu kalki aż cała folia rozbiegowa (bezbarwna) zostanie nawinięta. Następnie zamknij górną pokrywę i pokrywę komory kalki.

#### ***przewodzenie kalki***



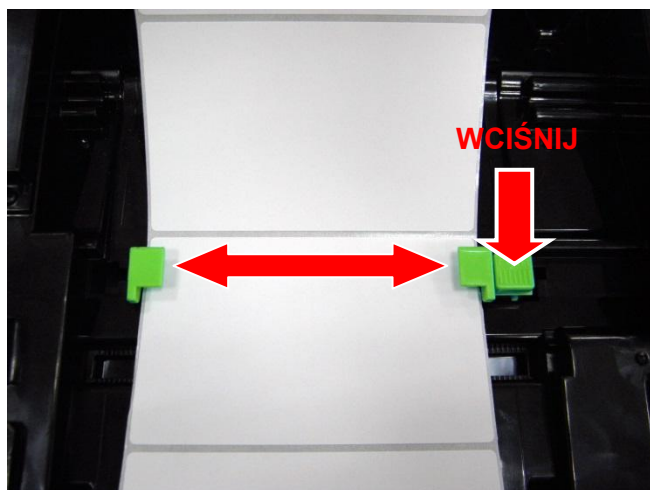
## 4.3 Zakładanie mediów (etykiet)

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciskając dźwignie po obu stronach, maksymalnie otwórz górną pokrywę drukarki.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Rozsuń i przytrzymaj rozsunięte uchwyty mediów (etykiet).</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Włóż rolkę mediów i zsuń uchwyty, tak by ich wypustki znalazły się wewnątrz papierowej gilzy.</li></ol>





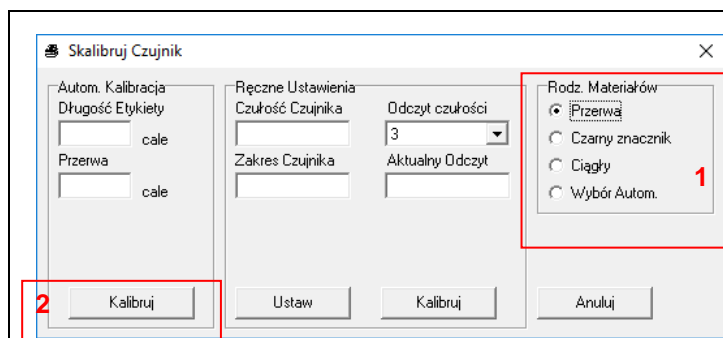
4. Umieść etykiety (stroną do zadruku skierowaną ku górze) nad czujnikiem etykiet i rolką napędową.



5. Wciśnij przycisk regulacji prowadnic i dopasuj położenie prowadnic do szerokości mediów.



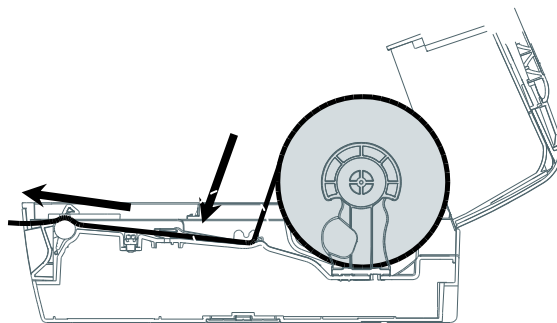
6. Delikatnie zamknij górną pokrywę.



7. Korzystając z programu DIAGTOOL, ustaw odpowiedni rodzaj mediów i wykonaj automatyczną kalibrację.

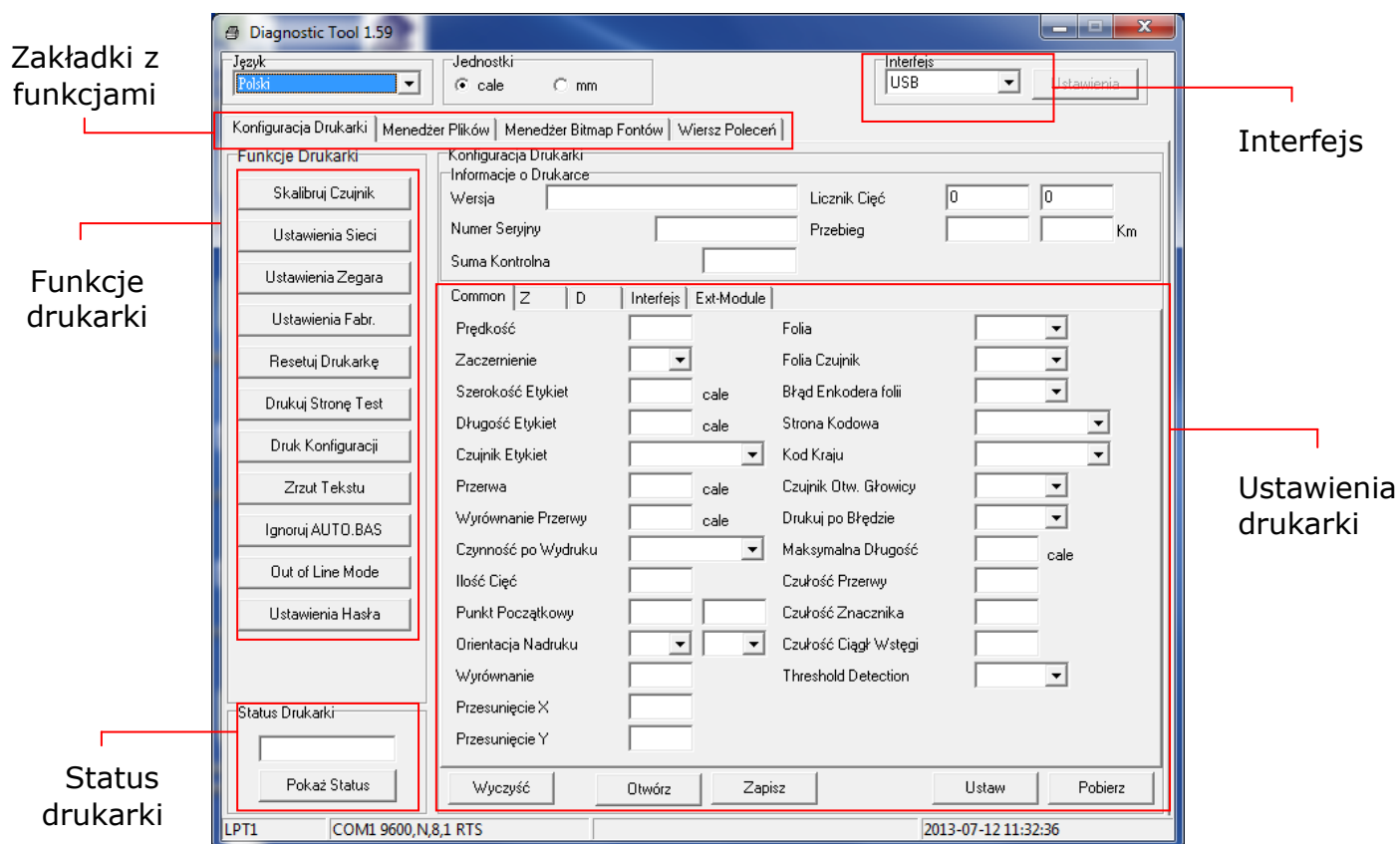
**UWAGA!**  
Każdorazowo po zmianie etykiet wykonuj kalibrację!

### *przewodzenie mediów (etykiet)*



## 4.4 Program diagnostyczny

Program diagnostyczny *Diagnostic Tool* (DIAGTOOL.EXE) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com). Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do drukarki (czcionek, plików graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do drukarki oraz odczyt jej statusu. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.



### **Uwaga!**

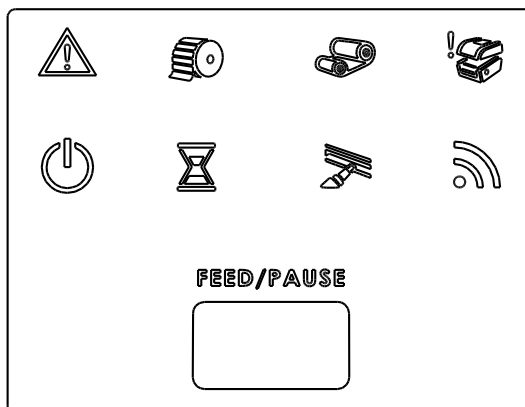
**Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).**



## 5. Funkcje przycisku i LED

Drukarka wyposażona jest w jeden przycisk i świecące, kolorowe wskaźniki LED. Klawisz, w powiązaniu ze wskaźnikami LED, ma wiele różnych funkcji opisanych poniżej.

### 5.1 Wskaźniki LED



Wskaźnik	Stan	Sygnalizacja
	świeci	Inny błąd
	świeci	Brak papieru
	miga	Zacięcie papieru
	świeci	Brak kalki
	miga	Zbliża się koniec kalki
	świeci	Drukarka otwarta
	świeci	Drukarka gotowa
	miga	Pauza
	świeci	Trwa czyszczenie pamięci
	miga	Trwa przesyłanie pliku
	miga	Konieczność wyczyszczenia głowicy
	miga	Trwa komunikacja bezprzewodowa

### 5.2 Przycisk PAUSE/FEED

Jeśli drukarka jest włączona, to przycisk ma dwie funkcje:

- wysuwanie etykiet
- wstrzymywanie/wznawianie wydruku







Gdy drukarka jest w trybie gotowości, naciśnięcie klawisza skutkuje wysunięciem

jednej etykiety (przy założeniu, że drukarka została wcześniej prawidłowo skalibrowana). Jeśli drukarka drukuje, to naciśnięcie klawiszu skutkuje wstrzymaniem wydruku (LED miga na zielono). Ponowne naciśnięcie klawisza wznowia wydruk.

Jeśli przycisk jest wciśnięty w momencie włączania zasilania drukarki, to w zależności od tego jak długo jest wciśnięty, umożliwia on:

- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika
- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika, wydruk konfiguracji i aktywację trybu „dump”
- Inicjalizację drukarki (przywrócenie ustawień fabrycznych)
- Wybór czujnika czarnego znacznika i jego kalibrację
- Wybór czujnika przerw i jego kalibrację
- Pominięcie wykonywania pliku AUTO.BAS

W poniższej tabeli podano w którym momencie należy zwolnić klawisz by wywołać konkretną funkcję.

Funkcja	Kolor LED					
	czerwony  (5 mrugnięć)	czerwony  (5 mrugnięć)	czerwony  (5 mrugnięć)	czerwony  (5 mrugnięć)	zielony  (5 mrugnięć)	zielony  (świeci ciągle)
Kalibracja czujnika przerw lub czarnego znacznika	zwolnić przycisk					
j.w. + wydruk konfiguracji i włączenie trybu „DUMP”		zwolnić przycisk				
Inicjalizacja drukarki (ustawienia fabryczne)			zwolnić przycisk			
Wybór czujnika czarnego znacznika i jego kalibracja				zwolnić przycisk		
Wybór czujnika przerw i jego kalibracja					zwolnić przycisk	
Pominięcie AUTO.BAS						zwolnić przycisk

Przykładowo aby skalibrować czujnik (w fabrycznie nowej drukarce, po jej inicjalizacji lub po zmianie mediów) należy:








1. Wyłączyć zasilanie drukarki (przełącznik zasilania w położeniu OFF).
2. Trzymając wciśnięty przycisk FEED, włączyć zasilanie drukarki
3. Zwolnić klawisz FEED w momencie gdy znaczek z wykrzyknikiem miga na czerwono.

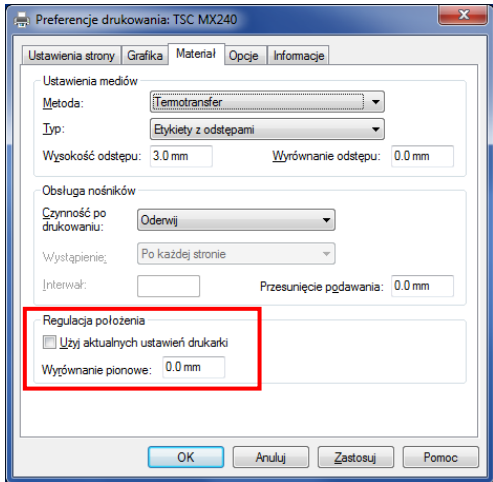
#### **Uwaga!**

**Kalibrację można również wykonać za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool). Wcześniej trzeba wybrać właściwy typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika).**

## 6. Rozwiązywanie problemów

Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

<b>Problem</b>	<b>Prawdopodobna przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie problemu</b>
 <b>POWER nie świeci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• brak zasilania</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podłącz kabel zasilający i włącz zasilanie drukarki</li> </ul>
 <b>świeci na czerwono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mechanizm drukujący otwarty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zamknij mechanizm drukujący</li> </ul>
 <b>świeci na czerwono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• brak kalki</li> <li>• kalka założona niewłaściwie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• załóż nową rolkę kalki</li> <li>• podczas zakładania kalki postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją</li> </ul>
 <b>miga na czerwono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kończy się kalka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• załóż nową rolkę kalki</li> </ul>
 <b>świeci na czerwono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• brak etykiet</li> <li>• etykiety założone są niewłaściwie</li> <li>• drukarka nie jest skalibrowana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• załóż nowe etykiety</li> <li>• podczas zakładania etykiet postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją</li> <li>• wykonaj kalibrację</li> </ul>
 <b>miga na czerwono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drukarka nie jest skalibrowana</li> <li>• rozmiar etykiet ustawiony nieprawidłowo</li> <li>• zablokowane etykiety wewnątrz drukarki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykonaj kalibrację</li> <li>• ustaw prawidłowy rozmiar etykiet</li> </ul>
 <b>świeci na czerwono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• brak wolnej pamięci</li> <li>• zbyt wysoka temperatura głowicy</li> <li>• zacięcie obcinacza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zwolnij pamięć usuwając z niej niepotrzebne pliki</li> <li>• poczekaj, aż głowica ostygnie</li> <li>• usuń media blokujące obcinacz</li> </ul>
<b>nie drukuje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kabel komunikacyjny nie jest podłączony</li> <li>• nieprawidłowy port komunikacyjny w sterowniku Windows</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podłącz ponownie kabel komunikacyjny</li> <li>• wymień kabel komunikacyjny</li> <li>• ustaw właściwy numer portu komunikacyjnego w sterowniku Windows</li> <li>• wyczyść głowicę drukującą</li> <li>• brak znaków CRLF po każdej komendzie PRINT wysyłanej do drukarki</li> </ul>

<b>brak nadruku na etykietach</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>etykiety lub kalka są założone nieprawidłowo</li> <li>etykiety i kalka nie są kompatybilne ze sobą</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>załóż etykiety/kalkę zgodnie z instrukcją</li> <li>użyj kalki kompatybilnej z etykietami</li> <li>dostosuj intensywność drukowania (jasność)</li> </ul>
<b>nie można wysłać pliku do drukarki (FLASH/RAM/SD)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pamięć FLASH/DRAM zapełniona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>usuń zbędne pliki z pamięci FLASH/DRAM.</li> </ul>
<b>niska jakość wydruku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kalka i etykiety założone nieprawidłowo</li> <li>zabrudzona lub zakurzona głowica drukująca</li> <li>nieprawidłowo ustawiona intensywność drukowania</li> <li>głowica drukująca jest uszkodzona</li> <li>kalka i etykiety nie są ze sobą kompatybilne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ponownie załóż etykiety i kalkę</li> <li>wyczyść głowicę drukującą</li> <li>wyczyść rolkę dociskową</li> <li>doświadczalnie dobierz optymalną szybkość i intensywność drukowania</li> <li>wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy)</li> <li>załóż odpowiednie etykiety i kalkę</li> <li>zamknij (zatrzaśnij) mechanizm drukujący prawidłowo</li> </ul>
<b>nie wszystkie etykiety są zadrukowywane</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozmiar etykiet nie jest ustawiony właściwie</li> <li>czujnik nie jest skalibrowany</li> <li>czujnik jest zabrudzony lub zakurzony</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustaw właściwy rozmiar etykiet</li> <li>wykonaj kalibrację</li> <li>za pomocą sprężonego powietrza oczyść czujnik etykiet</li> </ul>
<b>przesunięty wydruk na małych etykietach</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>czujnik etykiet niewłaściwie skalibrowany</li> <li>rozmiar etykiet nieprawidłowy</li> <li>przesunięcie w pionie w sterowniku drukarki ustawione nieprawidłowo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wykonaj ponowną kalibrację</li> <li>ustaw właściwy rozmiar etykiet</li> <li>w sterowniku drukarki, ustaw właściwie wyrównanie pionowe</li> </ul> 
<b>brak części wydruku po lewej lub prawej stronie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozmiar etykiet nieprawidłowy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustaw właściwy rozmiar etykiet</li> </ul>

<b>marszczenie się kalki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nieprawidłowy docisk głowicy</li> <li>• kalka założona niewłaściwie</li> <li>• etykiety założone niewłaściwie</li> <li>• niewłaściwa intensywność drukowania</li> <li>• prowadzenie etykiet niewłaściwie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• załóż właściwie kalkę i etykiety</li> <li>• ustaw optymalną intensywność drukowania.</li> <li>• upewnij się, że prowadnice są dosunięte do etykiet</li> </ul>
<b>czarna (szara) linia na pustych etykietach</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• głowica drukująca jest zabrudzona</li> <li>• wałek dociskający jest zabrudzony</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wyczyść głowicę</li> <li>• wyczyść wałek</li> </ul>
<b>drukarka drukuje "dziwne dane"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drukarka w trybie DUMP</li> <li>• parametry RS232 ustawione niewłaściwie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wyłącz i włącz ponownie drukarkę by zakończyć tryb DUMP</li> <li>• ustaw właściwe parametry RS232</li> </ul>

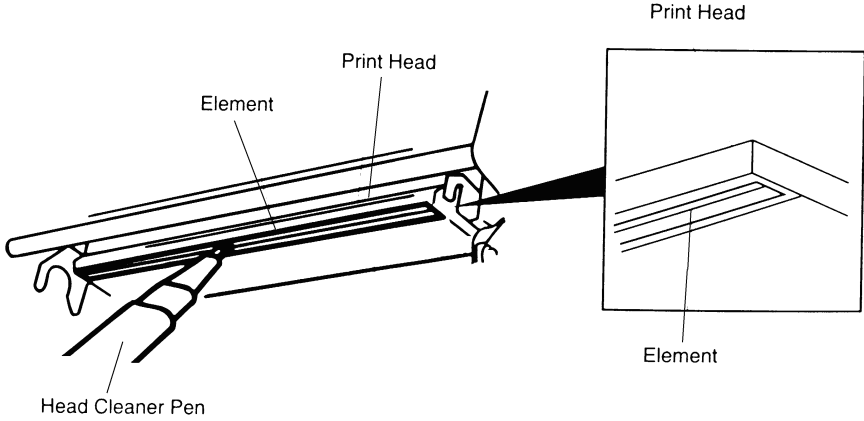
## 7. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

<b>Część drukarki</b>	<b>Metoda</b>	<b>Jak często</b>
Głowica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyłącz zasilanie drukarki</li> <li>• Oczekaj minutę, by głowica ostygła</li> <li>• Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)</li> </ul>	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru

		
Rolka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyłącz zasilanie drukarki</li> <li>Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu</li> </ul>	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet	Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem	Wg potrzeb
Czujnik	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Co miesiąc
Obudowa zewnętrzna	Przetrzyj moką szmatką	Wg potrzeb
Wnętrze	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Wg potrzeb

**Uwagi:**

- Nie dotykaj głowicy ręką!**
- Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**



#### *Usuwanie zużytych urządzeń.*

*Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.*

*Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.*

*Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.*

# NOVITUS



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży  
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów  
kreskowych



drukarki kodów  
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale  
płatnicze



systemy  
akceptacji kart  
płatniczych



schematy  
lojalnościowe

**COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży**

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118  
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790  
e-mail: [info@novitus.pl](mailto:info@novitus.pl) • [www.novitus.pl](http://www.novitus.pl)

**infolinia: 801 13 00 23**