

NOVITUS



**TERMO-TRANSFEROWA DRUKARKA ETYKIET
*TSC TTP-286/384MT***



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, maj 2020r.

Spis treści

1. Wstęp.....	5
2. Rozpakowanie.....	5
3. Widok drukarki	6
3.1 Widok z przodu	6
3.2 Widok wnętrza	7
3.3 Widok z tyłu	8
4. Panel sterujący	10
4.1 Kontrolki LED	10
4.2 Przyciski.....	11
5. Instalacja.....	12
5.1 Podłączenie drukarki.....	12
5.2 Zakładanie kalki	13
5.3 Zakładanie rolki etykiet.....	15
6. Regulacja	20
6.1 Regulacja docisku głowicy	20
6.2 Precyzyjna regulacja w celu uniknięcia marszczenia się kalki.....	20
7. Program diagnostyczny.....	23
8. Rozwiązywanie problemów	24
9. Konserwacja	28

1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC TTP-286MT/384MT.

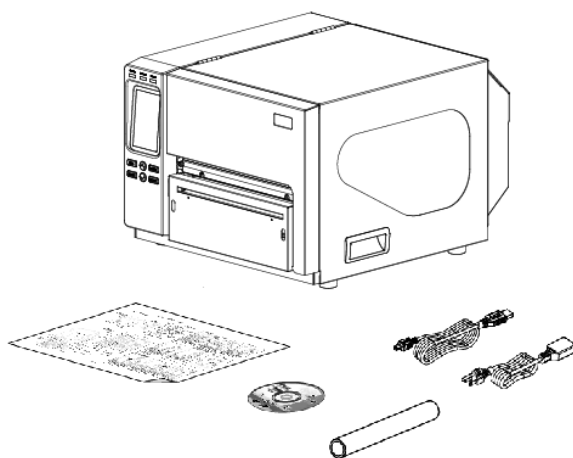
Drukarka umożliwia druk termo-transferowy i termiczny z szybkością maksymalną 6 lub 4 cali/s (w zależności od typu drukarki). Potrafi drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet – „BarTender Ultra Light” oraz sterowniki dla Windows.

2. Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

- drukarka
- płyta CD ze sterownikami i oprogramowaniem do projektowania etykiet
- zasilacz
- przewód zasilający
- przewód USB



Uwaga!

Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

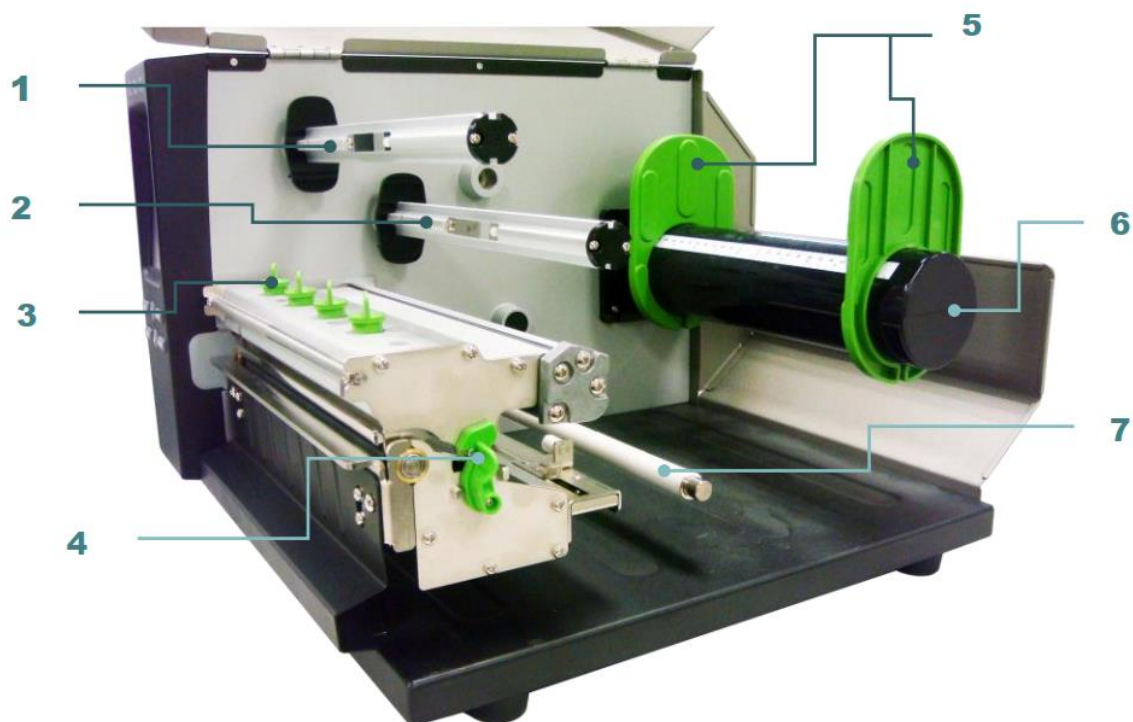
3. Widok drukarki

3.1 Widok z przodu

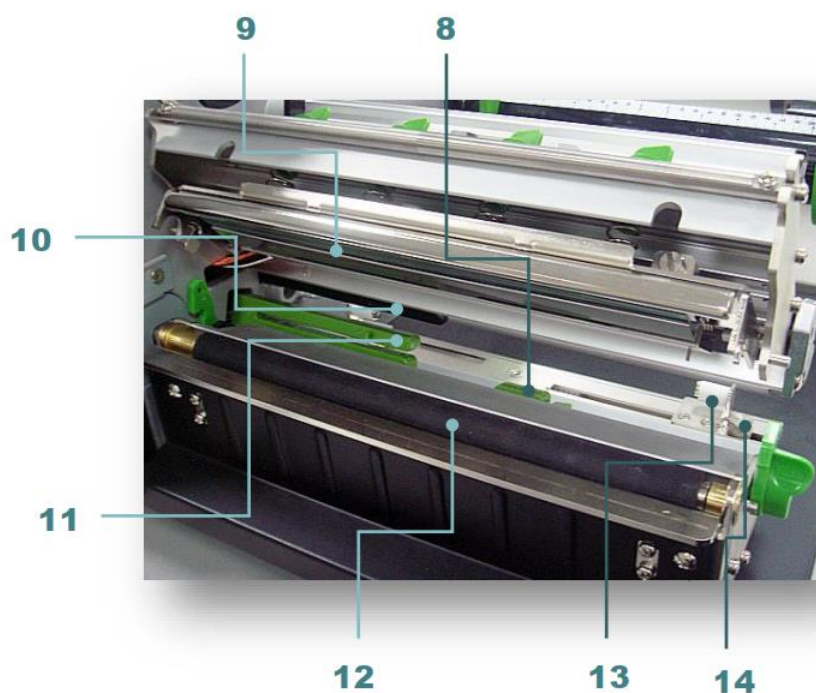


1. Kontrolki LED
2. Ekran dotykowy
3. Klawisze
4. Okno podglądu
5. Szczelina wyjściowa papieru
6. Pokrywa

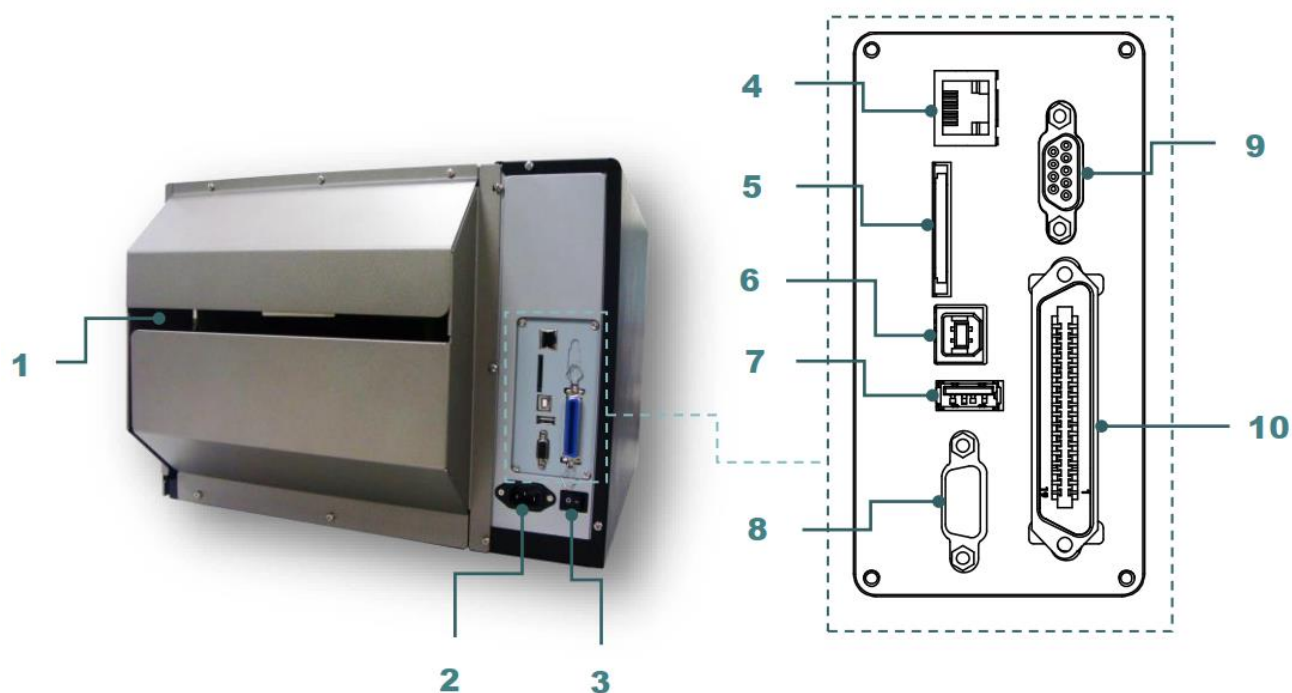
3.2 Widok wnętrza



1. Nawijak zużytej kalki
2. Podajnik kalki
3. Pokręta regulacji nacisku głowicy
4. Dźwignia otwierania głowicy
5. Prowadnice etykiet
6. Podajnik etykiet
7. Prowadnik etykiet
8. Czujnik czarnych znaczników
9. Głowica drukująca
10. Czujnik kalki
11. Czujnik przerw pomiędzy etykietami
12. Wałek
13. Prowadnica etykiet
14. Śruba



3.3 Widok z tyłu



1. Szczelina wejściowa papieru typu „Fan-fold”
2. Gniazdo zasilania
3. Wyłącznik zasilania
4. Gniazdo Ethernet
5. Gniazdo kart SD
6. Gniazdo USB
7. Gniazdo USB-host
8. Gniazdo RS-232C
9. GPIO (opcja)
10. Interfejs Centronics

Uwaga!

Gniazda interfejsów pokazana powyżej mają jedynie charakter poglądowy. Nie wszystkie z nich są dostępne w każdej wersji drukarki.

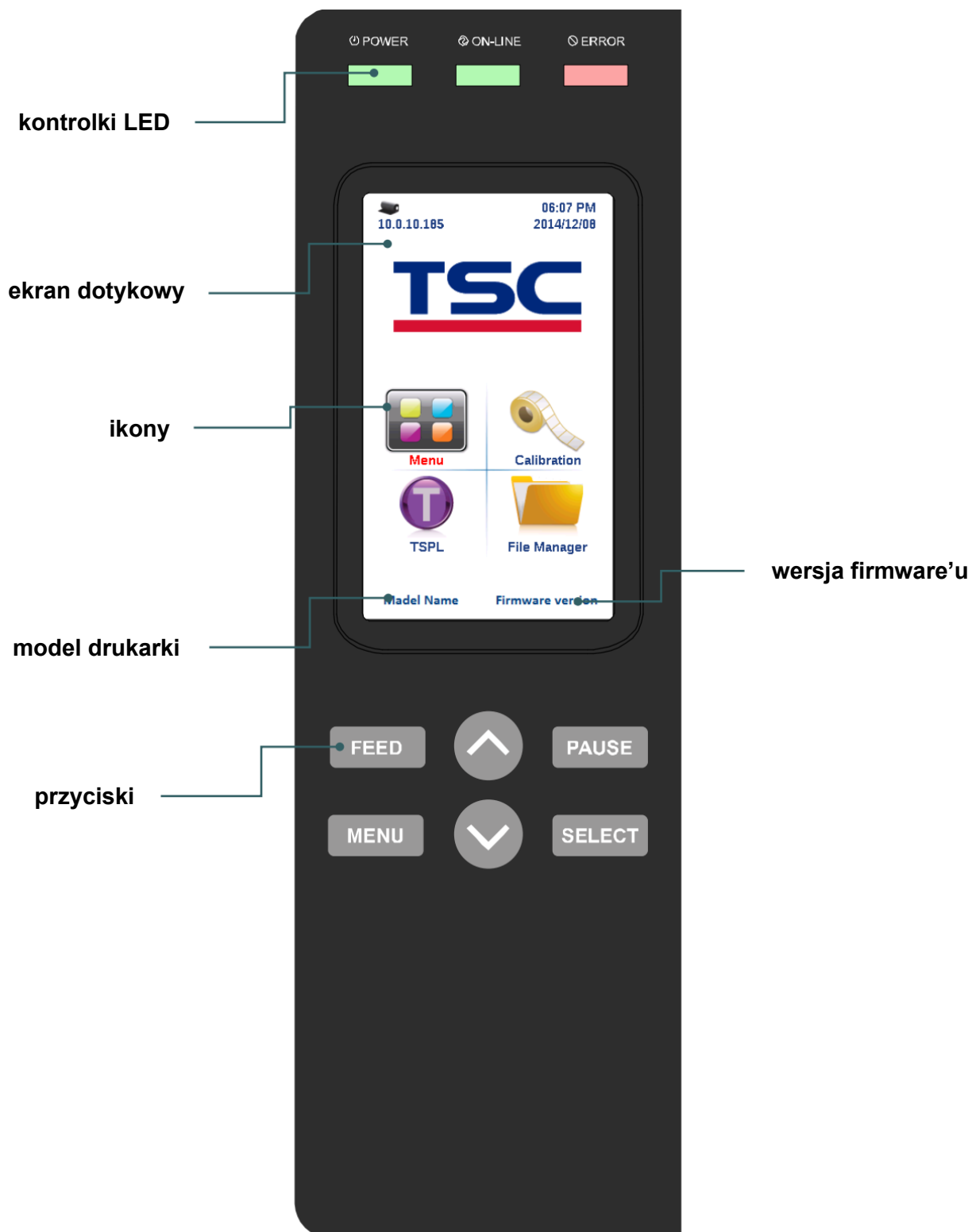


Zalecane rodzaje kart SD:

Typ	Specyfikacja	Pojemność	Producent
SDHC	V2.0 Class 4	2 GB	Transcend
	V3.0 Class 10	32G	Kingston
	V3.0 Class 10	16G	Kingston
	V2.0 Class 4	8G	Scandisk
	V3.0 Class 10	32G	Scandisk
microSD	V2.0 Class 4	4G	Transcend
	V2.0 Class 4	8G	Transcend
	V3.0 Class 10 UHS-I	16G	Transcend
	V3.0 Class 10 UHS-I	32G	Transcend
	V3.0 Class 10	16G	Kingston
	V2.0 Class 4	16G	Scandisk
	V3.0 Class 10 UHS-I	16G	Scandisk
<ul style="list-style-type: none"> - system plików DOS FAT nie jest obsługiwany - foldery/pliki na karcie SD powinny mieć nazwę w formacie 8.3 - karty microSD wymagają adaptera 			



4. Panel sterujący



4.1 Kontrolki LED

Wskaźnik	Stan	Znaczenie
POWER	nie świeci	Zasilanie drukarki jest wyłączone
	świeci	Zasilanie drukarki jest włączone
ON-LINE	świeci	Drukarka gotowa do pracy.
	miga	Drukowanie wstrzymane (PAUSE).
		Drukarka odbiera dane z komputera
ERROR	nie świeci	Drukarka jest gotowa do pracy.
	świeci	Wystąpił błąd obcinacza lub głowica nie jest zamknięta.
	miga	Wystąpił błąd w trakcie drukowania (brak papieru, zacięcie papieru, brak kalki, usuwanie danych).

4.2 Przyciski

Przycisk	Funkcja
PAUSE	Wstrzymuje/wznawia proces drukowania
MENU	1. Wchodzi w menu 2. Wychodzi z menu lub zmienione ustawienia i powraca do wcześniejszego menu
FEED	Wysuwa jedną etykietę
UP	Kursor w górę
SELECT	Wybiera/zatwierdza opcję
DOWN	Kursor w dół



5. Instalacja

5.1 Podłączenie drukarki

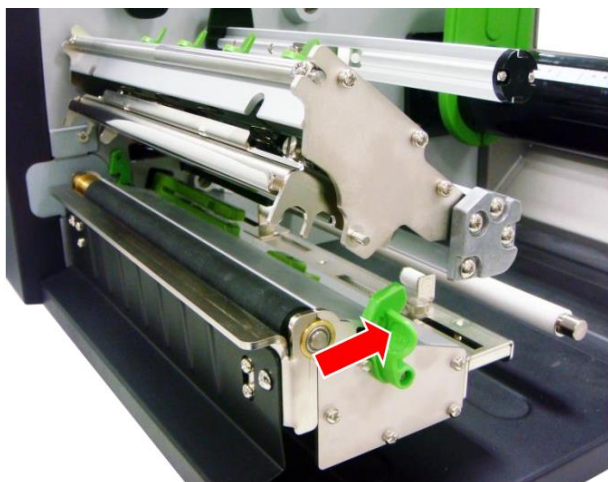
1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Podłącz wtyczkę zasilacza do gniazda z tyłu drukarki a następnie podłącz zasilacz do gniazda sieciowego 230VAC z bolcem ochronnym.

Uwaga!

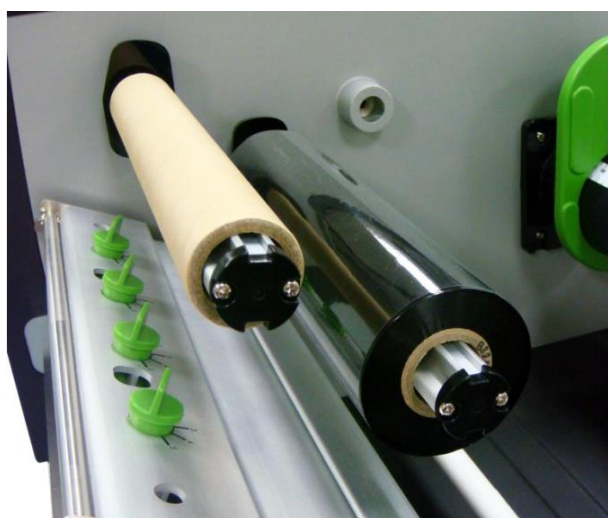
Upewnij się, że przed podłączeniem kabla zasilającego, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.



5.2 Zakładanie kalki



1. Otwórz pokrywę. Naciśnij dźwignię zwalniającą głowicę by otworzyć mechanizm drukujący.

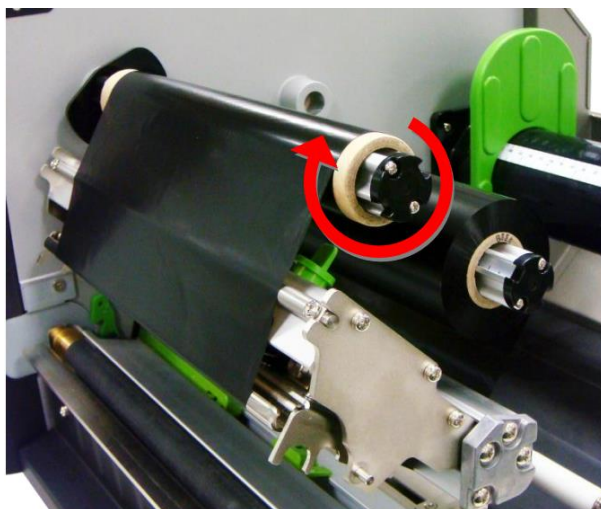


2. Nasuń rolkę kalki na trzpień podajnika i pusty karkas na trzpień nawijaka klaki zużytej.

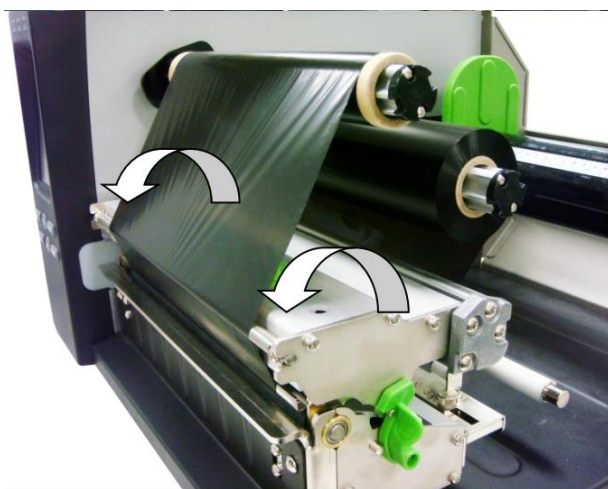
UWAGA!
Upewnij się, że rolki kalka i papierowy karkas są założone na środku trzpieni. (posłuż się podziałką na trzpieniach)



3. Poprowadź kalkę przez szczelinę czujnika a następnie pomiędzy głowicą a rolką.

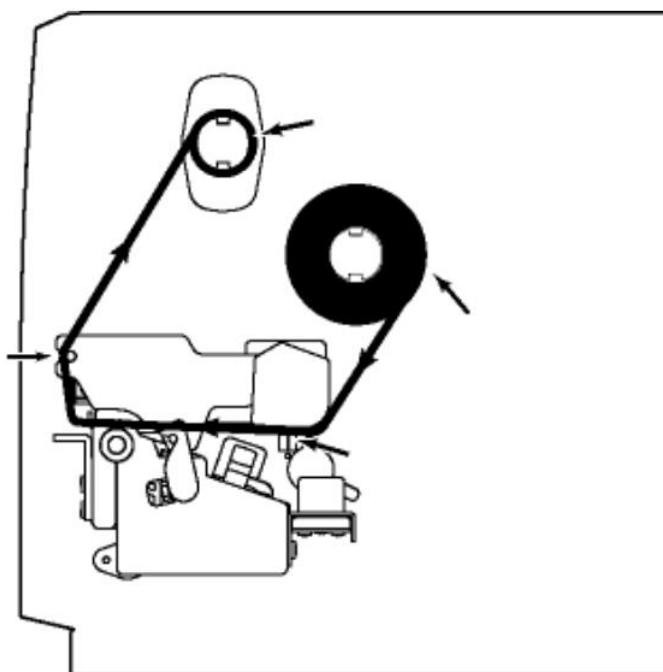


4. Przyklej koniec kalki do pustego karkasu. Kalka ma być prowadzona płasko i bez zmarszczek.
5. Nawiń kalkę 3~5 razy kręcąc odbierakiem w kierunku ruchu wskazówek zegara, aż kalka będzie gładka i naprężona.

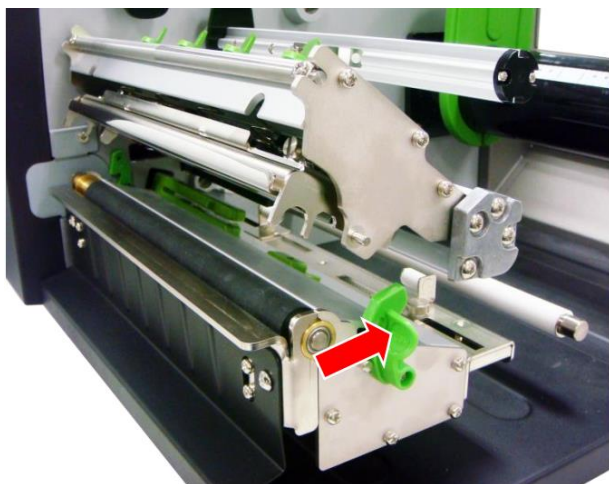


6. Zamknij mechanizm drukujący upewniając się, że jest on właściwie zatrzaśnięty.

prowadzenie kalki



5.3 Zakładanie rolki etykiet



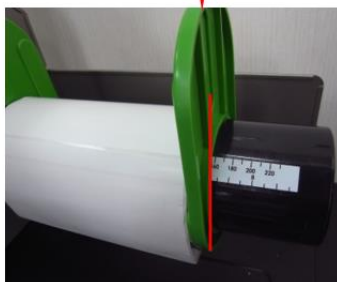
1. Otwórz pokrywę. Naciśnij dźwignię zwalniającą głowicę by otworzyć mechanizm drukujący.



2. Zdejmij jedno zabezpieczenie rolki etykiet.



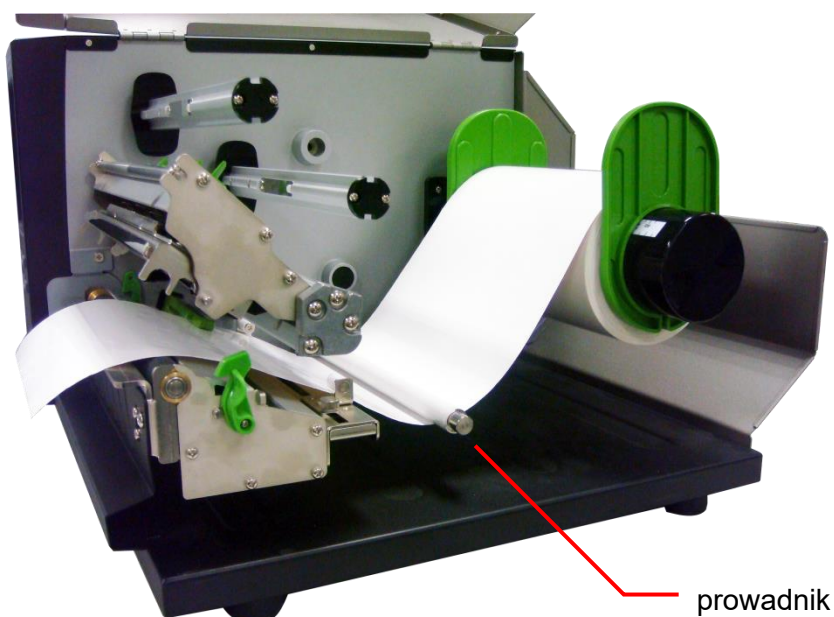
3. Sprawdź szerokość rolki etykiet (można posłużyć się linijką na trzpieniach).



4. Nasuń rolkę z etykietami na trzpień podajnika i załóż zabezpieczenie. Upewnij się, że rolka założona jest centrycznie, zabezpieczenia są dosunięte do rolki i po obu ich stronach jest tyle samo wolnego miejsca.

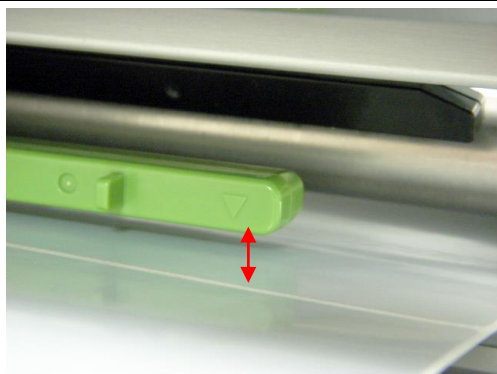


5. Poprowadź papier z etykietami przez prowadnik, czujnik etykiet (zielony) i połóż jego koniec na wałku napędowym.

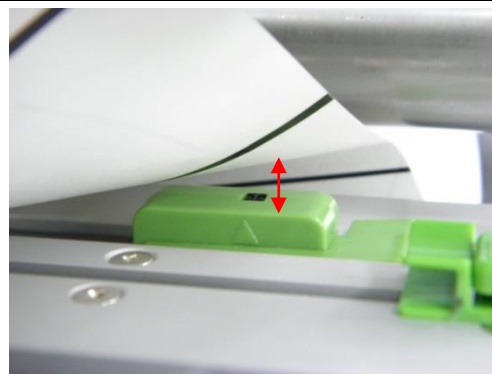


- * Czujnik znajduje się w miejscu oznaczonym trójkątem ▽.
- * Czujnik jest ruchomy i należy go ustawić w takim położeniu by mógł on wykrywać przerwy między etykietami lub czarny znacznik.

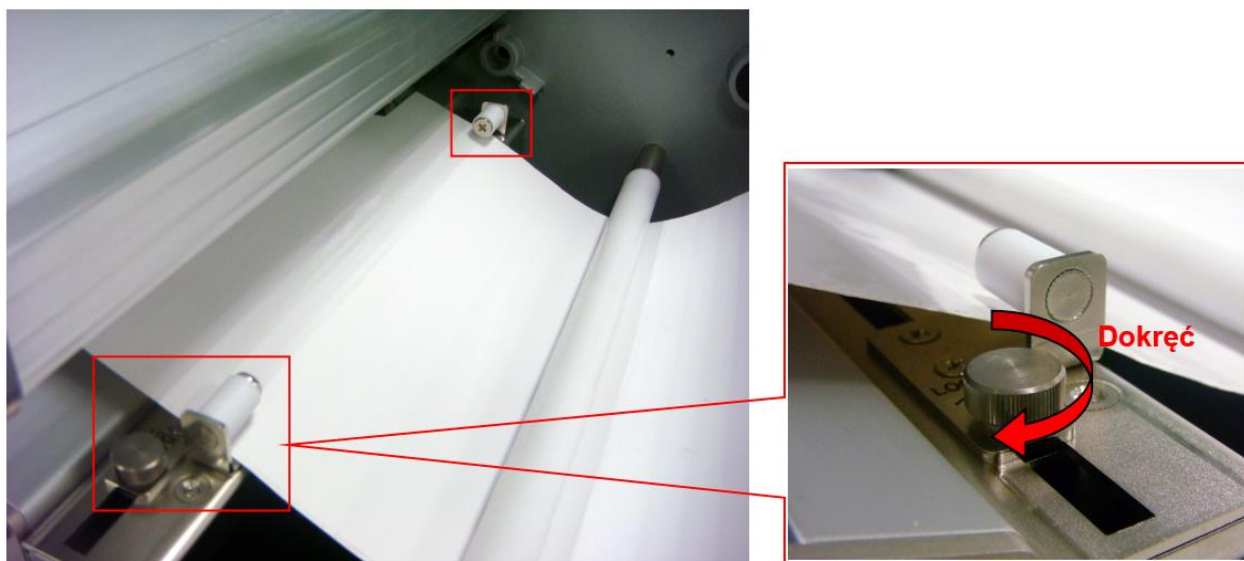
etykiety z przerwami



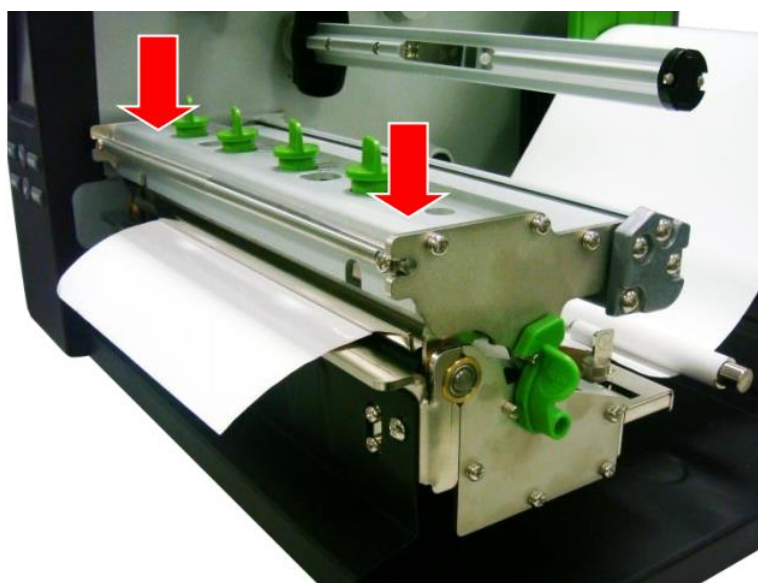
etykiety z czarnym znacznikiem



6. Złuzuj śrubę i dostosuj położenie prowadnic do szerokości etykiet. Dokręć śrubę.



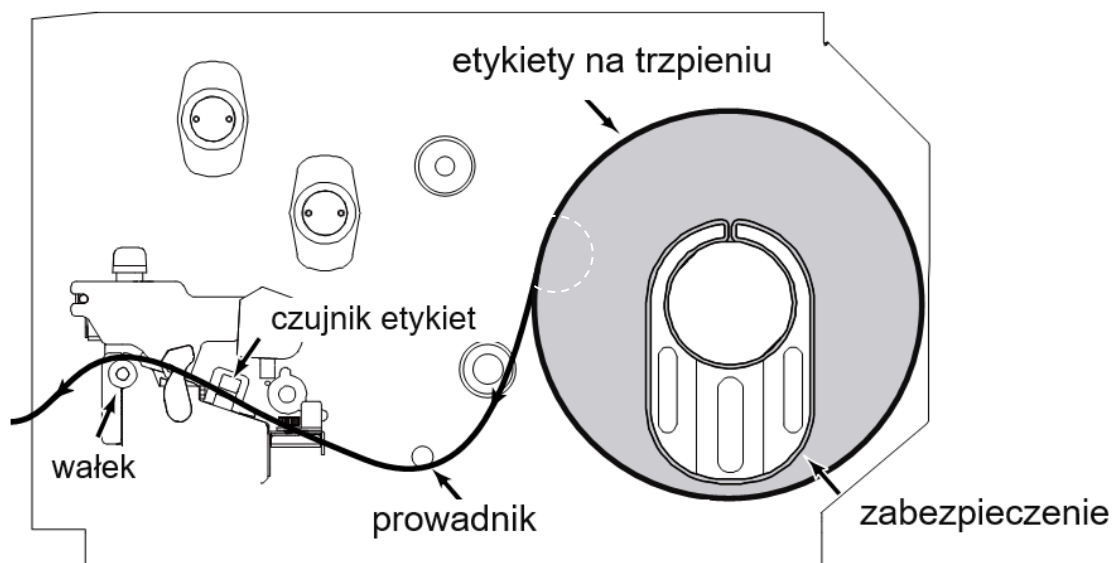
8. Zamknij mechanizm drukujący upewniając się, że jest on właściwie zatrzaśnięty.



9. Korzystając z panelu sterującego drukarki lub programu Diagtool.exe, ustaw odpowiedni typ etykiet i wykonaj kalibrację.

UWAGA!
Każdorazowo po zmianie etykiet wykonuj kalibrację!

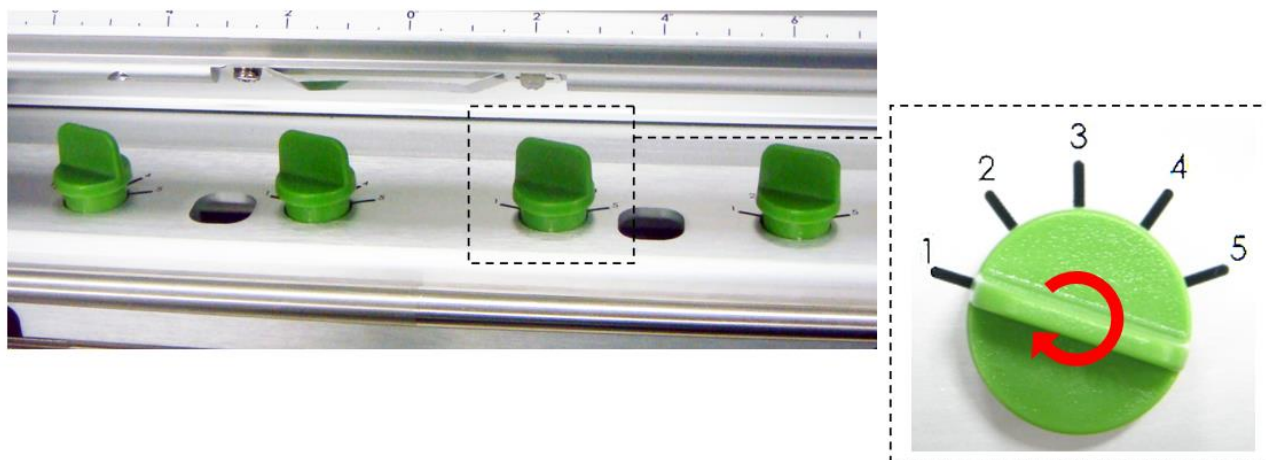
przewodzenie etykiet



6.

6. Regulacja

6.1 Regulacja docisku głowicy



Są dwie sytuacje, kiedy regulacja docisku głowicy jest konieczna:

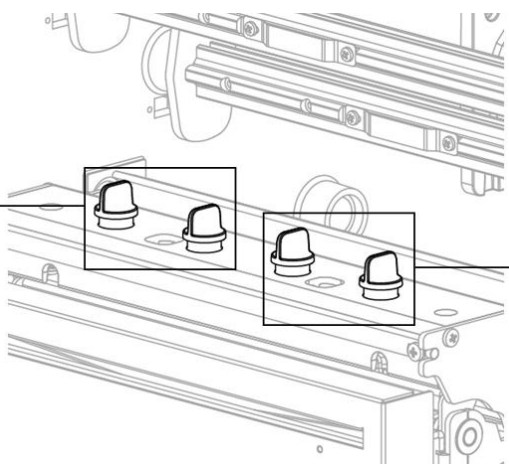
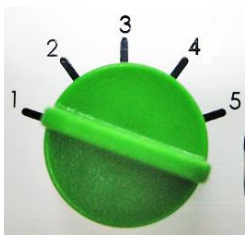
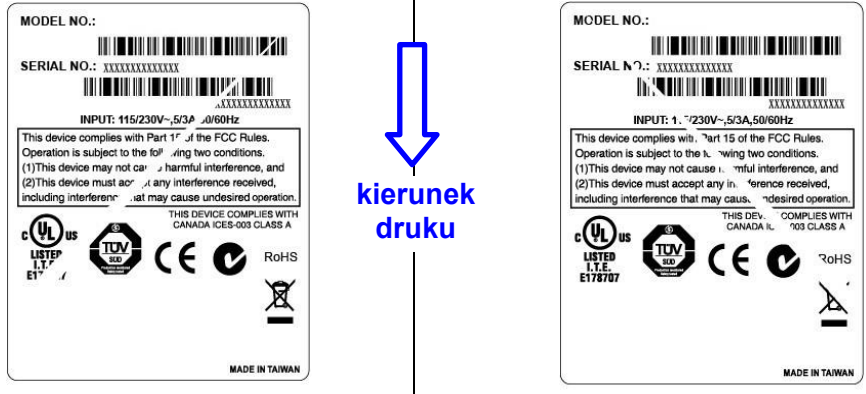
1. Drukowanie na grubych nośnikach. Jeśli grubość etykiet jest większa niż 0,19mm, konieczne jest zwiększenie docisku głowicy w celu osiągnięcia dobrej jakości wydruków.
2. Na wydrukach widać zmarszczki kalki.

Regulacja docisku jest pięciostopniowa. Ustawnie „1” to najmniejszy docisk a „5” to docisk maksymalny. Więcej informacji na ten temat w dalszej części instrukcji.

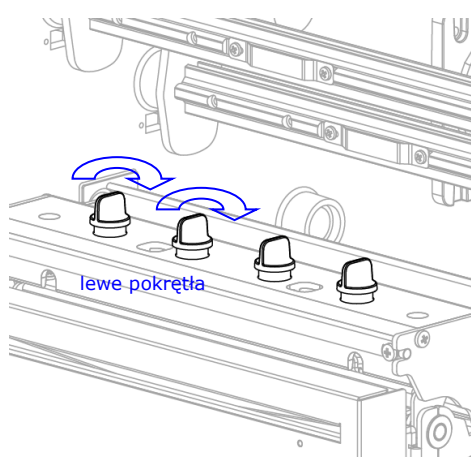
6.2 Precyzyjna regulacja w celu uniknięcia marszczenia się kalki

Drukarka została dokładnie przetestowana przed dostawą. W typowych zastosowaniach nie powinno być problemu z marszczeniem się kalki, skutkującym pojawianiem się białych ukośnych defektów na wydrukach.

Marszczenie (fałdowanie) się kalki jest związane z grubością etykiet, równomiernością docisku głowicy, właściwościami podkładu kalki, temperaturą (jasnością) drukowania, itp. Jeśli problem wystąpi, należy dokonać poniższych regulacji.

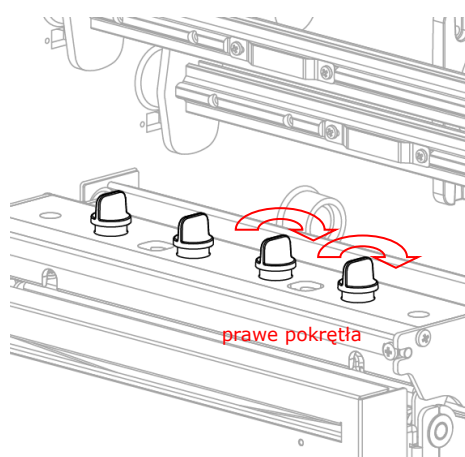
<p>Elementy regulacyjne</p>	 <p>Lewe pokrętła regulacji docisku</p> <p>Prawe pokrętła regulacji docisku</p>	
	<p>Regulacja docisku jest pięciostopniowa. Ustawienie minimalne (najmniejszy docisk) to „1” a maksymalne (największy docisk) to „5”.</p>	
<p>Objawy</p>	<p>Defekt zaczyna się w lewym dolnym rogu etykiety a kończy w prawym górnym („/”)</p>	<p>Defekt zaczyna się w prawym dolnym rogu etykiety a kończy w lewym górnym („\”)</p>
<p>Przykład</p>	 <p style="text-align: center;">kierunek druku</p>	

Wyreguluj nastawy pokręteł docisku głowicy



1. Zmniejszaj docisk z prawej strony głowicy o jeden stopień i zrób próbny wydruk by stwierdzić czy wada (zmarszczka) już się nie pojawia.
2. Jeśli prawe pokrętło jest w położeniu „1” (najniższy docisk), zwiększaj docisk lewej strony głowicy.

Wyreguluj nastawy pokręteł docisku głowicy

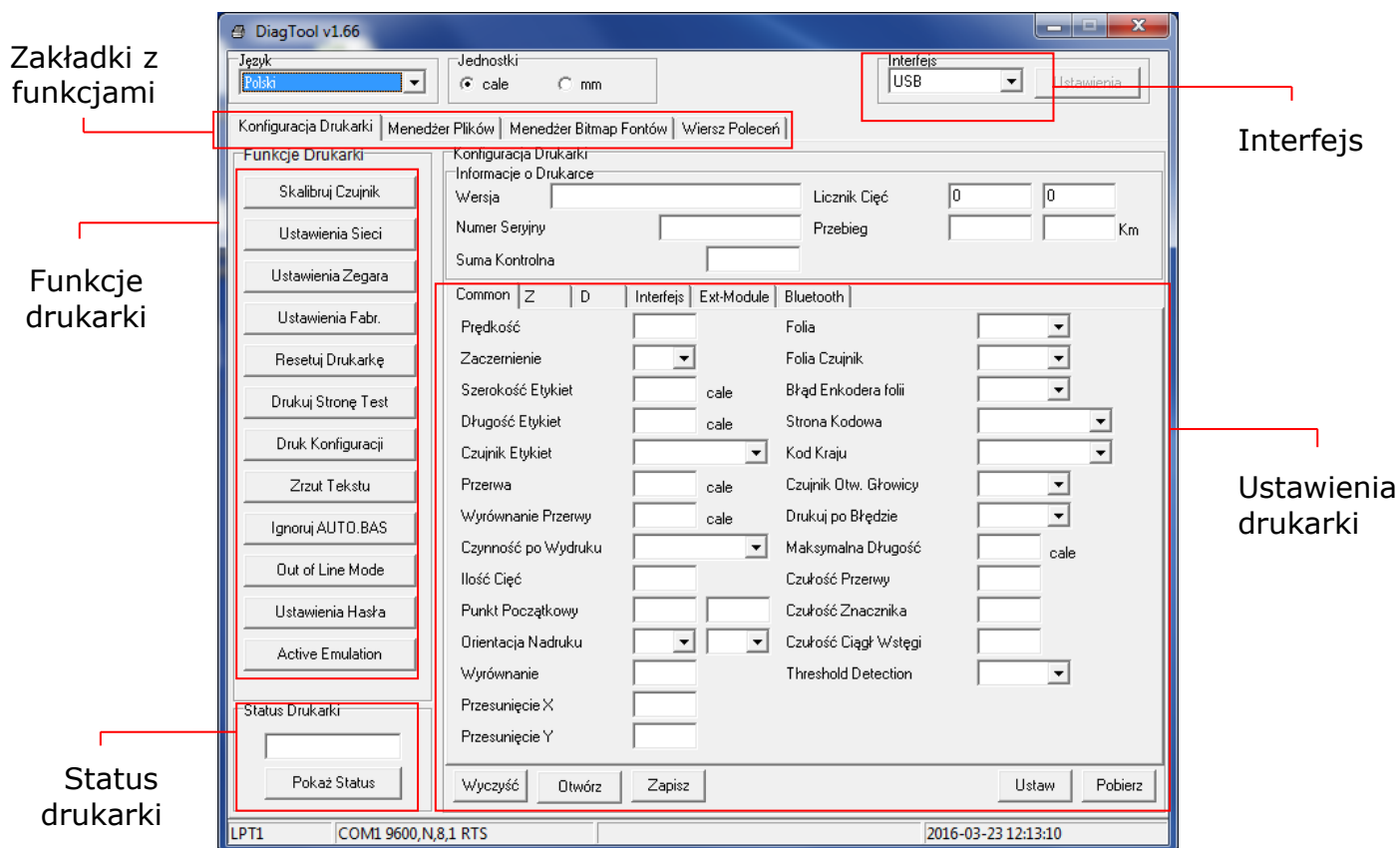


1. Zmniejszaj docisk z lewej strony głowicy o jeden stopień i zrób próbny wydruk by stwierdzić czy wada (zmarszczka) już się nie pojawia.
2. Jeśli lewe pokrętło jest w położeniu „1” (najniższy docisk), zwiększaj docisk prawej strony głowicy.



7. Program diagnostyczny

Program diagnostyczny (DiagTool) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - www.tscprinters.com. Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do drukarki (czcionek, plików graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do drukarki oraz odczyt jej statusu. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.



Uwaga!

Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).



8. Rozwiązywanie problemów

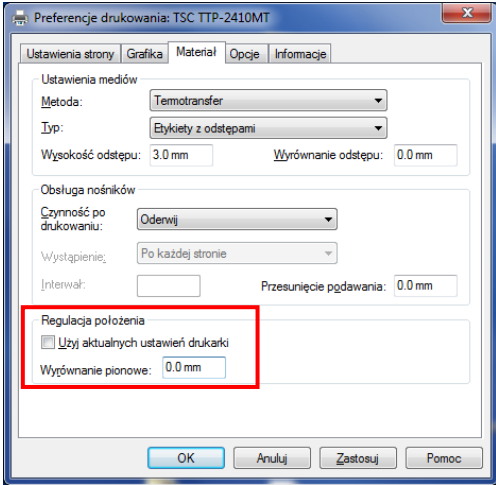
Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
POWER nie świeci	<ul style="list-style-type: none"> • brak zasilania 	<ul style="list-style-type: none"> • podłącz kabel zasilający i włącz zasilanie drukarki
„Carriage Open”	<ul style="list-style-type: none"> • mechanizm drukujący otwarty 	<ul style="list-style-type: none"> • zamknij mechanizm drukujący
nie drukuje	<ul style="list-style-type: none"> • kabel komunikacyjny nie jest podłączony • brak połączenie WiFi/Bluetooth • nieprawidłowy port komunikacyjny w sterowniku Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • podłącz ponownie kabel komunikacyjny • wymień kabel komunikacyjny • zresetuj ustawienia połączenia bezprzewodowego • ustaw właściwy numer portu komunikacyjnego w sterowniku Windows • wyczyść głowicę drukującą • brak znaków CRLF po każdej komendzie PRINT wysyłanej do drukarki
brak nadruku na etykietach	<ul style="list-style-type: none"> • etykiety lub kalka są założone nieprawidłowo • etykiety i kalka nie są kompatybilne ze sobą 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż etykiety/kalkę zgodnie z instrukcją • użyj kalki kompatybilnej z etykietami • dostosuj intensywność drukowania (jasność) • wyczyść głowicę
„No Ribbon”	<ul style="list-style-type: none"> • brak kalki • kalka założona niewłaściwie 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż nową rolkę kalki • podczas zakładania kalki postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją
„No Paper”	<ul style="list-style-type: none"> • brak etykiet • etykiety założone są niewłaściwie • drukarka nie jest skalibrowana 	<ul style="list-style-type: none"> • załóż nowe etykiety • podczas zakładania etykiet postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją • wykonaj kalibrację
„Paper Jam”	<ul style="list-style-type: none"> • drukarka nie jest skalibrowana • rozmiar etykiet ustawiony nieprawidłowo • zablokowane etykiety wewnątrz drukarki 	<ul style="list-style-type: none"> • wykonaj kalibrację • ustaw prawidłowy rozmiar etykiet • usuń zablokowane etykiety z mechanizmu drukującego



„Take Label”	<ul style="list-style-type: none"> • aktywna funkcja odklejania 	<ul style="list-style-type: none"> • pobierz etykietę z odklejaka • jeśli moduł odklejaka nie jest zainstalowany, wyłącz drukarkę i zainstaluj go. • sprawdź czy odklejak podłączony jest prawidłowo
nie można wysłać pliku do drukarki (FLASH/RAM/SD)	<ul style="list-style-type: none"> • pamięć FLASH/DRAM zapelniona. 	<ul style="list-style-type: none"> • usuń zbędne pliki z pamięci FLASH/DRAM.
karta SD nie działa	<ul style="list-style-type: none"> • karta SD jest uszkodzona • karta SD nie jest zainstalowana poprawnie • użyto kart spoza listy zatwierdzonych modeli 	<ul style="list-style-type: none"> • użyj karty z listy zatwierdzonych modeli • zainstaluj kartę ponownie
niska jakość wydruku	<ul style="list-style-type: none"> • kalka i etykiety założone nieprawidłowo • zabrudzona lub zakurzona głowica drukująca • nieprawidłowo ustawiona intensywność drukowania • głowica drukująca jest uszkodzona • kalka i etykiety nie są ze sobą kompatybilne • docisk głowicy ustawiony nieprawidłowo 	<ul style="list-style-type: none"> • ponownie załóż etykiety i kalkę • wyczyść głowicę drukującą • wyczyść rolkę dociskową • doświadczalnie dobierz optymalną szybkość i intensywność drukowania • wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy) • załóż odpowiednie etykiety i kalkę • wyreguluj docisk głowicy • mechanizm drukujący nie jest zatrzaśnięty prawidłowo
brak części wydruku po lewej lub prawej stronie	<ul style="list-style-type: none"> • rozmiar etykiet nieprawidłowy 	<ul style="list-style-type: none"> • ustaw właściwy rozmiar etykiet
czarna linia na pustych etykietach	<ul style="list-style-type: none"> • głowica drukująca jest zabrudzona • wałek dociskający jest zabrudzony 	<ul style="list-style-type: none"> • wyczyść głowicę • wyczyść wałek
drukarka drukuje “dziwne dane”	<ul style="list-style-type: none"> • drukarka w trybie DUMP • parametry RS232 ustawione niewłaściwie 	<ul style="list-style-type: none"> • wyłącz i włącz ponownie drukarkę by zakończyć tryb DUMP • ustaw właściwe parametry RS232
etykiety wysuwane są nierówno (pod skosem)	<ul style="list-style-type: none"> • prowadnice nie są dosunięte do etykiet 	<ul style="list-style-type: none"> • dokładnie ustaw prowadnice etykiet



<p>nie wszystkie etykiety są zadrukowywane</p>	<ul style="list-style-type: none"> rozmiar etykiet nie jest ustawiony właściwie czujnik nie jest skalibrowany czujnik jest zabrudzony lub zakurzony 	<ul style="list-style-type: none"> ustaw właściwy rozmiar etykiet wykonaj kalibrację za pomocą sprężonego powietrza oczyść czujnik etykiet
<p>marszczenie się kalki</p>	<ul style="list-style-type: none"> nieprawidłowy docisk głowicy kalka założona niewłaściwie etykiety założone niewłaściwie niewłaściwa intensywność drukowania przewodzenie etykiet niewłaściwie 	<ul style="list-style-type: none"> załóż właściwie kalkę i etykiety ustaw optymalną intensywność drukowania. upewnij się, że przewodnice są dosunięte do etykiet
<p>data i godzina po restarcie drukarki są nieprawidłowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> bateria podtrzymująca RTC jest rozładowana 	<ul style="list-style-type: none"> sprawdź baterię na płycie głównej
<p>położenie lewej strony wydruku nieprawidłowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> rozmiar etykiet nieprawidłowy parametr „Shift X” w menu drukarki ustawiony nieprawidłowo 	<ul style="list-style-type: none"> ustaw właściwy rozmiar etykiet Naciśnij [MENU] → [SELECT] x 3 → [DOWN] x 5 → [SELECT]] i wyreguluj parametr „Shift X”.
<p>przesunięty wydruk na małych etykietach</p>	<ul style="list-style-type: none"> czujnik etykiet niewłaściwie skalibrowany rozmiar etykiet nieprawidłowy parametr „Shift Y” w menu drukarki ustawiony nieprawidłowo przesunięcie w pionie w sterowniku drukarki ustawione nieprawidłowo 	<ul style="list-style-type: none"> wykonaj ponowną kalibrację ustaw właściwy rozmiar etykiet naciśnij [MENU] → [SELECT] x3 → [DOWN] x6 → [SELECT] i wyreguluj parametr „Shift Y”. w sterowniku drukarki, ustaw właściwie wyrównanie pionowe 
<p>panel LCD i klawisze nie działają</p>	<ul style="list-style-type: none"> przewód łączący panel z płytą główną jest poluzowany 	<ul style="list-style-type: none"> Sprawdź kabel łączący panel z płytą



	<ul style="list-style-type: none"> • Nieudana inicjalizacja drukarki 	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz i włącz drukarkę ponownie
<p>wyświetlacz LCD jest czarny, diody LED świecą a etykiety są wysuwane</p>	<ul style="list-style-type: none"> • przewód łączący panel z płytą główną jest poluzowany 	<ul style="list-style-type: none"> • kabel łączący panel z płytą główną wpięty jest odwrotnie
<p>licznik kalki nie działa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • licznik kalki jest poluzowany 	<ul style="list-style-type: none"> • przykręć licznik kalki
<p>czajnik końca kalki nie działa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • połączenie czujnika kalki jest poluzowane • otwór czujnika kalki jest pokryty kurzem 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdź połączenie • wyczyść czujnik kalki sprężonym powietrzem
<p>obcinacz nie działa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • poluzowane złącze 	<ul style="list-style-type: none"> • wepnij prawidłowo wtyczkę obcinacza
<p>LED „Error” i „Power” szybko migają</p>	<ul style="list-style-type: none"> • zbyt szybko wyłączono i włączono zasilanie 	<ul style="list-style-type: none"> • wyłącz zasilanie, odczekaj chwilę aż LED zgasną i ponownie włącz zasilanie

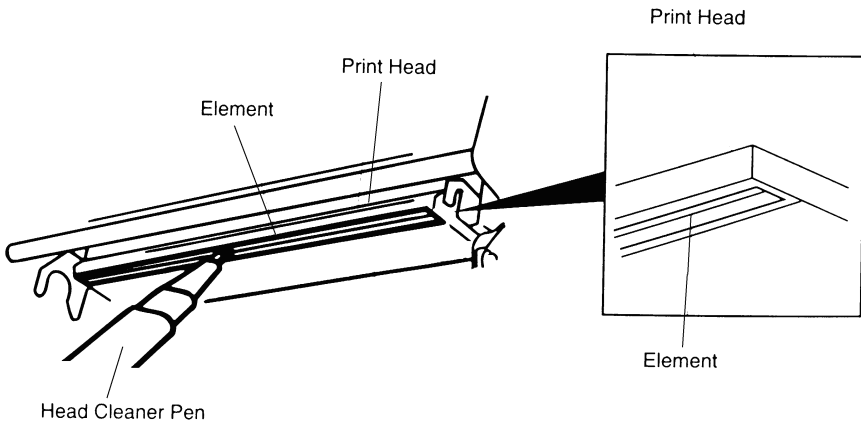


9. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

Część drukarki	Metoda	Jak często
Głowica	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Odczekaj minutę, by głowica ostygła • Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic) 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
		
Rolka	<ul style="list-style-type: none"> • Wyłącz zasilanie drukarki • Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu 	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet	Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem	Wg potrzeb
Czujnik	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Co miesiąc
Obudowa zewnętrzna	Przetrzyj mokrą szmatką	Wg potrzeb
Wnętrze	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Wg potrzeb



Uwagi:

- **Nie dotykaj głowicy ręką!**
- **Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- **Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**





CE



Usuwanie zużytych urządzeń.

Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.

Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.

Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.

NOVITUS



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów
kreskowych



drukarki kodów
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale
płatnicze



systemy
akceptacji kart
płatniczych



schematy
lojalnościowe

COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790
e-mail: info@novitus.pl • www.novitus.pl

infolinia: 801 13 00 23