

NOVITUS



**TERMICZNA DRUKARKA ETYKIET
*TSC TDP-247/TDP-345***



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, listopad 2017r.

Spis treści

1. Wstęp.....	5
2. Opis drukarki	5
2.1 Rozpakowanie.....	5
2.2 Widok drukarki.....	6
3. Instalacja.....	7
3.1 Podłączenie drukarki.....	7
3.2 Zakładanie rolki etykiet.....	7
3.3 Program diagnostyczny.....	9
4. Funkcje przycisku i LED	10
4.1 Wskaźnik LED.....	10
4.2 Przycisk FEED.....	10
5. Rozwiązywanie problemów	12
5.1 Wskaźnik LED.....	12
5.2 Problemy z drukowaniem.....	13
6. Konserwacja	14

1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC TDP-247 (TDP-345). Choć drukarka jest nieduża, to jest bardzo wydajna a przy tym solidna.

Drukarka TDP-247 umożliwia druk termiczny z maksymalną szybkością 17,8cm/s (7 cali/s) a TDP-345 z szybkością 12,7cm/s (5 cali/s). Wydruk może się odbywać na etykietach z rolki jak i z tzw. „składanki”. Drukarki potrafią drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet - „BarTender Ultra Light” oraz sterowniki dla Windows.

2. Opis drukarki

2.1 Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

- drukarka
- płyta CD ze sterownikami i oprogramowaniem do projektowania etykiet
- skrócona instrukcja obsługi
- zasilacz
- przewód zasilający
- przewód USB
- plastikowe wrzeciono etykiet,
- ograniczniki boczne (2szt.)
- adapter gilzy 1,5” (2szt.)

Uwaga!

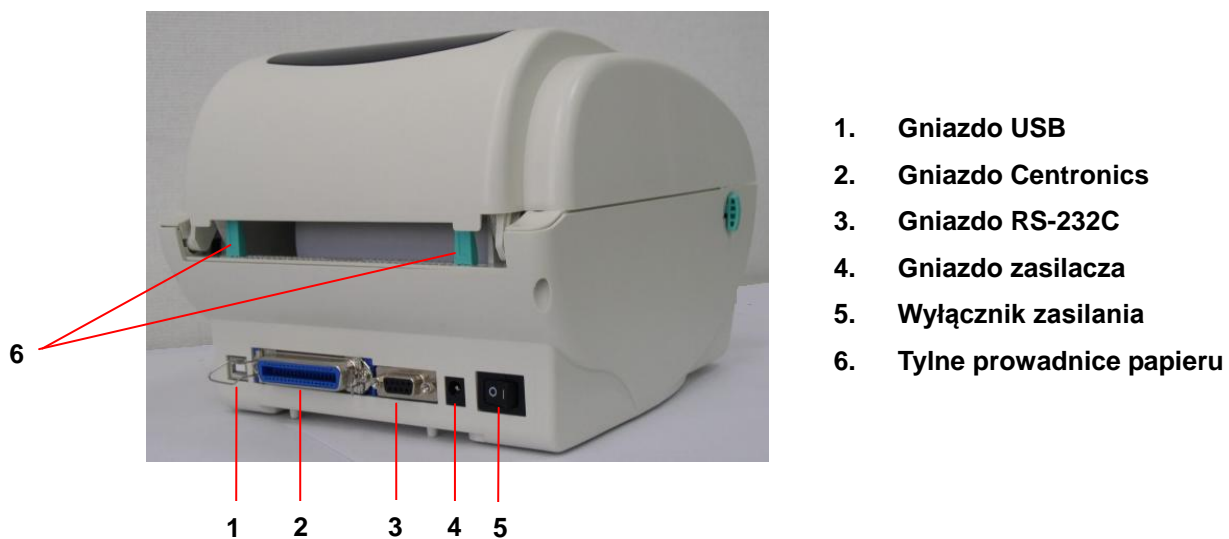
Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

2.2 Widok drukarki

Widok z przodu



Widok z tyłu



Uwaga!

Gniazda interfejsów pokazane powyżej mają jedynie charakter poglądowy. Nie wszystkie z nich są dostępne w każdej wersji drukarki.

3. Instalacja

3.1 Podłączenie drukarki

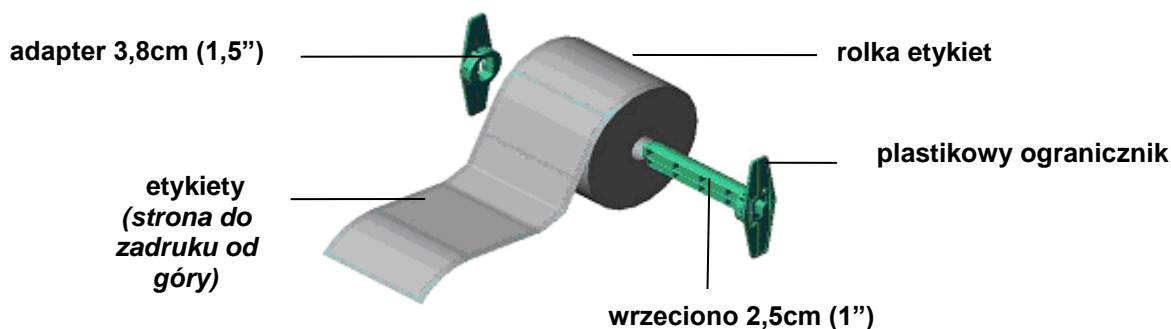
1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Podłącz wtyczkę zasilacza do gniazda z tyłu drukarki a następnie podłącz zasilacz do gniazda sieciowego 230VAC z bolcem ochronnym.

Uwaga!

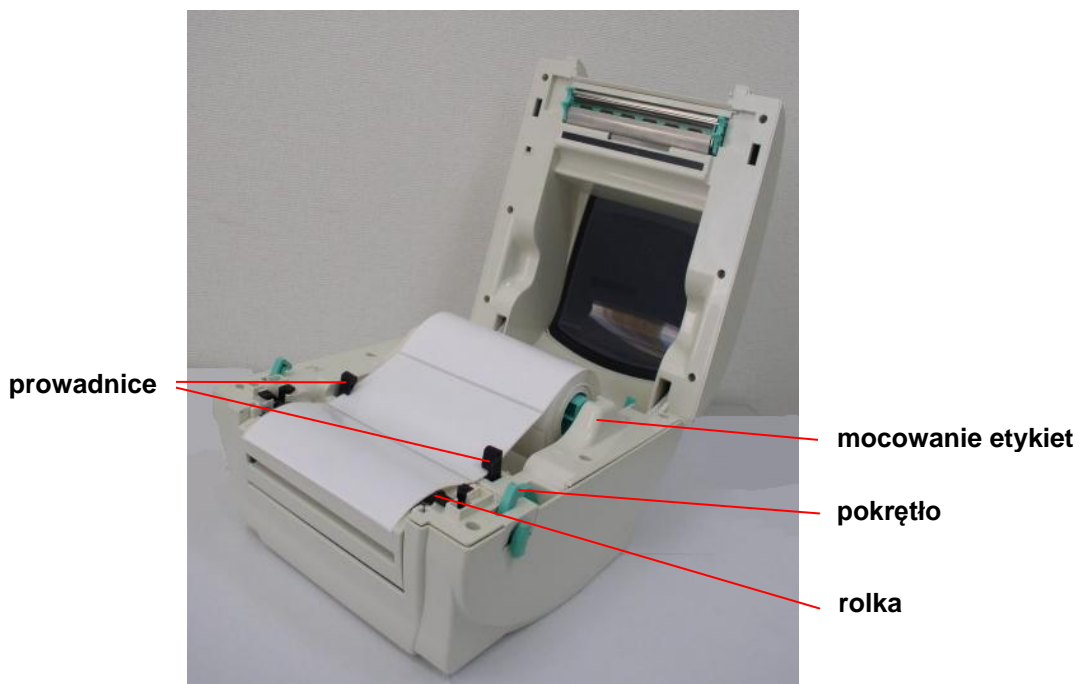
Upewnij się, że przed podłączeniem zasilacza, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.

3.2 Zakładanie rolki etykiet

1. Wsuń plastikowe wrzeciono w rolkę etykiet. Jeśli średnica wewnętrzna rolki to 2,5cm (1”), usuń plastikowe adaptory 3,8cm (1,5”). Jeśli rolka ma szerokość 10cm (4”), plastikowe ograniczniki boczne nie są potrzebne.



2. Otwórz górną pokrywę drukarki trzymając zielone uchwyty przesunięte w kierunku „do siebie”
3. Włóż rolkę z etykietami do drukarki i wyśrodkuj ją.
4. Umieść etykiety (stroną do zadruku skierowaną ku górze) pomiędzy prowadnicami.
5. Za pomocą pokrętła dopasuj położenie prowadnic papieru tak, by lekko dotykały one brzegów papieru.
6. Powoli opuść pokrywę i upewnij się, że została ona prawidłowo zatrzaśnięta.



UWAGA!

Niedokładne zamknięcie pokrywy (oba zatrzaski nie są zatrzasknięte) będzie skutkować złą jakością wydruku.

7. Skorzystaj z programu diagnostycznego i skalibruj drukarkę. Uruchom „Diagnostic Tool”, kliknij „Skalibruj czujnik”, wybierz typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika) i kliknij „Kalibruj” w ramce „Autom. kalibracja”.

Uwaga!

Po założeniu nowej rolki etykiet, zawsze wykonuj kalibrację!

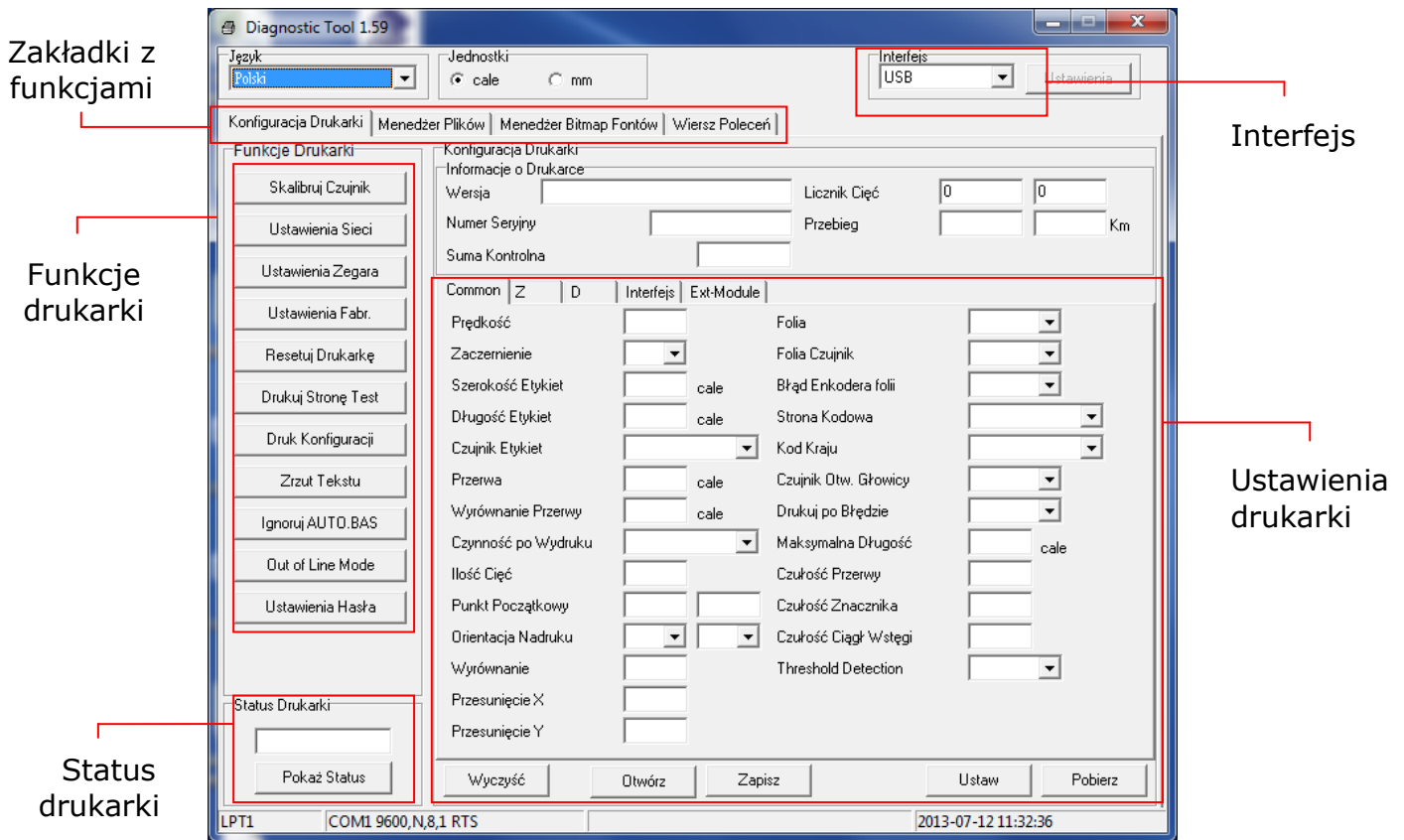


3.3 Program diagnostyczny

Program diagnostyczny (Diagnostic Tool) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - www.tscprinters.com. Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do drukarki (czcionek, plików, graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do drukarki oraz odczyt jej statusu. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.

Uwaga!

Program diagnostyczny współpracuje jedynie z drukarkami z firmware'm w wersji 6.0 lub nowszej.



Uwaga!

Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).

4. Funkcje przycisku i LED

Drukarka wyposażona jest w jeden przycisk i trójkolorowy wskaźnik LED. Klawisz, w powiązaniu ze wskaźnikiem LED, ma wiele różnych funkcji opisanych poniżej.

4.1 Wskaźnik LED

Kolor LED	Opis
Zielony (świeci)	Drukarka jest włączona i gotowa do pracy.
Zielony (miga)	Drukarka odbiera dane z komputera lub druk jest wstrzymany (PAUSE).
Pomarańczowy	Trwa usuwanie danych z pamięci drukarki.
Czerwony (świeci)	Wystąpił błąd obcinacza lub głowica nie jest zamknięta.
Czerwony (miga)	Wystąpił błąd w trakcie drukowania (otwarta głowica, brak papieru, zacięcie papieru, błąd pamięci, itp.).

4.2 Przycisk FEED

Jeśli drukarka jest włączona, to przycisk służy do wysuwania pojedynczych etykiet. Gdy drukarka jest w trybie gotowości, naciśnięcie klawisza skutkuje wysunięciem jednej etykiety (przy założeniu, że drukarka została wcześniej prawidłowo skalibrowana). Jeśli drukarka drukuje, to naciśnięcie klawisza skutkuje wstrzymaniem wydruku (LED miga na zielono). Ponowne naciśnięcie klawisza wznowia wydruk.

Jeśli przycisk jest wciśnięty w momencie włączania zasilania drukarki, to w zależności od tego jak długo jest wciśnięty, umożliwia on:

- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika
- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika, wydruk konfiguracji i aktywację trybu „dump”
- Inicjalizację drukarki (przywrócenie ustawień fabrycznych)
- Wybranie czujnika czarnego znacznika i jego kalibrację
- Wybranie czujnika przerw i jego kalibrację
- Pominięcie wykonywania pliku AUTO.BAS

W poniższej tabeli podano w którym momencie należy zwolnić klawisz by wywołać konkretną funkcję.

Funkcja	Kolor LED						
	pomarańczowy	czerwony (5 mrugnięć)	pomarańczowy (5 mrugnięć)	zielony (5 mrugnięć)	zielony i pomarańczowy (5 mrugnięć)	czerwony i pomarańczowy (5 mrugnięć)	zielony
Kalibracja czujnika przerw lub czarnego znacznika		zwolnić przycisk					
j.w. + wydruk konfiguracji i włączenie trybu „DUMP”			zwolnić przycisk				
Inicjalizacja drukarki (ustawienia fabryczne)				zwolnić przycisk			
Wybór czujnika czarnego znacznika i jego kalibracja					zwolnić przycisk		
Wybór czujnika przerw i jego kalibracja						zwolnić przycisk	
Pominięcie AUTO.BAS							zwolnić przycisk

Przykładowo aby skalibrować czujnik (w fabrycznie nowej drukarce, po jej inicjalizacji lub po zmianie mediów) należy:

1. Wyłączyć zasilanie drukarki (przełącznik zasilania w położeniu OFF).
2. Trzymając wciśnięty przycisk FEED, włączyć zasilanie drukarki
3. Zwolnić klawisz FEED w momencie LED miga na czerwono (trzeba to zrobić zanim dioda zacznie migać na pomarańczowo).

Uwaga!

Kalibrację można również wykonać za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool). Wcześniej trzeba wybrać właściwy typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika).

5. Rozwiązywanie problemów

Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

5.1 Wskaźnik LED

Jeśli w czasie użytkowania drukarki wystąpią problemy, w pierwszej kolejności należy zwrócić uwagę na wskaźnik LED. W tabeli podano znaczenie sygnałów i sposoby rozwiązania problemów.

Kolor LED	Status drukarki	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
Nie świeci	Nie reaguje	Brak zasilania	Włącz zasilanie drukarki. Jeśli wskaźnik LED nie zaświeci się na zielono pomimo prawidłowego podłączenia do zasilania, to (najprawdopodobniej) zasilacz jest uszkodzony.
Zielony (ciągły)	Włączona	Drukarka gotowa do pracy	Żadne działania nie są potrzebne.
Zielony (migający)	Zatrzymana	Drukowanie jest zatrzymane	Naciśnij klawisz FEED by wznowić wydruk.
Czerwony (migający)	Błąd	Brak papieru lub nieprawidłowa konfiguracja	<ol style="list-style-type: none"> <i>Brak papieru</i> Załaduj nowy papier i naciśnij przycisk FEED by kontynuować drukowanie. <i>Nieprawidłowa konfiguracja</i> Wykonaj inicjalizację drukarki.

Uwaga!

Status drukarki oraz jej konfigurację można sprawdzić za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool).

5.2 Problemy z drukowaniem

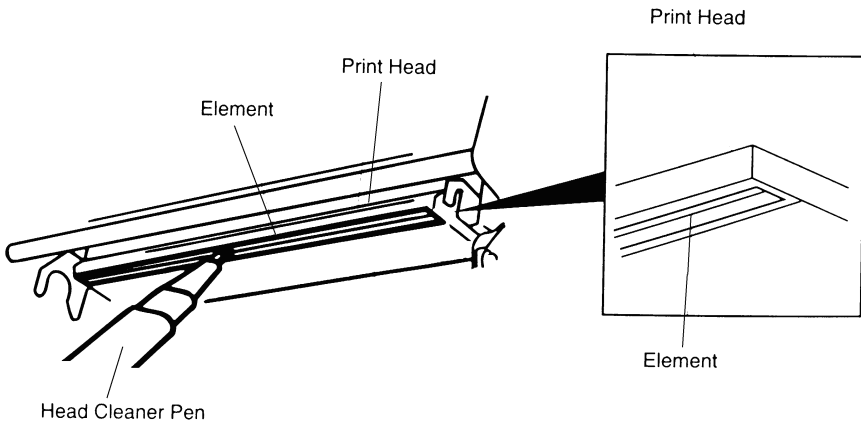
Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
Nie reaguje	Kable transmisyjny jest źle podłączony	Podłącz kabel prawidłowo
	Kabel transmisyjny RS232 jest nieodpowiedni	Użyj odpowiedniego kabla RS232
	Parametry transmisji RS232 są nieodpowiednie	Właściwie skonfiguruj parametry transmisyjne w drukarce i komputerze
	Port drukarki wybrany w sterowniku jest nieprawidłowy	Wybierz właściwy port
	Parametry sieci Ethernet są nieprawidłowe	Prawidłowo skonfiguruj adres IP, maskę i bramę w drukarce
Wysuwa puste etykiety	Etykiety lub kalka są nieprawidłowo załadowane	Prawidłowo załóż etykiety i kalkę (jeśli wydruk odbywa się trybie termo-transferowym)
	Brak kalki	Załaduj kalkę
Wysuwa wiele pustych etykiet	Konfiguracja drukarki może być nieprawidłowa	Wykonaj inicjalizację i skalibruj czujnik przerw lub czarnego znacznika
Blokuje się	Źle skalibrowany czujnik przerw lub czarnego znacznika	Skalibruj czujnik
	Nieprawidłowy rozmiar drukowanej etykiety	W programie z którego drukujesz ustaw rozmiar papieru dokładnie taki, jaki jest rozmiar etykiet w drukarce
	Zablokowany papier	Usuń zablokowane etykiety
Niska jakość druku	Górna pokrywa nie jest prawidłowo zamknięta	Zamknij górną pokrywę
	Etykiety nieprawidłowo założone	Prawidłowo załaduj etykiety
	Etykiety i kalka nie są do siebie dopasowane	Załaduj odpowiednią kalkę lub zmień etykiety
	Głowica drukująca zabrudzona (kurz, klej z etykiet)	Wyczyść głowicę
	Nieprawidłowo ustawiona temperatura pracy głowicy	Metodą prób i błędów znajdź optymalną szybkość i intensywność wydruku (im wartości mniejsze tym dłuższa żywotność głowicy)
	Głowica jest uszkodzona	Wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy)

6. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

Część drukarki	Metoda	Jak często
Głowica	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Odczekaj minutę, by głowica ostygła • Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic) 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
		
Rolka	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet	Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem	Wg potrzeb
Czujnik	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Co miesiąc
Obudowa zewnętrzna	Przetrzyj mokrą szmatką	Wg potrzeb
Wnętrze	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Wg potrzeb

Uwagi:

- **Nie dotykaj głowicy ręką!**
- **Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- **Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**

CE



Usuwanie zużytych urządzeń.

Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.

Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.

Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.

NOVITUS



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów
kreskowych



drukarki kodów
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale
płatnicze



systemy
akceptacji kart
płatniczych



schematy
lojalnościowe

COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790
e-mail: info@novitus.pl • www.novitus.pl

infolinia: 801 13 00 23