

**NOVITUS**



**TERMO-TRANSFEROWA DRUKARKA ETYKIET  
*TSC TTP-225/TTP-323***



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, listopad 2017r.

# Spis treści

<b>1. Wstęp.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Opis drukarki .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Rozpakowanie.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Widok drukarki.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Instalacja.....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Podłączenie drukarki.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2 Zakładanie rolki etykiet.....</b>	<b>9</b>
<b>3.3 Zakładanie kalki .....</b>	<b>12</b>
<b>3.5 Program diagnostyczny.....</b>	<b>14</b>
<b>4. Funkcje przycisku i LED .....</b>	<b>15</b>
<b>4.1 Wskaźnik LED.....</b>	<b>15</b>
<b>4.2 Przycisk FEED.....</b>	<b>15</b>
<b>5. Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>17</b>
<b>5.1 Wskaźnik LED.....</b>	<b>17</b>
<b>5.2 Problemy z drukowaniem.....</b>	<b>18</b>
<b>6. Konserwacja .....</b>	<b>19</b>



## 1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC TTP-225 (TTP-323). Choć drukarka jest nieduża, to jest bardzo wydajna a przy tym solidna.

TTP-225 umożliwia druk termo-transferowy i termiczny z maksymalną szybkością 12,7cm/s (5 cali/s) a TTP-323 7,6cm/s (3 cale/s). Może drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet - "BarTender Ultra Light" oraz sterowniki dla Windows.

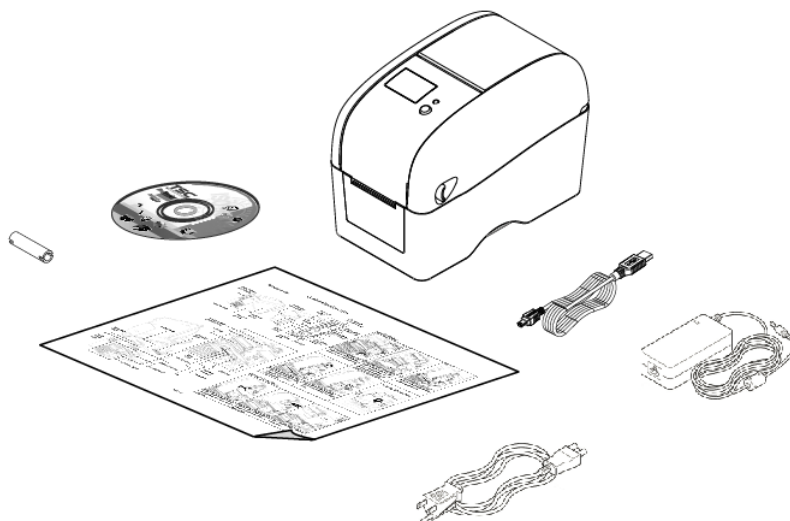
## 2. Opis drukarki

### 2.1 Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

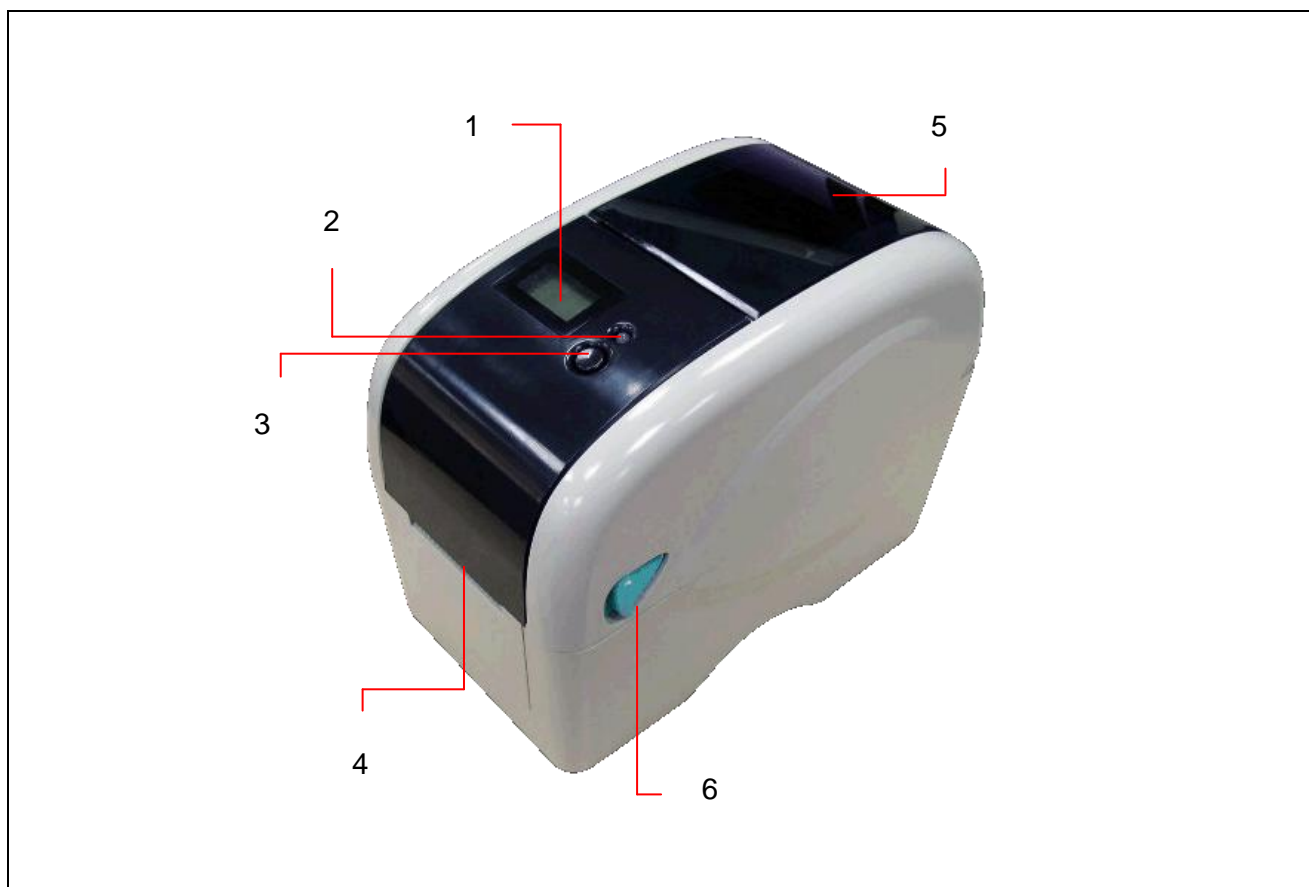
- drukarka
- płyta CD ze sterownikami i oprogramowaniem do projektowania etykiet
- skrócona instrukcja obsługi
- zasilacz
- przewód zasilający
- przewód USB
- papierowa gilza



#### **Uwaga!**

**Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.**

## 2.2 Widok drukarki

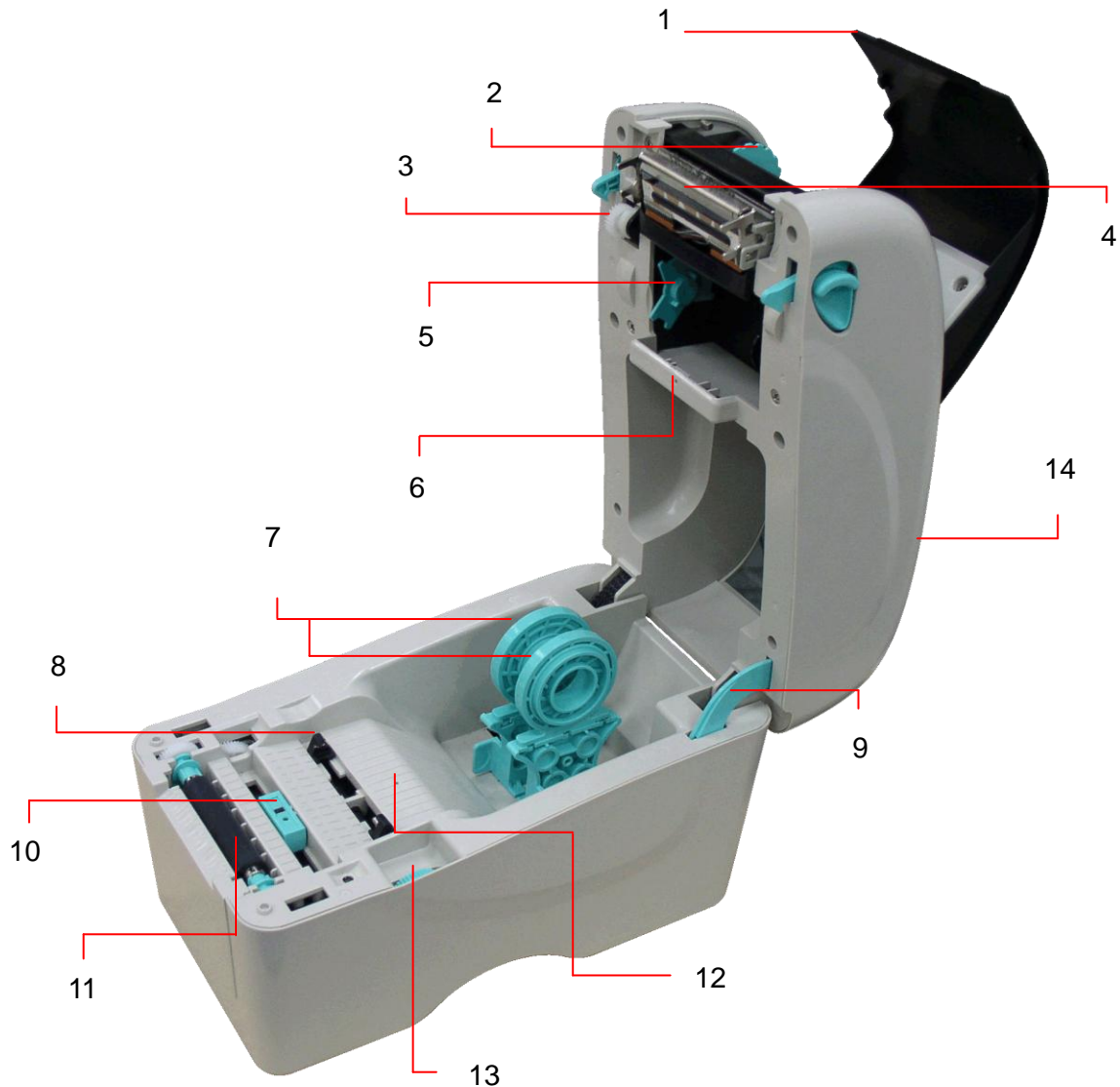


1. Wyświetlacz LCD (opcjonalny)
2. LED
3. Przycisk wysuwu papieru (FEED)
4. Szczelina wyjściowa papieru/etykiet
5. Przezroczysta pokrywa komory papieru
6. Uchwyty otwierania pokrywy

Zalecane rodzaje kart micro SD:

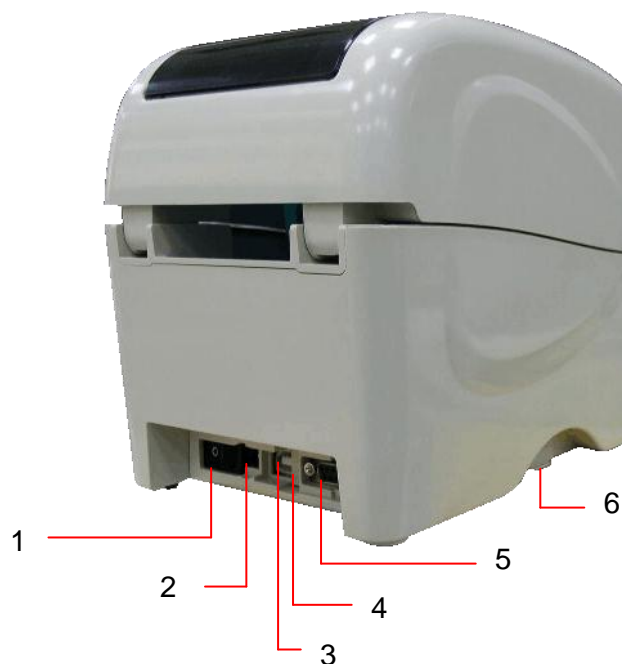
Specyfikacja karty SD	Pojemność karty SD	Producent karty SD
V1.0, V1.1	128MB	Sandisk, Transcend
V1.0, V1.1	256MB	Sandisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	512MB	Sandisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	1GB	Sandisk, Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 6	4GB	Transcend
- System plików DOS FAT nie jest obsługiwany - Foldery/pliki na karcie SD powinny mieć nazwę w formacie 8.3		

## Widok z przodu



1. Pokrywa komory kalki
2. Zwijacz kalki
3. Sprzęgło napędu kalki
4. Głowica drukująca
5. Podajnik kalki
6. Czujnik przerw (odbiornik)
7. Uchwyty rolki papieru
8. Prowadnice papieru
9. Podpórka górnej pokrywy
10. Czujnik czarnego znacznika
11. Wałek
12. Czujnik przerw (nadajnik)
13. Pokrętko regulacji prowadnic papieru
14. Pokrywa górna

## Widok z tyłu



1. Wyłącznik zasilania
2. Gniazdo zasilacza
3. Gniazdo USB
4. Gniazdo USB Host (opcja)
5. Gniazdo RS-232C / Ethernet (opcja)
6. Gniazdo karty SD

### ***Uwaga!***

***Gniazda interfejsów pokazane powyżej mają jedynie charakter poglądowy. Nie wszystkie z nich są dostępne w każdej wersji drukarki.***



## 3. Instalacja

### 3.1 Podłączenie drukarki

1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Podłącz wtyczkę zasilacza do gniazda z tyłu drukarki a następnie podłącz zasilacz do gniazda sieciowego 230VAC z bolcem ochronnym.

#### **Uwaga!**

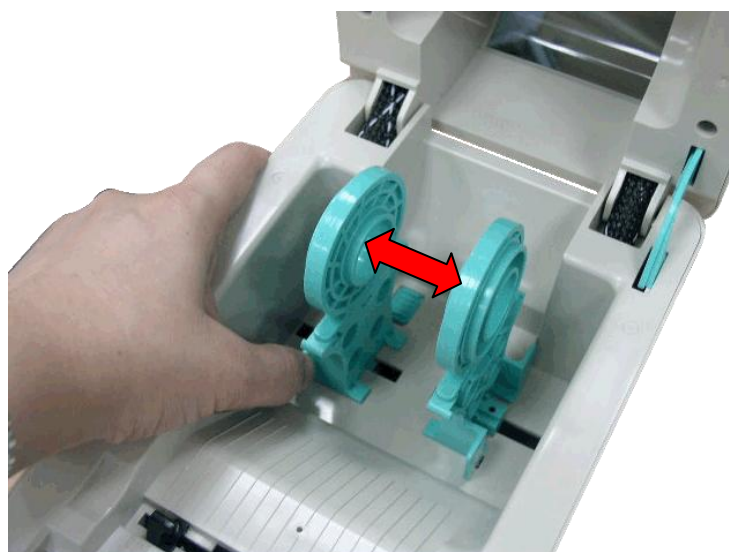
**Upewnij się, że przed podłączeniem zasilacza, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.**

### 3.2 Zakładanie rolki etykiet

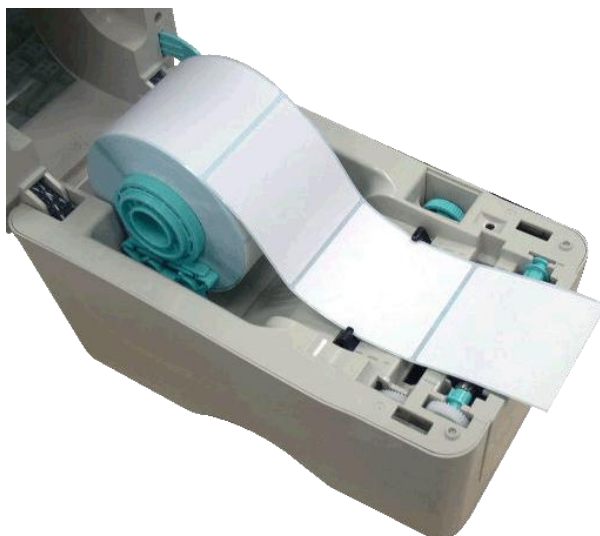
1. Otwórz maksymalnie górną pokrywę drukarki trzymając uchwyty przesunięte w kierunku „do siebie”.



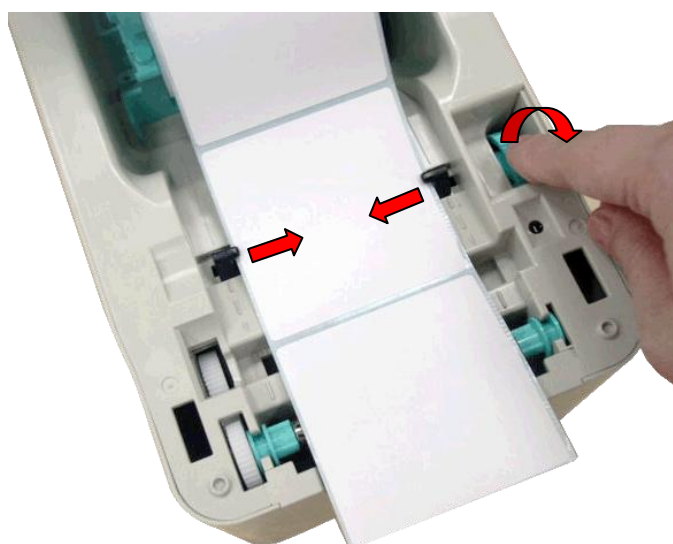
2. Rozsuń uchwyty podtrzymujące rolkę etykiet.



3. Umieść etykiety (stroną do zadruku skierowaną ku górze) nad czujnikiem etykiet i rolką napędową. Za pomocą pokrętle dopasuj położenie prowadnic do szerokości etykiet



4. Za pomocą pokrętle wyreguluj położenie (szerokość) prowadnic



5. Delikatnie zamknij górną pokrywę.

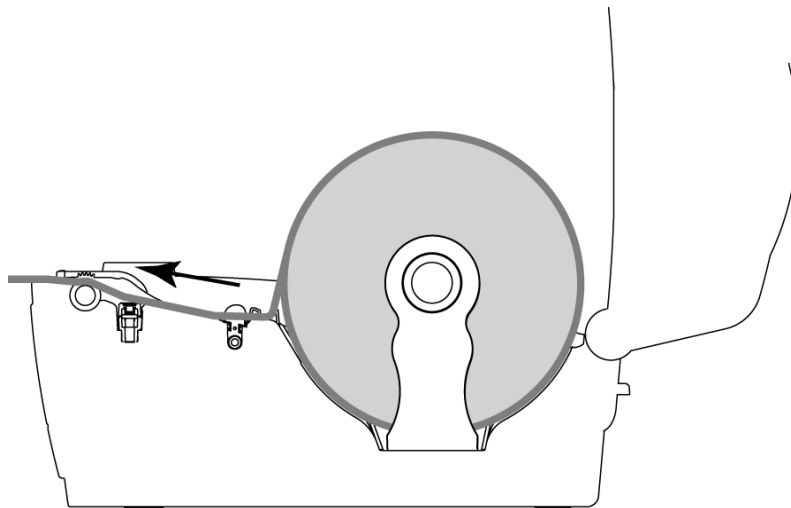


6. Skorzystaj z programu diagnostycznego i skalibruj drukarkę. Uruchom „Diagnostic Tool”, kliknij „Skalibruj czujnik”, wybierz typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika) i kliknij „Kalibruj” w ramce „Autom. kalibracja”.

**Uwaga!**

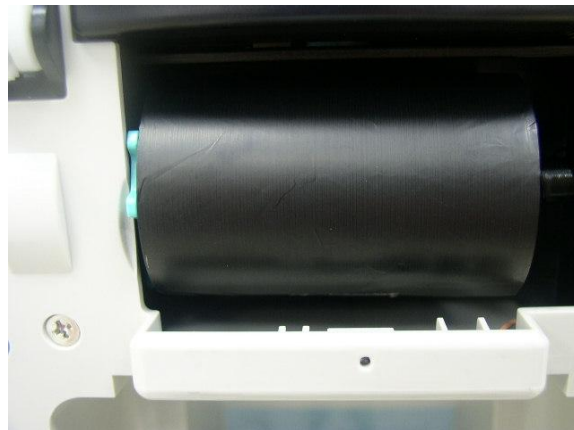
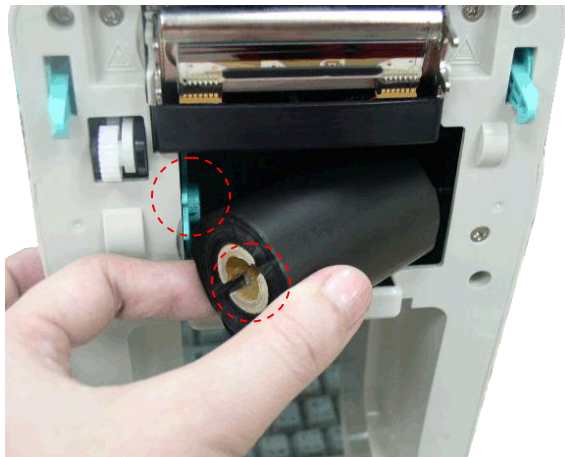
**Po założeniu nowej rolki etykiet, zawsze wykonuj kalibrację!**

Prawidłowo założone etykiety prowadzone są w drukarce w poniższy sposób.

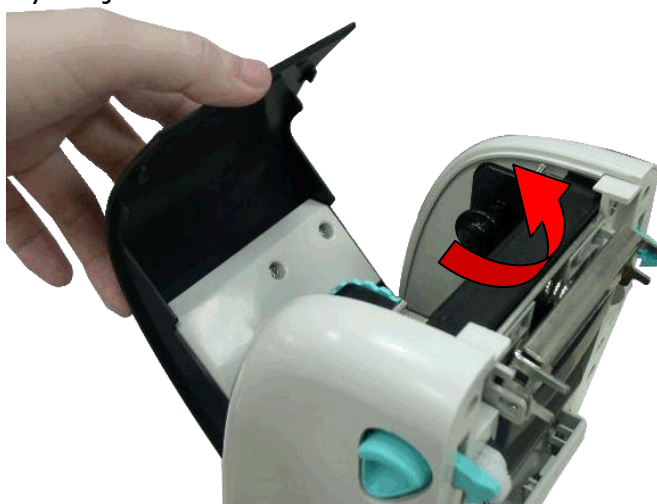


### 3.3 Zakładanie kalki

1. Trzymając uchwyty przesunięte w kierunku „do siebie”, całkowicie otwórz górną pokrywę drukarki.
2. W sposób pokazany na zdjęciu poniżej, załóż kalkę na mechanizm podajnika. Upewnij się, by wycięcia w papierowej gilze kalki trafiły w wypusty mechanizmu.



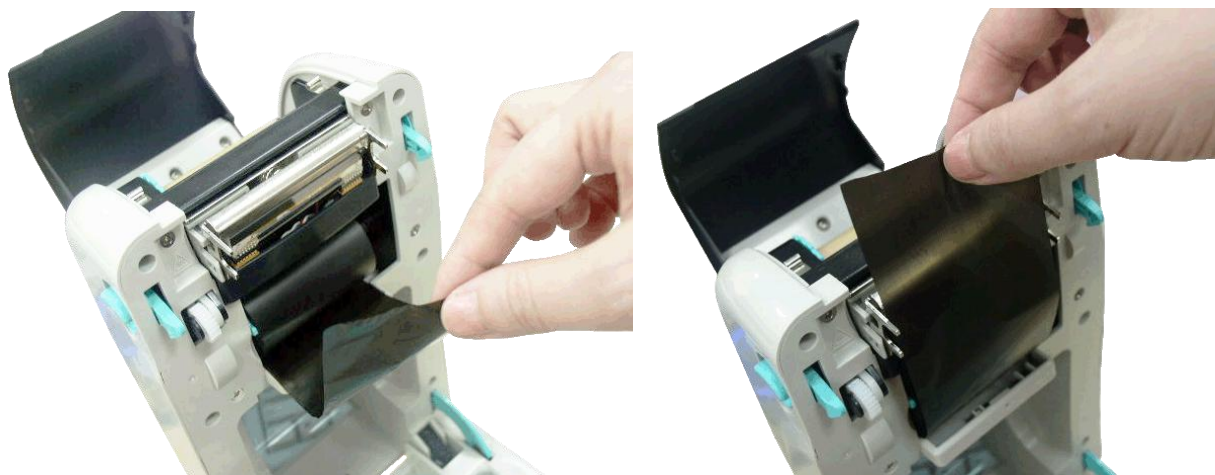
3. Otwórz pokrywę komory zwijacza kalki



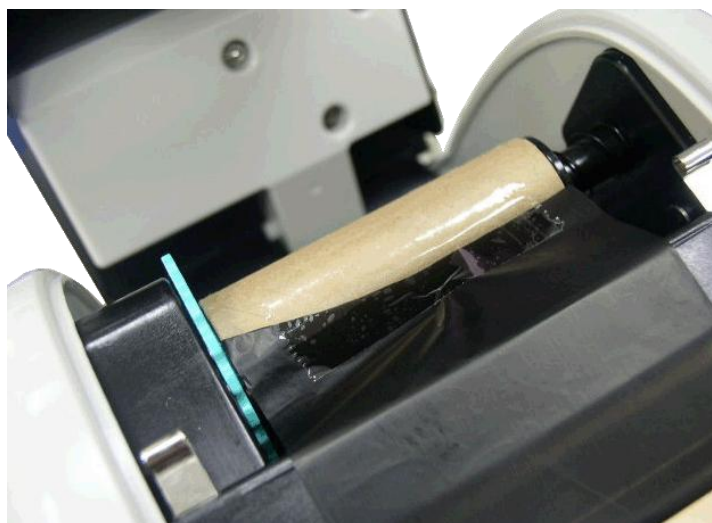
4. W analogiczny sposób załóż papierową gilzę w mechanizmie nawijacza zużytej kalki. Upewnij się, by wycięcia w papierowej gilzie trafiły w wypusty mechanizmu.



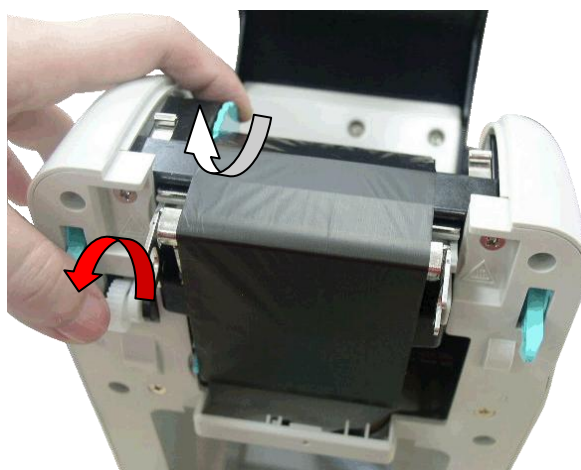
5. Kalkę poprowadź pod głowicą drukującą



6. Koniec kalki przyklej do pustej gilzy



7. Posługując się pokrętką, nawiń na pustej gilzie papierowej tyle folii na głowicy drukarki znajdowała się czarna kalka (ochronny fragment przezroczystej folii musi być w całości nawinięty na gilze zużytej kalki!).

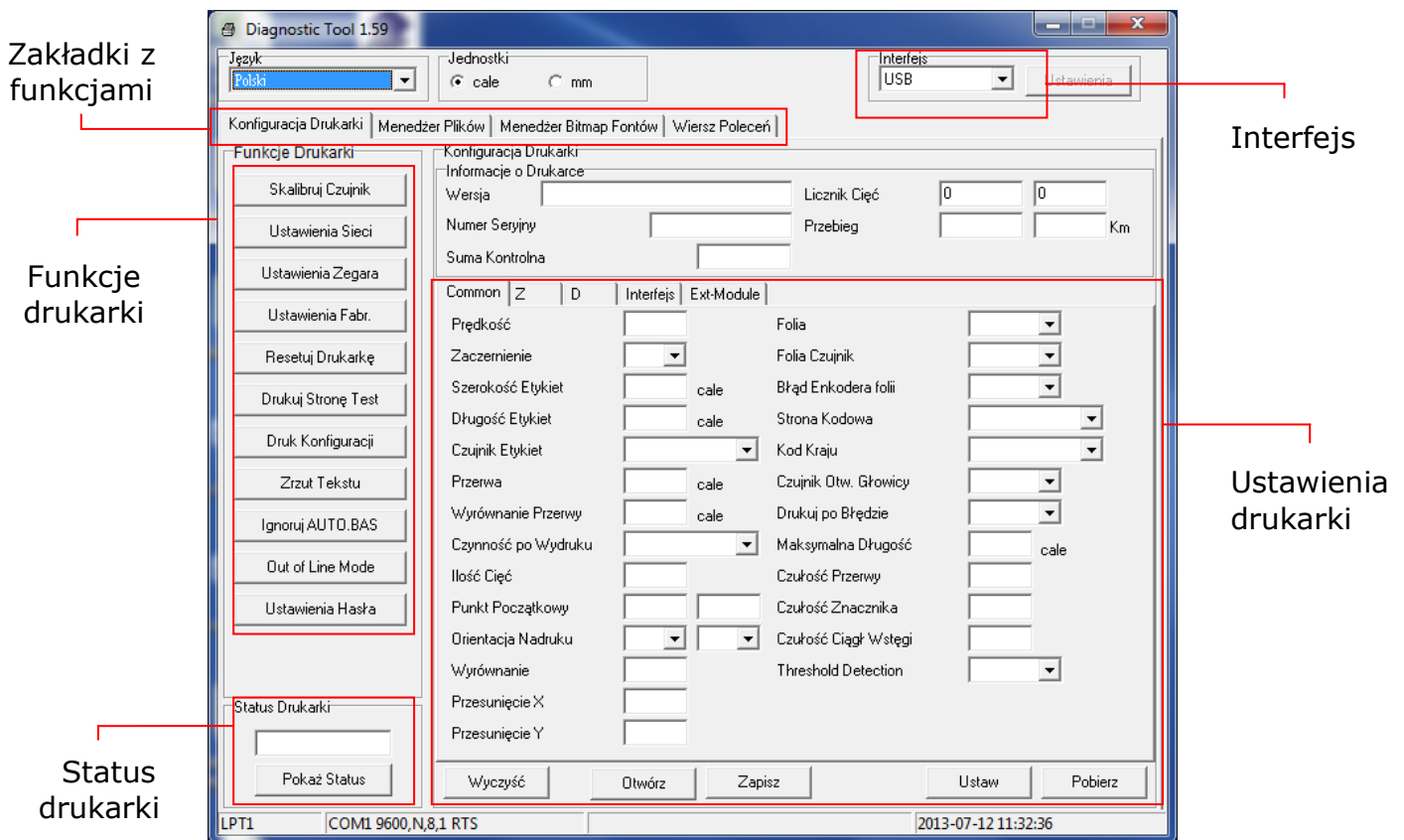


### 3.5 Program diagnostyczny

Program diagnostyczny (Diagnostic Tool) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com). Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do drukarki (czcionek, plików, graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do drukarki oraz odczyt jej statusu. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.

**Uwaga!**

**Program diagnostyczny współpracuje jedynie z drukarkami z firmware'm w wersji 6.0 lub nowszej.**



**Uwaga!**

**Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).**

## 4. Funkcje przycisku i LED

Drukarka wyposażona jest w jeden przycisk i trójkolorowy wskaźnik LED. Klawisz, w powiązaniu ze wskaźnikiem LED, ma wiele różnych funkcji opisanych poniżej.

### 4.1 Wskaźnik LED

Kolor LED	Opis
Zielony (świeci)	Drukarka jest włączona i gotowa do pracy.
Zielony (miga)	Drukarka odbiera dane z komputera lub druk jest wstrzymany (PAUSE).
Pomarańczowy	Trwa usuwanie danych z pamięci drukarki.
Czerwony (świeci)	Wystąpił błąd obcinacza lub głowica nie jest zamknięta.
Czerwony (miga)	Wystąpił błąd w trakcie drukowania (otwarta głowica, brak papieru, zacięcie papieru, błąd pamięci, itp.).

### 4.2 Przycisk FEED

Jeśli drukarka jest włączona, to przycisk ma dwie funkcje:

- wysuwanie etykiet
- wstrzymywanie/wznawianie wydruku

Gdy drukarka jest w trybie gotowości, naciśnięcie klawisza skutkuje wysunięciem jednej etykiety (przy założeniu, że drukarka została wcześniej prawidłowo skalibrowana). Jeśli drukarka drukuje, to naciśnięcie klawisza skutkuje wstrzymaniem wydruku (LED miga na zielono). Ponowne naciśnięcie klawisza wznawia wydruk.

Jeśli przycisk jest wciśnięty w momencie włączania zasilania drukarki, to w zależności od tego jak długo jest wciśnięty, umożliwia on:

- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika
- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika, wydruk konfiguracji i aktywację trybu „dump”
- Inicjalizację drukarki (przywrócenie ustawień fabrycznych)
- Wybranie czujnika czarnego znacznika i jego kalibrację
- Wybranie czujnika przerw i jego kalibrację
- Pominięcie wykonywania pliku AUTO.BAS

W poniższej tabeli podano w którym momencie należy zwolnić klawisz by wywołać konkretną funkcję.

Funkcja	Kolor LED						
	pomarańczowy	czerwony (5 mrugnięć)	pomarańczowy (5 mrugnięć)	zielony (5 mrugnięć)	zielony i pomarańczowy (5 mrugnięć)	czerwony i pomarańczowy (5 mrugnięć)	zielony
Kalibracja czujnika przerw lub czarnego znacznika		zwolnić przycisk					
j.w. + wydruk konfiguracji i włączenie trybu „DUMP”			zwolnić przycisk				
Inicjalizacja drukarki (ustawienia fabryczne)				zwolnić przycisk			
Wybór czujnika czarnego znacznika i jego kalibracja					zwolnić przycisk		
Wybór czujnika przerw i jego kalibracja						zwolnić przycisk	
Pominięcie AUTO.BAS							zwolnić przycisk

Przykładowo aby skalibrować czujnik (w fabrycznie nowej drukarce, po jej inicjalizacji lub po zmianie mediów) należy:

1. Wyłączyć zasilanie drukarki (przełącznik zasilania w położeniu OFF).
2. Trzymając wciśnięty przycisk FEED, włączyć zasilanie drukarki
3. Zwolnić klawisz FEED w momencie LED miga na czerwono (trzeba to zrobić zanim dioda zacznie migać na pomarańczowo).

**Uwaga!**

**Kalibrację można również wykonać za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool). Wcześniej trzeba wybrać właściwy typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika).**



## 5. Rozwiązywanie problemów

Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

### 5.1 Wskaźnik LED

Jeśli w czasie użytkowania drukarki wystąpią problemy, w pierwszej kolejności należy zwrócić uwagę na wskaźnik LED. W tabeli podano znaczenie sygnałów i sposoby rozwiązania problemów.

Kolor LED	Status drukarki	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
Nie świeci	Nie reaguje	Brak zasilania	Włącz zasilanie drukarki. Jeśli wskaźnik LED nie zaświeci się na zielono pomimo prawidłowego podłączenia do zasilania, to (najprawdopodobniej) zasilacz jest uszkodzony.
Zielony (ciągły)	Włączona	Drukarka gotowa do pracy	Żadne działania nie są potrzebne.
Zielony (migający)	Zatrzymana	Drukowanie jest zatrzymane	Naciśnij klawisz FEED by wznowić wydruk.
Czerwony (migający)	Błąd	Brak papieru lub nieprawidłowa konfiguracja	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>Brak papieru</i> Załaduj nowy papier i naciśnij przycisk FEED by kontynuować drukowanie.</li> <li><i>Nieprawidłowa konfiguracja</i> Wykonaj inicjalizację drukarki.</li> </ol>

#### **Uwaga!**

**Status drukarki oraz jej konfigurację można sprawdzić za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool).**

## 5.2 Problemy z drukowaniem

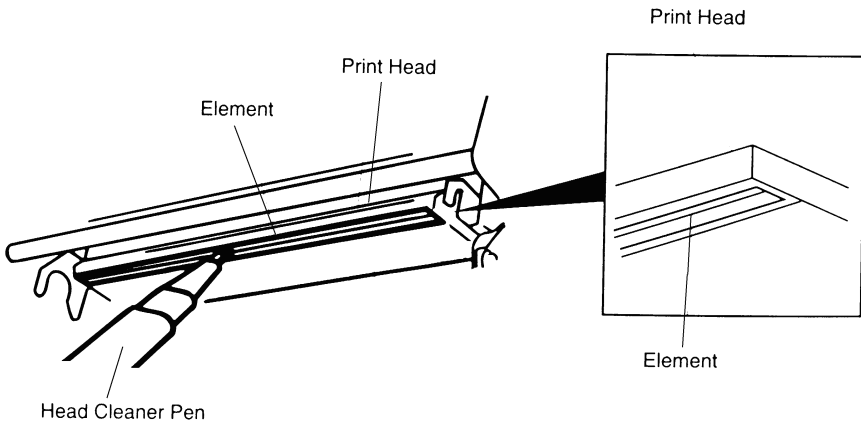
<b>Problem</b>	<b>Prawdopodobna przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie problemu</b>
Nie reaguje	Kable transmisyjny jest źle podłączony	Podłącz kabel prawidłowo
	Kabel transmisyjny RS232 jest nieodpowiedni	Użyj odpowiedniego kabla RS232
	Parametry transmisji RS232 są nieodpowiednie	Właściwie skonfiguruj parametry transmisyjne w drukarce i komputerze
	Port drukarki wybrany w sterowniku jest nieprawidłowy	Wybierz właściwy port
	Parametry sieci Ethernet są nieprawidłowe	Prawidłowo skonfiguruj adres IP, maskę i bramę w drukarce
Wysuwa puste etykiety	Etykiety lub kalka są nieprawidłowo załadowane	Prawidłowo załóż etykiety i kalkę (jeśli wydruk odbywa się trybie termo-transferowym)
	Brak kalki	Załaduj kalkę
Wysuwa wiele pustych etykiet	Konfiguracja drukarki może być nieprawidłowa	Wykonaj inicjalizację i skalibruj czujnik przerw lub czarnego znacznika
Blokuje się	Źle skalibrowany czujnik przerw lub czarnego znacznika	Skalibruj czujnik
	Nieprawidłowy rozmiar drukowanej etykiety	W programie z którego drukujesz ustaw rozmiar papieru dokładnie taki, jaki jest rozmiar etykiet w drukarce
	Zablokowany papier	Usuń zablokowane etykiety
Niska jakość druku	Górna pokrywa nie jest prawidłowo zamknięta	Zamknij górną pokrywę
	Etykiety nieprawidłowo założone	Prawidłowo załaduj etykiety
	Etykiety i kalka nie są do siebie dopasowane	Załaduj odpowiednią kalkę lub zmień etykiety
	Głowica drukująca zabrudzona (kurz, klej z etykiet)	Wyczyść głowicę
	Nieprawidłowo ustawiona temperatura pracy głowicy	Metodą prób i błędów znajdź optymalną szybkość i intensywność wydruku (im wartości mniejsze tym dłuższa żywotność głowicy)
	Głowica jest uszkodzona	Wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy)

## 6. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

Część drukarki	Metoda	Jak często
Głowica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyłącz zasilanie drukarki</li> <li>• Odczekaj minutę, by głowica ostygła</li> <li>• Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)</li> </ul>	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
		
Rolka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyłącz zasilanie drukarki</li> <li>• Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu</li> </ul>	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet	Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem	Wg potrzeb
Czujnik	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Co miesiąc
Obudowa zewnętrzna	Przetrzyj mokrą szmatką	Wg potrzeb
Wnętrze	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Wg potrzeb

**Uwagi:**

- **Nie dotykaj głowicy ręką!**
- **Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- **Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**





CE



#### *Usuwanie zużytych urządzeń.*

*Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.*

*Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.*

*Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.*

# NOVITUS



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży  
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów  
kreskowych



drukarki kodów  
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale  
płatnicze



systemy  
akceptacji kart  
płatniczych



schematy  
lojalnościowe

**COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży**

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118  
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790  
e-mail: [info@novitus.pl](mailto:info@novitus.pl) • [www.novitus.pl](http://www.novitus.pl)

**infolinia: 801 13 00 23**