

NOVITUS



**TERMO-TRANSFEROWA DRUKARKA ETYKIET
TSC TE200/210/300/310**



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, listopad 2017r.

Spis treści

1. Wstęp.....	5
2. Rozpakowanie.....	5
3. Widok drukarki	6
3.1 Widok z przodu	6
3.2 Widok wnętrza	7
3.3 Widok z tyłu	8
4. Instalacja.....	9
4.1 Podłączenie drukarki.....	9
4.2 Zakładanie kalki	9
4.3 Zakładanie mediów (etykiet)	12
4.4 Program diagnostyczny.....	14
5. Funkcje przycisku i LED	15
5.1 Wskaźnik LED.....	15
5.2 Przycisk FEED.....	15
6. Rozwiązywanie problemów	17
7. Konserwacja	20

1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC TE200/210/300/310.

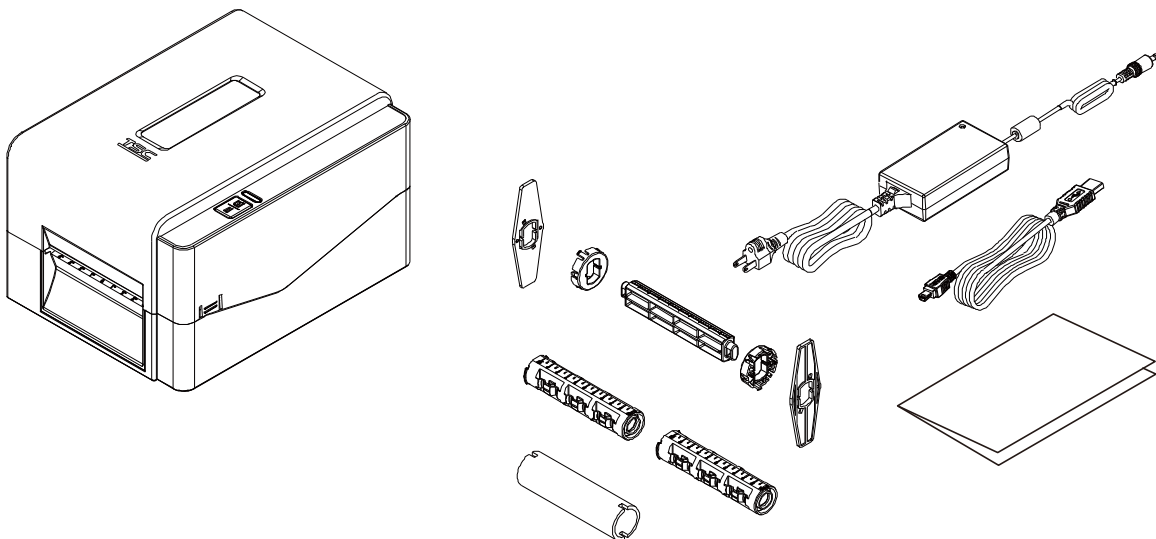
Drukarka umożliwia druk termo-transferowy i termiczny z szybkością maksymalną 14, 12 lub 6 cali/s (w zależności od typu/rozdzielczości drukarki). Potrafi drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet – „BarTender Ultra Light” oraz sterowniki dla Windows.

2. Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

- drukarka
- płyta CD ze sterownikami i oprogramowaniem do projektowania etykiet
- zasilacz
- przewód zasilający
- przewód USB
- instrukcja szybkiej instalacji
- pusta papierowa gilza 1"
- para 1" trzpieni dla kalek 300m
- trzpień do etykiet z ogranicznikami i adapterami 1.5"



Uwaga!

Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

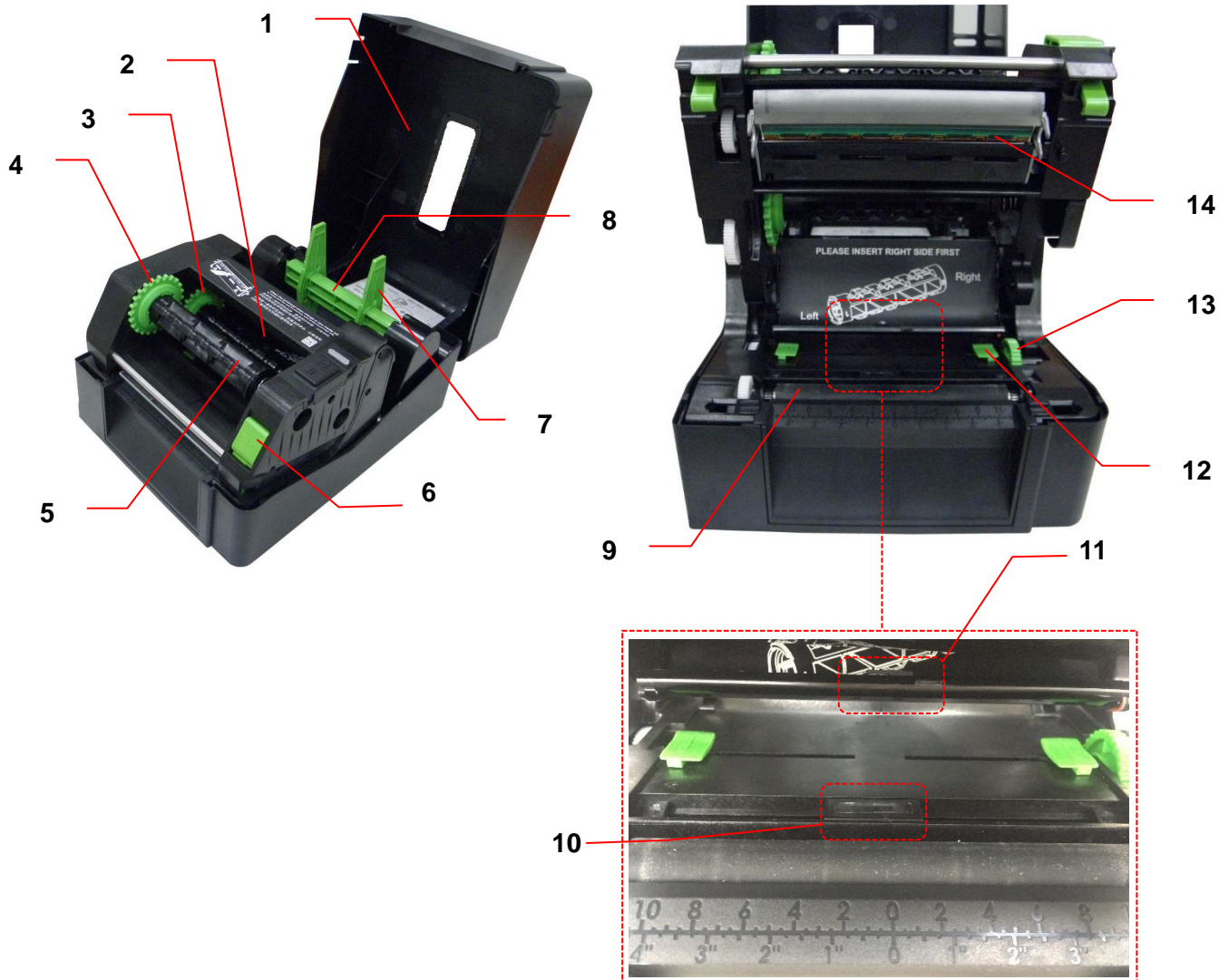
3. Widok drukarki

3.1 Widok z przodu



1. Kontrolki LED
2. Klawisz „Pauza” (Pause) i „Wysuw” (Feed)
3. Zatrzaski pokrywy
4. Szczelina wyjściowa papieru

3.2 Widok wnętrza



1. Górna pokrywa
2. Wałek podajnika kalki
3. Piasta podajnika kalki
4. Piasta odbieraka zużytej kalki
5. Wałek odbieraka zużytej kalki
6. Dźwignia zwalniania głowicy
7. Ograniczniki
8. Podajnik etykiet
9. Wałek dociskowy
10. Czujnik czarnych znaczników
11. Czujnik przerw między etykietami
12. Prowadnice etykiet
13. Pokrętło regulacji położenia prowadnic etykiet
14. Głowica drukująca

3.3 Widok z tyłu



1. Wyłącznik zasilania
2. Gniazdo zasilania
3. Gniazdo USB 2.0 Hi-Speed
4. Gniazda USB-host (tylko TE210/310)
5. Gniazdo RS-232C (tylko TE210/310)
6. Gniazdo Ethernet (tylko TE210/310)

Uwaga!

Gniazda interfejsów pokazana powyżej mają jedynie charakter poglądowy. Nie wszystkie z nich są dostępne w każdej wersji drukarki.

4. Instalacja




4.1 Podłączenie drukarki

1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Jeden koniec kabla zasilającego podłącz do gniazda z tyłu drukarki a drugi koniec do gniazda sieciowego 230V AC z bolcem ochronnym.

Uwaga!

Upewnij się, że przed podłączeniem kabla zasilającego, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.

4.2 Zakładanie kalki

	<p>1. Naciskając zatrzaski po obu stronach otwórz pokrywę.</p>
	<p>2. Nasuń papierową gilzę na wałek zużytej kalki.</p> <p>UWAGA! Zwróć uwagę na kierunek montażu wałka. Lewa strona oznaczona jest literą „L” a prawa „R”.</p> 



3. Najpierw włóż wałek z prawej strony. Następnie wsuń lewą stronę wałka do otworu w zielonej piaście po lewej stronie.

UWAGA!

Alternatywnie możesz złożyć gilzę 0,5" lub 1" z wycięciami po obu stronach bezpośrednio, z bez użycia plastikowego wałka.



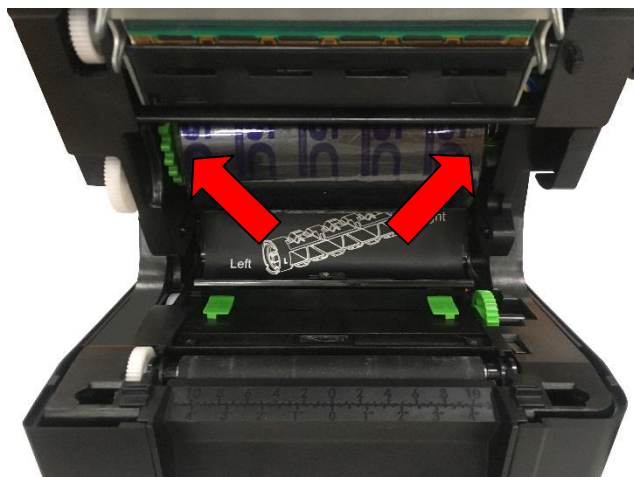
4. Naciśnij przycisk zwalniania blokady i otwórz mechanizm drukujący



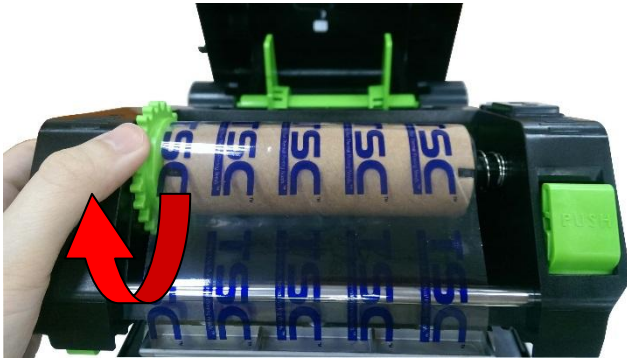
5. Nasuń rolkę kalki na wałek.

UWAGA!

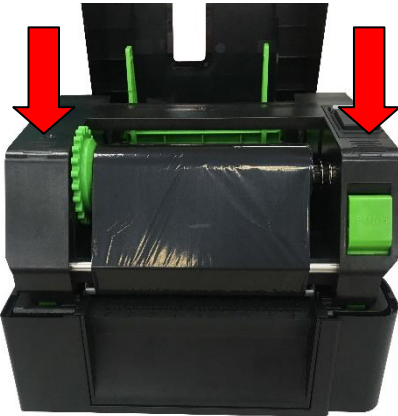
Alternatywnie możesz złożyć kalkę z gilzą 0,5" lub 1" z wycięciami po obu stronach bezpośrednio, z bez użycia plastikowego wałka.



6. Najpierw włóż wałek z prawej strony. Następnie wsuń lewą stronę wałka do otworu w zielonej piaście odbieraka po lewej stronie.

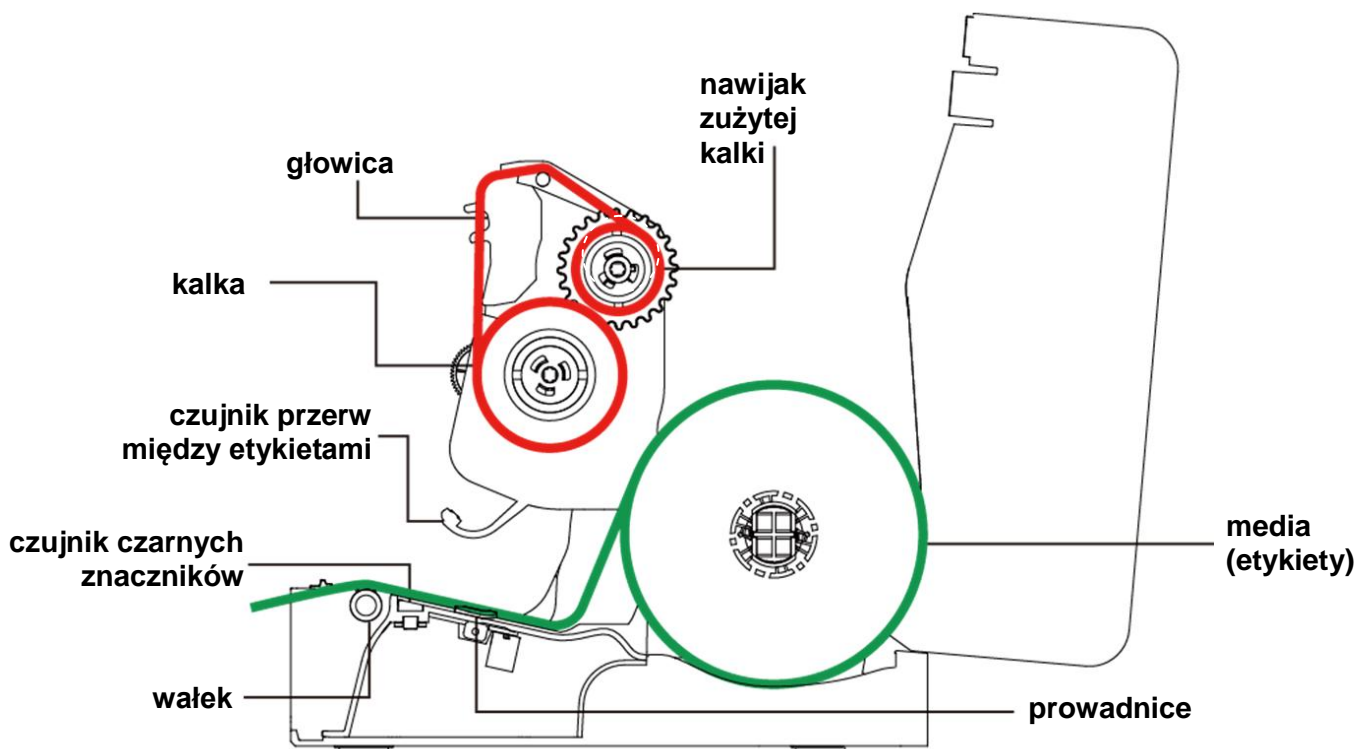


7. Poprowadź kalkę pod głowicą i przyklej początek (taśmę „rozbiegową” do pustej papierowej gilzy odbieraka
8. Kręcąc zieloną piastą po lewej stronie nawiń całą taśmę rozbiegową (przeźroczystą) na gilzie odbieraka by pod głowicą znajdowała się kalka



9. Zamknij mechanizm drukujący upewniając się, że jest on właściwie zatrzaśnięty.

przewodzenie mediów (etykiet)



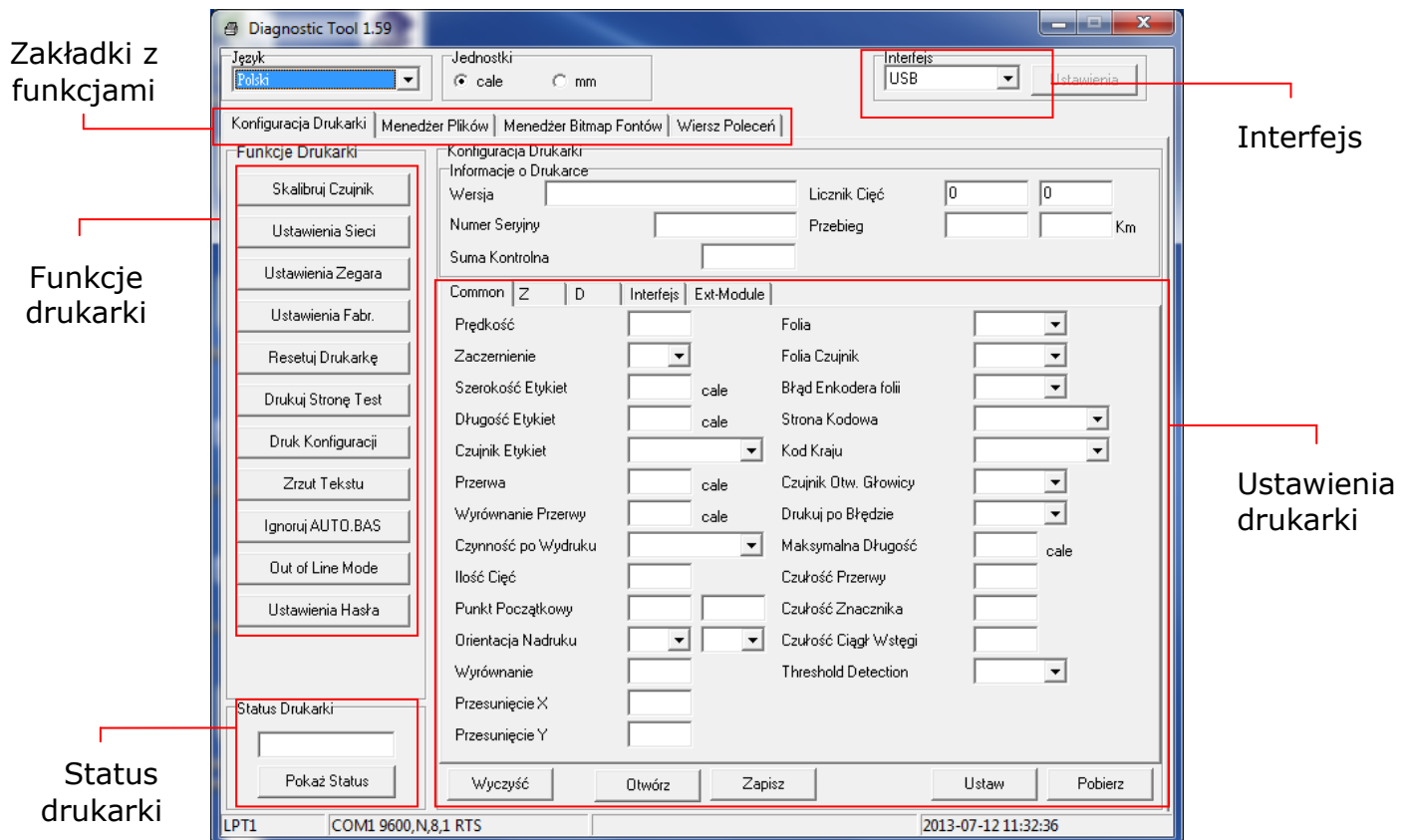
4.3 Zakładanie mediów (etykiet)

	<p>1. Naciskając zatrzaski po obu stronach otwórz pokrywę.</p>
	<p>2. Nasuń rolkę z etykietami na trzpień podajnika i załóż ograniczniki w taki sposób by rolka była dokładnie pośrodku trzpienia.</p> <p>UWAGA! Jeśli rolka etykiet ma szerokość 4” to ograniczniki nie są potrzebne.</p>
	<p>3. Załóż trzpień z etykietami do drukarki</p>

	<p>4. Naciśnij przycisk zwalniania blokady i otwórz mechanizm drukujący</p>
	<p>5. Przeprowadź media (etykiety) pomiędzy czujnikami, stroną do zadrukowania skierowaną ku górze i za pomocą pokrętki dostosuj szerokość prowadnic do szerokości etykiet.</p>
	<p>6. Zamknij mechanizm drukujący upewniając się, że jest on właściwie zatrzaśnięty.</p>
	<p>7. Korzystając z programu DIAGTOOL, ustaw odpowiedni rodzaj mediów i wykonaj automatyczną kalibrację.</p> <p>UWAGA! Každorazowo po zmianie etykiet wykonuj kalibrację!</p>

4.4 Program diagnostyczny

Program diagnostyczny *Diagnostic Tool* (DIAGTOOL.EXE) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - www.tscprinters.com. Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do drukarki (czcionek, plików graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do drukarki oraz odczyt jej statusu. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.



Uwaga!

Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).

5. Funkcje przycisku i LED

Drukarka wyposażona jest w jeden przycisk i trójkolorowy wskaźnik LED. Klawisz, w powiązaniu ze wskaźnikiem LED, ma wiele różnych funkcji opisanych poniżej.

5.1 Wskaźnik LED

Kolor LED	Opis
Zielony (świeci)	Drukarka jest włączona i gotowa do pracy.
Zielony (miga)	Drukarka odbiera dane z komputera lub druk jest wstrzymany (PAUSE).
Pomarańczowy	Trwa usuwanie danych z pamięci drukarki.
Czerwony (świeci)	Wystąpił błąd obcinacza lub głowica nie jest zamknięta.
Czerwony (miga)	Wystąpił błąd w trakcie drukowania (otwarta głowica, brak papieru, zacięcie papieru, błąd pamięci, itp.).

5.2 Przycisk FEED

Jeśli drukarka jest włączona, to przycisk ma dwie funkcje:

- wysuwanie etykiet
- wstrzymywanie/wznawianie wydruku

Gdy drukarka jest w trybie gotowości, naciśnięcie klawisza skutkuje wysunięciem jednej etykiety (przy założeniu, że drukarka została wcześniej prawidłowo skalibrowana). Jeśli drukarka drukuje, to naciśnięcie klawisza skutkuje wstrzymaniem wydruku (LED miga na zielono). Ponowne naciśnięcie klawisza wznawia wydruk.

Jeśli przycisk jest wciśnięty w momencie włączania zasilania drukarki, to w zależności od tego jak długo jest wciśnięty, umożliwia on:

- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika
- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika, wydruk konfiguracji i aktywację trybu „dump”
- Inicjalizację drukarki (przywrócenie ustawień fabrycznych)
- Wybranie czujnika czarnego znacznika i jego kalibrację
- Wybranie czujnika przerw i jego kalibrację
- Pominięcie wykonywania pliku AUTO.BAS

W poniższej tabeli podano w którym momencie należy zwolnić klawisz by wywołać konkretną funkcję.

Funkcja	Kolor LED						
	pomarańczowy	czerwony (5 mrugnięć)	pomarańczowy (5 mrugnięć)	zielony (5 mrugnięć)	zielony i pomarańczowy (5 mrugnięć)	czerwony i pomarańczowy (5 mrugnięć)	zielony
Kalibracja czujnika przerw lub czarnego znacznika		zwolnić przycisk					
j.w. + wydruk konfiguracji i włączenie trybu „DUMP”			zwolnić przycisk				
Inicjalizacja drukarki (ustawienia fabryczne)				zwolnić przycisk			
Wybór czujnika czarnego znacznika i jego kalibracja					zwolnić przycisk		
Wybór czujnika przerw i jego kalibracja						zwolnić przycisk	
Pominięcie AUTO.BAS							zwolnić przycisk

Przykładowo aby skalibrować czujnik (w fabrycznie nowej drukarce, po jej inicjalizacji lub po zmianie mediów) należy:

1. Wyłączyć zasilanie drukarki (przełącznik zasilania w położeniu OFF).
2. Trzymając wciśnięty przycisk FEED, włączyć zasilanie drukarki
3. Zwolnić klawisz FEED w momencie LED miga na czerwono (trzeba to zrobić zanim dioda zacznie migać na pomarańczowo).

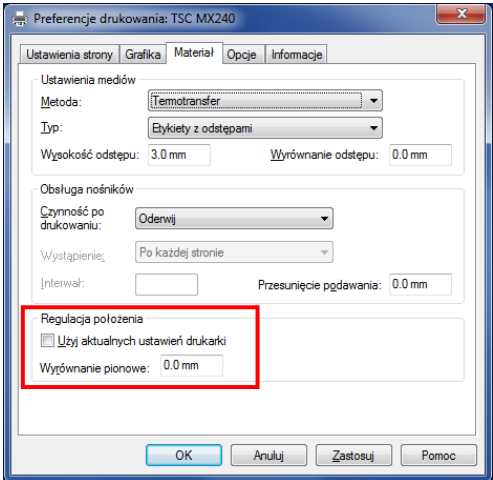
Uwaga!

Kalibrację można również wykonać za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool). Wcześniej trzeba wybrać właściwy typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika).

6. Rozwiązywanie problemów

Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
POWER nie świeci	<ul style="list-style-type: none"> • brak zasilania 	<ul style="list-style-type: none"> • podłącz kabel zasilający i włącz zasilanie drukarki
DIAGTOOL pokazuje błąd „Head open” LED świeci na czerwono	<ul style="list-style-type: none"> • mechanizm drukujący otwarty 	<ul style="list-style-type: none"> • zamknij mechanizm drukujący
DIAGTOOL pokazuje błąd „Ribbon Err.” lub „Ribbon Enc. Err.” LED miga na czerwono	<ul style="list-style-type: none"> • brak kalki • kalka założona niewłaściwie 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż nową rolkę kalki • podczas zakładania kalki postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją
DIAGTOOL pokazuje błąd „No Paper” LED miga na czerwono	<ul style="list-style-type: none"> • brak etykiet • etykiety założone są niewłaściwie • drukarka nie jest skalibrowana 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż nowe etykiety • podczas zakładania etykiet postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją • wykonaj kalibrację
DIAGTOOL pokazuje błąd „Paper Jam” LED miga na czerwono	<ul style="list-style-type: none"> • drukarka nie jest skalibrowana • rozmiar etykiet ustawiony nieprawidłowo • zablokowane etykiety wewnątrz drukarki 	<ul style="list-style-type: none"> • wykonaj kalibrację • ustaw prawidłowy rozmiar etykiet
nie drukuje	<ul style="list-style-type: none"> • kabel komunikacyjny nie jest podłączony • nieprawidłowy port komunikacyjny w sterowniku Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • podłącz ponownie kabel komunikacyjny • wymień kabel komunikacyjny • ustaw właściwy numer portu komunikacyjnego w sterowniku Windows • wyczyść głowicę drukującą • brak znaków CRLF po każdej komendzie PRINT wysyłanej do drukarki
brak nadruku na etykietach	<ul style="list-style-type: none"> • etykiety lub kalka są założone nieprawidłowo • etykiety i kalka nie są kompatybilne ze sobą 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż etykiety/kalkę zgodnie z instrukcją • użyj kalki kompatybilnej z etykietami • dostosuj intensywność drukowania (jasność)
nie można wysłać pliku do drukarki (FLASH/RAM/SD)	<ul style="list-style-type: none"> • pamięć FLASH/DRAM zapełniona. 	<ul style="list-style-type: none"> • usuń zbędne pliki z pamięci FLASH/DRAM.

<p>niska jakość wydruku</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kalka i etykiety założone nieprawidłowo • zabrudzona lub zakurzona głowica drukująca • nieprawidłowo ustawiona intensywność drukowania • głowica drukująca jest uszkodzona • kalka i etykiety nie są ze sobą kompatybilne 	<ul style="list-style-type: none"> • ponownie załóż etykiety i kalkę • wyczyść głowicę drukującą • wyczyść rolkę dociskową • doświadczalnie dobrać optymalną szybkość i intensywność drukowania • wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy) • załóż odpowiednie etykiety i klakę • zamknij (zatrzaśnij) mechanizm drukujący prawidłowo
<p>nie wszystkie etykiety są zadrukowywane</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rozmiar etykiet nie jest ustawiony właściwie • czujnik nie jest skalibrowany • czujnik jest zabrudzony lub zakurzony 	<ul style="list-style-type: none"> • ustaw właściwy rozmiar etykiet • wykonaj kalibrację • za pomocą sprężonego powietrza oczyść czujnik etykiet
<p>przesunięty wydruk na małych etykietach</p>	<ul style="list-style-type: none"> • czujnik etykiet niewłaściwie skalibrowany • rozmiar etykiet nieprawidłowy • przesunięcie w pionie w sterowniku drukarki ustawione nieprawidłowo 	<ul style="list-style-type: none"> • wykonaj ponowną kalibrację • ustaw właściwy rozmiar etykiet • w sterowniku drukarki, ustaw właściwie wyrównanie pionowe 
<p>brak części wydruku po lewej lub prawej stronie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rozmiar etykiet nieprawidłowy 	<ul style="list-style-type: none"> • ustaw właściwy rozmiar etykiet
<p>marszczenie się kalki</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nieprawidłowy docisk głowicy • kalka założona niewłaściwie • etykiety założone niewłaściwie • niewłaściwa intensywność drukowania • prowadzenie etykiet niewłaściwie 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż właściwie kalkę i etykiety • ustaw optymalną intensywność drukowania. • upewnij się, że prowadnice są dosunięte do etykiet

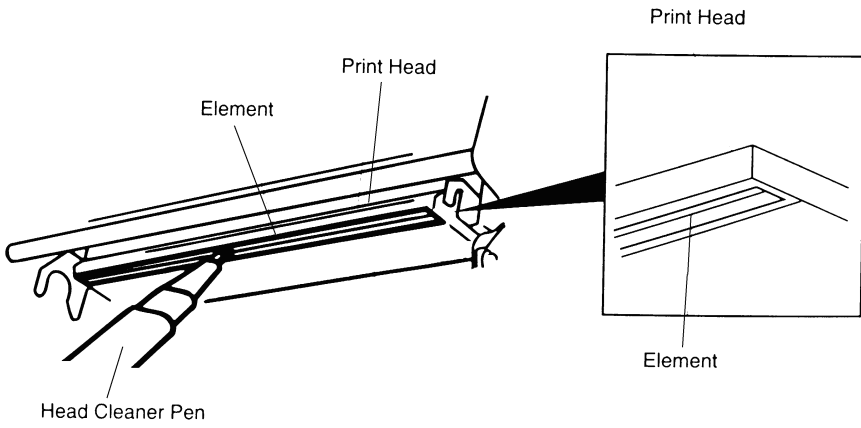
czara (szara) linia na pustych etykietach	<ul style="list-style-type: none">• głowica drukująca jest zabrudzona• wałek dociskający jest zabrudzony	<ul style="list-style-type: none">• wyczyść głowicę• wyczyść wałek
drukarka drukuje "dziwne dane"	<ul style="list-style-type: none">• drukarka w trybie DUMP• parametry RS232 ustawione niewłaściwie	<ul style="list-style-type: none">• wyłącz i włącz ponownie drukarkę by zakończyć tryb DUMP• ustaw właściwe parametry RS232

7. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

Część drukarki	Metoda	Jak często
Głowica	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Odczekaj minutę, by głowica ostygła • Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic) 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
		
Rolka	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet	Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem	Wg potrzeb
Czujnik	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Co miesiąc
Obudowa zewnętrzna	Przetrzyj mokrą szmatką	Wg potrzeb
Wnętrze	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Wg potrzeb

Uwagi:

- **Nie dotykaj głowicy ręką!**
- **Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- **Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**

CE



Usuwanie zużytych urządzeń.

Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.

Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.

Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.

NOVITUS



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów
kreskowych



drukarki kodów
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale
płatnicze



systemy
akceptacji kart
płatniczych



schematy
lojalnościowe

COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790
e-mail: info@novitus.pl • www.novitus.pl

infolinia: 801 13 00 23