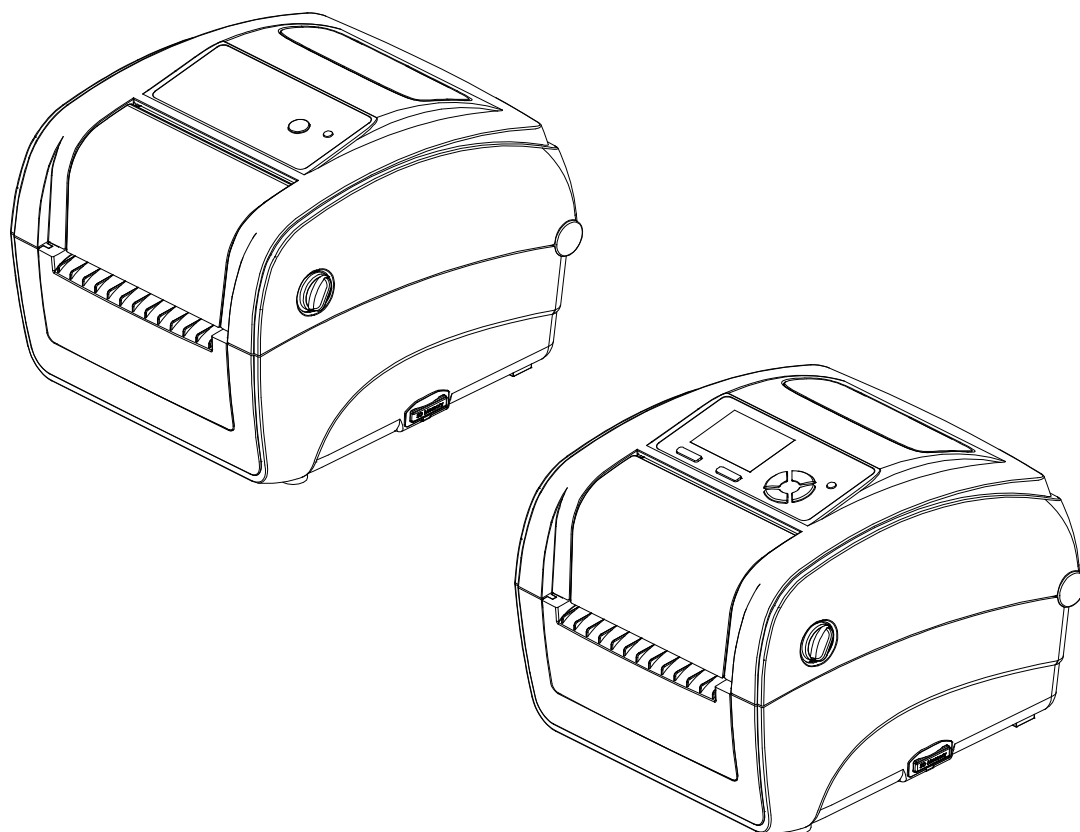




TERMO-TRANSFEROWA DRUKARKA ETYKIET *TSC TC200/TC210/TC300/TC310*



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, kwiecień 2016 r.

Spis treści

1. Wstęp.....	5
2. Opis drukarki	5
2.1 Rozpakowanie.....	5
2.2 Widok drukarki.....	6
2.2.1 Widok z przodu	6
2.2.2 Widok wnętrza	8
2.2.2 Widok z tyłu	9
3. Instalacja.....	10
3.1 Podłączenie drukarki.....	10
3.2 Otwieranie/zamykanie pokrywy	10
3.3 Zakładanie kalki	11
3.4 Zakładanie rolki etykiet.....	14
3.5 Program diagnostyczny.....	16
4. Przyciski, wskaźnik LED i wyświetlacz LCD	17
4.1 Wskaźnik LED.....	17
4.2 Przyciski/klawisze	17
5. Rozwiązywanie problemów	19
5.1 Wskaźnik LED.....	19
5.2 Problemy z drukowaniem.....	20
6. Konserwacja	21

1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC TC200/TC300 (TC210/TC310). Choć drukarka jest nieduża, to jest bardzo wydajna a przy tym solidna.

Drukarka umożliwia druk termo-transferowy i termiczny z maksymalną szybkością 12,7cm/s (5 cali/s), na etykietach z rolki jak i z tzw. „składanki”. Potrafi drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet - „BarTender Ultra Light” oraz sterowniki dla Windows.

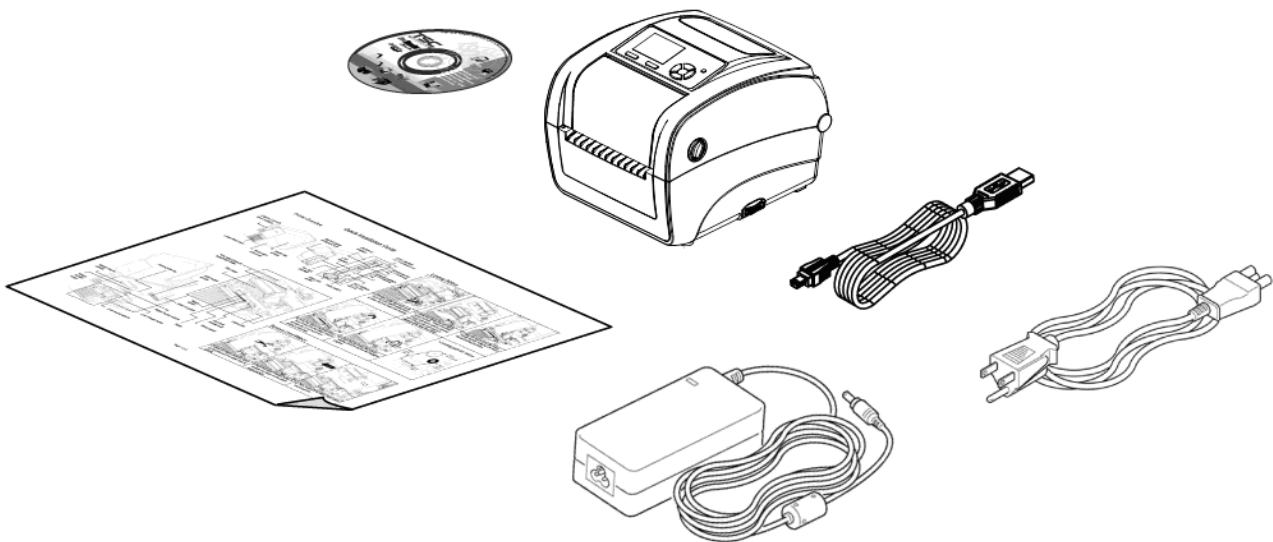
2. Opis drukarki

2.1 Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

- drukarka
- płyta CD ze sterownikami i oprogramowaniem do projektowania etykiet
- skrócona instrukcja obsługi
- zasilacz
- przewód zasilający
- przewód USB

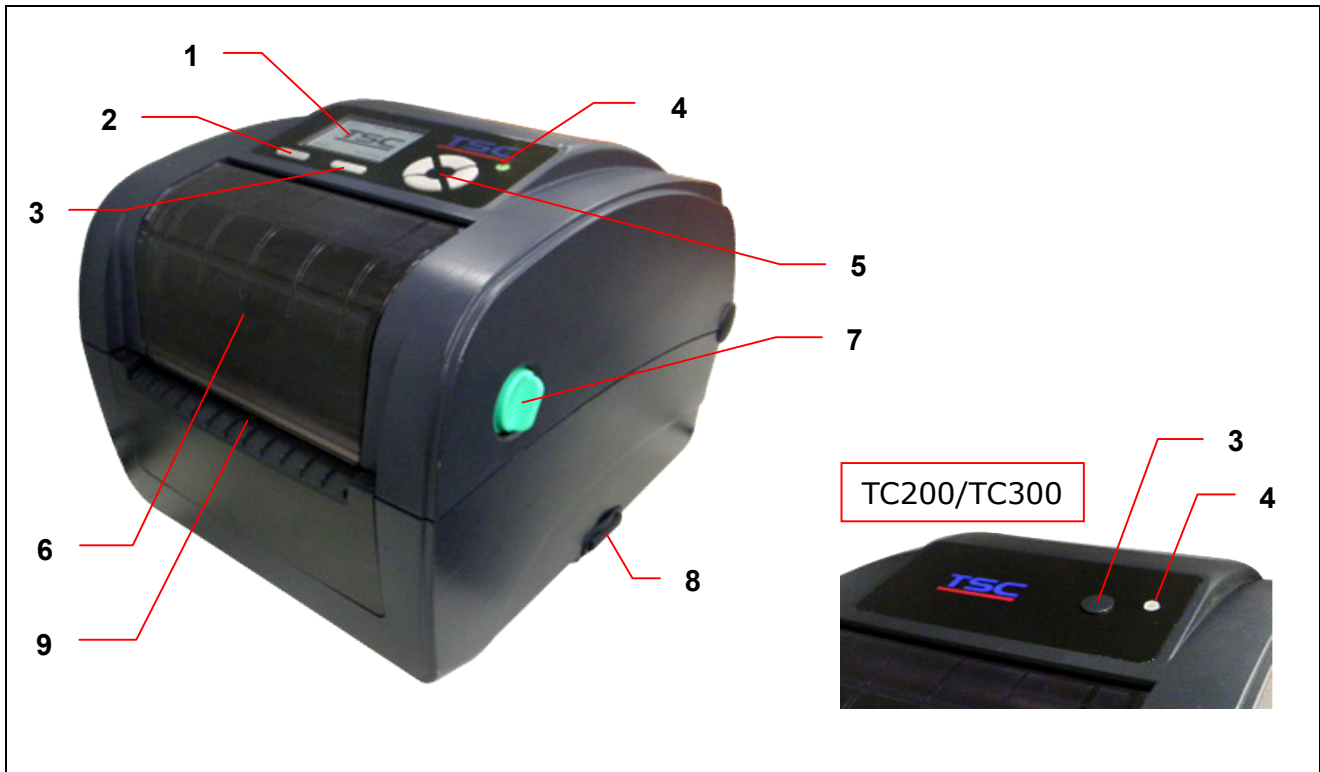


Uwaga!

Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

2.2 Widok drukarki

2.2.1 Widok z przodu



1. Wyświetlacz LCD
2. Przycisk MENU
3. Przycisk wysuwu papieru
4. LED
5. Klawisze nawigacyjne po menu
6. Pokrywa komory kalki
7. Uchwyty otwierania pokrywy
8. Gniazdo karty SD
9. Szczelina wyjściowa etykiet

Zalecane rodzaje kart SD dla TC200/300:

Specyfikacja	Pojemność	Producent
V1.0, V1.1	128 MB	SanDisk, Transcend
V1.0, V1.1	256 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	512 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	1 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	4 GB	
V2.0 SDHC CLASS 6	4 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 128 MB	Transcend, Panasonic



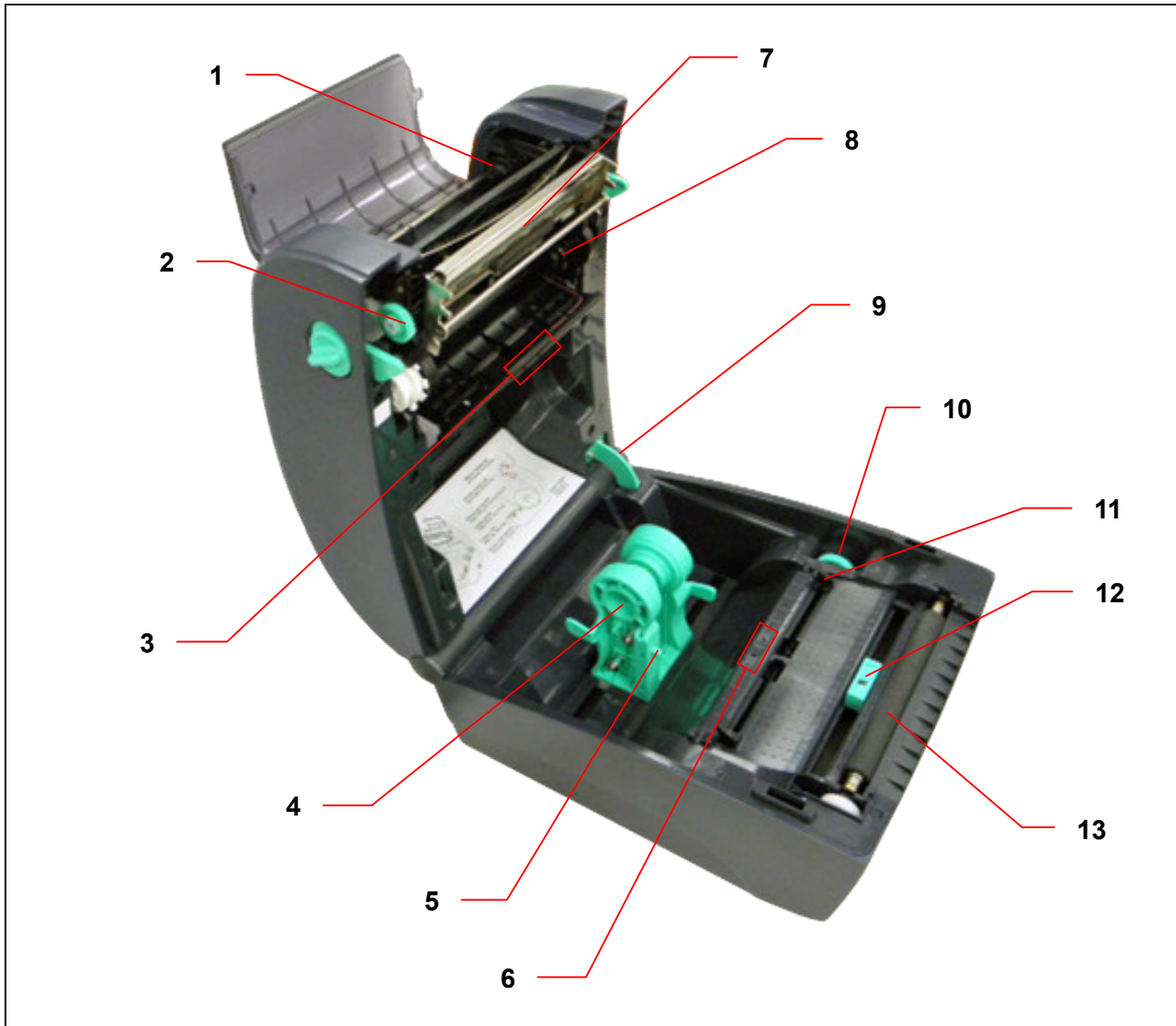
V1.0, V1.1	microSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	microSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 6	microSD 4 GB	Transcend
V1.0, V1.1	miniSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 512 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	miniSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASS 6	miniSD 4 GB	
<ul style="list-style-type: none"> - system plików DOS FAT nie jest obsługiwany - foldery/pliki na karcie SD powinny mieć nazwę w formacie 8.3 - dla kart miniSD/microSD konieczne jest zastosowanie adaptera 		

Zalecane rodzaje kart SD dla TC210/310:

Specyfikacja	Pojemność	Producent
V2.0 SDHC CLASS 4	2 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASS 4	8 GB	SanDisk
V3.0, Class 10, UHS	16 GB	SanDisk
V3.0, Class 10, UHS	32 MB	Transcend
V2.0 SDHC CLASS 4	microSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASS 4	microSD 16 GB	SanDisk
V3.0, Class 10, UHS	microSD 16GB	Transcend, Kingston
V3.0, Class 10, UHS	microSD 32 GB	SanDisk
<ul style="list-style-type: none"> - system plików DOS FAT nie jest obsługiwany - foldery/pliki na karcie SD powinny mieć nazwę w formacie 8.3 - dla kart microSD konieczne jest zastosowanie adaptera 		

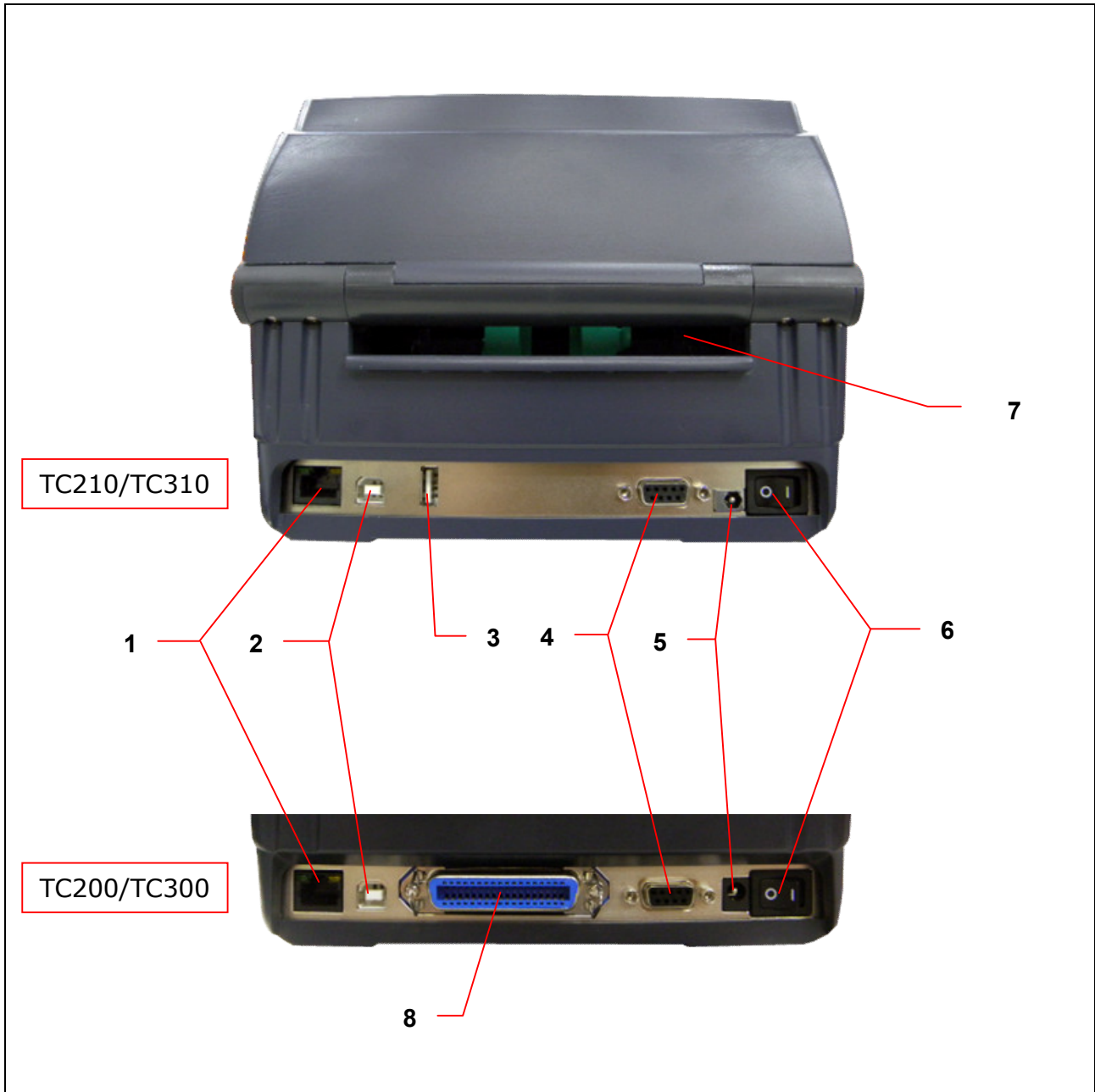


2.2.2 Widok wnętrza



1. Nawijak zużytej kalki
2. Sprzęgło napędu kalki
3. Czujnik przerw (odbiornik)
4. Uchwyty rolki papieru
5. Blokada położenia uchwytu rolki papieru
6. Czujnik przerw (nadajnik)
7. Głowica drukująca
8. Uchwyt kalki
9. Blokada otwarcia pokrywy górnej
10. Pokrętko regulacji prowadnic papieru
11. Prowadnica papieru/etykiet
12. Czujnik czarnego znacznika (ruchomy)
13. Wałek

2.2.2 Widok z tyłu



- 1. Gniazdo Ethernet
- 2. Gniazdo USB
- 3. Gniazdo USB Host
- 4. Gniazdo RS-232C
- 5. Gniazdo zasilacza
- 6. Wyłącznik zasilania
- 7. Szczelina wejściowa papieru typu „Fan-fold”
- 8. Gniazdo Centronics

3. Instalacja

3.1 Podłączenie drukarki

1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Podłącz wtyczkę zasilacza do gniazda z tyłu drukarki a następnie podłącz zasilacz do gniazda sieciowego 230VAC z bolcem ochronnym.

Uwaga!

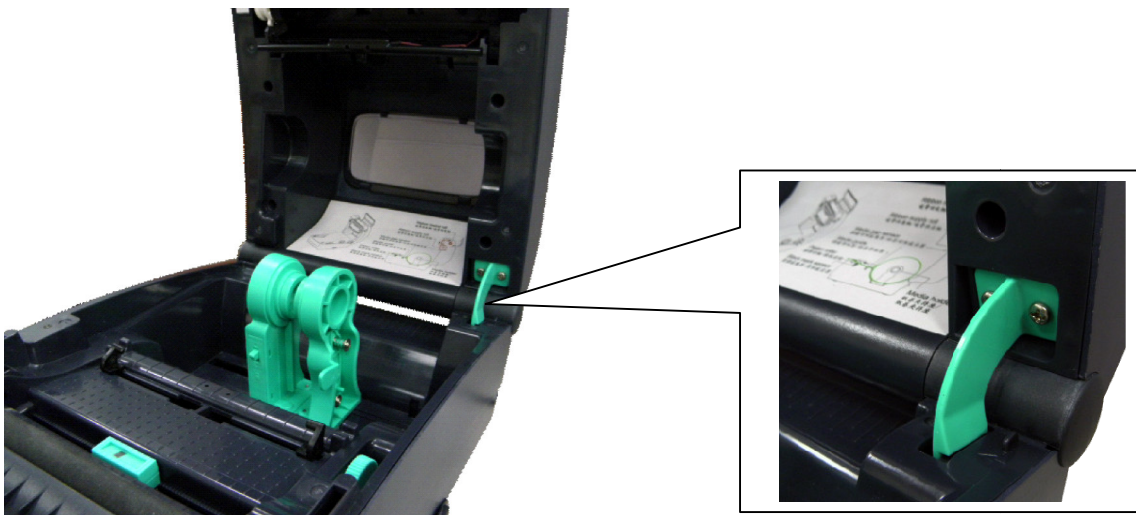
Upewnij się, że przed podłączeniem zasilacza, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.

3.2 Otwieranie/zamykanie pokrywy

1. Trzymając uchwyty przesunięte w kierunku „do siebie”, całkowicie otwórz górną pokrywę drukarki.



2. Blokada pokrywy utrzyma ją w górnym położeniu.



3. Chcąc zamknąć pokrywę należy, trzymając ją jedną ręką, nacisnąć blokadę (by ją zwolnić) i delikatnie pokrywę opuścić.



3.3 Zakładanie kalki

1. Trzymając uchwyty przesunięte w kierunku „do siebie”, całkowicie otwórz górną pokrywę drukarki.
2. Otwórz pokrywę mechanizmu kalki

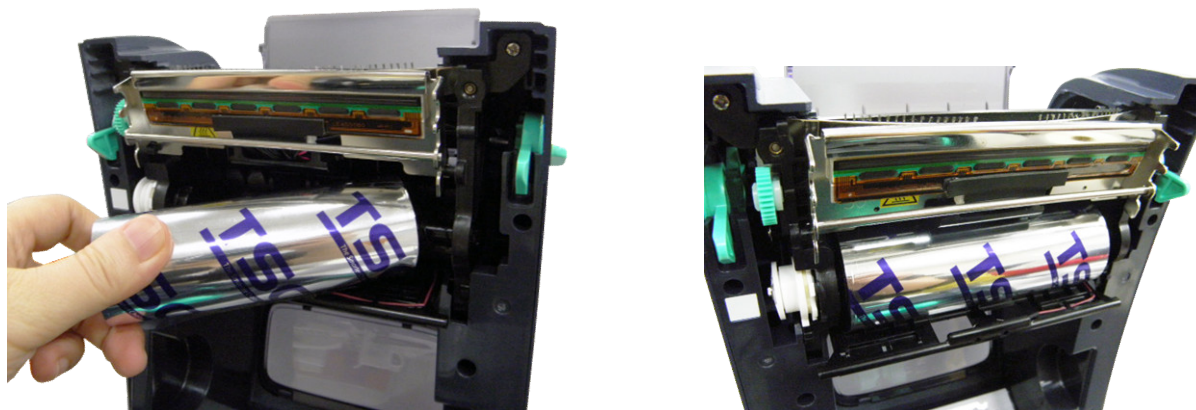


Uwaga!

W standardowej drukarce, pokrywę mechanizmu kalki można otworzyć po wcześniejszym otwarciu górnej pokrywy drukarki. Zamknąć ją można niezależnie od tego, czy pokrywa drukarki jest otwarta czy zamknięta.

Jeśli jednak drukarka wyposażona jest w mechanizm odklejania bądź obcinania etykiet, to zarówno otwieranie jak i zamykanie pokrywy mechanizmu kalki wykonuje się po całkowitym otwarciu górnej pokrywy drukarki.

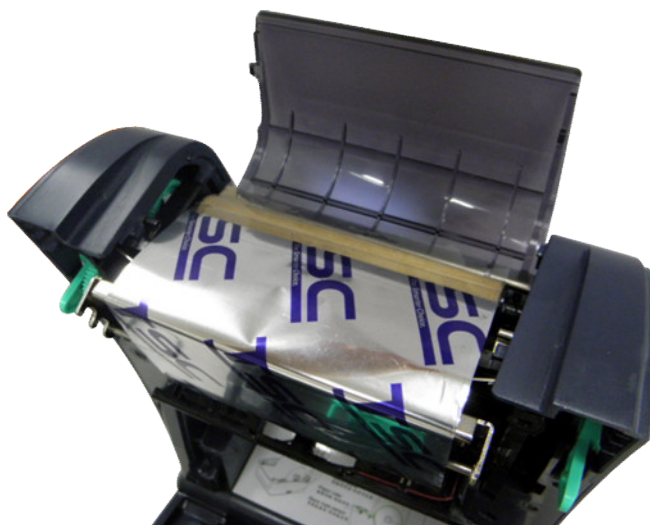
3. W sposób pokazany na zdjęciu poniżej, załóż kalkę na mechanizm podajnika. Upewnij się, by wycięcia w papierowej gilzie trafiły w wypusty mechanizmu.



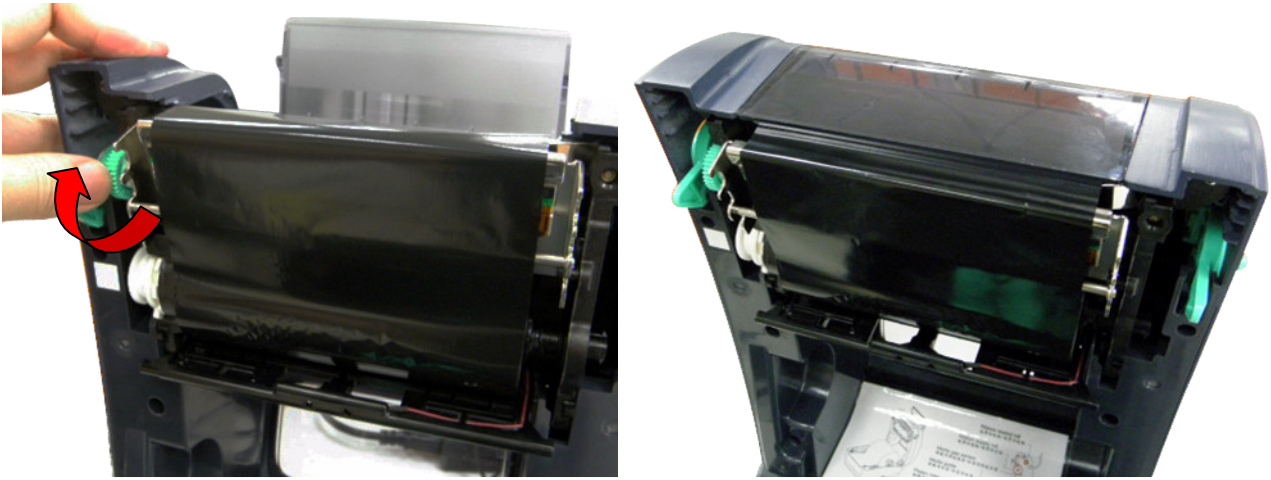
4. W analogiczny sposób załóż papierową gilzę w mechanizmie nawijacza zużytej kalki. Upewnij się, by wycięcia w papierowej gilzie trafiły w wypusty mechanizmu.



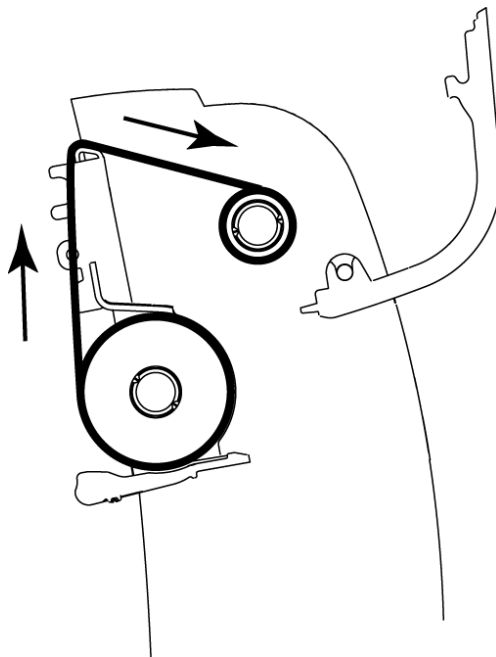
5. Koniec kalki (folii ochronnej) przyklej do pustej gilzy.



6. Posługując się pokrętką, nawiń na pustej gilzie papierowej tyle folii na głowicy drukarki znajdowała się czarna kalka (ochronny fragment przezroczystej folii musi być w całości nawinięty na gilze zużytej kalki!).

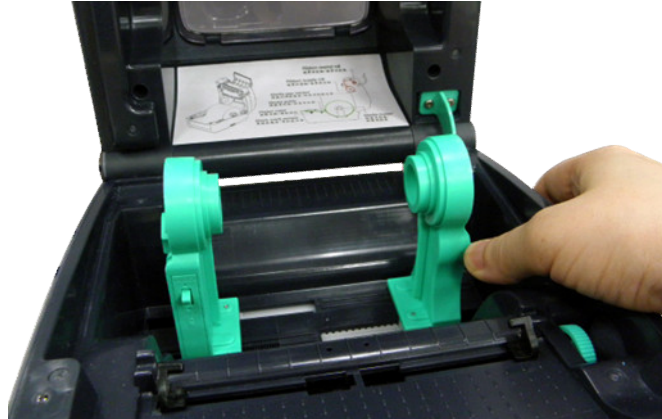


Prawidłowo założona kalka prowadzona jest w drukarce w poniższy sposób.



3.4 Zakładanie rolki etykiet

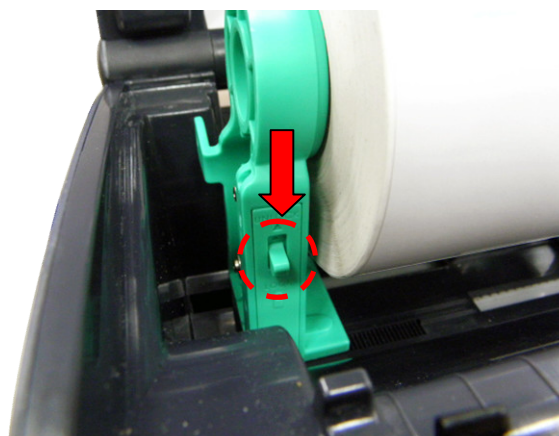
1. Otwórz maksymalnie górną pokrywę drukarki trzymając uchwyty przesunięte w kierunku „do siebie”.
2. Rozsuń uchwyty podtrzymujące rolkę etykiet.



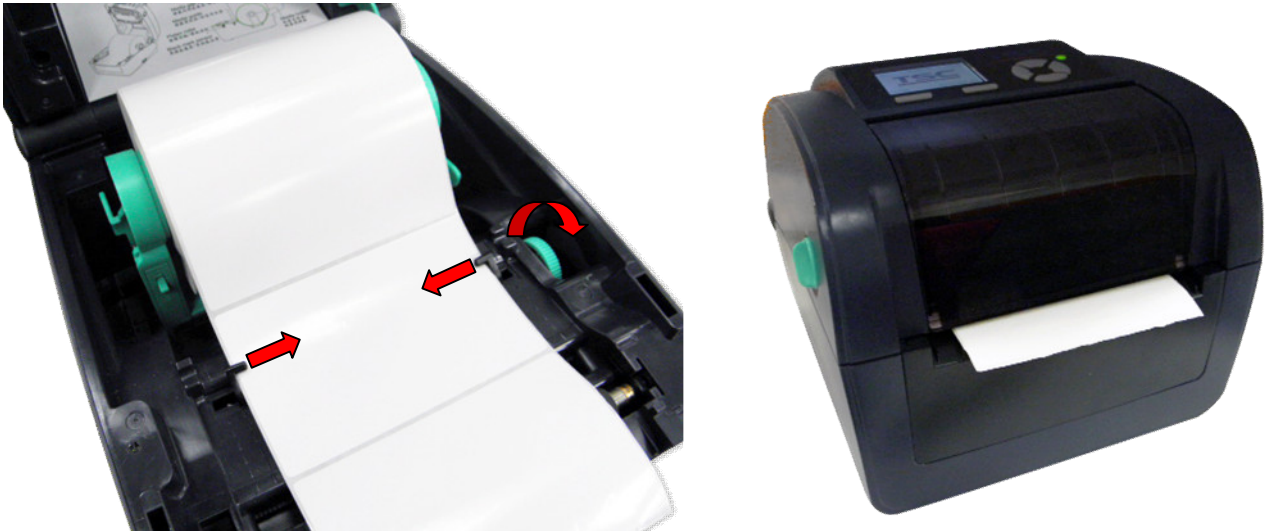
3. Załóż rolkę z etykietami w taki sposób by uchwyty trafiły w gilzę na której etykiety są nawinięte.



4. Zablokuj pozycję uchwytów, przesuwanając przełącznik w pozycję „LOCK”



- Umieść etykiety (stroną do zadruku skierowaną ku górze) nad czujnikiem etykiet i rolką napędową. Za pomocą pokręćła dopasuj położenie przewodnic do szerokości etykiet i delikatnie zamknij górną pokrywę.

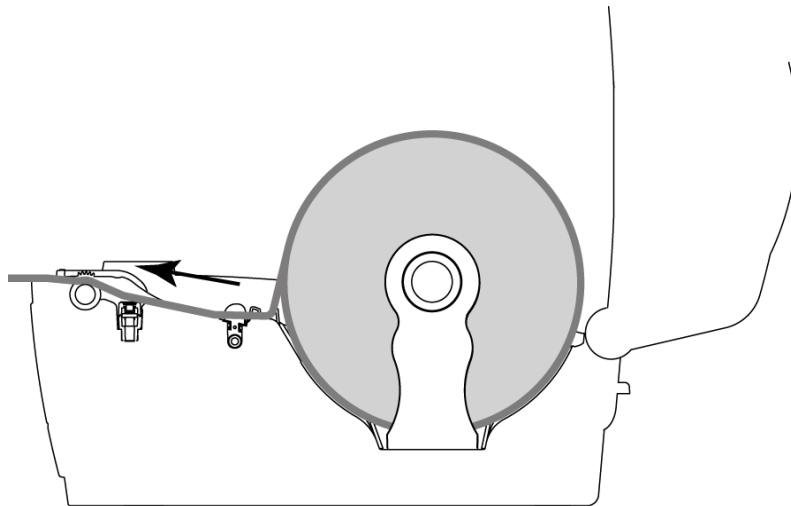


- Skorzystaj z programu diagnostycznego i skalibruj drukarkę. Uruchom „Diagnostic Tool”, kliknij „Skalibruj czujnik”, wybierz typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika) i kliknij „Kalibruj” w ramce „Autom. kalibracja”.

Uwaga!

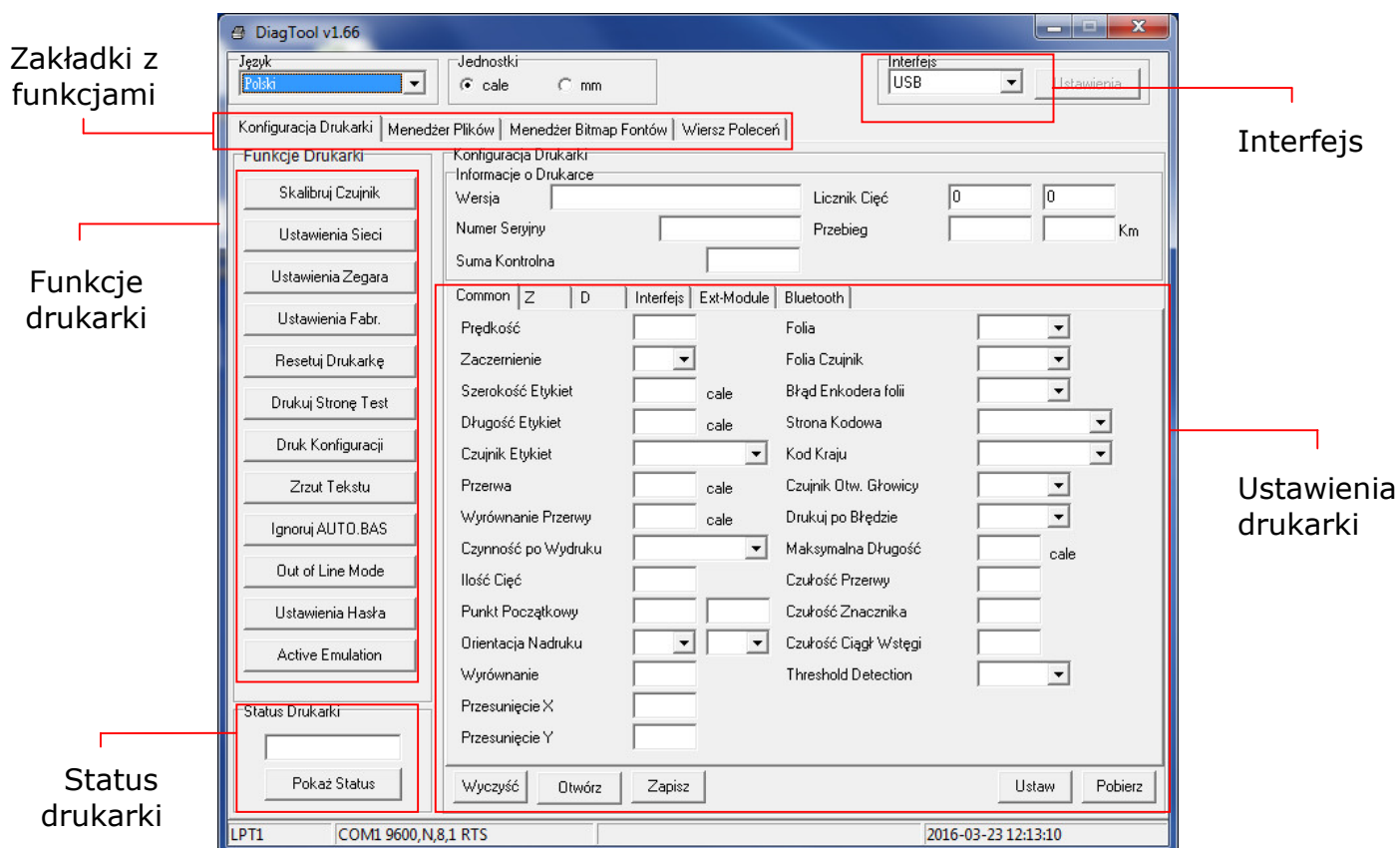
Po założeniu nowej rolki etykiet, zawsze wykonuj kalibrację!

Prawidłowo założone etykiety prowadzone są w drukarce w poniższy sposób.



3.5 Program diagnostyczny

Program diagnostyczny (Diagnostic Tool) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - www.tscprinters.com. Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do drukarki (czcionek, plików, graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do drukarki oraz odczyt jej statusu. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.



Uwaga!

Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).



4. Przyciski, wskaźnik LED i wyświetlacz LCD

Drukarka wyposażona jest w jeden przycisk (TC200/TC300) lub dwa przyciski i klawisze nawigacyjne (TC210/TC310) oraz trójkolorowy wskaźnik LED. Drukarki TC210/TC310 wyposażone są dodatkowo w wyświetlacz LCD

4.1 Wskaźnik LED

Kolor LED	Opis
Zielony (świeci)	Drukarka jest włączona i gotowa do pracy.
Zielony (miga)	Drukarka odbiera dane z komputera lub druk jest wstrzymany (PAUSE).
Pomarańczowy	Trwa usuwanie danych z pamięci drukarki.
Czerwony (świeci)	Wystąpił błąd obcinacza lub głowica nie jest zamknięta.
Czerwony (miga)	Wystąpił błąd w trakcie drukowania (otwarta głowica, brak papieru, zacięcie papieru, błąd pamięci, itp.).

4.2 Przyciski/klawisze

Jeśli drukarka jest włączona, to przycisk wysuwu papieru (FEED) ma funkcje:

- wysuwanie etykiet
- wstrzymywanie/wznawianie wydruku
- zatwierdzenie/wybór pozycji w menu (drukarki TC210/TC310)

W drukarkach TC210/TC310, klawisz MENU służy do:

- wejścia w MENU
- wyjścia z MENU lub anulowania wybranych ustawień i powrót do wyższego poziomu MENU

Po MENU można się "poruszać" korzystając z klawiszy nawigacyjnych.

Gdy drukarka jest w trybie gotowości, naciśnięcie klawisza wysuwu papieru skutkuje wysunięciem jednej etykiety (przy założeniu, że drukarka została wcześniej prawidłowo skalibrowana). Jeśli drukarka drukuje, to naciśnięcie klawiszu skutkuje wstrzymaniem wydruku (LED miga na zielono). Ponowne naciśnięcie klawisza wznawia wydruk.

Jeśli przycisk jest wciśnięty w momencie włączania zasilania drukarki, to w zależności od tego jak długo jest wciśnięty, umożliwia on:

- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika
- skalibrowanie czujnika przerw/czarnego znacznika, wydruk konfiguracji i aktywację trybu „dump”



- Inicjalizację drukarki (przywrócenie ustawień fabrycznych)
- Wybranie czujnika czarnego znacznika i jego kalibrację
- Wybranie czujnika przerw i jego kalibrację
- Pominięcie wykonywania pliku AUTO.BAS

W poniższej tabeli podano w którym momencie należy zwolnić klawisz by wywołać konkretną funkcję.

Funkcja	Kolor LED							
	pomarańczowy	zielony	czerwony (5 mrugnięć)	pomarańczowy (5 mrugnięć)	zielony (5 mrugnięć)	zielony i pomarańczowy (5 mrugnięć)	czerwony i pomarańczowy (5 mrugnięć)	zielony
Kalibracja czujnika kalki oraz czujnika przerw lub czarnego znacznika			zwolnić przycisk					
j.w. + wydruk konfiguracji i włączenie trybu „DUMP”				zwolnić przycisk				
Inicjalizacja drukarki (ustawienia fabryczne)					zwolnić przycisk			
Wybór czujnika czarnego znacznika i jego kalibracja						zwolnić przycisk		
Wybór czujnika przerw i jego kalibracja							zwolnić przycisk	
Pominięcie AUTO.BAS								zwolnić przycisk

Przykładowo aby skalibrować czujnik (w fabrycznie nowej drukarce, po jej inicjalizacji lub po zmianie mediów) należy:

1. Wyłączyć zasilanie drukarki (przełącznik zasilania w położeniu OFF).
2. Trzymając wciśnięty przycisk FEED, włączyć zasilanie drukarki
3. Zwolnić klawisz FEED w momencie LED miga na czerwono (trzeba to zrobić zanim dioda zacznie migać na pomarańczowo).

Uwaga!

Kalibrację można również wykonać za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool). Wcześniej trzeba wybrać właściwy typ czujnika (czujnik przerw lub czarnego znacznika).



5. Rozwiązywanie problemów

Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

5.1 Wskaźnik LED

Jeśli w czasie użytkowania drukarki wystąpią problemy, w pierwszej kolejności należy zwrócić uwagę na wskaźnik LED. W tabeli podano znaczenie sygnałów i sposoby rozwiązania problemów.

Kolor LED	Status drukarki	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
Nie świeci	Nie reaguje	Brak zasilania	Włącz zasilanie drukarki. Jeśli wskaźnik LED nie zaświeci się na zielono pomimo prawidłowego podłączenia do zasilania, to (najprawdopodobniej) zasilacz jest uszkodzony.
Zielony (ciągły)	Włączona	Drukarka gotowa do pracy	Żadne działania nie są potrzebne.
Zielony (migający)	Zatrzymana	Drukowanie jest zatrzymane	Naciśnij klawisz FEED by wznowić wydruk.
Czerwony (migający)	Błąd	Brak papieru lub nieprawidłowa konfiguracja	<ol style="list-style-type: none"> <i>Brak papieru</i> Załaduj nowy papier i naciśnij przycisk FEED by kontynuować drukowanie. <i>Nieprawidłowa konfiguracja</i> Wykonaj inicjalizację drukarki.

Uwaga!

Status drukarki oraz jej konfigurację można sprawdzić za pomocą programu narzędziowego (Diagnostic Tool).



5.2 Problemy z drukowaniem

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
Nie reaguje	Kable transmisyjny jest źle podłączony	Podłącz kabel prawidłowo
	Kabel transmisyjny RS232 jest nieodpowiedni	Użyj odpowiedniego kabla RS232
	Parametry transmisji RS232 są nieodpowiednie	Właściwie skonfiguruj parametry transmisyjne w drukarce i komputerze
	Port drukarki wybrany w sterowniku jest nieprawidłowy	Wybierz właściwy port
	Parametry sieci Ethernet są nieprawidłowe	Prawidłowo skonfiguruj adres IP, maskę i bramę w drukarce
Wysuwa puste etykiety	Etykiety lub kalka są nieprawidłowo załadowane	Prawidłowo załóż etykiety i kalkę (jeśli wydruk odbywa się trybie termo-transferowym)
	Brak kalki	Załad kalkę
Wysuwa wiele pustych etykiet	Konfiguracja drukarki może być nieprawidłowa	Wykonaj inicjalizację i skalibruj czujnik przerw lub czarnego znacznika
Blokuje się	Źle skalibrowany czujnik przerw lub czarnego znacznika	Skalibruj czujnik
	Nieprawidłowy rozmiar drukowanej etykiety	W programie z którego drukujesz ustaw rozmiar papieru dokładnie taki, jaki jest rozmiar etykiet w drukarce
	Zablokowany papier	Usuń zablokowane etykiety
Niska jakość druku	Górna pokrywa nie jest prawidłowo zamknięta	Zamknij górną pokrywę
	Etykiety nieprawidłowo założone	Prawidłowo załad etykiety
	Etykiety i kalka nie są do siebie dopasowane	Załad odpowiednią kalkę lub zmień etykiety
	Głowica drukująca zabrudzona (kurz, klej z etykiet)	Wyczyść głowicę
	Nieprawidłowo ustawiona temperatura pracy głowicy	Metodą prób i błędów znajdź optymalną szybkość i intensywność wydruku (im wartości mniejsze tym dłuższa żywotność głowicy)
	Głowica jest uszkodzona	Wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy)

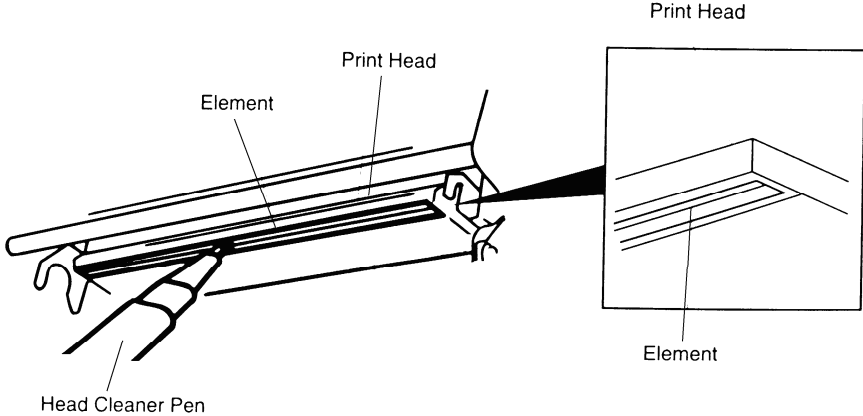


6. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

Część drukarki	Metoda	Jak często
Głowica	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Odczekaj minutę, by głowica ostygła • Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic) 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
		
Rolka	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet	Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem	Wg potrzeb
Czujnik	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Co miesiąc
Obudowa zewnętrzna	Przetrzyj mokrą szmatką	Wg potrzeb
Wnętrze	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Wg potrzeb



Uwagi:

- **Nie dotykaj głowicy ręką!**
- **Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- **Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**



CE



Usuwanie zużytych urządzeń.

Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.

Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.

Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów
kreskowych



drukarki kodów
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale
płatnicze



systemy
akceptacji kart
płatniczych



schematy
lojalnościowe

COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790
e-mail: info@novitus.pl • www.novitus.pl

infolinia: 801 13 00 23