



**TERMO-TRANSFEROWA DRUKARKA ETYKIET *TSC*
*TTP-247/TTP-345***



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, grudzień 2013

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| 1. Wstęp..... | 5 |
| 2. Opis drukarki | 5 |
| 2.1 Rozpakowanie..... | 5 |
| 2.2 Widok drukarki..... | 6 |
| 3. Instalacja..... | 7 |
| 3.1 Podłączenie drukarki..... | 7 |
| 3.2 Otwieranie/zamykanie pokrywy | 7 |
| 3.3 Zakładanie kalki | 8 |
| 3.4 Zakładanie rolki etykiet..... | 10 |
| 3.5 Program diagnostyczny..... | 12 |
| 4. Funkcje przycisku i LED | 13 |
| 4.1 Wskaźnik LED..... | 13 |
| 4.2 Przycisk PAUSE | 13 |
| 4.3 Przycisk FEED..... | 13 |
| 5. Rozwiązywanie problemów | 15 |
| 5.1 Wskaźnik LED..... | 15 |
| 5.2 Problemy z drukowaniem..... | 16 |
| 6. Konserwacja | 17 |

1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC TTP-247 (TTP-345). Choć drukarka jest nieduża, to jest bardzo wydajna a przy tym solidna.

Drukarka TTP-247 umożliwia druk termo-transferowy i termiczny z maksymalną szybkością 17,8cm/s (7 cali/s) a TTP-345 z szybkością 12,7cm/s (5 cali/s). Wydruk może się odbywać na etykietach z rolki jak i z tzw. „składanki”. Drukarki potrafią drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet - "BarTender Ultra Light" oraz sterowniki dla Windows.

2. Opis drukarki

2.1 Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

- drukarka
- płyta CD ze sterownikami i oprogramowaniem do projektowania etykiet
- skrócona instrukcja obsługi
- zasilacz
- przewód zasilający
- przewód USB
- plastikowe wrzeciono etykiet, ograniczniki boczne (2szt.), adapter 1-1,5"
- plastikowe wrzeciono kalki (2szt.)
- papierowa gilza (2szt.)

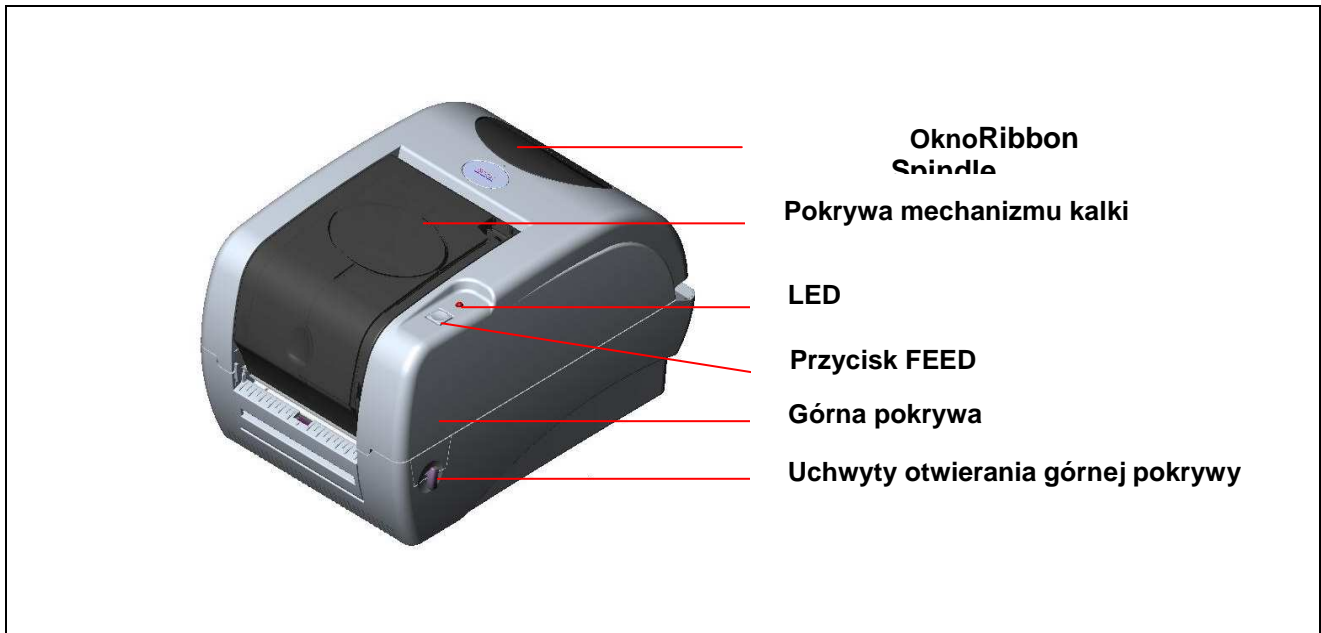
Uwaga!

Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

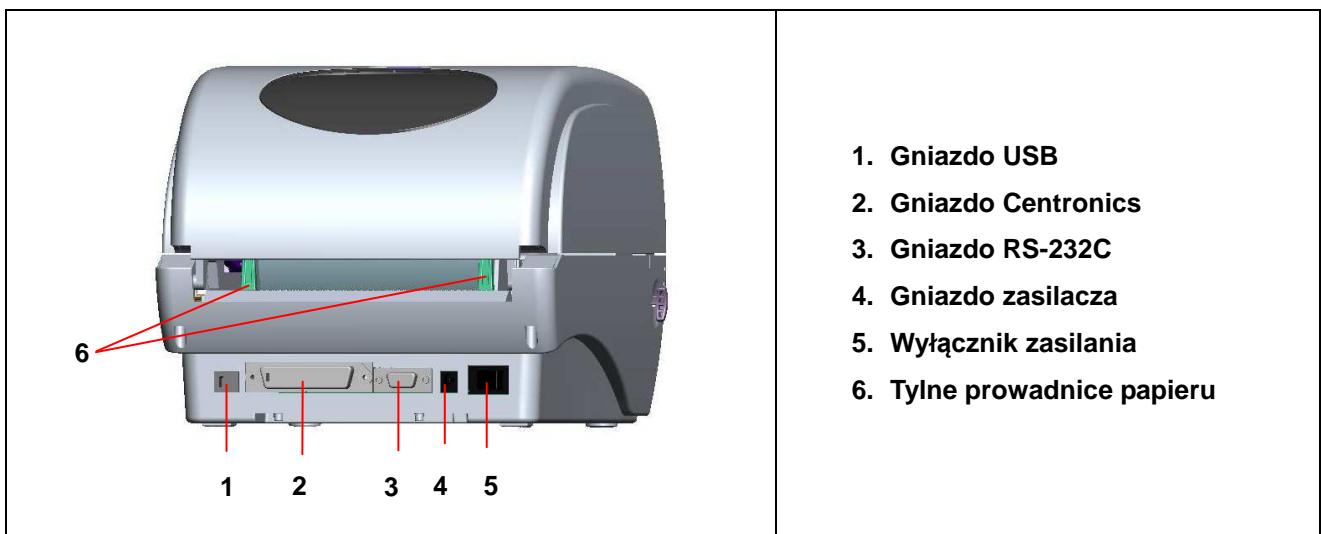


2.2 Widok drukarki

Widok z przodu



Widok z tyłu



Uwaga!

Gniazda interfejsów pokazane powyżej mają jedynie charakter poglądowy. Nie wszystkie z nich są dostępne w każdej wersji drukarki.



3. Instalacja

3.1 Podłączenie drukarki

1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Podłącz wtyczkę zasilacza do gniazda z tyłu drukarki a następnie podłącz zasilacz do gniazda sieciowego 230VAC z bolcem ochronnym.

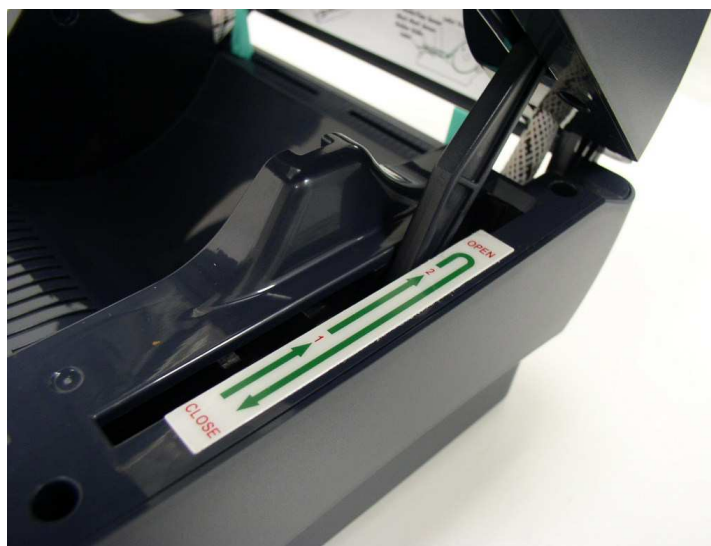
Uwaga!

Upewnij się, że przed podłączeniem zasilacza, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.

3.2 Otwieranie/zamykanie pokrywy

Otwieranie zamykanie pokrywy należy wykonywać dokładnie w sposób opisany poniżej.

Aby otworzyć pokrywę, należy przyciągnąć uchwyty po obu stronach drukarki w kierunku „do siebie” i stopniowo podnosić pokrywę. Są dwa położenia (oznaczone na drukarce jako 1 i 2) do których można otworzyć pokrywę. Pokrywę należy otworzyć dożądanego położenia i lekko opuścić.

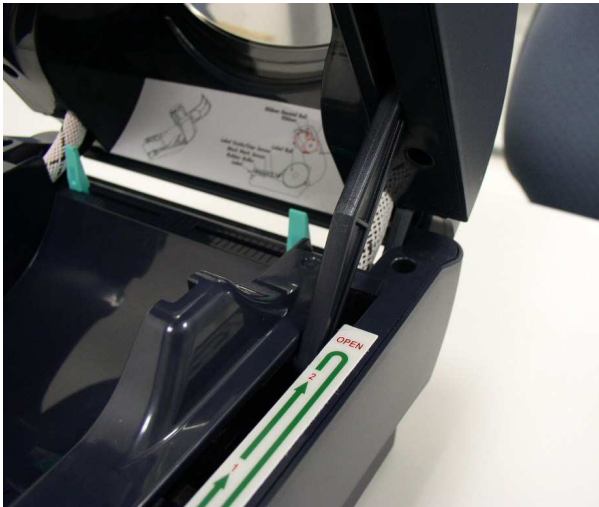


UWAGA!

Nie wolno dopuścić do sytuacji, w której górna pokrywa swobodnie spada!



Aby pokrywę zamknąć, należy najpierw maksymalnie ją otworzyć a następnie delikatnie ją opuszczać. Pokrywa zatrzyma się na chwilę w położeniu pomiędzy pozycjami 1 i 2. Następnie należy delikatnie pokrywę docisnąć obiema rękami, aż do zatrzaśnięcia zatrząsków.



UWAGA!

W czasie zamykania pokrywy, nie wolno kłaść rąk pomiędzy górną a dolną częścią drukarki!

UWAGA!

Jeśli górna pokrywa nie chce się zamknąć, nie domykaj jej „na siłę”, bo ulegnie ona uszkodzeniu! Otwórz ją jeszcze raz do pozycji maksymalnego otwarcia i delikatnie spróbuj ją ponownie zamknąć.

3.3 Zakładanie kalki

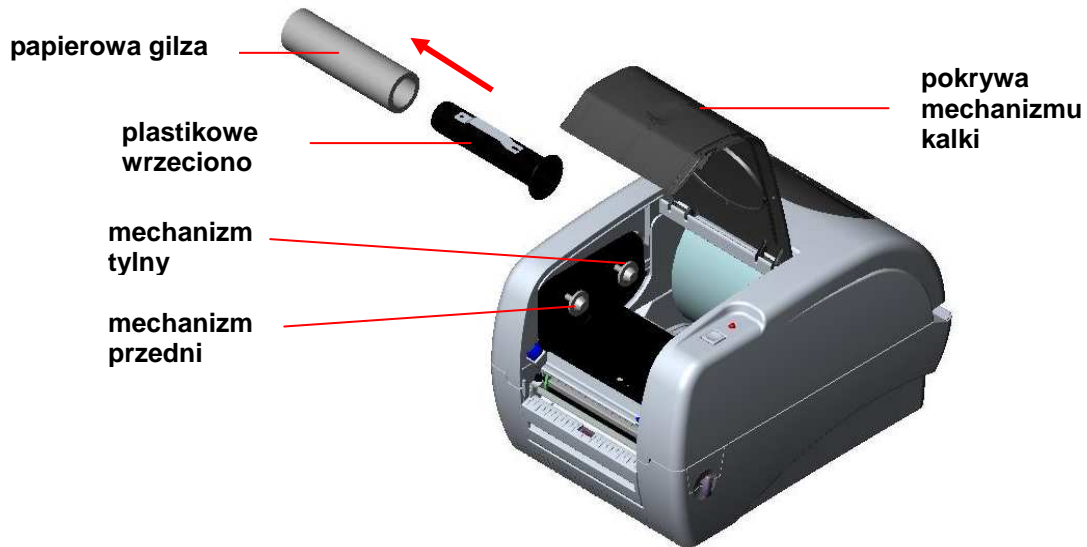
Drukarka w momencie włączania automatycznie wykrywa czy kalka została zainstalowana i odpowiednio ustawia tryb drukowania na termo-transferowy lub termiczny. Jeśli kalka nie zostanie wykryta (termiczny tryb drukowania) to silnik napędu kalki zostanie włączony.

W związku z powyższym, przed włączeniem zasilania drukarki, kalkę należy założyć i prawidłowo zamknąć górną pokrywę drukarki.

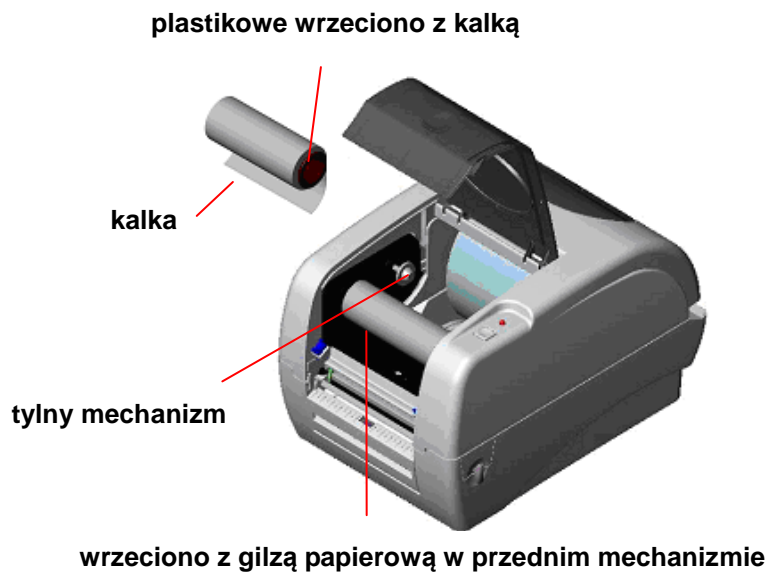
Aby założyć kalkę należy wykonać następujące kroki:

1. Nacisnąć pokrywę mechanizmu kalki (by zwolnić blokadę) a następnie ją całkowicie otworzyć
2. Nasunąć papierową gilzę na pierwsze plastikowe wrzeciono i założyć je w przednim mechanizmie napędowym





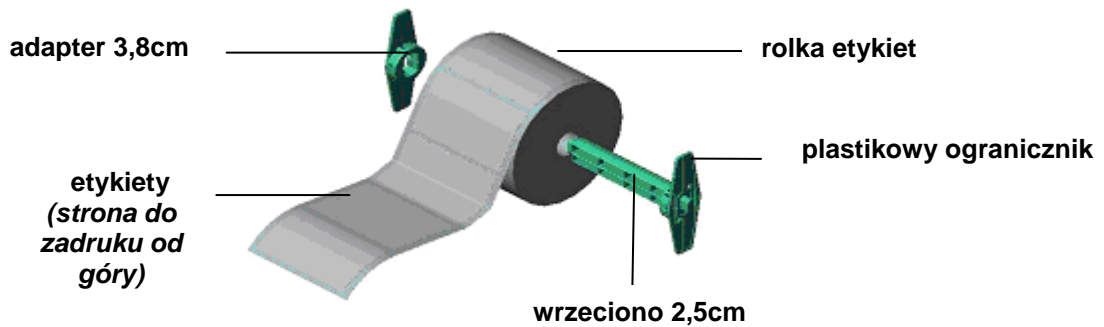
3. W sposób pokazany na rysunku poniżej, nasunąć kalkę na drugie plastikowe wrzeciono i założyć je w tylnym mechanizmie napędowym



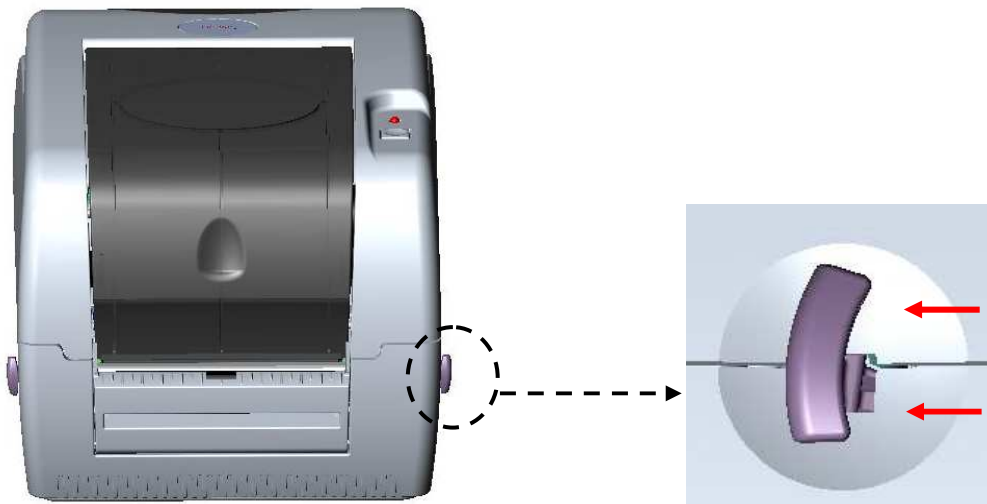
4. Odwiń trochę kalki z rolki, przełóż ją pod spodem mechanizmu drukującego
5. Koniec kalki przyklej do papierowej gilzy w przednim mechanizmie napędowym
6. Kręcąc przednim wrzecionem, nawiń na pustej gilzie papierowej tyle folii na głowicy drukarki znajdowała się czarna kalka (ochronny fragment przezroczystej folii musi być w całości nawinięty na gilzie zużytej kalki!).
7. Zamknij pokrywę mechanizmu kalki.

3.4 Zakładanie rolki etykiet

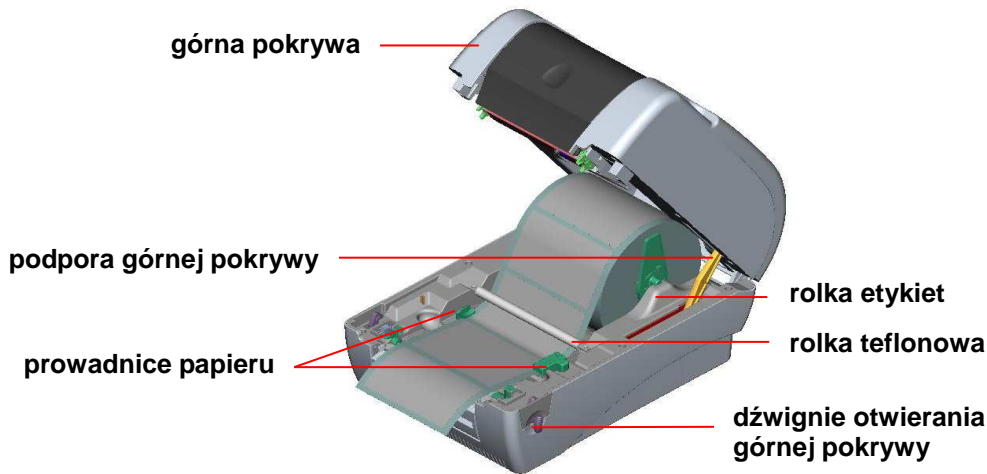
1. Wsuń plastikowe wrzeciono w rolkę etykiet. Jeśli średnica wewnętrzna rolki to 2,5cm (1"), usuń plastikowe adaptory 3,8cm (1,5"). Jeśli rolka ma szerokość 10cm (4"), plastikowe ograniczniki boczne nie są potrzebne.



2. Otwórz maksymalnie górną pokrywę drukarki trzymając zielone uchwyty przesunięte w kierunku „do siebie”. Podpory pokrywy utrzymają ją w pozycji otwartej.



3. Włóż rolkę z etykietami do drukarki i wyśrodkuj ją.
4. Wsuń etykiety (stroną do zadruku skierowaną ku górze) pod teflonową rolką i pomiędzy prowadnicami.
5. Dopasuj położenie prowadnic papieru tak, by lekko dotykały one brzegów papieru.
6. Aby zamknąć górną pokrywę, otwórz ją najpierw całkowicie (aby zwolnić blokadę zamknięcia) a następnie powoli i delikatnie opuść ją całkowicie i zatrząśnij.



UWAGA!

W czasie zamykania pokrywy, nie wolno kłaść rąk pomiędzy górną a dolną częścią drukarki!

UWAGA!

Jeśli górna pokrywa nie chce się zamknąć, nie domykaj jej „na siłę”, bo ulegnie ona uszkodzeniu! Otwórz ją jeszcze raz do pozycji maksymalnego otwarcia i delikatnie spróbuj ją ponownie zamknąć.

UWAGA!

Niedokładne zamknięcie pokrywy (oba zatrzaski nie są zatrzaśnięte) będzie skutkować złą jakością wydruku.

7. Skorzystaj z programu diagnostycznego i skalibruj drukarkę. Uruchom „Diagnostic Tool”, kliknij „Skalibruj czujnik”, wybierz typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika) i kliknij „Kalibruj” w ramce „Autom. kalibracja”.

Uwaga!

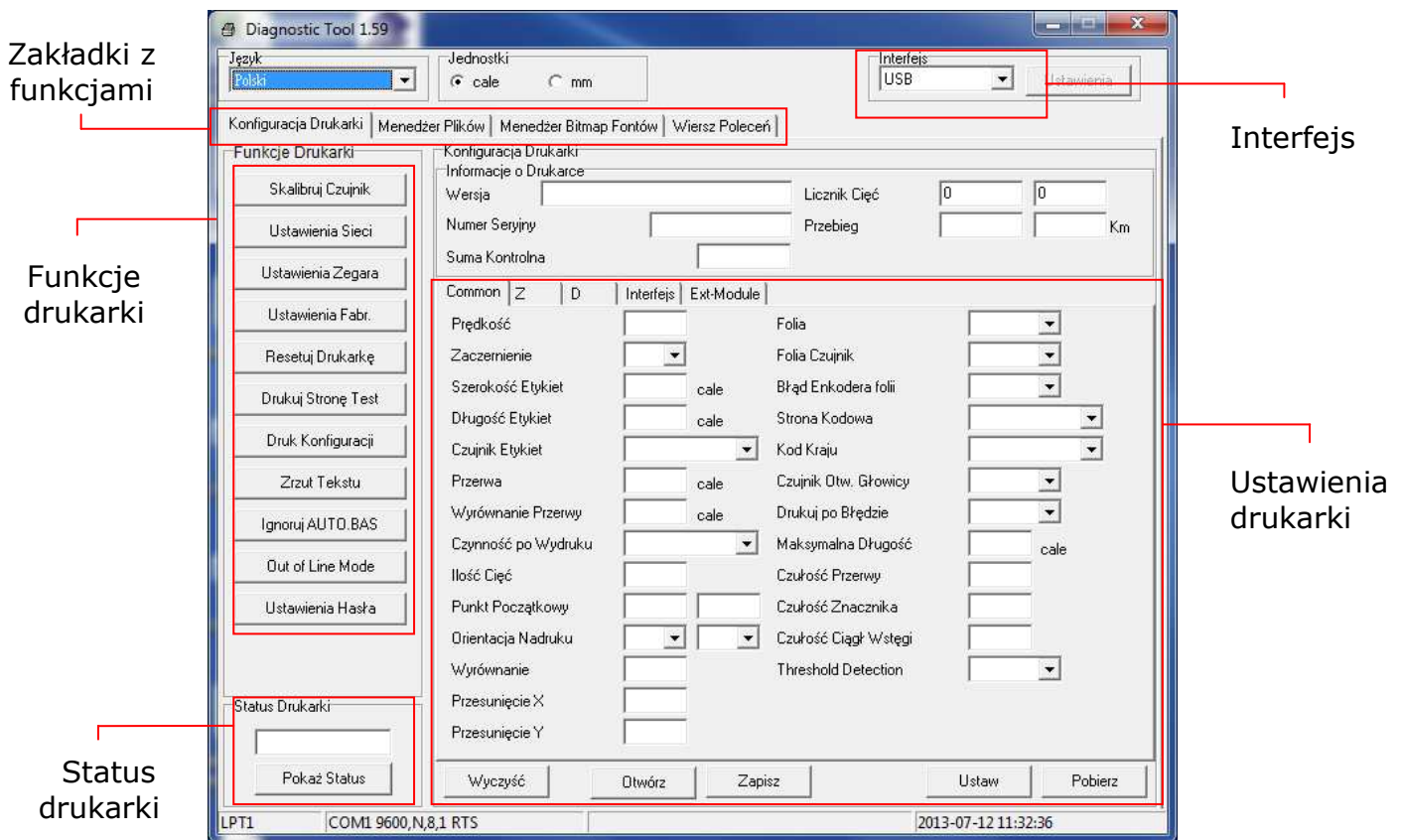
Po założeniu nowej rolki etykiet, zawsze wykonuj kalibrację!

3.5 Program diagnostyczny

Program diagnostyczny (Diagnostic Tool) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - www.tscprinters.com. Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do drukarki (czcionek, plików, graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do drukarki oraz odczyt jej statusu. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.

Uwaga!

Program diagnostyczny współpracuje jedynie z drukarkami z firmware'm w wersji 6.0 lub nowszej.



Uwaga!

Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).



4. Funkcje przycisku i LED

Drukarka wyposażona jest w jeden przycisk i trójkolorowy wskaźnik LED. Klawisz, w powiązaniu ze wskaźnikiem LED, ma wiele różnych funkcji opisanych poniżej.

4.1 Wskaźnik LED

| Kolor LED | Opis |
|-------------------|---|
| Zielony (świeci) | Drukarka jest włączona i gotowa do pracy. |
| Zielony (miga) | Drukarka odbiera dane z komputera lub druk jest wstrzymany (PAUSE). |
| Pomarańczowy | Trwa usuwanie danych z pamięci drukarki. |
| Czerwony (świeci) | Wystąpił błąd obcinacza lub głowica nie jest zamknięta. |
| Czerwony (miga) | Wystąpił błąd w trakcie drukowania (otwarta głowica, brak papieru, zacięcie papieru, błąd pamięci, itp.). |

4.2 Przycisk PAUSE

Przycisk służy do wstrzymywania i wznowiania drukowania.

4.3 Przycisk FEED

Jeśli drukarka jest włączona, to przycisk służy do wysuwania pojedynczych etykiet. Gdy drukarka jest w trybie gotowości, naciśnięcie klawisza skutkuje wysunięciem jednej etykiety (przy założeniu, że drukarka została wcześniej prawidłowo skalibrowana). Jeśli drukarka drukuje, to naciśnięcie klawisza skutkuje wstrzymaniem wydruku (LED miga na zielono). Ponowne naciśnięcie klawisza wznowia wydruk.

Jeśli przycisk jest wciśnięty w momencie włączania zasilania drukarki, to w zależności od tego jak długo jest wciśnięty, umożliwia on:

- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika
- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika, wydruk konfiguracji i aktywację trybu „dump”
- Inicjalizację drukarki (przywrócenie ustawień fabrycznych)
- Wybranie czujnika czarnego znacznika i jego kalibrację
- Wybranie czujnika przerw i jego kalibrację
- Pominięcie wykonywania pliku AUTO.BAS

W poniższej tabeli podano w którym momencie należy zwolnić klawisz by wywołać konkretną funkcję.



| Funkcja | Kolor LED | | | | | | |
|---|--------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|---|--|------------------|
| | pomarańczowy | czerwony (5 mrugnięć) | pomarańczowy (5 mrugnięć) | zielony (5 mrugnięć) | zielony i pomarańczowy (5 mrugnięć) | czerwony i pomarańczowy (5 mrugnięć) | zielony |
| Kalibracja czujnika przerw lub czarnego znacznika | | zwolnić przycisk | | | | | |
| j.w. + wydruk konfiguracji i włączenie trybu „DUMP” | | | zwolnić przycisk | | | | |
| Inicjalizacja drukarki (ustawienia fabryczne) | | | | zwolnić przycisk | | | |
| Wybór czujnika czarnego znacznika i jego kalibracja | | | | | zwolnić przycisk | | |
| Wybór czujnika przerw i jego kalibracja | | | | | | zwolnić przycisk | |
| Pominięcie AUTO.BAS | | | | | | | zwolnić przycisk |

Przykładowo aby skalibrować czujnik (w fabrycznie nowej drukarce, po jej inicjalizacji lub po zmianie mediów) należy:

1. Wyłączyć zasilanie drukarki (przełącznik zasilania w położeniu OFF).
2. Trzymając wciśnięty przycisk FEED, włączyć zasilanie drukarki
3. Zwolnić klawisz FEED w momencie LED miga na czerwono (trzeba to zrobić zanim dioda zacznie migać na pomarańczowo).

Uwaga!

Kalibrację można również wykonać za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool). Wcześniej trzeba wybrać właściwy typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika).



5. Rozwiązywanie problemów

Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

5.1 Wskaźnik LED

Jeśli w czasie użytkowania drukarki wystąpią problemy, w pierwszej kolejności należy zwrócić uwagę na wskaźnik LED. W tabeli podano znaczenie sygnałów i sposoby rozwiązania problemów.

| Kolor LED | Status drukarki | Prawdopodobna przyczyna | Rozwiązanie problemu |
|---------------------|-----------------|---|--|
| Nie świeci | Nie reaguje | Brak zasilania | Włącz zasilanie drukarki. Jeśli wskaźnik LED nie zaświeci się na zielono pomimo prawidłowego podłączenia do zasilania, to (najprawdopodobniej) zasilacz jest uszkodzony. |
| Zielony (ciągły) | Włączona | Drukarka gotowa do pracy | Żadne działania nie są potrzebne. |
| Zielony (migający) | Zatrzymana | Drukowanie jest zatrzymane | Naciśnij klawisz FEED by wznowić wydruk. |
| Czerwony (migający) | Błąd | Brak papieru lub nieprawidłowa konfiguracja | <ol style="list-style-type: none"> <i>Brak papieru</i> Załaduj nowy papier i naciśnij przycisk FEED by kontynuować drukowanie. <i>Nieprawidłowa konfiguracja</i> Wykonaj inicjalizację drukarki. |

Uwaga!

Status drukarki oraz jej konfigurację można sprawdzić za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool).



5.2 Problemy z drukowaniem

| Problem | Prawdopodobna przyczyna | Rozwiązanie problemu |
|------------------------------|--|---|
| Nie reaguje | Kable transmisyjny jest źle podłączony | Podłącz kabel prawidłowo |
| | Kabel transmisyjny RS232 jest nieodpowiedni | Użyj odpowiedniego kabla RS232 |
| | Parametry transmisji RS232 są nieodpowiednie | Właściwie skonfiguruj parametry transmisyjne w drukarce i komputerze |
| | Port drukarki wybrany w sterowniku jest nieprawidłowy | Wybierz właściwy port |
| | Parametry sieci Ethernet są nieprawidłowe | Prawidłowo skonfiguruj adres IP, maskę i bramę w drukarce |
| Wysuwa puste etykiety | Etykiety lub kalka są nieprawidłowo załadowane | Prawidłowo załóż etykiety i kalkę (jeśli wydruk odbywa się trybie termo-transferowym) |
| | Brak kalki | Załad kalkę |
| Wysuwa wiele pustych etykiet | Konfiguracja drukarki może być nieprawidłowa | Wykonaj inicjalizację i skalibruj czujnik przerw lub czarnego znacznika |
| Blokuje się | Źle skalibrowany czujnik przerw lub czarnego znacznika | Skalibruj czujnik |
| | Nieprawidłowy rozmiar drukowanej etykiety | W programie z którego drukujesz ustaw rozmiar papieru dokładnie taki, jaki jest rozmiar etykiet w drukarce |
| | Zablokowany papier | Usuń zablokowane etykiety |
| Niska jakość druku | Górna pokrywa nie jest prawidłowo zamknięta | Zamknij górną pokrywę |
| | Etykiety nieprawidłowo założone | Prawidłowo załad etykiety |
| | Etykiety i kalka nie są do siebie dopasowane | Załad odpowiednią kalkę lub zmień etykiety |
| | Głowica drukująca zabrudzona (kurz, klej z etykiet) | Wyczyść głowicę |
| | Nieprawidłowo ustawiona temperatura pracy głowicy | Metodą prób i błędów znajdź optymalną szybkość i intensywność wydruku (im wartości mniejsze tym dłuższa żywotność głowicy) |
| | Głowica jest uszkodzona | Wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy) |

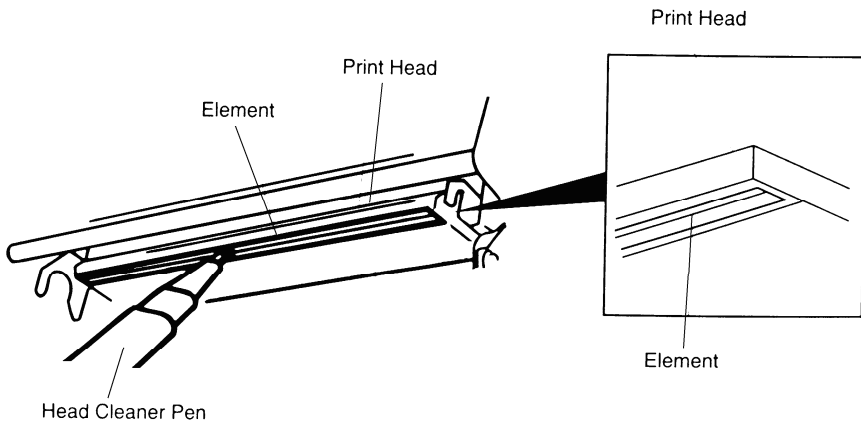


6. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

| Część drukarki | Metoda | Jak często |
|---|--|--|
| Głowica | <ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Odczekaj minutę, by głowica ostygła • Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic) | Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru |
| |  | |
| Rolka | <ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu | Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru |
| Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet | Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem | Wg potrzeb |
| Czujnik | Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem | Co miesiąc |
| Obudowa zewnętrzna | Przetrzyj mokrą szmatką | Wg potrzeb |
| Wnętrze | Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem | Wg potrzeb |



Uwagi:

- **Nie dotykaj głowicy ręką!**
- **Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- **Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**



CE



Usuwanie zużytych urządzeń.

Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.

Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.

Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów
kreskowych



drukarki kodów
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale
płatnicze



systemy
akceptacji kart
płatniczych



schematy
lojalnościowe

COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790
e-mail: info@novitus.pl • www.novitus.pl

infolinia: 801 13 00 23