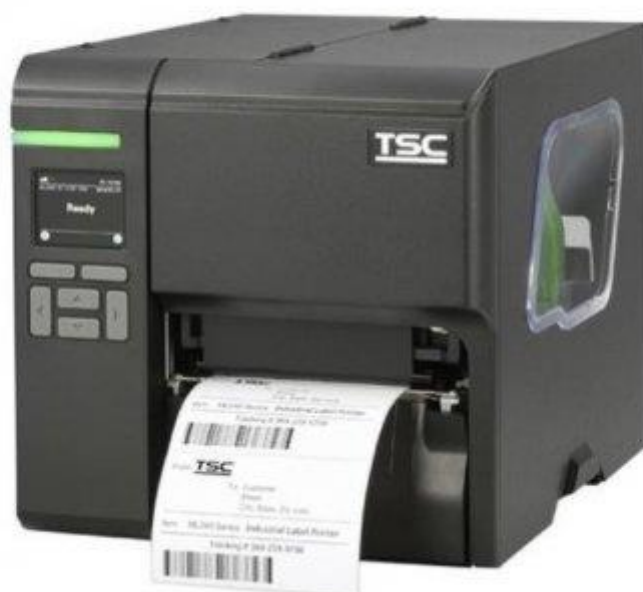


NOVITUS



**TERMO-TRANSFEROWA DRUKARKA ETYKIET
*TSC ML240P/340P***



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, kwiecień 2020r.

Spis treści

1. Wstęp.....	5
2. Rozpakowanie.....	5
3. Widok drukarki	6
3.1 Widok z przodu	6
3.2 Widok wnętrza	7
3.3 Widok z tyłu	8
4. Instalacja.....	9
4.1 Podłączenie drukarki.....	9
4.2 Zakładanie kalki	10
4.3 Usuwanie zużytej kalki.....	13
4.4 Zakładanie mediów (etykiet)	14
4.5 Regulacja docisku głowicy	17
4.6 Regulacja mechanizmu naprężenia kalki.....	18
4.7 Precyzyjna regulacja mechanizmu	18
4.8 Program diagnostyczny.....	20
5. Panel sterujący	21
5.1 Wskaźniki LED.....	21
5.2 Klawisze.....	22
5.3 Ikony	22
6. Rozwiązywanie problemów	23
7. Konserwacja	26
8. Notatki.....	28

1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC ML240P/340P.

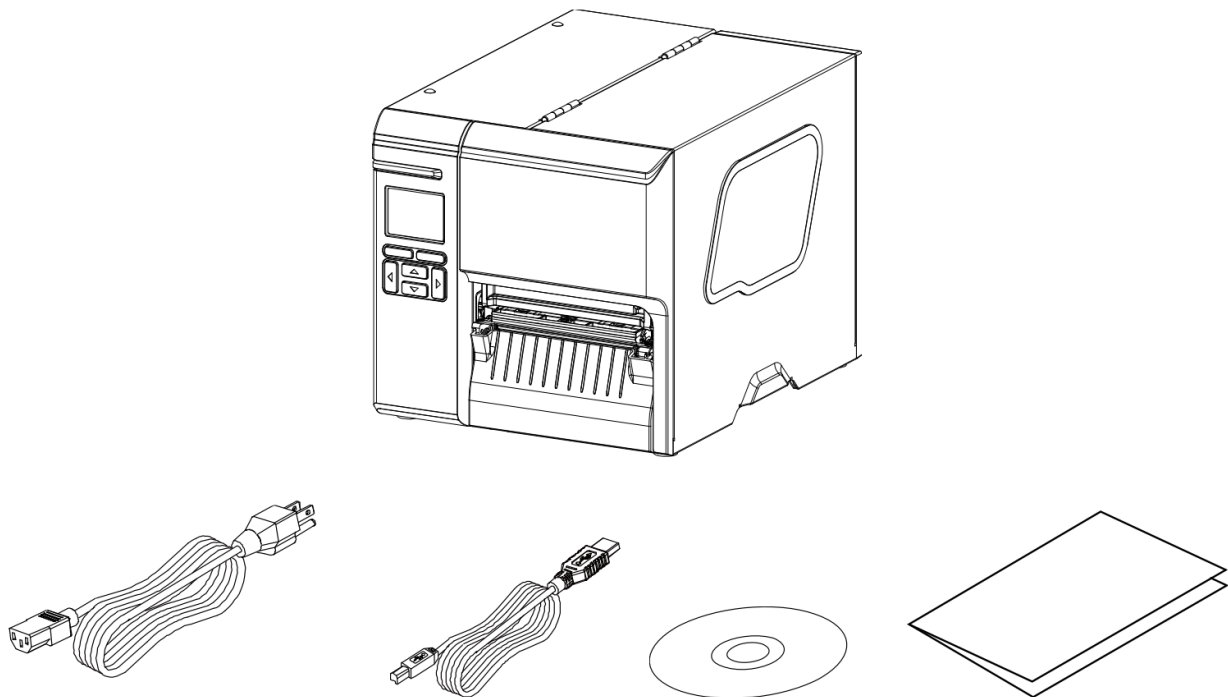
Drukarka umożliwia druk termo-transferowy i termiczny z szybkością maksymalną 6 lub 5 cali/s (w zależności od rozdzielczości drukarki). Obsługuje kalki o maksymalnej długości do 450m. Potrafi drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet – „BarTender Ultra Light” oraz sterowniki dla Windows.

2. Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

- drukarka
- przewód zasilający
- przewód USB
- instrukcja szybkiej instalacji
- płyta CD z oprogramowaniem i sterownikami

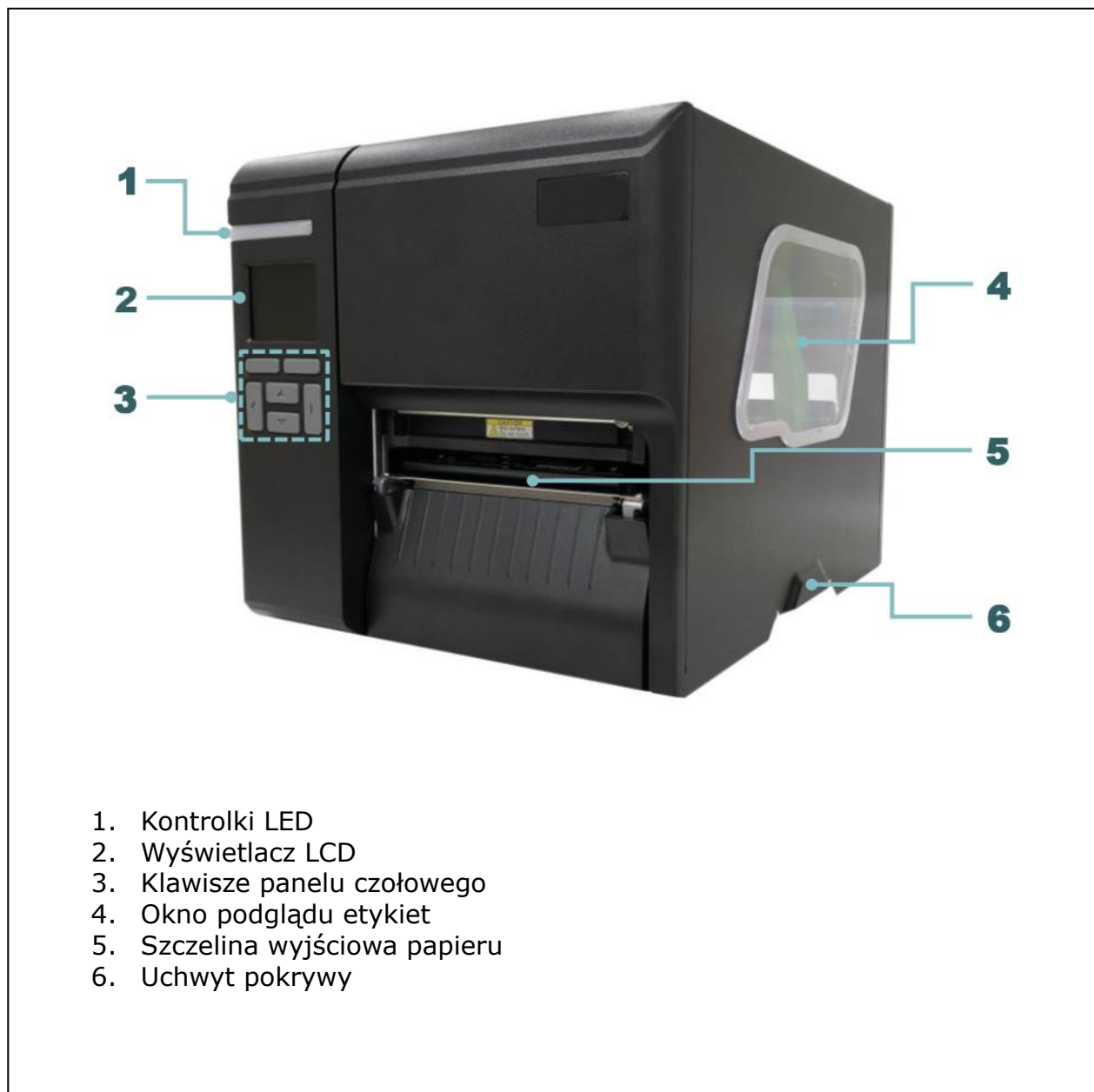


Uwaga!

Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

3. Widok drukarki

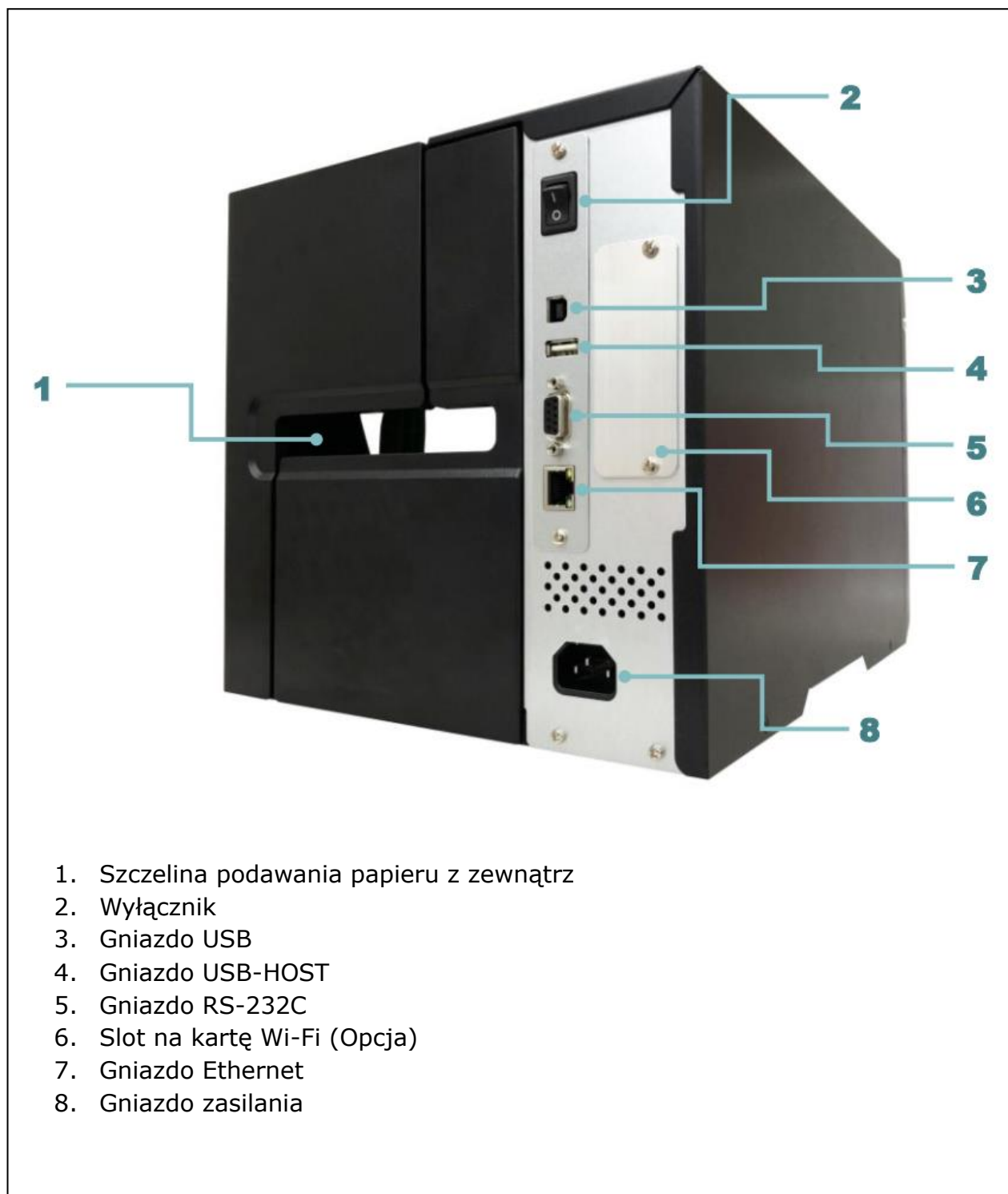
3.1 Widok z przodu



3.2 Widok wnętrza



3.3 Widok z tyłu



Uwaga!

Gniazda interfejsów pokazane powyżej mają jedynie charakter poglądowy. Nie wszystkie z nich są dostępne w każdej wersji drukarki.

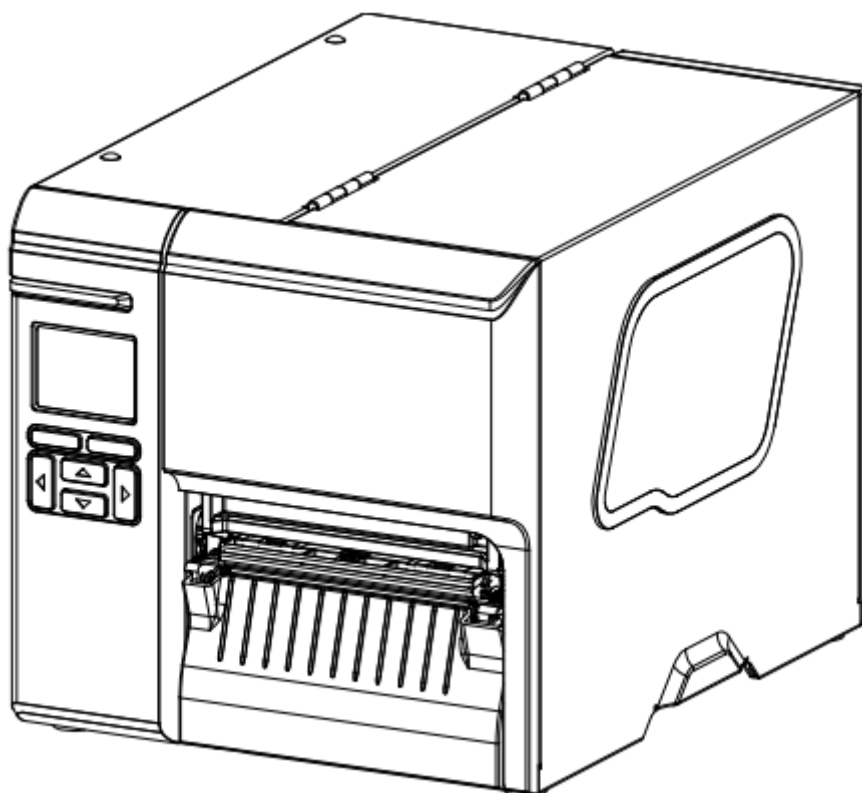
4. Instalacja

4.1 Podłączenie drukarki

1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Jeden koniec kabla zasilającego podłącz do gniazda z tyłu drukarki a drugi koniec do gniazda sieciowego 230V AC z bolcem ochronnym.

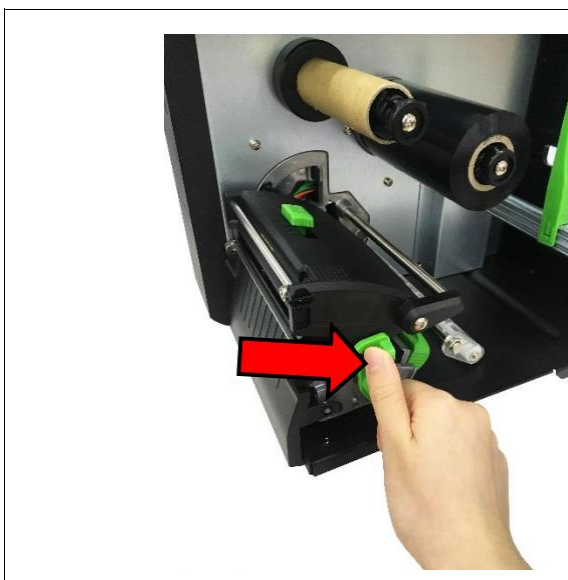
Uwaga!

Upewnij się, że przed podłączeniem kabla zasilającego, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.



4.2 Zakładanie kalki

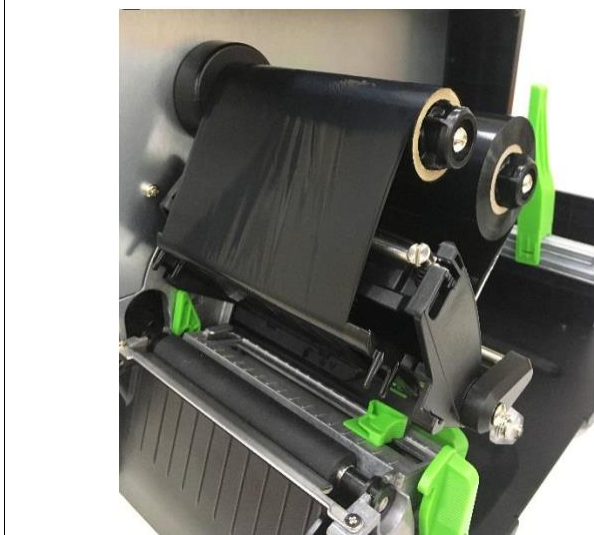
	<p>1. Otwórz pokrywę.</p>
	<p>2. Nasuń rolkę z kalką w wałek podajnika kalki i papierową gilzę na wałek zawijaka zużytej kalki</p>



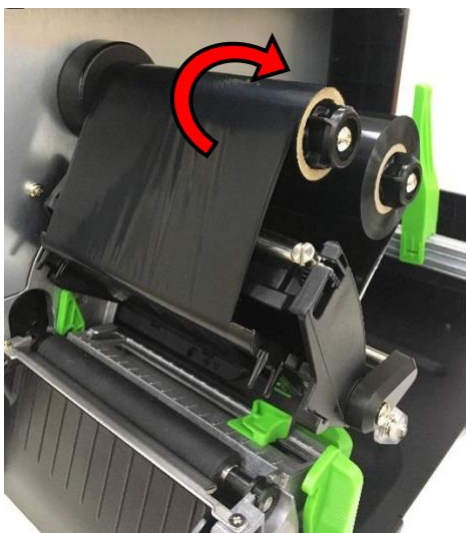
3. Naciśnij dźwignę i otwórz mechanizm drukujący.



4. Poprowadź kalkę pod prowadnicą kalki i przez szczelinę czujnika kalki jak pokazano na rysunku umieszczonym w drukarce.



5. Przyklej początek kalki do papierowego karkasu. Kalka powinna być płaska i niepomarszczona.

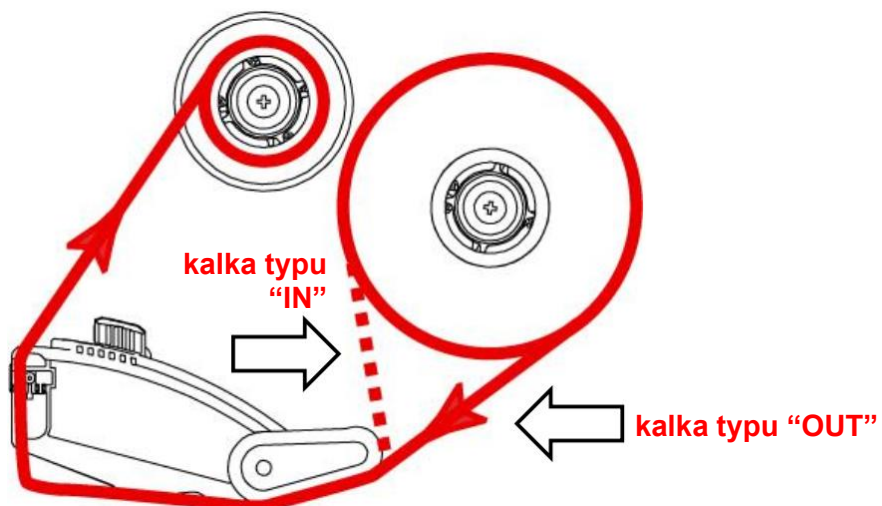


6. Obracając wałkiem na zużytej karkę, w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, nawiń 3-5 razy karkę aż będzie ona gładka, odpowiednio naprężona i niepomarszczona.

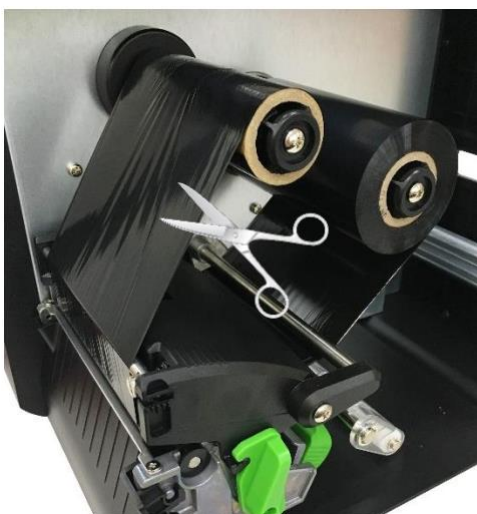


7. Zamknij mechanizm drukujący naciskając go z obu stron, upewniając się, że jest on właściwie zatrzaśnięty.

prowadzenie karki



4.3 Usuwanie zużytej kalki


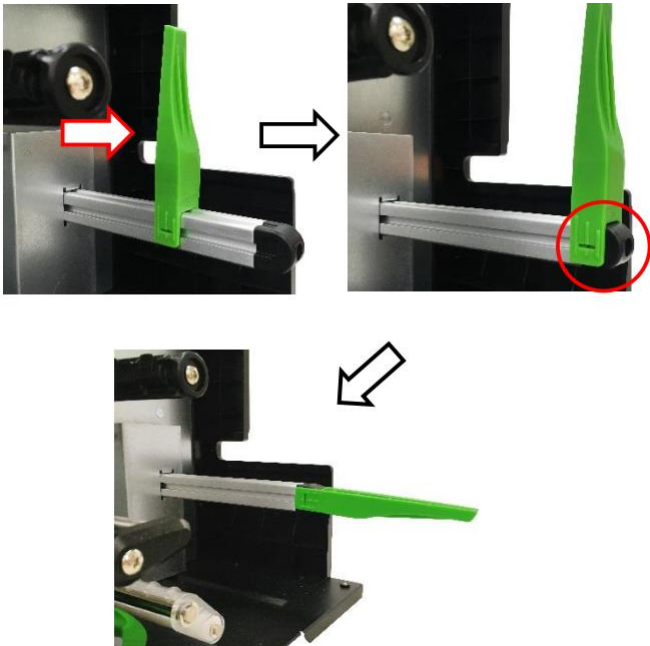



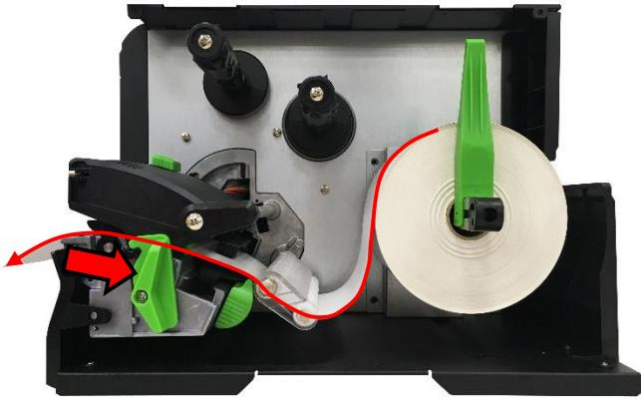
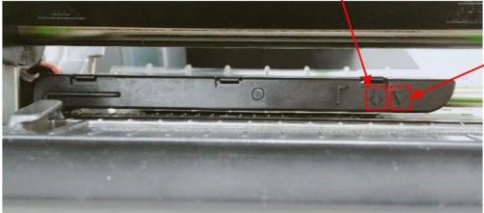
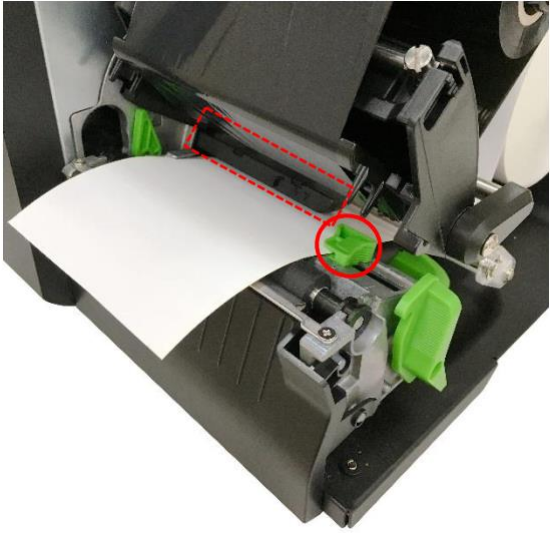
1. Przerwij/przetnij kalkę w miejscu pokazanym na rysunku.

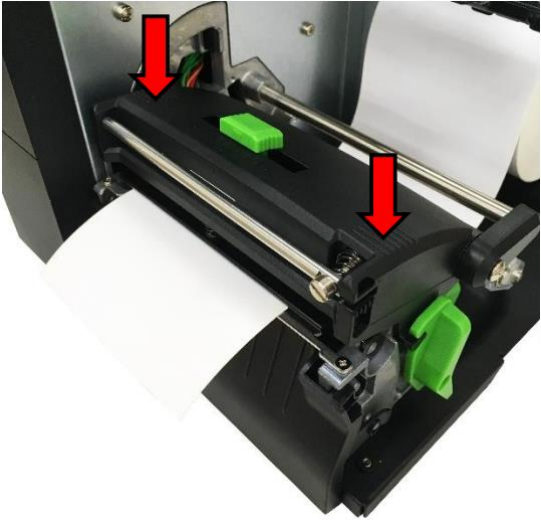
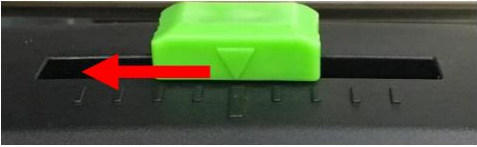
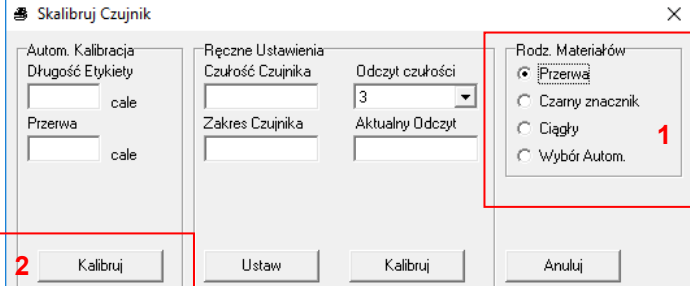


2. Zsuń z nawijaka zużyta kalkę.

4.4 Zakładanie mediów (etykiet)

	<p>1. Otwórz pokrywę.</p>
	<p>2. Przesuń blokadę rolki papieru do końca wałka na papier i obróć go do pozycji poziomej.</p>
	<p>2. Załóż rolkę papieru na wałek i dosuń do niego blokadę.</p>

 <p>A photograph showing the internal mechanism of the printer. A roll of white paper is mounted on a green handle. A red arrow points to a green handle on the left side of the mechanism.</p>	<p>4. Otwórz mechanizm drukujący i poprowadź papier/etykiety przez trzpień prowadzący z ogranicznikiem, tłumik, czujnik papieru i prowadnicę.</p>
<p>Czujnik czarnych znaczków (oznaczony jako ↓)</p>  <p>Czujnik przerw (oznaczony jako ▽)</p> <p>A close-up photograph of the sensor mechanism. A red arrow points to a specific part of the sensor. The text 'Czujnik czarnych znaczków (oznaczony jako ↓)' is on the left and 'Czujnik przerw (oznaczony jako ▽)' is on the right.</p>	<p>5. Przesuń czujnik w takie miejsce, by mógł on wykrywać przerw pomiędzy etykietami lub czarne znaczniki.</p>
 <p>A photograph showing a sheet of white paper being fed into the printer mechanism. A red dashed line indicates the path of the paper. A green handle is visible on the right side.</p>	<p>6. Przeprowadź papier (etykiety) przez szczelinę czujnika, stroną do zadrukowania skierowaną ku górze i dosuń prowadnicę do krawędzi papieru.</p>

	<p>7. Zamknij mechanizm drukujący dociskając go z obu stron, upewniając się, że jest on właściwie zatrzaśnięty.</p>
	<p>8. Zakładając papier/etykiety o szerokości mniejszej niż 1" (2,5cm) przesunij suwak regulacji docisku głowicy na lewą stronę!</p>
	<p>9. Korzystając z programu DIAGTOOL, ustaw odpowiedni rodzaj mediów i wykonaj automatyczną kalibrację.</p> <p>UWAGA! Każdorazowo po zmianie etykiet wykonuj kalibrację!</p>

4.5 Regulacja docisku głowicy

W celu osiągnięcia najlepszej jakości wydruków, potrzebna może okazać się regulacja siły docisku głowicy. Ze względu na to, że etykiety są zawsze dosunięte do lewej strony mechanizmu drukującego, konieczna może być też zmiana miejsca docisku za pomocą przesuwnelementu pokazanego poniżej. Możliwych jest dziewięć ustawień.



UWAGA!

W przypadku drukowania na wąskich etykietach, aby uniknąć niepotrzebnego nacisku głowicy na wałek napędowy, suwak regulacji pozycji docisku powinien być przesunięty w lewo.

4.6 Regulacja mechanizmu naprężenia kalki

Ze względu na to, że etykiety są zawsze dosunięte do lewej strony mechanizmu drukującego to, ze względu na różne szerokości etykiet i kalk, w celu osiągnięcia najlepszej jakości wydruków, potrzebna może okazać się regulacja mechanizmu naprężenia kalki.

Regulacji dokonuje się za pomocą poniższego pokrętła, które pozwala na wybór jednego z pięciu dostępnych ustawień.







pokrętło regulacji naprężenia kalki

4.7 Precyzyjna regulacja mechanizmu

Drukarka została dokładnie przetestowana przed dostawą. W typowych zastosowaniach nie powinno być problemu z marszczeniem się kalki, skutkującym pojawianiem się białych ukośnych defektów na wydrukach.

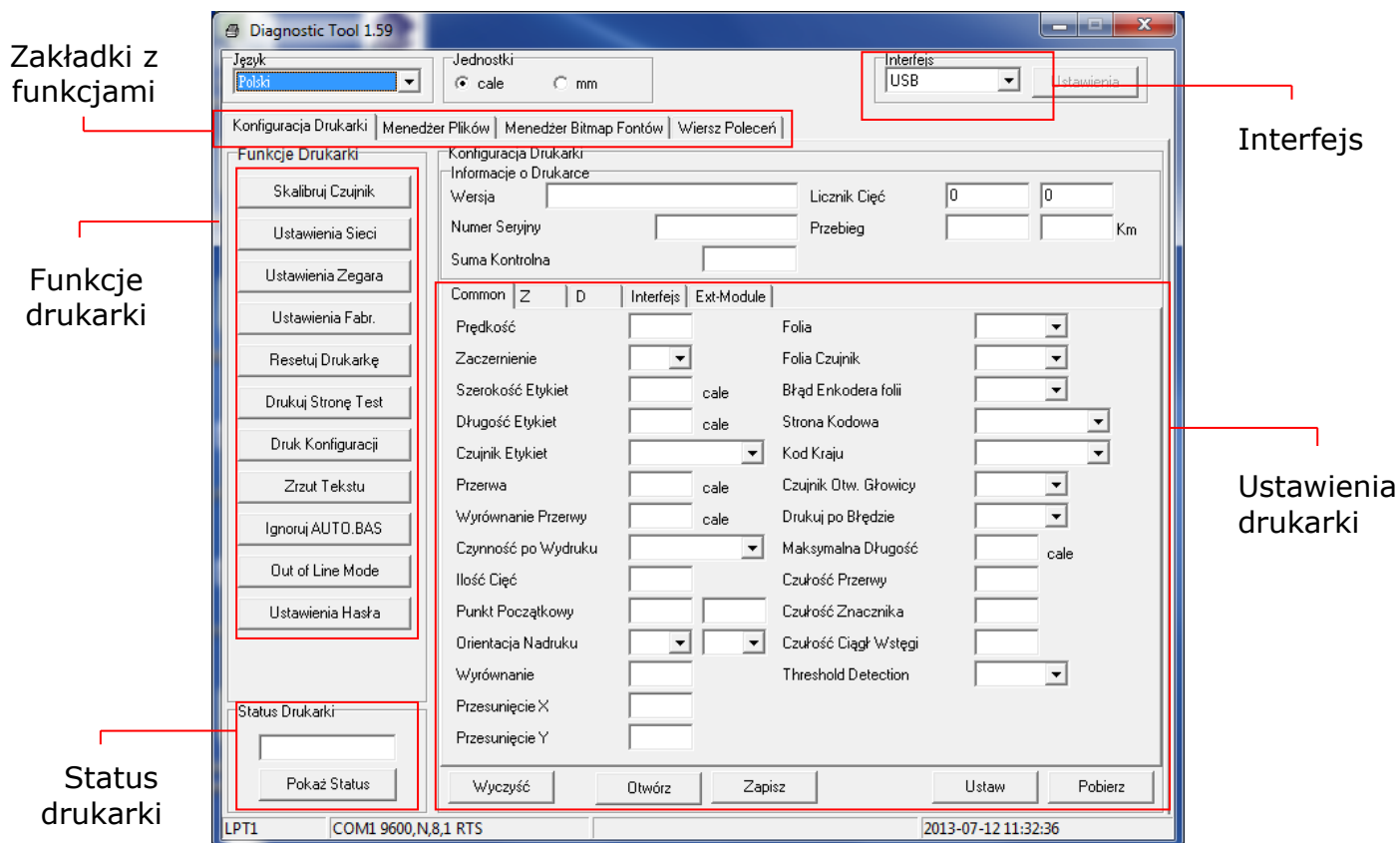
Marszczenie (fałdowanie) się kalki jest związane z grubością etykiet, równomiernością docisku głowicy, właściwościami podkładu kalki, temperaturą (jasnością) drukowania, itp. Jeśli problem wystąpi, należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją.

<p>Elementy regulacyjne</p>	<p>Pokrętło regulacji naprężenia kalki ma pięć położeń. Chcąc zmienić ustawienie należy posłużyć się płaskim wkrętakiem.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="502 1556 917 1926"> <p>Wskaźnik ustawienia naprężenia kalki</p> </div> <div data-bbox="1037 1579 1436 1926"> <p>Pokrętło regulacji naprężenia kalki</p> </div> </div>
------------------------------------	---

<p>Objawy</p>	<p>Defekt zaczyna się w prawym dolnym rogu etykiety a kończy w lewym górnym („\”)</p>	<p>Defekt zaczyna się w lewym dolnym rogu etykiety a kończy w prawym górnym („/”)</p>
		 <p style="text-align: center;">↓ kierunek druku</p>
<p>Przykład</p>	<ol style="list-style-type: none"> Obróć pokrętło regulacji docisku o jedno położenie w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara i zrób próbny wydruk by ustalić czy wada (zmarszczka) już się nie pojawia.  <ol style="list-style-type: none"> Jeśli pokrętło jest w skrajnym „wkręconym” położeniu a mimo to problem nie ustąpił, przesuń o jedną pozycję suwak regulacji docisku głowicy i spróbuj ponownie. Jeśli problemu nie udaje się rozwiązać skontaktuj się ze sprzedawcą. 	<ol style="list-style-type: none"> Obróć pokrętło regulacji docisku o jedno położenie w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara i zrób próbny wydruk by ustalić czy wada (zmarszczka) już się nie pojawia.  <ol style="list-style-type: none"> Jeśli pokrętło jest w skrajnym „wykręconym” położeniu a mimo to problem nie ustąpił, przesuń o jedną pozycję suwak regulacji punktu docisku głowicy i spróbuj ponownie. Jeśli problemu nie udaje się rozwiązać skontaktuj się ze sprzedawcą.

4.8 Program diagnostyczny

Program diagnostyczny *Diagnostic Tool* (DIAGTOOL.EXE) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - www.tscprinters.com. Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do pamięci drukarki (czcionek, plików graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do oraz odczyt statusu drukarki. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.



Uwaga!

Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).


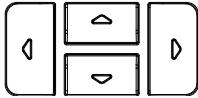
5. Panel sterujący












5.1 Wskaźniki LED

Wskaźnik	Stan	Znaczenie
ZIELONY	świeci	Zasilanie drukarki jest włączone i drukarka jest gotowa do pracy
	miga	Drukarka odbiera dane z komputera lub drukowanie zostało wstrzymane (PAUSE)
POMARAŃCZOWY		Trwa usuwanie danych z pamięci drukarki
CZERWONY	świeci	Wystąpił błąd obcinacza lub głowica nie jest zamknięta.
	miga	Wystąpił błąd w trakcie drukowania (brak papieru, zacięcie papieru, brak kalki, usuwanie danych).

5.2 Klawisze

Klawisze	Funkcja
	W dolnej części wyświetlacza LCD bezpośrednio nad klawiszami wyświetlane są informacje/ikony określające funkcję klawisza w danym momencie, np. zatwierdzenie wyboru, wysunięcie etykiety, itp.
	Klawisze służące do poruszania się po menu, wyboru ikon na ekranie, itp.

5.3 Ikony

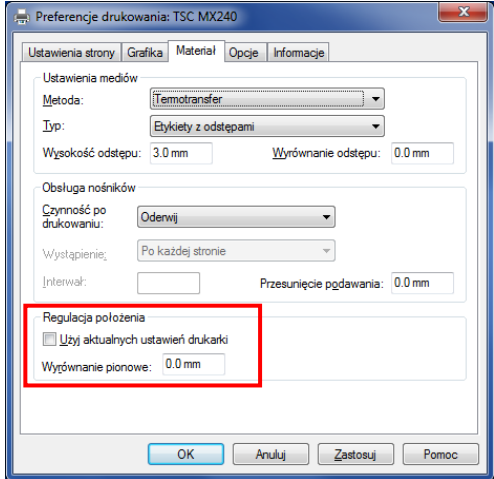
Ikona stanu	Znaczenie
	Urządzenie Wi-Fi jest gotowe (opcja)
	Ethernet podłączony
	Urządzenie Bluetooth jest gotowe (opcja)
	Pojemność etykiet %
	Pojemność kalki %
	Blokada bezpieczeństwa
Ikona funkcji	Funkcja
	Wejście do menu
	Wejście do opcji podświetlonej na zielono (Enter)
	Klawisz Feed (wysunięcie jednej etykiety)

6. Rozwiązywanie problemów

Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
POWER nie świeci	<ul style="list-style-type: none"> • brak zasilania 	<ul style="list-style-type: none"> • podłącz kabel zasilający i włącz zasilanie drukarki
„Carriage Open”	<ul style="list-style-type: none"> • mechanizm drukujący otwarty 	<ul style="list-style-type: none"> • zamknij mechanizm drukujący
nie drukuje	<ul style="list-style-type: none"> • kabel komunikacyjny nie jest podłączony • brak połączenie WiFi/Bluetooth • nieprawidłowy port komunikacyjny w sterowniku Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • podłącz ponownie kabel komunikacyjny • wymień kabel komunikacyjny • zresetuj ustawienia połączenia bezprzewodowego • ustaw właściwy numer portu komunikacyjnego w sterowniku Windows • wyczyść głowicę drukującą • brak znaków CRLF po każdej komendzie PRINT wysyłanej do drukarki
brak nadruku na etykietach	<ul style="list-style-type: none"> • etykiety lub kalka są założone nieprawidłowo • etykiety i kalka nie są kompatybilne ze sobą 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż etykiety/kalkę zgodnie z instrukcją • użyj kalki kompatybilnej z etykietami • dostosuj intensywność drukowania (jasność)
„No Ribbon”	<ul style="list-style-type: none"> • brak kalki • kalka założona niewłaściwie 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż nową rolkę kalki • podczas zakładania kalki postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją
„No Paper”	<ul style="list-style-type: none"> • brak etykiet • etykiety założone są niewłaściwie • drukarka nie jest skalibrowana 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż nowe etykiety • podczas zakładania etykiet postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją • wykonaj kalibrację
„Paper Jam”	<ul style="list-style-type: none"> • drukarka nie jest skalibrowana • rozmiar etykiet ustawiony nieprawidłowo • zablokowane etykiety wewnątrz drukarki 	<ul style="list-style-type: none"> • wykonaj kalibrację • ustaw prawidłowy rozmiar etykiet • usuń zablokowane etykiety z mechanizmu drukującego

„Take Label”	<ul style="list-style-type: none"> • aktywna funkcja odklejania 	<ul style="list-style-type: none"> • pobierz etykietę z odklejaka • jeśli moduł odklejaka nie jest zainstalowany, wyłącz drukarkę i zainstaluj go. • sprawdź czy odklejak podłączony jest prawidłowo
nie można wysłać pliku do drukarki (FLASH/RAM/SD)	<ul style="list-style-type: none"> • pamięć FLASH/DRAM zapelniona. 	<ul style="list-style-type: none"> • usuń zbędne pliki z pamięci FLASH/DRAM.
niska jakość wydruku	<ul style="list-style-type: none"> • kalka i etykiety założone nieprawidłowo • zabrudzona lub zakurzona głowica drukująca • nieprawidłowo ustawiona intensywność drukowania • głowica drukująca jest uszkodzona • kalka i etykiety nie są ze sobą kompatybilne • docisk głowicy ustawiony jest nieprawidłowo 	<ul style="list-style-type: none"> • ponownie załóż etykiety i kalkę • wyczyść głowicę drukującą • wyczyść rolkę dociskową • doświadczalnie dobierz optymalną szybkość i intensywność drukowania • wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy) • załóż odpowiednie etykiety i klakę • wyreguluj docisk głowicy • mechanizm drukujący nie jest zatrzaśnięty prawidłowo
brak części wydruku po lewej lub prawej stronie	<ul style="list-style-type: none"> • rozmiar etykiet nieprawidłowy 	<ul style="list-style-type: none"> • ustaw właściwy rozmiar etykiet
szara linia na pustych etykietach	<ul style="list-style-type: none"> • głowica drukująca jest zabrudzona • wałek dociskający jest zabrudzony 	<ul style="list-style-type: none"> • wyczyść głowicę • wyczyść wałek
drukarka drukuje „dziwne dane”	<ul style="list-style-type: none"> • drukarka w trybie DUMP 	<ul style="list-style-type: none"> • wyłącz i włącz ponownie drukarkę by zakończyć tryb DUMP
etykiety wysuwane są nierówno (pod skosem)	<ul style="list-style-type: none"> • prowadnice nie są dosunięte do etykiet 	<ul style="list-style-type: none"> • dokładnie ustaw prowadnice etykiet
nie wszystkie etykiety są zadrukowywane	<ul style="list-style-type: none"> • rozmiar etykiet nie jest ustawiony właściwie • czujnik nie jest skalibrowany • czujnik jest zabrudzony lub zakurzony 	<ul style="list-style-type: none"> • ustaw właściwy rozmiar etykiet • wykonaj kalibrację • za pomocą sprężonego powietrza oczyść czujnik etykiet

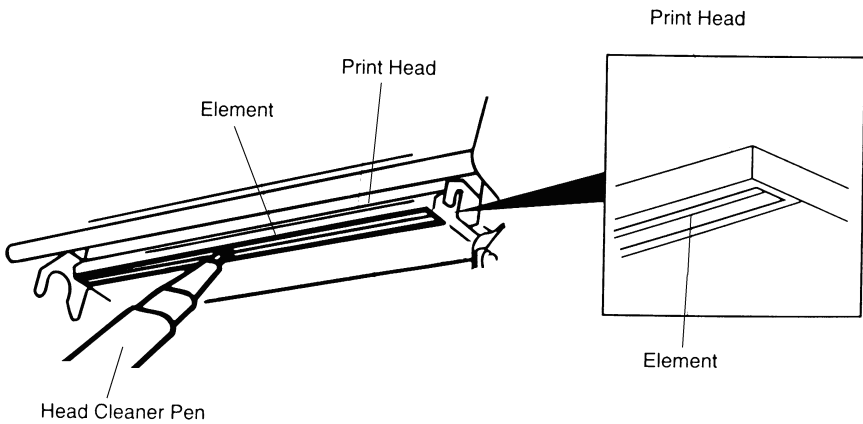
<p>marszczenie się kalki</p>	<ul style="list-style-type: none"> nieprawidłowy docisk głowicy kalka założona niewłaściwie etykiety założone niewłaściwie niewłaściwa intensywność drukowania prowadzenie etykiet niewłaściwie 	<ul style="list-style-type: none"> załóż właściwie kalkę i etykiety ustaw optymalną intensywność drukowania. upewnij się, że prowadnice są dosunięte do etykiet
<p>położenie lewej strony wydruku nieprawidłowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> rozmiar etykiet nieprawidłowy parametr „Shift X” w menu drukarki ustawiony nieprawidłowo 	<ul style="list-style-type: none"> ustaw właściwy rozmiar etykiet Naciśnij [MENU] → [Settings] → [Shift X] i wyreguluj parametr „Shift X”.
<p>przesunięty wydruk na małych etykietach</p>	<ul style="list-style-type: none"> czujnik etykiet niewłaściwie skalibrowany rozmiar etykiet nieprawidłowy parametr „Shift Y” w menu drukarki ustawiony nieprawidłowo przesunięcie w pionie w sterowniku drukarki ustawione nieprawidłowo 	<ul style="list-style-type: none"> wykonaj ponowną kalibrację ustaw właściwy rozmiar etykiet naciśnij [MENU] → [SELECT] x3 → [DOWN] x6 → [SELECT] i wyreguluj parametr „Shift Y”. w sterowniku drukarki, ustaw właściwie wyrównanie pionowe 

7. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

Część drukarki	Metoda	Jak często
Głowica	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Oczekaj minutę, by głowica ostygła • Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic) 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
		
Rolka	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet	Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem	Wg potrzeb
Czujnik	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Co miesiąc
Obudowa zewnętrzna	Przetrzyj mokrą szmatką	Wg potrzeb
Wnętrze	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Wg potrzeb

Uwagi:

- **Nie dotykaj głowicy ręką!**
- **Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- **Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**

8. Notatki

CE



Usuwanie zużytych urządzeń.

Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.

Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.

Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.

NOVITUS



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów
kreskowych



drukarki kodów
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale
płatnicze



systemy
akceptacji kart
płatniczych



schematy
lojalnościowe

COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790
e-mail: info@novitus.pl • www.novitus.pl

infolinia: 801 13 00 23